

Plagiarism Checking Report

Created on 2024-08-12 12:39:05 at 12:39 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3863056	Aug 12, 2024 at 12:32 PM	suriyan.utt@mcu.ac.th	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ปี 2561 พระมหาสุริยัน อุดตโร.pdf	Completed	20.01 %

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	Development of The English Communication“Local Guide” Curriculum For Students of Khong Jiam Wittayakom School	อุดตโร, พระมหาสุริยัน	วารสาร มจร อุบล ปรสิทธรรคน	9.23 %
2	A Self-directed Learning Model for Communicative English Using for Eco-tourism in Thaka, Amphawa, Samutsongkram	อดิแพทย์, อัญชลี	วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	1.15 %
3	การฝึกทักษะการสื่อสารในชีวิตประจำวันของเด็กออทิสติกโดยใช้ป้ายกระดานสื่อสาร Practices of Communication skills in Daily life for Autistic Children through Communicative Billboards	Supattra Pasunkhato, สุพัตราปลั่งคโท	วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	0.74 %
4		ประสพสุข ทองเที่ยง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	0.52 %
5	The Study on the Needs of English Language Communication for Conservative Tourism of Homestay Tourism Groups: A Case Study of Ban Sasom Village, Khong Chiam District, Ubon Ratchathani Province	สายดวง, พิกุล	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0.49 %
6	ปัญหาการฝึกอบรมของ บริษัท พรอคเตอร์ แอนด์แกมเบล แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด, Training problems in procter & gamble manufacturing (Thailand) LTD.	วุฒิไกร ชูประจง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0.43 %
7	The Story of the Professional Thai Tour Guides	Kluaymai Sumung, กล้วยไม้ สุมังค์	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	0.38 %
8	ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับปัจจัยการสื่อสารการตลาดที่มีผลต่อ การตัดสินใจเลือกเรียนต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพะเยา	Sukonthip Kanthatong	มหาวิทยาลัยพะเยา	0.32 %
9	ความคิดเห็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมของพนักงานบริษัท ยูนิลีเวอร์ (ประเทศไทย) จำกัด : ศึกษาแผนกห่วงโซ่อุปทาน	วิฑิตา บรรทัดภัณฑ	มหาวิทยาลัยบูรพา	0.32 %
10	The Development of Learning Management Model through Self- Directed Learning Skills in Gerontological Nursing of Nursing Students of Boromarajonani College of Nursing Sanpasithiprasong	บุญเทียม, นภัทร	วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น	0.32 %

Match Details

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมจตุลราชธานี Development of The English Communication Local Guide Curriculum For Students Of Khong Jiam Wittayakom School โดยพระมหาสุริยันอุตตโรนางสาววารุณีประไพโรเมืองมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตอุบลราชธานี พศ๒๕๖๑ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย MCU RS 610761098

รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมจตุลราชธานี Development of The English Communication Local Guide Curriculum For Students Of Khong Jiam Wittayakom School โดยพระมหาสุริยันอุตตโรนางสาววารุณีประไพโรเมืองมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตอุบลราชธานี พศ๒๕๖๑ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย MCU RS 610761098 ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

การพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี Development of the English Communication Curriculum for Young Local Guides following the Routes of Tourist Attractions in Khong Jiam District Ubon Ratchathani Province 1 พระมหาสุริยันอุตตโร 2 วารุณีประไพโรเมืองและ 3 นครจันทราช 1PhamahaSuriyun Uttaro 2Warunee Praprimuang and 3nakhon Jantharat มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประเทศไทย Mahachulalongkornrajavidyalaya University Thailand 1Suriyun u gmailcom Received May 10 2020 Revised July 12 2020 Accepted August 25 2020 บทความการศึกษารวบรวมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือมีวัตถุประสงค์ 1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 3 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมซึ่งงานวิจัยนี้ใช้รูปแบบงานวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คนผลการวิจัยพบว่า 264 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020

การพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี Development of the English Communication Curriculum for Young Local Guides following the Routes of Tourist Attractions in Khong Jiam District Ubon Ratchathani Province 1 พระมหาสุริยันอุตตโร 2 วารุณีประไพโรเมืองและ 3 นครจันทราช 1PhamahaSuriyun Uttaro 2Warunee Praprimuang and 3nakhon Jantharat มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประเทศไทย Mahachulalongkornrajavidyalaya University Thailand 1Suriyun u gmailcom Received May 10 2020 Revised July 12 2020 Accepted August 25 2020 บทความการศึกษารวบรวมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือมีวัตถุประสงค์ 1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 3 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก์น้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมซึ่งงานวิจัยนี้ใช้รูปแบบงานวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คนผลการวิจัยพบว่า 264 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 1 แนวทางการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับมัคเทศก์น้อยนั้นเป็นการสร้างความพร้อมและแรงจูงใจให้กับคนรุ่นใหม่หันมาสนใจการเป็นมัคเทศก์

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

กชื่อรายงานวิจัยการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตาม
รอยเส้นทางการท่องเที่ยวอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีผู้วิจัยพระมหาสุริ
ยันอุตตโรนางสาววราณีประไพโรเมืองส่วนงานมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัยวิทยาเขตอุบลราชธานีมีงบประมาณ๒๕๖๑ทุนอุดหนุนการวิจัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยนศดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้มี
วัตถุประสงค์คือมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรม
ภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อสร้างหลักสูตร
อบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริม

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

การพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางการ
ท่องเที่ยวอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี Development of the English
Communication Curriculum for Young Local Guides following the
Routes of Tourist Attractions in Khong Jiam District Ubon
Ratchathani Province 1 พระมหาสุริยันอุตตโร 2 วราณีประไพโรเมืองและ 3
นครจันทราช 1PhamahaSuriyun Uttaro 2Warunee Praprimuang and
3nakhon Jantharat มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประเทศไทย
Mahachulalongkornrajavidyalaya University Thailand 1Suriyun u
gmailcom Received May 10 2020 Revised July 12 2020 Accepted
August 25 2020 บทคัดย่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือมีวัตถุประสงค์
1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อย
เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอ
โขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ
มัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 3 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตร
อบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 4 เพื่อศึกษาความ
พึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมซึ่งงานวิจัยนี้ใช้รูปแบบงานวิจัยเชิงปริมาณโดย
ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คนผลการวิจัยพบว่า 264 Journal
of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 1 แนวทางการพัฒนา
หลักสูตรเพื่อการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับมัคเทศกน้อยนั้นเป็นการสร้าง
ความพร้อมและแรงจูงใจให้กับคนรุ่นใหม่หันมาสนใจการเป็นมัคเทศกท้องถิ่น
ของตนเองอาจจะเริ่มจากการเป็นมัคเทศกฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนาตนเอง
จนสามารถเป็นมัคเทศกได้ในไม่ช้าและอาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้กับ
ตนเองในระหว่างเรียนได้อีกด้วย 2 ผลการทดสอบความรู้และทักษะก่อนและ
หลังการฝึกอบรม

การท่องเที่ยวเพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก
น้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว๕เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม
ซึ่งงานวิจัยนี้ใช้รูปแบบงานวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง
จำนวน๒๐คนผลการวิจัยพบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ทั้งหมด๒๐คนเป็นเพศหญิงจำนวน๑๕คนคิดเป็นร้อยละ๗๕และเป็นเพศชาย
จำนวน๑๕คนคิดเป็นร้อยละ๒๕กลุ่มประชากรตัวอย่างคือนักเรียน

การพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางการ
ท่องเที่ยวอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี Development of the English
Communication Curriculum for Young Local Guides following the
Routes of Tourist Attractions in Khong Jiam District Ubon
Ratchathani Province 1 พระมหาสุริยันอุตตโร 2 วราณีประไพโรเมืองและ 3
นครจันทราช 1PhamahaSuriyun Uttaro 2Warunee Praprimuang and
3nakhon Jantharat มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประเทศไทย
Mahachulalongkornrajavidyalaya University Thailand 1Suriyun u
gmailcom Received May 10 2020 Revised July 12 2020 Accepted
August 25 2020 บทคัดย่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือมีวัตถุประสงค์
1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อย
เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอ
โขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ
มัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 3 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตร
อบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 4 เพื่อศึกษาความ
พึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมซึ่งงานวิจัยนี้ใช้รูปแบบงานวิจัยเชิงปริมาณโดย
ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คนผลการวิจัยพบว่า 264 Journal
of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 1 แนวทางการพัฒนา
หลักสูตรเพื่อการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับมัคเทศกน้อยนั้นเป็นการสร้าง

การฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
005 ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้หลักสูตรภาษา
อังกฤษมัคเทศกน้อยมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากโดย

ท้องถิ่นของตนเองอาจจะเริ่มจากการเป็นมัคเทศกฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนา
ตนเองจนสามารถเป็นมัคเทศกได้ในไม่ช้าและอาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้
กับตนเองในระหว่างเรียนได้อีกด้วย 2 ผลการทดสอบความรู้และทักษะก่อนและ
หลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสรุปได้ว่าคะแนนหลังการฝึกอบรมสูง
กว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 005 ในด้านระดับ
ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัคเทศก
น้อยมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยแยกผลลัพธ์แต่ละด้านดังนี้
ด้านวิทยาระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านวิธีการ
สอนด้านหลักสูตรด้านสื่อการสอนและสถานที่และด้านการวัดผลประเมินผลตาม
ลำดับซึ่งทั้ง 5 ด้านมีระดับความพึงพอใจ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

ขแยกผลสัมฤทธิ์แต่ละด้านตั้งนี้ด้านวิทยาระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านวิธีการสอนด้านหลักสูตรด้านสื่อการสอนและสถานที่และด้านการวัดผลประเมินผลตามลำดับซึ่งทั้ง ๕ ด้านระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดหรือหัวข้อวิชาที่จำเป็นในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนาเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารมี ๕ หัวข้อวิชาดังนี้ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำ

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

มาสนใจการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของตนเองจะเริ่มจากการเป็นมัคคุเทศก์ฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนาตนเองจนสามารถเป็นมัคคุเทศก์ได้ในไม่ช้าและอาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้กับตนเองในระหว่างเรียนได้อีกด้วย 2 ผลการทดสอบความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสรุปได้ว่าคะแนนหลังการฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 005 ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัคคุเทศก์น้อยมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านวิธีการสอนด้านหลักสูตรด้านสื่อการสอนและสถานที่และด้านการวัดผลประเมินผลตามลำดับซึ่งทั้ง 5 ด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 กระบวนการใช้หลักสูตรเนื้อหาสาระหรือหัวข้อวิชาที่จำเป็นในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนาเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารมี 5 หัวข้อวิชาดังนี้ 1 ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น 2 ภาษาอังกฤษเพื่อโต้ตอบและสนทนา 3 ภาษาอังกฤษเพื่อการทักทายและอลา 4 การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว 5 การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีคำสำคัญการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารวารสารมจรอุบลปริทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 265 Abstract The objectives of this research

ความสะดวกด้านกฎระเบียบในการเดินทางระหว่างประเทศของสมาชิกกลุ่มประเทศอาเซียนกล่าวคือนักท่องเที่ยวที่ถือหนังสือเดินทางของประชาชนประเทศสมาชิกสมาคมอาเซียนสามารถเดินทางไปยังประเทศต่างๆได้อย่างเสรีมากขึ้นซึ่งถือเป็นอีกกฎเกณฑ์ที่สำคัญที่นางจะส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวภายในอาเซียนด้วยกันเองโดยเฉพาะอย่างยิ่งการท่องเที่ยวในประเทศไทยซึ่งมีเป้าหมายที่จะเป็นศูนย์กลางทางการท่องเที่ยว Tourism Hub ของภูมิภาคนี้ด้วยความได้เปรียบทางด้านที่ตั้งของประเทศไทยที่อยู่บริเวณตรงกลางของภูมิภาคและมีสนามบินที่ทันสมัยสามารถเชื่อม

2558 ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ASEAN Economic Community AEC ประเทศไทยในฐานะประเทศสมาชิกอาเซียนจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันด้านเศรษฐกิจโดยเฉพาะอุตสาหกรรมขนานใจหมื่นไรสงและคณะ 2559 ประเด็นปัญหาปัจจุบันในอาเซียนท่องเที่ยวและบริการซึ่งแนวโน้มการแข่งขันของการท่องเที่ยวและบริการในอนาคตทวีความรุนแรงมากขึ้นเนื่องจากความสะดวกทางด้านกฎระเบียบในการเดินทางระหว่างประเทศของสมาชิกกลุ่มประเทศอาเซียน เช่นนักท่องเที่ยวที่ถือหนังสือเดินทางของประเทศสมาชิกอาเซียนสามารถเดินทางไปยังประเทศต่างๆภายในอาเซียนได้โดยไม่ต้องขอวีซ่าซึ่งจะส่งผลกระทบต่อท่องเที่ยวภายในอาเซียนด้วยกันประเทศไทยมีเป้าหมายที่จะเป็นศูนย์กลางของการท่องเที่ยว Tourism Hub ของภูมิภาคอาเซียนด้วยกรภาพังพันธและคณะ 2558 ความได้เปรียบทางภูมิศาสตร์ที่ตั้งอยู่ศูนย์กลางของภูมิภาคอาเซียนทำให้สะดวกในการเดินทางเชื่อมต่อระหว่างประเทศทั้งทางบกและทางอากาศด้านการเตรียมความพร้อมของไทยด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะเห็นได้ว่ารัฐบาลให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวโดยมีมิติให้การท่องเที่ยวเป็นวาระแห่งชาติและให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้านการท่องเที่ยวโดยกำหนดแนวทางไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พศ 2560-2564 นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวทั้งที่พักแรมร้านอาหารการคมนาคมระบบสาธารณสุขปลอดภัยระบบการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคมีกรลงทุนภาคบริการของภาคเอกชนไทยอยู่ในระดับสูงมีความหลากหลายในสินค้าและ 158 Journal of Social Science and Buddhistic Anthropology Vol5 No2 February 2020 บริการท่องเที่ยวซึ่งสอดคล้องตามแผนปฏิรูป

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

นักท่องเที่ยวยังมีคำกล่าวว่ามัคคุเทศก์ทำหน้าที่เหมือนกับเป็นทูตหรือเป็นผู้แทนของคนในประเทศหรือในท้องถิ่นซึ่งก็เป็นความจริงเพราะนักท่องเที่ยวมักไม่ค่อยมีโอกาสได้ติดต่อกลัชิดกับคนในท้องถิ่นได้มากเท่ากับมัคคุเทศก์ถ้าหากได้มัคคุเทศก์ที่ดีความรู้สึกพึงพอใจในการท่องเที่ยวตลอดจนความประทับใจในด้านต่างๆย่อมส่งผลไปถึงความรู้สึกที่ดีต่อประเทศหรือท้องถิ่นที่นักท่องเที่ยวนั้นๆได้ไปเยือนในทางกลับกันถ้ามัคคุเทศก์ขาดวินัยขาดความรู้ความเข้าใจขาดทักษะในการสื่อสารย่อม

และร้าย(ชานาญมวงทิม\, 2541)กล่าวคือมัคคุเทศก์เป็นผู้ที่สามารถสร้างความไว้นื้อเชื้อใจตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้แก่ักท่องเที่ยวยังได้ถ้าปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีความซื่อสัตย์สุจริตในทางตรงข้ามถ้ามัคคุเทศก์ปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสมหรือขาดประสิทธิภาพก็สามารถสร้างภาพลักษณ์ในทางลบให้แก่ักท่องเที่ยวยได้เช่นกันมีคำกล่าวว่ามัคคุเทศก์ทำหน้าที่เหมือนกับเป็นทูตหรือเป็นผู้แทนของคนในประเทศหรือในท้องถิ่นซึ่งก็เป็นความจริงเพราะนักท่องเที่ยวมักไม่ค่อยมีโอกาสได้ติดต่อกลัชิดกับคนในท้องถิ่นได้มากเท่ากับมัคคุเทศก์ถ้าหากได้มัคคุเทศก์ที่ดีความรู้สึกพึงพอใจในการท่องเที่ยวตลอดจนความประทับใจในด้านต่างๆย่อมส่งผลไปถึงความรู้สึกที่ดีต่อประเทศหรือท้องถิ่นที่นักท่องเที่ยวนั้นๆได้ไปเยือน(ไพฑูรย์และวิลาสงศ์พงศบุตร\, 2542)มัคคุเทศก์ถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญเนื่องจากเป็นผู้ที่คอยอำนวยความสะดวกให้แก่ักท่องเที่ยวยตลอดจนคอยชี้แนะอธิบายสิ่งต่างๆให้นักท่องเที่ยวยทราบตามธรรมดาักท่องเที่ยวย่อมเป็นคนแปลกหน้าในท้องถิ่นไม่คุ้นเคยถึงสถานที่และผู้คนตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆถ้าหากักท่องเที่ยวยไปชมสถานที่ตามลำพังโดยไม่มีมัคคุเทศก์คอย 2 ช่วยเหลือย่อมเกิดความยากลำบากหรือได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยวไม่คุ้มกับเวลาและเงินทองที่เสียไปฉะนั้นักท่องเที่ยวยจึงต้องการมัคคุเทศก์เป็นผู้นำทางให้ยังเป็นการเดินทางที่ต่างถิ่นมากเท่าใดความจำเป็นในการต้องการมัคคุเทศก์ก็จะยิ่งมากขึ้นทั้งนี้เพราะการมัคคุเทศก์จะช่วยให้ักท่องเที่ยวย 1)ท่องเที่ยวได้ทั่วถึงมากกว่าไม่ละเลยสิ่งสำคัญๆ 2)เข้าใจเรื่องราวความเป็นมาประวัติศาสตร์และพงศาวดารได้ถูกต้องมากกว่า 3

ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นของสังคมที่มีการแข่งขันกันสูงในทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นด้านธุรกิจการทำงานการศึกษาการค้าขายรวมถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการทำธุรกิจในยุคโลกาภิวัตน์ประกอบกับการลงทุนของบริษัทต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในแถบภูมิภาคเอเชียการจัดตั้งการค้าเสรีทำให้เกิดความต้องการบุคลากรและแรงงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศมากขึ้นในการติดต่อสื่อสารผู้ที่รู้ภาษาเพิ่มเติมจะได้เปรียบโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่คนใช้กันค่อนข้าง

No2 MayAugust 2020 บทนำภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่สามารถใช้สื่อสารกับชาวต่างชาติทั่วโลกอีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารและความรู้เกือบทุกแขนงภาษาอังกฤษนับว่าเป็นภาษาต่างประเทศที่สำคัญและแพร่หลายที่สุดอาจกล่าวได้ว่าทุกประเทศในโลกเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่จำเป็นในการศึกษาขั้นสูงทั้งในและนอกประเทศเพราะตำราทางวิชาการชั้นสูงส่วนใหญ่ได้จัดพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษผู้ที่รู้ภาษาอังกฤษจึงสามารถเข้าใจความคิดทัศนคติวัฒนธรรมของชนชาติอื่นตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาการและความเคลื่อนไหวของโลกทั้งทางด้านการเมืองเศรษฐกิจและสังคมได้เป็นอย่างดีที่ศนาแซมณี 2545 การศึกษาภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในการสร้างรากฐานการปฏิบัติงานและเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับตนเองปัจจุบันการติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นของสังคมที่มีการแข่งขันกันสูงในทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นด้านธุรกิจการทำงานการศึกษาการค้าขายรวมถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการทำธุรกิจในยุคโลกาภิวัตน์ประกอบกับการลงทุนของบริษัทต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในแถบภูมิภาคเอเชียการจัดตั้งการค้าเสรีทำให้เกิดความต้องการบุคลากรและแรงงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศมากขึ้นในการติดต่อสื่อสารผู้ที่รู้ภาษาเพิ่มเติมจะได้เปรียบโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่คนใช้กันค่อนข้างโลกทรงพลภูมิทัศน์ 2540 ดังนั้นความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ระดับของความสำเร็จหรือความล้มเหลวได้ที่สำคัญคือการสื่อสารหรือการอธิบายถึงวัฒนธรรมความเป็นอยู่และการรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ด้านวิถีชีวิตรวมถึงสถานที่สำคัญทางโบราณสถานที่สำคัญประเทศวัฒนธรรมและสถานที่ท่องเที่ยวในบริเวณรอบๆเขตอำเภอโขงเจียมเป็นสิ่งสมควร

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๔สังคมวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ การศึกษาภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นและเพิ่มความสำคัญมากขึ้นถ้าคนไทยมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมั่นใจทำให้เกิดโอกาสที่ดีในการนำชีวิตไปสู่ความสำเร็จด้านการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตและยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ การพัฒนาการท่องเที่ยวทำให้การท่องเที่ยวของประเทศต่างๆทั่วโลกเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงเวลา ๓ ทศวรรษที่ผ่านมาและจะเจริญเติบโตต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง การท่องเที่ยว นับเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้ อย่างมหาศาลให้แก่ประเทศต่างๆ โดยเฉพาะประเทศ

proposed activity manual should also be made available to tourists so that they can study the cultural activities before participating in any activities with the people in the homestay community Specialist should frequently teach English skills to the youth and people within the homestay community which would take some time before fluency is attained The speaking skills required by the homestay community include the ability to respond answer and give important information to foreign tourists The vocabulary required for selfdevelopment consists of words that enable the community to give suggestions advice and information about food Keywords English Language Communication Conservative Tourism Homestay 288 การศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ กรณีศึกษาชุมชนบ้านชะจอมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี พิภพสายดวง ชญาณันท์ ปิติกร พงเพชร บทนำ การพัฒนาการท่องเที่ยวทำให้การท่องเที่ยวของประเทศต่างๆทั่วโลกเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงเวลา 3 ทศวรรษที่ผ่านมาและจะเจริญเติบโตต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง การท่องเที่ยว นับเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้ อย่างมหาศาลให้แก่ประเทศต่างๆ โดยเฉพาะประเทศไทย ได้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศจากการท่องเที่ยวเป็นอันดับหนึ่งมาตั้งแต่ปีพศ 2525 จนถึงปัจจุบันเมื่อการท่องเที่ยวเจริญเติบโตอย่างมากทำให้สร้างรายได้ให้แก่ชุมชนในพื้นที่แต่ในขณะเดียวกันต้องมีการช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุดในปัจจุบันมีกระแสเรียกร้องให้นักอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวมากขึ้นและต่อเนื่องมีการโจมตีการท่องเที่ยวว่าเป็นอุตสาหกรรมที่ก่อผลเสียต่อสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวและวัฒนธรรมชุมชนจึงเป็นที่มาของการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ Ecotourism ยุทธศาสตร์

คงอยู่คู่สังคมมนุษย์ให้นานที่สุด ผู้วิจัยสนใจการวิจัยในพื้นที่เขตอำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี เพราะเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญแห่งหนึ่งของประเทศไทยเช่นวัดที่เป็นวัดท่องเที่ยวมีสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติมากมายพัฒนามาจากความเป็นชุมชนท้องถิ่นที่มีภูมิปัญญาที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเองจนนำมาสู่การท่องเที่ยวที่มีลักษณะหลากหลายประเภทนั้นเป็นสถานที่ท่องเที่ยวแห่ง

กับความต้องการของนักท่องเที่ยวประชาชนริมสองฝั่งโขงของแต่ละจังหวัดมีการประกอบอาชีพโดยการรวมกลุ่มของชุมชนมีการประกอบกิจการที่หลากหลายเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเช่นอาชีพขายสินค้า อีกทั้งยังพบว่าบริเวณโดยรอบใกล้ริมฝั่งแม่น้ำโขงมีบริการที่พักโรงแรมรีสอร์ทเกสต์เฮาส์หลายระดับแก่นักท่องเที่ยวรวมถึงการให้บริการบ้านพักค้างคืนที่เรียกกันว่า Home stay การพักค้างคืนร่วมกับเจ้าของบ้านกินอาหารพื้นบ้านและศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตในชุมชนหรือบริการบ้านพักแบบให้เช่าสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการความเป็นส่วนตัวอีกทั้งมีร้านอาหารแพอาหารริมแม่น้ำโขงเรือเล็กนำชมแม่น้ำสองสีเรือสำราญล่องลำน้ำโขงไว้บริการนักท่องเที่ยวแต่ละจังหวัดที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นจัดเป็นการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์และเป็นจุดท่องเที่ยวที่สำคัญอีกทั้งเป็นจุดแวะพักผ่อนก่อนหรือหลังการท่องเที่ยวในประเทศลาว ผู้วิจัยสนใจทำการวิจัยในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งมีกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ เพราะเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมีชื่อเสียงทั้งในประเทศไทยและระดับโลกในแต่ละจังหวัดมีการพัฒนาจากความเป็นชุมชนท้องถิ่นที่มีภูมิปัญญาที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเองนับเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่ดึงดูดใจชาวต่างชาติเป็นอย่างดีดังนั้นกลุ่มอาชีพ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

๕หนึ่งที่ดึงดูดใจชาวต่างชาติเป็นอย่างดีดังนั้นการสื่อสารด้วยภาษาสากลหรือภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการเจรจาระหว่างนักท่องเที่ยวกับผู้ให้บริการในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆช่องว่างในการสื่อสารก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในการเจรจาได้บ่อยครั้งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความแตกต่างของสภาพแวดล้อมชุมชนการใช้ภาษาวัดและวัฒนธรรมของคนพื้นเมืองเป็นต้นสาเหตุหลักที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งคือช่องว่างระหว่างภาษากันกับภาษามาตรฐานและภาษาสากลซึ่งผลกระทบที่ตามมาอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อกิจกรรมของทั้งสองฝ่าย

ได้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่เป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นภาษากลางที่ใช้ในการสื่อสารของชนชาติต่างๆเพื่อสื่อความเข้าใจกันในเรื่องต่างๆอาทิการค้าการศึกษาลังคมเศรษฐกิจเป็นต้นดังนั้นความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ระดับของความสำเร็จหรือความล้มเหลวได้ที่สำคัญคือการสื่อสารหรือการอธิบายถึงวัฒนธรรมความเป็นอยู่และการรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ด้านวิถีชีวิตรวมถึงสถานที่สำคัญทางโบราณสถานที่สำคัญประเพณีวัฒนธรรมและสถานที่ท่องเที่ยวในบริเวณรอบๆเขตอำเภอโขงเจียมเป็นสิ่งที่จะต้องเร่งให้

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

จากการออกพื้นที่เพื่อสำรวจข้อมูลเบื้องต้นพบว่ากลุ่มชาวบ้านต้องการคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เหมาะสมแก่อาชีพตนเองซึ่งมีความจำเป็นมากเพราะปัจจุบันช่องว่างในการสื่อสารก่อให้เกิดความเข้าใจ 292 การศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์กรณีศึกษาชุมชนบ้านชะยอมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีพิภูลสายดวงชญาณันท์ปีติกรพวงเพชรผิดในการเจรจาได้บ่อยครั้งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความแตกต่างของสภาพแวดล้อมการศึกษาเจตคติเป็นต้นสาเหตุหลักที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งคือช่องว่างระหว่างภาษาซึ่งผลกระทบที่ตามมาอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อกิจกรรมของทั้งสองฝ่ายได้ดังนั้นหากได้แนวทางการใช้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ก็จะสามารถเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชนและพัฒนารท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นอย่างมากการทำกิจกรรมทางการท่องเที่ยวโดยไม่คำนึงถึงขีดความสามารถในการรองรับจะนำความเสี่ยงโทรมมาให้ทรัพยากรการท่องเที่ยวดังนั้นความสามารถในการใช้ภาษาจึงเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ระดับของความสำเร็จหรือความล้มเหลวได้ที่สำคัญการสื่อถึงวัฒนธรรมความเป็นอยู่และการรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ด้านวิถีชีวิตรวมถึงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่คู่กับชุมชนเป็นสิ่งที่จะต้องเร่งให้เกิดขึ้นโดยเร่งด่วนผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวจึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในพื้นที่จังหวัดที่ใดกล่าวมาแล้วข้างต้นเพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพของนักท่องเที่ยวที่สูงขึ้นลดพฤติกรรมทำลายสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติและเข้าใจในวัฒนธรรมของจังหวัดเสียมฝั่งแม่น้ำโขงที่ได้อนุรักษ์ไว้ดังที่ศักดิ์

กลุ่มนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวไทยและชาวต่างชาติชาวบ้านสามารถพูดภาษาอังกฤษได้เล็กน้อยทางพัฒนาสังคมและคณะกรรมการกลุ่มโฮมสเตย์ได้มองเห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารภาษาอังกฤษเพราะในอนาคตเมื่อเปิดประชาคมอาเซียนจะมีชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากด้วยเพราะพื้นที่แต่ละจังหวัดอยู่ติดกับชายแดนและลุ่มน้ำโขงซึ่งมีแหล่งท่องเที่ยวมากมายจากการออกพื้นที่เพื่อสำรวจข้อมูลเบื้องต้นพบว่ากลุ่มชาวบ้านต้องการคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เหมาะสมแก่อาชีพตนเองซึ่งมีความจำเป็นมากเพราะปัจจุบันช่องว่างในการสื่อสารก่อให้เกิดความเข้าใจ 292 การศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์กรณีศึกษาชุมชนบ้านชะยอมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีพิภูลสายดวงชญาณันท์ปีติกรพวงเพชรผิดในการเจรจาได้บ่อยครั้งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความแตกต่างของสภาพแวดล้อมการศึกษาเจตคติเป็นต้นสาเหตุหลักที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งคือช่องว่างระหว่างภาษาซึ่งผลกระทบที่ตามมาอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อกิจกรรมของทั้งสองฝ่ายได้ดังนั้นหากได้แนวทางการใช้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ก็จะสามารถเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชนและพัฒนารท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นอย่างมากการทำกิจกรรมทางการท่องเที่ยวโดยไม่คำนึงถึงขีดความสามารถในการรองรับจะนำความเสี่ยงโทรมมาให้ทรัพยากรการท่องเที่ยวดังนั้นความสามารถในการใช้ภาษาจึงเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ระดับของความสำเร็จหรือความล้มเหลวได้ที่สำคัญการสื่อถึงวัฒนธรรมความเป็นอยู่และการรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ด้านวิถีชีวิตรวมถึงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่คู่กับชุมชนเป็นสิ่งที่จะต้องเร่งให้

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๖๑๒วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย๑๒๑๑เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี๑๒๒เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี๑๒๓เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียม

ที่สำคัญทางโบราณสถานที่สำคัญประเพณีวัฒนธรรมและสถานที่ท่องเที่ยวในบริเวณรอบๆเขตอำเภอโขงเจียมเป็นสิ่งที่ควรเร่งให้เกิดขึ้นโดยเร่งด่วนจกณนี้ขุดมาเทรินทร 2542 จึงนับได้ว่าธุรกิจงานเที่ยวมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้การท่องเที่ยวพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพกล่าวคือสามารถสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวสามารถสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศจังหวัดชุมชนท้องถิ่นและสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเจ้าของท้องถิ่นขณะเดียวกันยังสามารถรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมทางการท่องเที่ยวให้คงอยู่คู่สังคมมนุษย์ให้นานที่สุดจกณนี้ขุดมาเทรินทร 2542 วารสารจลบลปริทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 267 ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวจึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องใช้ในบริบทหน้าเที่ยวในเขตอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เขตอำเภอโขงเจียมเพื่อให้ได้มาซึ่งประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างคนนำเที่ยวและนักท่องเที่ยวการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆแก่นักท่องเที่ยวต่อไปวัตถุประสงค์การวิจัย 1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของ

จังหวัดอุบลราชธานี๑๒๔เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี๑๒๕ปัญหาการวิจัย๑๒๖การใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการนำเที่ยวเพื่อเป็นมัคคเทศกน้อยของนักเรียนโรงเรียนของเจียมวิทาคมเป็นอย่างไร๑๒๗การสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานีทำอย่างไร๑๒๘อะไรคือกระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศกน้อย๑๒๙ขอบเขตของโครง

มจลบลปริทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 267 ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวจึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นต้องใช้ในบริบทหน้าเที่ยวในเขตอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เขตอำเภอโขงเจียมเพื่อให้ได้มาซึ่งประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างคนนำเที่ยวและนักท่องเที่ยวการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆแก่นักท่องเที่ยวต่อไปวัตถุประสงค์การวิจัย 1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานีวิธีดำเนินการวิจัยการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบปริมาณ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2560 ณโรงเรียนของเจียมวิทาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น 20 คนซึ่งมีนักเรียนหญิงทั้งหมด 15 คนและนักเรียนชายทั้งหมด 5 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มประชากรคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2560 โรงเรียนของเจียมวิทาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น 20 คน 268 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2

๘๑๖ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ๑๖๑เพื่อให้ได้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานี๑๖๒ให้ทราบผลการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานี๑๖๓เพื่อทราบถึงความพึงพอใจต่อการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวต่อไปวัตถุประสงค์การวิจัย 1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนของเจียมวิทาคมอของเจียมจังหวัดอุบลราชธานีวิธีดำเนินการวิจัยการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบปริมาณ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2560 ณโรงเรียนของเจียมวิทาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น 20 คนซึ่งมีนักเรียนหญิงทั้งหมด 15 คน

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

บทที่๒เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางทหารท่องเที่ยวโขงเจียมจบลราชธานีผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิดทฤษฎีและหลักการดำเนินการจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบแนวคิดสนับสนุนการวิจัยตามลำดับต่อไปนี้๒๑แนวคิดมัคคเทศก๒๒แนวคิดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร๒๓แนวคิดและการพัฒนาหลักสูตร๒๔แนวคิด

268 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง Random Sampling โดยจะต้องใช้เวลาเข้าฝึกอบรมจนจบหลักสูตรของระยะเวลาการฝึกอบรม 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล 2 ชุดคือ 21 เนื้อหาหลักสูตรและแบบทดสอบก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรม 22 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมที่ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ โดยเครื่องมือทั้ง 2 ชุดดังนี้เครื่องมือชุดที่ 1 เนื้อหาหลักสูตรเนื้อหาหลักสูตรมีดังนี้หลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยว An English Communication Curriculum for Students High School of Khong Chiam Wittayakhom School เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางทหารท่องเที่ยวโขงเจียมจบลราชธานีซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูล 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 31 ศึกษารวบรวมแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อมาเป็นพื้นฐานข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางทหารท่องเที่ยว 32 รวบรวมข้อมูลจากการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางทหารท่องเที่ยวโขงเจียมจบลราชธานีจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้ต่อไป 33 รวบรวมข้อมูลจากการทดสอบก่อนการฝึกอบรม

กับสถานที่ท่องเที่ยวและความรู้ต่างๆและในทางอ้อมเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับประเทศโดยเฉพาะมัคคเทศกเชิงชีวิต Live Guide ที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวดูแลความปลอดภัยในกรณีที่เกิดปัญหาต่างๆที่ช่วยแก้ไขปัญหาต่างนั้นมัคคเทศกเชิงชีวิต Live Guide จึงมีความสำคัญโดยตรงต่อนักท่องเที่ยวและต่อธุรกิจบริการท่องเที่ยว๒๒๓๓ความสำคัญของมัคคเทศกต่อนักท่องเที่ยว๒๓๓๓มัคคเทศกจะเป็นผู้อธิบายประวัติข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยว๒๓๓๓มัคคเทศก

สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคเทศกจึงได้ทำการศึกษาและกำหนดมาตรฐานมัคคเทศกขึ้นกรมการท่องเที่ยว 2559 ดังนี้ 1 ความหมายมัคคเทศกมัคคเทศกหมายถึงผู้ที่นำนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆและให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสถานที่และบุคคลทั้งนี้มัคคเทศกจำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคเทศกและสามารถใช้ภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวได้ 2 ความสำคัญของมัคคเทศกมัคคเทศกหรือไกด์มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยเฉพาะธุรกิจบริการท่องเที่ยวเนื่องจากการท่องเที่ยวในปัจจุบันความจำเป็นที่ต้องมีมัคคเทศกสำหรับอธิบายเรื่องราวกับสถานที่ท่องเที่ยวและความรู้ต่างๆและในทางอ้อมมัคคเทศกที่ดียังช่วยในการส่งเสริมการท่องเที่ยวและช่วยสร้างภาพลักษณ์ให้กับการท่องเที่ยวของประเทศ นอกจากนี้มัคคเทศกยังมีหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวดูแลความปลอดภัยในกรณีที่เกิดปัญหาต่างๆและช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่นักท่องเที่ยวกุลวราสุวรรณพิมล 2556 3 ประเภทของมัคคเทศกกรมการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาขยายขอบเขตการทำงานมัคคเทศกทั่วประเทศปรับประเภทใบอนุญาตเป็นมัคคเทศกใหม่เป็น 3 ประเภท 6 ชนิดได้แก่มัคคเทศกประเภททั่วไปมัคคเทศกประเภทมัคคเทศกประเภทเฉพาะภูมิภาคมี 4 ชนิดคือ 1 เฉพาะภูมิภาคภาคกลางมัคคเทศกเหลือ 2 เฉพาะภูมิภาคภาคเหนือมัคคเทศก 3 เฉพาะภูมิภาคภาคตะวันออกเฉียงเหนือมัคคเทศก 4 เฉพาะภูมิภาคภาคใต้มัคคเทศกและมัคคเทศกประเภทท้องถิ่นมัคคเทศกนำตาลซึ่งการปรับประเภทใบอนุญาตใหม่จะมีผลตั้งแต่วันที่ 18 เมย 2562 เป็นต้นไปทั้งนี้เพื่อขยายขอบเขตการทำงานของมัคคเทศก

ทั่วไปต่างประเทศมัคคเทศกมัคคเทศกเงินนำเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศสามารถนำเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักร๒๒มัคคเทศกทั่วไปไทยมัคคเทศกมัคคเทศกท่องเที่ยวได้เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวไทยสามารถนำเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักรมัคคเทศกเฉพาะเป็นมัคคเทศกซึ่งมีความรู้เฉพาะทางเป็นพิเศษเช่นการให้ความรู้พิเศษในด้านประวัติศาสตร์โบราณคดีการนำเที่ยวป่าฯอันเป็นการให้ความรู้พิเศษอย่างอื่นที่นักท่องเที่ยวโดยทั่วไปที่มีความสนใจในด้านนั้น

และความชำนาญมัคคเทศกในประเทศไทยสามารถแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้ มัคคเทศกแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือมัคคเทศกทั่วไปและมัคคเทศกเฉพาะมัคคเทศกทั่วไปยังมีการแบ่งเป็นมัคคเทศกทั่วไปต่างประเทศเช่นมัคคเทศกมัคคเทศกมัคคเทศกไทยหรือชาวต่างประเทศโดยสามารถนำเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักรและมัคคเทศกทั่วไปไทยนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยโดยสามารถนำเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักรมัคคเทศกเฉพาะมีการแบ่งเป็น 8 ประเภท 1 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะจังหวัดที่ระบุไว้บนบัตรและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2 นำเที่ยวเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวไทยเฉพาะจังหวัดที่ระบุไว้บนบัตรและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 3 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ป่า 4 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยว Dusit Thani College Journal Vol11 Special Issue May 2017 The Story of the Professional Thai Tour Guides 160 ชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านประวัติศาสตร์โบราณคดีศิลปะวัฒนธรรมและวรรณคดีไทยได้ทั่วราชอาณาจักร 5 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเล 6 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเลหรือเกาะต่างๆโดยมีระยะห่างจากชายฝั่งถึงสถานที่ท่องเที่ยวได้ไม่เกิน 40 ไมล์ทะเล 7 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะภายในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติที่ระบุชื่อไว้บนบัตรและ 8 นำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านวัฒนธรรม

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๑๓๕ มัคคุเทศก์เฉพาะศิลปวัฒนธรรมมัตริสแตงนาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านประวัติศาสตร์โบราณคดีศิลปวัฒนธรรมวรรณคดีไทยใต้ที่ราชอาณาจักรมัคคุเทศก์เฉพาะทางทะเลมัตริสแตงนาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเลเฉพาะทางทะเลชายฝั่งมัตริสแตงนาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเลหรือเกาะต่างๆโดยมีระยะห่างจากชายฝั่งถึงสถานที่

และความชำนาญมัคคุเทศก์ในประเทศไทยสามารถแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้ มัคคุเทศก์แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือมัคคุเทศก์ทั่วไปและมัคคุเทศก์เฉพาะมัคคุเทศก์ทั่วไปยังมีการแบ่งเป็นมัคคุเทศก์ทั่วไปต่างประเทศมาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศโดยสามารถมาเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักรและมัคคุเทศก์ทั่วไปไทยมาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยโดยสามารถมาเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักรมัคคุเทศก์เฉพาะมีการแบ่งเป็น 8 ประเภท 1 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะจังหวัดที่ระบุไว้บนบัตรและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อ 2 นาเที่ยวเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวไทยเฉพาะจังหวัดที่ระบุไว้บนบัตรและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อ 3 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ป่า 4 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยว Dusit Thani College Journal Vol11 Special Issue May 2017 The Story of the Professional Thai Tour Guides 160 ชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านประวัติศาสตร์โบราณคดีศิลปวัฒนธรรมและวรรณคดีไทยใต้ที่ราชอาณาจักร 5 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเล 6 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเลหรือเกาะต่างๆโดยมีระยะห่างจากชายฝั่งถึงสถานที่ท่องเที่ยวได้ไม่เกิน 40 ไมล์ทะเล 7 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะภายในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติที่ระบุชื่อไว้บนบัตรและ 8 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านวัฒนธรรม

ท่องเที่ยวได้ไม่เกิน 40 ไมล์มัคคุเทศก์เฉพาะแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติมัตริสแตงนาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะภายในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติที่ระบุชื่อไว้บนบัตรมัคคุเทศก์เฉพาะวัฒนธรรมท้องถิ่นมัตริสแตงนาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมประเพณีประวัติศาสตร์ภูมิศาสตร์โบราณคดีเฉพาะภายในแหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรมท้องถิ่นที่ระบุไว้บนบัตรเท่านั้น๒๕๗คลิกลักษณะที่จำเป็นของมัคคุเทศก์บุคคลที่ทำงานใน

ราชอาณาจักรและมัคคุเทศก์ทั่วไปไทยมาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยโดยสามารถมาเที่ยวได้ทั่วราชอาณาจักรมัคคุเทศก์เฉพาะมีการแบ่งเป็น 8 ประเภท 1 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะจังหวัดที่ระบุไว้บนบัตรและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อ 2 นาเที่ยวเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวไทยเฉพาะจังหวัดที่ระบุไว้บนบัตรและจังหวัดที่มีพื้นที่ติดต่อ 3 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ป่า 4 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยว Dusit Thani College Journal Vol11 Special Issue May 2017 The Story of the Professional Thai Tour Guides 160 ชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านประวัติศาสตร์โบราณคดีศิลปวัฒนธรรมและวรรณคดีไทยใต้ที่ราชอาณาจักร 5 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเล 6 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศในเขตพื้นที่ทางทะเลหรือเกาะต่างๆโดยมีระยะห่างจากชายฝั่งถึงสถานที่ท่องเที่ยวได้ไม่เกิน 40 ไมล์ทะเล 7 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศเฉพาะภายในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติที่ระบุชื่อไว้บนบัตรและ 8 นาเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยหรือชาวต่างประเทศทางด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมประเพณีประวัติศาสตร์ภูมิศาสตร์โบราณคดีเฉพาะภายในแหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรมท้องถิ่นที่ระบุชื่อไว้ในบัตรกรรมการท่องเที่ยว 2551 อาชีพมัคคุเทศก์ไทยจึงเป็นอาชีพที่สนใจและมีความสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เป็นอาชีพที่มีมาตรฐานในการทำงานเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทยและยังในปัจจุบันที่มีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

กับประเทศไทยอีกด้วยบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของมัคคุเทศก์คือนำที่ทราบกันดีว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยววันนี้เป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้ให้แก่ประเทศไทยเป็นอย่างมากและส่วนประกอบสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในอันที่จะนำนักท่องเที่ยวให้รู้เห็นถึงความสวยงามของบ้านเมืองความประณีตของศิลปะความสูงส่งของวัฒนธรรมความดีงามของขนบธรรมเนียมประเพณีและความงามของทิวทัศน์ธรรมชาติรวมทั้งอื่นๆอีกมากมายก็คือผู้ที่ทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์นั่นเองเพราะฉะนั้นมัคคุเทศก์จึงควรจะ

ตามลำดับค่าเฉลี่ยพบว่ามัคคุเทศก์มีศักยภาพอยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือด้านจริยธรรมในวิชาชีพพร่องลงมาคือด้านทักษะในขณะที่ด้านความรู้มีศักยภาพอยู่ในระดับปานกลางในส่วนแนวทางการพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ในจังหวัดสงขลา กับพื้นที่เชื่อมโยงมี 3 ประการคือ 1 กลยุทธ์การพัฒนาตนเอง 2 กลยุทธ์การทำงานร่วมกันและ 3 กลยุทธ์การสร้างคุณค่าแตกต่างสำคัญการพัฒนา ศักยภาพมัคคุเทศก์สงขลาและพื้นที่เชื่อมโยงวิวัฒนาการท่องเที่ยวทั่วจังหวัด 43 ปีที่ 40 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคมมีนาคม 2563 บทนำอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้ให้แก่ประเทศไทยเป็นอย่างมากส่วนประกอบสำคัญหนึ่งของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่จะทำให้นักท่องเที่ยวให้รู้เห็นถึงความสวยงามของบ้านเมืองความประณีตของศิลปะความล้ำค่าของวัฒนธรรมความดีงามของขนบธรรมเนียมประเพณีและความงามของทิวทัศน์ธรรมชาติรวมทั้งอื่นๆอีกมากมายก็คือผู้ที่ทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์เพราะฉะนั้นมัคคุเทศก์จึงควรจะได้เรียนรู้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากมัคคุเทศก์เป็นผู้แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวของประเทศให้เป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงไปทั่วโลกและช่วยเพิ่มพูนจำนวนนักท่องเที่ยวให้เข้ามาเที่ยวในประเทศไทยมากขึ้นโดยทั่วไปบทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์ในฐานะผู้นำเที่ยว มีหน้าที่ 3 ประการคือ 1 การรับเข้านักท่องเที่ยว Transfer In 2 การนำเที่ยว Tourist Guide และ 3 การส่งออกนักท่องเที่ยว Transfer Out กุลวราสุวรรณ พิมพ์ 2556 จากการศึกษาหน้าที่ของมัคคุเทศก์ส่วนหนึ่งพบว่ายังไม่เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวเนื่องจากมัคคุเทศก์ขาดความรู้ทักษะและประสบการณ์

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ได้จริงและเป้าหมายของการสอนภาษาคือพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการสื่อสารซึ่งความสามารถในการสื่อสารเป็นความสามารถในการใช้ภาษาได้ถูกต้องเหมาะสมเมื่อมีการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆในสังคมโดยเป็นความสามารถที่จะรู้ได้ว่าเมื่อไรควรจะทำและควรจะทำอะไรกับใครที่ไหนและในลักษณะอย่างไรจึงเป็นการมองภาษาในแง่ของสังคมมากขึ้นความหมายของการสื่อสารนักภาษาศาสตร์และนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของการ

วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นปีที่ 34 ฉบับที่ 34 1 Active 3Ps บทบาทการจัดการเรียนรู้ที่ควรเปลี่ยนของอาจารย์ อังการณามวงค์ Ongart Namwong อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาภาษาอังกฤษคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นคำสำคัญการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ บทบาทของครู Keywords Communicative Language teaching Learning Activity Management Teacher s roles บทบาทการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีพื้นฐานจากแนวคิดที่ว่าภาษาคือเครื่องมือในการสื่อสารและเป้าหมายของการสอนภาษาคือเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการสื่อสารเป็นความสามารถในการใช้ภาษาหรือตีความภาษาได้ถูกต้องเหมาะสมเมื่อมีการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆในสังคมโดยเป็นความสามารถที่จะรู้ได้ว่าเมื่อไรควรจะทำและควรจะทำอย่างไรกับใครที่ไหนและในลักษณะอย่างไรซึ่งเป็นการสอนภาษาตามกระบวนการคิดของผู้เรียนและเป็นการสอนภาษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยเริ่มจากการฟังไปสู่การพูดการอ่านและการเขียนและยังสนับสนุนให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาในทุกทักษะให้สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดีการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสารนี้มีการดำเนินการให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดรู้จักรับฟังผู้อื่นแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกันและต้องมีความถูกต้องเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของคนในสังคมบทความนี้ต้องการนำเสนอความรู้ในเรื่องการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเกี่ยวกับประเด็นปัญหาในการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษา

๒๕นอกจากนี้สมิตราอังวัฒณกุลได้เสนอหลักสำคัญของการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารไว้ดังนี้คือต้องให้ผู้เรียนรู้ว่ากาลังทำอะไรเพื่ออะไรผู้สอนจะต้องบอกให้ผู้เรียนทราบถึงความมุ่งหมายของการเรียนการฝึกใช้ภาษาเพื่อให้นักเรียนภาษาเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียนให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการเรียนแล้วสามารถทำบางสิ่งบางอย่างเพิ่มขึ้นได้นั้นคือสามารถสื่อสารได้ตามที่ตนต้องการเช่นทักษะการอ่าน

เรียนมีส่วนร่วมดำเนินการ 2 คะแนนทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีคะแนนทักษะการฟังภาษาอังกฤษเฉลี่ย 2420 คิดเป็นร้อยละ 8067 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดคือมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ 26 คนคิดเป็นร้อยละ 8667 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการจัดการเรียนรู้อาษาเพื่อการสื่อสารมุ่งให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมายได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคมการจัดการเรียนการสอนจึงเน้นหลักสำคัญคือต้องให้ผู้เรียนรู้ว่าต้องเรียนอะไรเพื่ออะไรผู้สอนต้องบอกให้ผู้เรียนทราบถึงความมุ่งหมายของการเรียนและการฝึกการใช้ภาษาเพื่อให้นักเรียนภาษาเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียนให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการเรียนแล้วสามารถทำบางสิ่งบางอย่างเพิ่มขึ้นได้สมิตราอังวัฒณกุล 2540 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติพิทยสุนทรนงบัว 2545 พบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสูงกว่าเกณฑ์ความรู้ที่กำหนดไว้วารสารวิจัย 2548 พบว่าผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารมีผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการฟังพูดอ่านและเขียนสูงกว่าเกณฑ์คะแนนความรู้เฉลี่ยของนักเรียนทั้งหมดที่กำหนดไว้ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็มคิดเป็นร้อยละ 7333 7655 และ 7218 ตามลำดับโดยโคตรศรีวงศ์ 2546 พบว่านักเรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคิดเป็นร้อยละ 7808 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

ได้ทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เช่นกิจกรรมที่เป็นงานหมู่งานเดี่ยวเกมการแก้ปัญหาการแสดงบทบาทสมมติเป็นต้น๕ผู้เรียนไม่ต้องกลัวว่าจะใช้ภาษาผิดแนวการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารให้ความสำคัญกับการใช้ภาษามากกว่าวิธีใช้ภาษาผู้สอนจึงไม่ควรแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนทุกครั้งควรแก้ไขเฉพาะที่จำเป็นควรให้ความสำคัญในเรื่องความคล่องแคล่วใน

ด้านการจัดกิจกรรมตามรูปแบบทำให้ผู้เรียนสนุกและมีความสุขกับการเรียนอภิปรายผล 1 แนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารจากที่ได้ศึกษาแนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญพบว่าครูต้องจัดบรรยากาศภายในห้องเรียนบริเวณโรงเรียนให้ส่งเสริมการเรียนรู้ครูสอนเนื้อหาที่มีอยู่ใกล้ตัวทำให้เป็นสิ่งที่นักเรียนเข้าใจได้ง่ายและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงการจัดการกิจกรรมมอบหมายภาระงานที่เป็นการทำงานคู่การเล่นเกมการทำงานกลุ่มการแสดงบทบาทสมมติไปเรื่อยๆจนนักเรียนมีความคล่องแคล่วในการสื่อสารขึ้นสอดคล้องกับแนวคิดของ Angwattanakul 1997 109 110 ที่กล่าวว่าครูผู้เรียนจะสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้นั้นนอกจากผู้เรียนต้องทำกิจกรรมการใช้ภาษาแล้วยังต้องมีโอกาสได้ทำกิจกรรมที่หลากหลายให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ด้วยดังนั้นกิจกรรมที่เป็นงานคู่หรืองานกลุ่มเช่นเกมการแก้ปัญหาการแสดงบทบาทสมมติย่อมมีบทบาทสำคัญในการฝึกให้ผู้เรียนไม่ต้องกลัวว่าจะใช้ภาษาผิดแนวการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาด้วยเหตุนี้ผู้สอนจึงไม่ควรแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนทุกครั้งควรแก้ไขเฉพาะที่จำเป็นเช่นข้อผิดพลาดที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อยๆมิฉะนั้นอาจทำให้ผู้เรียนขาดความมั่นใจและไม่กล้า Journal of

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

๒๒ ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักที่ว่าผู้เรียนทุกคนต้องมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ผู้สอนจึงมีบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญเพิ่มมากขึ้น ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความแตกต่างกัน ให้ได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพที่จะเรียนรู้ได้ บทบาทของผู้สอนควรได้บทบาทและ

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ทำให้ผู้เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนไม่ว่าจะเป็นอาจารย์หรือผู้เรียนต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เข้ากับยุคสมัยเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ทันต่อความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นมาอยู่ตลอดเวลา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 54 กล่าวว่า การจัดการศึกษามุ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนและมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนที่พึงประสงค์คือ เก่ง ดี มีสุข ดังนั้น การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้น กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้ 54 ซึ่งแตกต่างจากการเรียนการสอนแบบเก่าที่ยึดตัวครูผู้สอนเป็นศูนย์กลางมุ่งสอนโดยการเน้นการท่องจำตามตำราผู้เรียนเรียนแบบรับฟัง passive ฟังหรือรับรู้อาจสิ่งที่ครูสอนเป็นเวลานาน และพยายามเข้าใจความรู้ที่ผู้สอนนำมาสอนมากกว่าเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้ผู้เรียนไม่ได้เรียนรู้อย่างแท้จริง บางก็จัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยลำพังโดยขาดการแนะนำจากผู้สอน ทำให้ผู้เรียนไม่มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการเรียนการสอน ในยุคปัจจุบันผู้สอนทุกคนจะต้องยอมรับว่าผู้เรียนมีความรู้และประสบการณ์เดิมอยู่แล้ว โดยอาจมีตั้งแต่เกิดความรู้ที่จะเข้ามาใหม่มาจากหลายทางจากครูและสื่อต่างๆ ที่เข้ามารวบรวมและสะสมอยู่ในตัวของผู้เรียนบวกกับความรู้ความสามารถและศักยภาพในการคิดของผู้เรียนจึงสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์ขึ้นมาใหม่ รุ่ง แก้วแดง 54 ดังนั้น การเรียนการสอน

๒๒๒ สมรรถภาพทางภาษา ศาสตร์สังคม และวัฒนธรรม Sociolinguistic and Sociocultural Competence เป็นความสามารถในการรู้จักใช้ภาษาตามวัฒนธรรมสังคม รู้จักปรับภาษาให้เหมาะสมกับบุคคลและกฎเกณฑ์ทางสังคมตามบทบาทและสถานภาพในสถานการณ์ การสื่อสาร สมรรถภาพทางการเรียนเรียงถ้อยคำ Discursive Competence เป็นความสามารถในการเรียนเรียงลำดับความคิดเชื่อมโยงประโยคข้อความ เป็นหลักความรองรายละเอียดตามบริบทไม่ว่าจะเป็นข้อความที่สื่อสารด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ๔ สมรรถภาพทางยุทธศาสตร์การสื่อสาร Strategic Competence เป็นความสามารถในการใช้วิธีการทดแทนต่าง

ในการสื่อสารซึ่งหมายถึงทักษะการปรับตนของนักเรียนในสถานการณ์ การสื่อสารสามารถ \ n แยกได้เป็น 4 สมรรถภาพย่อย ดังนี้ \ n1. การประเมินสมรรถภาพย่อย \ n1.1 สมรรถภาพทางภาษา (linguistic competence) เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึง \ n ความสามารถในการใช้เนื้อหาภาษาได้แก่การแปลงเสียงการสร้างคณาการใช้คำศัพท์และโครงสร้าง \ n ประโยค \ n2. สมรรถภาพทางภาษา ศาสตร์สังคม และวัฒนธรรม (socio-linguistic and \ nsocio-cultural competence) เป็นความสามารถในการใช้ภาษาตามวัฒนธรรมสังคม รู้จักปรับภาษาให้ \ n เหมาะสมกับบุคคลและกฎเกณฑ์ทางสังคมตามบทบาทและสถานภาพในสถานการณ์ การสื่อสาร \ n3. สมรรถภาพทางการเรียนเรียงถ้อยคำ (discursive competence) เป็น \ n ความสามารถในการเรียนเรียงลำดับความคิดเชื่อมโยงข้อความ เป็นหลักความรองรายละเอียด \ n บริบทไม่ว่าจะเป็นข้อความที่สื่อสารด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร \ n 16 \ n4. สมรรถภาพทางยุทธศาสตร์การสื่อสาร (strategic competence) เป็น \ n ความสามารถในการใช้วิธีการทดแทนต่างๆ เพื่อดำเนินการสื่อสารให้ต่อเนื่อง เช่น การอธิบายคำด้วย \ n ทำทางหรือด้วยการใช้ประโยคเทียบเคียง \ n2. การออกแบบการประเมินทักษะทางภาษา \ n ต้องกำหนดสิ่งที่ต้องการประเมินให้ชัดเจนตามสมรรถภาพในการสื่อสาร โดยอาจแยก \ n เป็นประเด็นตามจุดประสงค์การประเมิน ดังนี้ \ n2.1 ประเมินเนื้อหาทางภาษาหรือการใช้ภาษา \ n2.1.1 ถ้าต้องการประเมินเนื้อหาย่อยๆ ที่เป็นองค์ประกอบของประโยคจะมุ่งวัด \ n ที่ไวยากรณ์คำศัพท์การออกเสียง \ n2.1.2 ถ้าต้องการประเมินวิธีการที่นักเรียนเอาองค์ประกอบเหล่านี้มารวมกัน \ n ในขณะที่ใช้ภาษาต้องประเมินการใช้ภาษา \ n2.2 ประเมินสมรรถภาพทางภาษา \ n2.2.1 ถ้าต้องการประเมินการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับบุคคลสถานภาพทาง \ n สังคมจำเป็นต้องประเมินสมรรถภาพทางภาษา ศาสตร์สังคม และวัฒนธรรม \ n2.2.2 ถ้าต้องการประเมินความสละสลวยในการลำดับความทางภาษา \ n จา

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

การเขียนตามคำบอก Dictation การทดสอบแบบโคลซ Cloze Test และการสอบสัมภาษณ์ Oral Interview Test ๒ การทดสอบความสามารถทางภาษาจุดย่อยๆ Discrete Point Test การทดสอบชนิดนี้จะวัดองค์ประกอบย่อยของภาษาเช่นเสียงศัพท์โครงสร้างหรือทักษะต่างๆซึ่งแยกออกเป็นทักษะการฟัง การพูดการอ่านและการเขียนโดยแยกทดสอบออกเป็นส่วนๆตามองค์ประกอบของภาษาหรือตามทักษะที่ต้องการวัดการทดสอบความสามารถในการสื่อสารดังกล่าวข้างต้นกรมวิชาการได้แบ่งการวัด

การสอบสัมภาษณ์ Oral Interview โดยทั่วไปเป็นการทดสอบการพูดการสนทนาหรือสัมภาษณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนโดยผู้สอนกำหนดหัวข้อหรือสถานการณ์ให้ผู้เรียนพูดหรืออาจจะเป็นการทดสอบการสนทนาหรือการสัมภาษณ์ผู้เรียนโดยการแสดงบทบาทสมมติโดยเน้นความสามารถในการสื่อความหมายให้เข้าใจกันตลอดจนความสามารถในการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของผู้พูดเป็นสำคัญการทดสอบความสามารถทางภาษาจุดย่อยๆ Discrete Point Tests การทดสอบชนิดนี้จะวัดองค์ประกอบย่อยของภาษาเช่นเสียงศัพท์โครงสร้างหรือทักษะต่างๆซึ่งแยกออกเป็นทักษะการฟังการพูดการอ่านและการเขียนโดยแยกทดสอบเป็นส่วนๆตามองค์ประกอบของภาษาหรือตามทักษะที่ต้องการวัด 1 การทดสอบเสียงการทดสอบการออกเสียงเป็นสิ่งที่ยากวิธีทดสอบที่ตรงที่สุดคือการสอบปากเปล่าแต่มีปัญหาในการให้คะแนนสำหรับวิธีการทดสอบที่นิยมใช้กันคือการทดสอบความสามารถในการแยกเสียงว่าเสียงใดมีความเหมือนกันหรือต่างกันอย่างไรตัวอย่างเช่นการทดสอบความสามารถในการแยกเสียงโดยใช้คู่เทียบเสียงโดยให้ฟังคำเป็นคู่ๆแล้วให้ผู้เรียนตอบว่าคู่ที่ได้ยินนั้นออกเสียงเหมือนกันหรือต่างกันนอกจากนี้ยังมีการทดสอบการออกเสียงเน้นหนักในคำ Stress และอาจให้ฟังประโยค 2 ประโยคแล้วทดสอบความสามารถในการแยกระดับเสียงสูงต่ำในประโยค Intonation เป็นต้น 2 การทดสอบคำศัพท์ในการทดสอบคำศัพท์นั้นเราไม่สามารถทดสอบคำศัพท์ทั้งหมดที่เป็นจุดประสงค์ของการสอนได้การคัดเลือกคำศัพท์ที่จะนำมาทดสอบจึงต้องทำอย่างระมัดระวังการคัดเลือกควรพิจารณา

๓๓ ขั้นตอนในการกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเริ่มด้วยการกำหนดจุดมุ่งหมายชั่วคราวโดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งกำเนิดที่จะเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ ๓ แหล่งด้วยกันคือศึกษาจากสังคมศึกษาจากตัวผู้เรียนข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องหาสาขาวิชาข้อมูลที่ได้จาก ๓ แหล่งดังกล่าวจะเป็นเครื่องช่วยในการตั้งจุดมุ่งหมายชั่วคราวจุดมุ่งหมายที่ได้ในขั้นนี้บางครั้งอาจจะมีมากกว่าที่จะจัดไว้ในหลักสูตรได้ทั้งหมดจึงควรได้

เริ่มด้วยการกำหนดจุดมุ่งหมายชั่วคราว Tentative Objectives โดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งกำเนิด Sources ที่จะเป็พื้นฐานในการตัดสินใจ 3 แหล่งด้วยกันคือ 1 ศึกษาจากสังคม 2 ศึกษาจากตัวผู้เรียน 3 ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องหาวิชาข้อมูลที่ได้จากทั้งหมดนี้จะเป็นเครื่องช่วยในการตั้งจุดมุ่งหมายอย่างคร่าวๆจุดมุ่งหมายที่ได้ในขั้นนี้บางครั้งมีมากกว่าที่จะจัดเข้าไว้ในหลักสูตรได้ทั้งหมดจึงควรได้มีการเลือกจุดมุ่งหมายข้อที่สำคัญและสอดคล้องกันให้เหลืออย่างน้อยเพื่อนำไปเป็นหลักในการปฏิบัติขั้นต่อไป Tyler ได้เสนอว่าการเลือกจุดมุ่งหมายควรผ่านการกลั่นกรองเพื่อคัดข้อไม่สำคัญและไม่สอดคล้องออกเป็น 2 ขั้นตอนคือ 1 พิจารณาหลักจิตวิทยาการเรียนรู้และ 2 พิจารณาหลักปรัชญาจุดมุ่งหมายที่ผ่านการกลั่นกรองแล้วนี้เรียกว่าจุดมุ่งหมายที่แท้จริง Precise Objectives ขั้นที่ 2 การเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ Learning Experiences ในการวางโครงสร้างของหลักสูตร Tyler ได้ตั้งคำถามข้อที่ 2 ว่าจะเลือกประสบการณ์การเรียนรู้อย่างไรจะช่วยบรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้จุดมุ่งหมายที่ระบุทั้งพฤติกรรมและเนื้อหาเป็นจุดหมายปลายทางที่ต้องการไปถึง Ends แต่ประสบการณ์การเรียนรู้ที่จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้นั้นเป็นวิธีการที่จะบรรลุถึงจุดหมายที่กำหนดไว้ขั้นที่ 3 การประเมินผล Evaluation การประเมินผลเป็นขั้นตอนสุดท้ายของแนวคิดในการจัดสร้างหลักสูตรของ Tyler เป็นขั้นที่ทำให้ผู้จัดการวางแผนจัดทำหลักสูตรรู้ว่าประสบการณ์การเรียนรู้ที่จัดขึ้นบรรลุจุด

มีการพิจารณาเลือกเฉพาะจุดมุ่งหมายที่สำคัญและสอดคล้องกันเพื่อนำไปเป็นในการปฏิบัติขั้นต่อไปไทเลอร์ได้เสนอว่าการเลือกจุดมุ่งหมายการควรผ่านการกลั่นกรองเพื่อคัดเอาข้อที่ไม่สำคัญและไม่สอดคล้องออกไปด้วยวิธีการพิจารณาหลักจิตวิทยาการเรียนรู้พิจารณาจากหลักปรัชญาการศึกษาและปรัชญาสังคมจุดมุ่งหมายที่ผ่านการกลั่นกรองแล้วนี้เรียกว่าจุดมุ่งหมายขั้นสุดท้ายหรือจุดมุ่งหมายถาวรที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรต่อไปขั้น

ขั้นต่อไป Tyler ได้เสนอว่าการเลือกจุดมุ่งหมายควรผ่านการกลั่นกรองเพื่อคัดข้อไม่สำคัญและไม่สอดคล้องออกเป็น 2 ขั้นตอนคือ 1 พิจารณาหลักจิตวิทยาการเรียนรู้และ 2 พิจารณาหลักปรัชญาจุดมุ่งหมายที่ผ่านการกลั่นกรองแล้วนี้เรียกว่าจุดมุ่งหมายที่แท้จริง Precise Objectives ขั้นที่ 2 การเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ Learning Experiences ในการวางโครงสร้างของหลักสูตร Tyler ได้ตั้งคำถามข้อที่ 2 ว่าจะเลือกประสบการณ์การเรียนรู้อย่างไรจะช่วยบรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้จุดมุ่งหมายที่ระบุทั้งพฤติกรรมและเนื้อหาเป็นจุดหมายปลายทางที่ต้องการไปถึง Ends แต่ประสบการณ์การเรียนรู้ที่จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้นั้นเป็นวิธีการที่จะบรรลุถึงจุดหมายที่กำหนดไว้ขั้นที่ 3 การประเมินผล Evaluation การประเมินผลเป็นขั้นตอนสุดท้ายของแนวคิดในการจัดสร้างหลักสูตรของ Tyler เป็นขั้นที่ทำให้ผู้จัดการวางแผนจัดทำหลักสูตรรู้ว่าประสบการณ์การเรียนรู้ที่จัดขึ้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้เพียงใดการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นกาญจนาคุณารักษ์ 2548 ได้นำเสนอกระบวนการพัฒนาหลักสูตรแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือลักษณะที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นจากสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนโดยมีขั้นตอนคือ 1 การสำรวจสภาพปัญหาชุมชน 2 การวิเคราะห์สภาพปัญหาชุมชนและความต้องการของนักเรียน 3 จัดทำหน่วยการเรียนรู้ 4 การเขียนแผนการสอน 5 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและ 6 การประเมินผลลักษณะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นจากหลักสูตรแกนกลางมีขั้นตอนคือ 1 การวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางและสภาพปัญหาของชุมชน 2

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ผู้เรียนและนามาเป็นข้อมูลในการเปลี่ยนแปลงการสอนดังเช่นรัฐวิสุทธา๒๒ได้ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ดังนี้การวัดผลการปฏิบัติของผู้เรียนตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในเชิงปริมาณ๒การเปรียบเทียบพฤติกรรมกการปฏิบัติของผู้เรียนกับมาตรฐาน๓การอธิบายและการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร๒๒รัฐวิสุทธาและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในสถานศึกษากรุงเทพมหานครพอยท์พับลิเคชัน๒๕๔๔หน้า๑๐๓๑๐๔

ของหลักสูตรวิชัยประสิทธิ์วุฒิเวชช(2542 : 106)กล่าวว่ากาประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำผลมาใช้ในการเปรียบเทียบระหว่างผลการใช้หลักสูตรที่วัดได้กับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเพื่อหาข้อบกพร่องหรือปัญหาและพิจารณาคุณค่าของหลักสูตรนพเกศพิทข(ม.ป.ป.: 53)ได้สรุปความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ว่าการประเมินหลักสูตรคือกระบวนการรวบรวมข้อมูลจากการพัฒนาหลักสูตรทั้งระบบเพื่อพิจารณาว่าหลักสูตรดังกล่าวมีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่มากนัก้อย่างไรรัฐวิสุทธาและจันทร์นิสงวนนาม(2545 : 143)กล่าวว่าการประเมินหลักสูตรว่าการประเมินหลักสูตรหมายถึง 1 .การวัดผลการปฏิบัติของผู้เรียนตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในเชิงปริมาณ 2 .การเปรียบเทียบพฤติกรรมกการปฏิบัติของผู้เรียนกับมาตรฐาน 3 .การอธิบายและการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร 19 4 .การอธิบายการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตรและการเลือกการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเรื่องหลักสูตร 5 .การใช้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพในการตัดสินใจเกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปใช้ลัดดาวัลย์เพชรโรจน(2545 : 127)ได้ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ว่าเป็นกระบวนการหาคาตอบว่าหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ผลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่และมากนัก้อยเพียงใดโดยมีการจัดการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายองค์ประกอบได้แก่การวิเคราะห์จากตัวหลักสูตร

นาคความรู้ที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพในการทำงานเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรต่อไปซึ่งมีผู้ให้ความหมายของการฝึกอบรมไว้ต่างๆกันดังนี้ทองฟูชนะไซดีได้กล่าวว่าการฝึกอบรมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาพนักงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อการทำงานโดยมุ่งพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถการฝึกอบรมจึงเป็นกรรมวิธีอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารใช้พัฒนาพนักงาน๒๕ Mondy RW Noe RM and Premeaux SR Human Resource Management 8th Edition New Jersey Pearson

ถึงความปรารถนา\ n แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรม\ n 9 \n จากการตรวจเอกสารเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรมในการศึกษาคั้งนี้\ n ได้ครอบคลุมความหมายของการฝึกอบรมจุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมความสำคัญของการฝึก\ n อบรมปัจจัยที่มีผลต่อการฝึกอบรมและกระบวนการฝึกอบรมดังรายละเอียดต่อไปนี้\ n ความหมายของการฝึกอบรม\ n สำนักข้าราชการพลเรือน(2522 : 18)ได้ระบุว่าการศึกษาอบรมเป็นกระบวนการหนึ่งของการพัฒนาซึ่งมีทั้งหมด 13 วิธีการดังนี้\ n1 .การฝึกอบรม\ n2 .การสอนงาน\ n3 .การส่งไปศึกษาดูงาน\ n4 .มอบอำนาจในการปฏิบัติงาน\ n5 .ลับเปลี่ยนโยกย้ายหน้าที่\ n6 .ให้ทำหน้าที่ผู้ช่วย\ n7 .ให้รักษาการแทน\ n8 .พาไปสังเกตการณ์\ n9 .ให้เข้าร่วมประชุมเรื่องที่เกี่ยวข้องงาน\ n10 .จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน\ n11 .จัดหาเอกสารทางวิชาการให้อ่าน\ n12 .การดูงานและ\ n13 .การฝึกงาน\ n ทองฟูชนะไซดี(2531 : 2 \, 6)ได้ให้ความหมายของการฝึกอบรมไว้ว่าการฝึกอบรมเป็นส่วน\ n หนึ่งในการพัฒนาพนักงานให้เกิดประสิทธิภาพต่อการทำงานโดยมุ่งทักษะความรู้และความ\ n สามารถการฝึกอบรมจึงเป็นกรรมวิธีอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารใช้พัฒนาพนักงานสรุปได้ว่าการฝึกอบรม\ n คือ\ n1 .เป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาบุคลากร\ n 10 \n ๒ .ก.เป็นการเพิ่มพูนความถนัด\ n ข.เป็นการเพิ่มพูนความรู้\ n ค.เป็นการเพิ่มพูนทัศนคติ\ n ง.เป็นการเพิ่มพูนความเข้าใจ\ n3 .พัฒนานิสัยการทำงานให้ถูกต้อง\ n4 .เพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานให้ถูกต้อง\ n5 .เป็นกระบวนการที่มีระเบียบและระบบเพื่อเพิ่มพูนและก่อให้เกิดผลสำเร็จของ\ n องค์กร

๔๒บุญคงหันจางสิทธิ์ได้ให้ความหมายว่าการฝึกอบรมคือกรรมวิธีที่จะเพิ่มพูนสมรรถภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้พัฒนาในด้านความคิดการกระทำความสามารถความรู้ความชำนาญและทัศนคติต่างๆโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานและการผลิตในปัจจุบันและอนาคตหรือจะพูดเป็นภาษาเศรษฐศาสตร์ก็คือเป็นกรรมวิธีที่จะเพิ่มพูนผลผลิตส่วนเพิ่มของแรงงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคตประวัติสม

แบบการเรียนแบบร่วมมือแบบร่วมมือเรื่องการบริหารโครงการในห้องเรียนเสมือนจริงที่ได้พัฒนาขึ้นทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนสอดคล้องกับบุญคงหันจางสิทธิ์ 2541 ได้ให้ความหมายว่าการฝึกอบรมคือกรรมวิธีที่จะเพิ่มพูนสมรรถภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้พัฒนาในด้านความคิดการกระทำความสามารถความรู้ความชำนาญและทัศนคติต่างๆโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานการผลิตในปัจจุบันและอนาคตและสอดคล้องกับวิจิตรวาทะกุล 2547 กล่าวถึงการฝึกอบรมในองค์กรแต่ละหน่วยงานนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อความมุ่งหมายเพิ่มพูนความรู้พัฒนาและปรับปรุงในด้านต่างๆสอดคล้องกับสุวิทย์จันทร์เพ็ชร 2544 การวัดผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมหมายถึงการวัดผลของความรู้ความชำนาญในการวิชาการสาขาหนึ่งหรือเรื่องหนึ่งๆว่าทักษะและความเข้าใจจากการศึกษาอบรมเรียนรู้โดยใช้แบบวัดความสัมฤทธิ์ผลและตัดสินใจว่าบุคคลนั้นสามารถซึมซับหรือมีความรู้ในเรื่องที่อบรมมากนัก้อยเพียงใดและสอดคล้องกับวรรณิออนัน 2557 ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมมีความรู้และเจตคติเกี่ยวกับภาวะผู้นำสูงอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 01 3 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตรพัฒนากรรอนประจำการกรมการพัฒนาชุมชนกระทรวงมหาดไทยพบว่าผู้เข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนากรรอนประจำการกรมการพัฒนาชุมชนกระทรวงมหาดไทยจำนวน 100 คนมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เป็นอธิบายว่าการฝึกอบรมหมายถึงกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาบุคคลให้เพิ่มพูนความถนัดความรู้และเปลี่ยนแปลงทัศนคติต่องานหรือกิจกรรมจนกระทั่งเกิดเป็นนิสัยเพื่อให้เกิดการกระทำที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเป็นการตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของบุคคลและองค์การซุชยสัมพันธ์ใกรใดให้ความหมายของการฝึกอบรมคือกระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อสร้างหรือเพิ่มพูนความทักษะความสามารถและเจตคติของบุคลากรอันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นนอกจากนี้

การฝึกอบรมจึงมุ่งไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบุคคลเป็นสำคัญเปลี่ยนให้รู้สิ่งใหม่ให้พอใจงานใหม่ให้สามารถมีทักษะในการทำงานใหม่นั้นได้การฝึกอบรมจึงมีลักษณะเป็นระบบดังนี้สิ่งป้อนเข้า Input ได้แก่วัตถุประสงค์ขององค์การตัวพนักงานลักษณะงานฯลฯกระบวนการ Process วิธีการฝึกอบรมการใช้กลยุทธ์ต่างๆผลที่ปรารถนา Output สนองวัตถุประสงค์ขององค์การตัวพนักงานมีความรู้ความพอใจและความสามารถพฤติกรรมเดิมระหว่างกำลังเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมใหม่ภาพที่ 21 การฝึกอบรมมีลักษณะเป็นระบบที่มาของวงค์สารศรี 2544 150 10 ความหมายของการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรการฝึกอบรมคือเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรที่มีความจำเป็นในปัจจุบันซึ่งมีนักวิชาการให้ความหมายของการฝึกอบรมไว้หลายท่านดังนี้พงศ์พรตล 2539 2 ได้กล่าวว่าการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรเป็นกิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะของบุคคลเพื่อที่จะปรับปรุงและเพิ่มพูนความรู้ Knowledge ทักษะ Skill และทัศนคติ Attitude อันเหมาะสมจนสามารถก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมและทัศนคติต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นพัฒนาสุขประเสริฐ 2541 14 ได้กล่าวว่าการฝึกอบรมเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยพัฒนาหรือฝึกฝนเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรใหม่ที่จะเข้าทำงานหรือที่ทำงานอยู่แล้วในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถเพิ่มขึ้นซุชยสัมพันธ์ใกรใด 2542 5 ได้กล่าวว่าการฝึกอบรม Training คือกระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อสร้างหรือเพิ่มพูนความรู้ Knowledge ทักษะ Skill ความสามารถ Ability และเจตคติ Attitude ของบุคลากรอันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น Goldstein 1993 ดังนั้นการฝึกอบรม

าจนถึงองค์ประกอบดังต่อไปนี้๑แรงจูงใจในการเรียน Motivation to Learn นั้นคือบุคคลจะเรียนรู้ได้ดีถ้าหากมีความต้องการในการเรียนสิ่งนั้นๆ๒สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ Learning Environment ต้องมีความสะดวกสบายเหมาะสมตลอดจนได้รับความไว้วางใจและการให้เกียรติผู้เรียน๓ความต้องการเรียนของแต่ละบุคคลและรูปแบบของการเรียนรู้ Learning Styles ที่มีความหลากหลาย๔ความรู้เดิมและประสบการณ์ Experience อันมีคุณค่า๕เนื้อหาและกิจกรรมในการ

ทางเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้คิดเป็นมีเหตุผลสามารถแก้ปัญหาโดยนำเทคนิคการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของผู้ใหญ่และทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ได้การจัดการเรียนรู้นั้นจึงจะเป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ให้ได้ผลดีนั้นศวัตน์วัฒน์วงศ์ได้เสนอข้อควรพิจารณาดังนี้ 1 ควรพิจารณาและให้ความสำคัญกับแรงจูงใจในการเรียน Motivation to learn นั้นคือบุคคลจะเรียนรู้ได้ดีถ้าหากมีความสนใจในการเรียนสิ่งนั้นๆ 2 สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ Learning Environment ต้องมีความสะดวกสบายเหมาะสมตลอดจนได้รับความไว้วางใจและการให้เกียรติผู้เรียน Trust and Respect 3 ควรคำนึงถึงความต้องการในการเรียนของแต่ละบุคคลและรูปแบบของการเรียนรู้ Learning Style ที่มีความหลากหลาย 4 ต้องคำนึงถึงความรู้เดิมและประสบการณ์ Experience อันมีคุณค่า 5 ควรได้พิจารณาถึงการดูแลและให้ความสำคัญกับเนื้อหาและกิจกรรม Learning Content and Activities ในการเรียนรู้ 6 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาที่สอดคล้องกับความจริง Realistic Problem และนำการเรียนรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาแนวคิดและเทคนิคการจัดการเรียนรู้ของผู้ใหญ่นั้นทวัฒน์ภัทรกรันท์ 22 วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากรปีที่ 12 ฉบับที่ 1 2 มิถุนายน 2557 มีนาคม 2558 7 ต้องให้การเอาใจใส่กับการมีส่วนร่วมทั้งทางด้านสติปัญญาและทางด้านร่างกายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 8 ควรให้มีเวลาอย่างพอเพียงในการเรียนรู้โดยเฉพาะการเรียนรู้ข้อมูลใหม่ๆการฝึกทักษะใหม่ๆ

การกระตุ้นขวัญและกำลังใจโดยวิธีการฝึกอบรมเพื่อให้ได้รับรู้เทคนิคแนวทางใหม่ๆในการปฏิบัติงาน๕การฝึกอบรมจะสามารถช่วยแก้ไขและลดปัญหาในกรณีที่บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ตามเป้าหมายที่วางไว้ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุการเจ็บป่วยหรือการขาดงานบ่อยๆทำให้ผลของงานต่ำกว่ามาตรฐานกรณีการฝึกอบรมจะแก้ไขให้ได้ดังกล่าวนอกจากนี้การจัดการฝึกอบรมในแต่ละครั้งจะต้องมีการศึกษา

การ\ n แบ่งส่วนงานการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง\ n ทหน้าที่หรือการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ส่งผลให้องค์การต้องหาทางให้บุคคลสามารถทำงานใน\ n สภาพแวดล้อมใหม่ได้ภายในเวลารวดเร็วและการฝึกอบรมที่ถูกต้องจะช่วยให้บุคคลสามารถเรียนรู้ได้\ n เร็วยิ่งขึ้นการฝึกอบรมและการพัฒนานี้เป็นการอบรมหลังจากที่บุคลากรได้เข้ามาปฏิบัติงานใน\ n องค์การแล้วเรียกว่าการฝึกอบรมระหว่างทำงาน(in-service training) \ n3 .การฝึกอบรมเป็นการช่วยเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรโดยสามารถที่จะนำ\ n ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาในสถาบันมาผสมผสานกับความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมในระหว่างการทำงานแล้วนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น\ n4 .ในขณะที่บุคลากรปฏิบัติงานในตำแหน่งเดิมไปไ้ระยะหนึ่งจะเริ่มเกิดความเคยชินกับการ\ n ปฏิบัติงานความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆอาจไม่เกิดขึ้นหรือเมื่อเกิดการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งงาน\ n ใหม่ทั้งสองกรณีนี้มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการกระตุ้นขวัญกำลังใจโดยให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้\ n รับรู้เทคนิคแนวทางใหม่ๆในการปฏิบัติงาน\ n5 .ในกรณีที่บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ตามเป้าหมายที่วางไว้หรือเกิด\ n อุบัติเหตุบ่อยครั้งเกิดการเจ็บป่วยขาดงานบ่อยๆผลของงานต่ำกว่ามาตรฐานการฝึกอบรมสามารถ\ n ช่วยแก้ไขและลดปัญหาเหล่านี้ลงได้\ n6 .เมื่อพบว่าเกิดความเสียหายเกิดขึ้นบ่อยครั้งอาจจะเป็นความสูญเสียเงิน

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ชำนาญและสามารถที่จะแก้ไขได้ด้วยการฝึกอบรมโดยทั่วไปผู้ปฏิบัติงานไม่ดี เพราะขาดสิ่งเหล่านี้ K Knowledge ความรู้ขาดความรู้ความรู้ไม่พอสำหรับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย A Attitude หักศนคติขาดทำให้ความรู้ที่ติดต่องาน ขาดความรักงานขาดความทุ่มเท P Practice การฝึกปฏิบัติกาปฏิบัติที่ไม่ถูกวิธี ขาดหลักวิธีทำงานที่ถูกต้องไม่ตั้งใจมักง่ายและไม่เอาใจใส่ S Skill ทักษะไม่พอเนื่องจากฝึกฝนมาน้อย

เพื่อลดความสิ้นเปลืองป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นการสร้างความสามัคคีเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมต่อการทำงานเพื่อจะนำไปปฏิบัติและเกิดประสิทธิภาพต่อไปปริจจกรวาระกล 2540 127128 ได้กล่าวถึง ความจำเป็นของการฝึกอบรมว่าความจำเป็นของการฝึกอบรมคือปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้องใดๆเรื่องใดเรื่องหนึ่งในการทำงานเช่นความรู้ไม่พอความเข้าใจที่ศนคติความชำนาญและสามารถที่จะแก้ไขได้ด้วยการฝึกอบรมโดยทั่วไปผู้ปฏิบัติงานไม่ดีเพราะขาดในสิ่งเหล่านี้คือ 1 K Knowledge ความรู้ขาดความรู้ความรู้ไม่พอสำหรับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย 2 A Attitude หักศนคติขาดทำให้ความรู้ที่ติดต่องานที่ขาดความรักงานขาดการทุ่มเทไม่มีอุดมการณ์ฯลฯ 3 P Practice การฝึกปฏิบัติกาปฏิบัติที่ไม่ถูกวิธีขาดหลักวิธีทำงานที่ถูกต้องไม่ตั้งใจมักง่ายไม่เอาใจใส่ 4 S Skill ทักษะไม่พอเนื่องจากฝึกฝนมาน้อยต้องฝึกอบรมเพิ่มเติมใช้ความสามารถไม่เต็มที่ 5 I Interest ความสนใจเนื่องจากขาดการจูงใจที่ดีและเหมาะสม 6 U Understanding ความเข้าใจในวิธีการทำงานต่างๆเรียนน้อยอบรมมาน้อยทำให้ได้งานไม่สมบูรณ์ 11 การฝึกอบรมจึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มพูนสิ่งดังกล่าวข้างต้นในตัวบุคคลอาจแยกอบรมเฉพาะด้านความรู้ Knowledge หักศนคติ Attitude หรือด้านทักษะ Skill หรือด้านความเข้าใจ Understanding ตามความจำเป็นสมคิตบางโม 2545 1516

ต้องฝึกอบรมเพิ่มเติมใช้ความสามารถไม่เต็มที่ I Interest ความสนใจเนื่องจากขาดการจูงใจที่ดีและเหมาะสม U Understanding ความเข้าใจในวิธีการทำงานต่างๆเรียนน้อยอบรมมาน้อยทำงานได้ไม่สมบูรณ์การฝึกอบรมจึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มพูนสิ่งดังกล่าวในตัวบุคคลอาจแยกอบรมเฉพาะด้านความรู้ หักศนคติหรือด้านทักษะด้านความเข้าใจตามความจำเป็นความจำเป็นในลักษณะนี้ต้องทำการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ต่อไปเพื่อ

เช่นความรู้ไม่พอความเข้าใจที่ศนคติความชำนาญและสามารถที่จะแก้ไขได้ด้วยการฝึกอบรมโดยทั่วไปผู้ปฏิบัติงานไม่ดีเพราะขาดในสิ่งเหล่านี้คือ K Knowledge ความรู้ขาดความรู้หรือความรู้ไม่พอสำหรับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย A Attitude หักศนคติขาดทำให้ความรู้ที่ติดต่องานที่ขาดความรักการทุ่มเทและไม่มื่ออุดมการณ์ P Practice การฝึกปฏิบัติกาปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องและหลักวิธีการทำงานที่ถูกต้อง S Skill ทักษะทักษะไม่พอเนื่องจากฝึกฝนมาน้อยต้องฝึกอบรมเพิ่มเติม I Interest ความสนใจเนื่องจากขาดการจูงใจที่ดีและเหมาะสม U Understanding ความเข้าใจความเข้าใจในวิธีการทำงานต่างๆทำให้ได้งานไม่สมบูรณ์ดังนั้นการฝึกอบรมจึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มพูนสิ่งดังกล่าวข้างต้นในตัวบุคคลอาจแยกอบรมเฉพาะด้านหักศนคติ attitude หรือด้านทักษะ skill หรือด้านความเข้าใจ understanding ตามความจำเป็นได้แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้จากการปฏิบัติ action learning เป็นแนวคิดที่สนับสนุนให้คนเราปฏิบัติสิ่งต่างๆด้วยตนเองตามความสนใจความถนัดและศักยภาพด้วยการศึกษาค้นคว้าฝึกปฏิบัติฝึกทักษะจนถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองเพราะเชื่อว่าหากคนเราได้กระทำจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นเป็นแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ผู้เรียนจะสนุกสนานที่จะสืบค้นหาความรู้ต่อไปมีความสุขที่จะเรียนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการ

๔๘ฝึกอบรมเพื่อฟื้นความรู้ใหม่ Refresher Training หรือการฝึกอบรมในลักษณะที่เป็นการศึกษาต่อเนื่อง Continuing Education ซึ่งรูปแบบของการอบรมจะแตกต่างกันไปตามความจำเป็นและลักษณะของงานซึ่งหากจะกล่าวอย่างกว้างๆการฝึกอบรมก็แบ่งได้เป็น๒ประเภทคือการฝึกอบรมที่เป็นทางการ Formal Training และการฝึกอบรมที่ไม่เป็นทางการ Informal Training แต่หากจะแบ่งประเภทของการฝึกอบรมให้เป็นไปตามขั้นตอนจงกลนี้ขุดมาเทร้นหรือ๗ได้แบ่งเป็น

ไม่ได้ตามมาตรฐานความต้องการ 4 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ 5 เมื่อต้องการเตรียมกำลังคนเพื่อรองรับงานในอนาคต 6 เมื่อต้องการพัฒนามาตรฐานของงานให้สูงขึ้นประเภทต่างๆของการฝึกอบรม การฝึกอบรมมีหลายชนิดนอกจากการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะเฉพาะเรื่องให้กับบุคลากรแล้วยังมีการอบรมในลักษณะอื่นๆเช่นการอบรมเพื่อฟื้นความรู้ใหม่ refresher training หรือการฝึกอบรมในลักษณะที่เป็นการศึกษาต่อเนื่อง continuing education ซึ่งรูปแบบของการอบรมจะแตกต่างกันตามความจำเป็นและลักษณะของงานบางหลักสูตรอาจจะต้องมีการอบรมในห่องปฏิบัติกาบางหลักสูตรอาจจะเน้นการศึกษาดูงานนอกสถานที่บางหลักสูตรฝึกอบรมเฉพาะความรู้อันเป็นทฤษฎีพื้นฐานให้เข้ามบุคลากรที่เข้างานใหม่นอกจากนี้ การสอนงานหรือการแนะนำงานจากหัวหน้างานก็ถือเป็นการอบรมชนิดหนึ่งเช่นกันเช่นการสอนเจ้าหน้าที่ธุรการให้รู้จักการจัดเก็บเอกสารต่างๆให้ถูกต้องเหมาะสมเป็นต้นซึ่งคำแนะนำของหัวหน้างานที่สร้างสรรคอาจจะช่วยพัฒนาฝีมือความสามารถได้ดีไม่แพ้การฝึกอบรมอย่างเป็นทางการ 14 หากจะกล่าวอย่างกว้างๆ การฝึกอบรมในลักษณะต่างๆที่ได้กล่าวข้างต้นอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทคือการฝึกอบรมที่เป็นทางการ formal training และการฝึกอบรมที่ไม่เป็นทางการ informal training การฝึกอบรมจำเป็นจะต้องเลือกรูปแบบให้เหมาะสมบางอย่างเหมาะสมสำหรับการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการและบางอย่างการอบรมอย่างเป็นทางการก็อาจจะไม่เหมาะสมยกตัวอย่างกรณีบุคลากรด้อยทักษะบางชนิดอาจจะใช้วิธีฝึกอบรมจากการปฏิบัติงานจริง on

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ประเภทของการฝึกอบรมเป็น ๔ ประเภทดังนี้ การฝึกอบรมก่อนประจำการ PreEntry Training เป็นการฝึกอบรมให้กับผู้เข้างานใหม่หรือเพิ่งจะเริ่มโครงการใหม่โดยทั่วไปผู้เข้าอบรมมักจะอยู่ในระยะทดลองงานซึ่งเนื้อหาของการอบรมจะเน้นในเรื่องของการกิจกรรแรกเริ่มและการกิจทั่วไปขององค์กรเนื้อหาโดยทั่วไปจะมีลักษณะผสมผสานคือมีทั้งการฝึกอบรมในห้องและการฝึกอบรมภาคสนามปกติจะมีช่วงเวลาที่ไม่มากนักตั้งแต่ ๒๓ วันหรือ

อย่างเป็นทางการและบางอย่างการอบรมอย่างเป็นทางการก็อาจจะไม่เหมาะสมยกตัวอย่างกรณีบุคลากรด้อยทักษะบางชนิดอาจจะใช้วิธีฝึกอบรมจากการปฏิบัติงานจริง on the job training ซึ่งเป็นวิธีที่เก่าแก่และนิยมใช้กันมากในประเทศญี่ปุ่นและอเมริกาซึ่งนอกจากจะได้ทักษะที่จำเป็นแล้วการฝึกอบรมจากการปฏิบัติงานจริงจะช่วยในการสร้างหรือปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรหรือหล่อหลอมให้เจริญรอยตามสิ่งที่ถือว่าเป็นเกียรติภูมิขององค์กรหรือของหน่วยงานที่ถือปฏิบัติต่อเนื่องกันมาการอบรมในลักษณะนี้ผู้ควบคุมกำกับงานหรือหัวหน้างานซึ่งเป็นผู้อาวุโสกว่าจะต้องประเมินสถานการณ์ด้วยวาจาบุคลากรหรือพนักงานแต่ละคนนั้นขาดทักษะด้านใดจะสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นโดยผ่านขบวนการอบรมในรูปแบบนี้ได้หรือไม่อย่างไรก็ตามเพื่อให้เข้าใจง่ายและให้เป็นลักษณะของการอบรมตามขั้นตอนที่ต่อเนื่องของหน่วยงานหรือโครงการในที่นี้จะขอแบ่งประเภทของการฝึกอบรมเป็น 4 ประเภทดังต่อไปนี้ 1 การฝึกอบรมก่อนประจำการ preentry training เป็นการฝึกอบรมให้กับผู้เข้างานใหม่หรือเพิ่งจะเริ่มโครงการใหม่โดยทั่วไปผู้เข้าอบรมมักจะอยู่ในระยะทดลองงานซึ่งเนื้อหาของการอบรมจะเน้นในเรื่องของการกิจกรรแรกเริ่มและการกิจทั่วไปขององค์กรเนื้อหาโดยทั่วไปจะมีลักษณะผสมผสานคือมีทั้งการฝึกอบรมในห้องและการฝึกอบรมภาคสนามปกติจะมีช่วงเวลาที่ไม่มากนักตั้งแต่ 23 วันหรือบางกรณีอาจจะใช้เวลานานเป็นเดือน 2 การฝึกอบรมระหว่างประจำการ inservice training เป็นการอบรมในช่วงที่เข้าไปทำงานแล้วการฝึกอบรม

บางกรณีอาจจะใช้เวลาเป็นเดือน ๒ การฝึกอบรมระหว่างประจำการ InService Training เป็นการอบรมในช่วงที่เข้าไปทำงานแล้วหรือผ่านระยะการทดลองงานแล้วการฝึกอบรมจะจัดให้เป็นระยะๆให้กับระดับของบุคลากรที่แตกต่างกันมีทั้งในเรื่องของการบริหารทั่วไปการอบรมการจัดการการอบรมเฉพาะหน้าที่หรือการอบรมเฉพาะเรื่องคล้ายๆกับ On The Job ซึ่งระยะเวลายืดหยุ่นได้ตามความต้องการส่วนใหญ่ใช้เวลาไม่นานนักประมาณ ๑๓

เข้างาน \ n ใหม่หรือเพิ่งจะเริ่มโครงการใหม่โดยทั่วไปผู้เข้าอบรมมักจะอยู่ในระยะทดลองงานซึ่งเนื้อหาของการ \ n อบรมจะเน้นในเรื่องของการกิจกรรแรกเริ่มและการกิจทั่วไปขององค์กรเนื้อหาโดยทั่วไปจะมีลักษณะ \ n ผสมผสานคือมีทั้งการฝึกอบรมในห้องและการฝึกอบรมภาคสนามปกติจะมีช่วงเวลาที่ไม่มากนัก \ n ตั้งแต่ 2 - 3 วันหรือบางกรณีอาจจะใช้เวลานาน \ n2 .การฝึกอบรมระหว่างประจำการ(in-service training)เป็นการอบรมในช่วงที่เข้าไป \ n ทำงานแล้วหรือผ่านระยะการทดลองงานแล้วการฝึกอบรมจะจัดให้เป็นระยะๆให้กับระดับของ \ n บุคลากรที่แตกต่างกันมีทั้งในเรื่องของการบริหารทั่วไปการอบรมการจัดการการอบรมเฉพาะ \ n เจ้าหน้าที่หรือการอบรมเฉพาะเรื่องคล้ายๆกับ on-the-job training ซึ่งระยะเวลายืดหยุ่นได้ตาม \ n ความต้องการส่วนใหญ่จะใช้เวลาไม่นานนักประมาณ 1 - 3 สัปดาห์ \ n3 .การฝึกอบรมในโครงการ(project related training)เป็นการอบรมที่จัดให้เจ้าหน้าที่ \ n ปฏิบัติงานในโครงการ อาทิเช่นโครงการที่ได้รับทุนอุดหนุนจากต่างประเทศซึ่งมีระยะเวลาไม่นานนัก \ n เป็นการอบรมเฉพาะเรื่องหรือเฉพาะประเภทของบุคลากรมีทั้งการอบรมทางด้านเทคนิคและการ \ n อบรมในเชิงจัดการจัดอบรมโดยผู้ให้ทุนปกติระยะสั้นคือ 1 - 3 เดือนหรือขึ้นอยู่กับความจำเป็นของ \ n โครงการ \ n4 .การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง(self-development training)ความหมายกว้างและ \ n ครอบคลุมอาชีพกรรบุคคลที่ทำงานมานานและความรู้ติดต้นเริ่มจะไม่ทันกับข้อมูลหรือวิทยาการ \ n สมัยใหม่ก็จะเริ่มคิดถึง

สัปดาห์การฝึกอบรมในโครงการ Project Related Training เป็นการอบรมที่จัดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโครงการ อาทิเช่นโครงการที่ได้รับทุนอุดหนุนจากต่างประเทศซึ่งมีระยะเวลาไม่นานนักเป็นการอบรมเฉพาะเรื่องหรือเฉพาะประเภทของบุคลากรมีทั้งการอบรมทางด้านเทคนิคและการอบรมในเชิงจัดการจัดอบรมโดยผู้ให้ทุนปกติระยะสั้นคือ ๑๓ เดือนหรือขึ้นอยู่กับความจำเป็นของโครงการ ๔ การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง SelfDevelopment Training หมายความว่า

ขององค์กรหรือตามจำนวนผู้รับการ \ n ฝึกอบรมตลอดจนการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับลักษณะและความต้องการของ \ n การอบรมนั้นๆจกสถิติมาเทวินทร์ (2549 : 10 - 11)ได้แบ่งประเภทของการฝึกอบรมออกเป็น 4 \ n ประเภทคือ \ n1 .การฝึกอบรมก่อนการประจำการ(pre-entry training)เป็นการฝึกอบรมให้กับผู้เข้างาน \ n ใหม่หรือเพิ่งจะเริ่มโครงการใหม่โดยทั่วไปผู้เข้าอบรมมักจะอยู่ในระยะทดลองงานซึ่งเนื้อหาของการ \ n อบรมจะเน้นในเรื่องของการกิจกรรแรกเริ่มและการกิจทั่วไปขององค์กรเนื้อหาโดยทั่วไปจะมีลักษณะ \ n ผสมผสานคือมีทั้งการฝึกอบรมในห้องและการฝึกอบรมภาคสนามปกติจะมีช่วงเวลาที่ไม่มากนัก \ n ตั้งแต่ 2 - 3 วันหรือบางกรณีอาจจะใช้เวลานาน \ n2 .การฝึกอบรมระหว่างประจำการ(in-service training)เป็นการอบรมในช่วงที่เข้าไป \ n ทำงานแล้วหรือผ่านระยะการทดลองงานแล้วการฝึกอบรมจะจัดให้เป็นระยะๆให้กับระดับของ \ n บุคลากรที่แตกต่างกันมีทั้งในเรื่องของการบริหารทั่วไปการอบรมการจัดการการอบรมเฉพาะ \ n เจ้าหน้าที่หรือการอบรมเฉพาะเรื่องคล้ายๆกับ on-the-job training ซึ่งระยะเวลายืดหยุ่นได้ตาม \ n ความต้องการส่วนใหญ่จะใช้เวลาไม่นานนักประมาณ 1 - 3 สัปดาห์ \ n3 .การฝึกอบรมในโครงการ(project related training)เป็นการอบรมที่จัดให้เจ้าหน้าที่ \ n ปฏิบัติงานในโครงการ อาทิเช่นโครงการที่ได้รับทุนอุดหนุนจากต่างประเทศซึ่งมีระยะเวลาไม่นานนัก \ n เป็นการอบรมเฉพาะเรื่องหรือเฉพาะประเภทของบุคลากรมีทั้งการอบรมทางด้านเทคนิคและการ \ n อบรมในเชิงจัดการจัดอบรมโดยผู้ให้ทุนปกติระยะสั้นคือ 1 - 3 เดือนหรือขึ้นอยู่กับความจำเป็นของ \ n โครงการ \ n4 .การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง(self

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

ตนเอง Selfdirected Learning Model หรือ SDL ๒๕๑ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเอง Selfdirected learning ในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงข่าวสารข้อมูลต่างๆส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการตัดสินใจของผู้คนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ผู้ที่สามารถเข้าถึงและมีความมั่นคงของข่าวสารและข้อมูลมากกว่าจะตัดสินใจในสิ่งต่างๆได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องการรับรู้ข่าวสารและข้อมูลเหล่านี้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของการเรียนรู้ด้วยตนเอง

๕๑) ใฝ่รู้ ขวนขวาย เรียนรู้ด้วยตนเอง มุ่งมั่น ศึกษาค้นคว้า ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง และถือเอาตนเองเป็นคนที่มีความรู้ ๒๕๒ กระบวนการการเรียนรู้ด้วยตนเอง กระบวนการการเรียนรู้ด้วยตนเอง เริ่มจากการประเมินความต้องการของตนเอง Assessing Needs แล้วกำหนดจุดมุ่งหมาย Setting goals กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ Specifying learning content โดยกำหนดระดับความยากง่าย ชนิดของสิ่งที่ต้องการเรียน พิจารณาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการเรียน ความต้องการ

ของเราสมมติจะช่วยเก็บสะสมความคิดที่ละเอียดเข้าไว้ด้วยกันเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติมให้กว้างไกลออกไปโดยกำหนดโครงการเรียนรู้รายบุคคลที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าว่าจะเรียนรู้อย่างไร โดยพิจารณาว่าความรู้ที่เราจะแสวงหานั้นช่วยให้เราถึงจุดประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ทำให้เกิดความพึง

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

Mathematics and Computer Education and Physical and Health Education were different. Finally between male and female PreService Teachers there was no statistically significant difference at 05 levels. Key Words: SelfDirected Learning, email address: sangduan_noi@hotmail.com. บทบาทในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงที่เต็มไปด้วยข่าวสารและข้อมูลต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการตัดสินใจของผู้คนผู้ที่สามารถเข้าถึงและมีความเที่ยงตรงของข่าวสารและข้อมูลมากกว่าย่อมตัดสินใจต่างๆได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องการรับรู้ข่าวสารและข้อมูลเหล่านี้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตซึ่งอยู่บนพื้นฐานของการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง self directed learning เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากแรงจูงใจของแต่ละบุคคลอาจด้วยความจำเป็น ความต้องการ หรือความสนใจก็ได้แล้วแต่คุณลักษณะเช่นนี้จะนำมาซึ่งการขวนขวายมุ่งมั่นตั้งใจนำไปสู่ความสำเร็จของการเรียนรู้ การเรียนรู้ด้วยการนำตนเองเป็นกระบวนการที่ผู้เรียนมีความริเริ่มในการวิเคราะห์และตัดสินใจว่าต้องการเรียนรู้สิ่งใดหลังจากนั้นกำหนดเป้าหมายของการเรียนรู้รวมทั้งระบุวิธีการค้นคว้าที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอีกทั้งสามารถตรวจสอบทบทวนผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จในการเรียนของตนได้ Knowles 1978 การเรียนรู้ด้วยการนำตนเองเป็นวิธีการจัด 3096 การประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 10 การศึกษาที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองสนใจตามเป้าหมายของตนเองมากกว่าที่จะให้ผู้อื่นกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียน

คริสเตียนปีที่ 25 ฉบับที่ 4 ตุลาคม ธันวาคม 2562 33 กรอบแนวคิดการวิจัยตัวแปรต้น สิ่งทดลอง ตัวแปรตาม Independent Variable Treatment Variable Dependent Variable ประชาชนที่ ได้รับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสามารถนกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปใช้กับนักศึกษาการศึกษาออกโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษาเป็นผู้มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองซึ่งส่งผลการเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตต่อไปวิธีการศึกษาการวิจัยระยะที่ 1 การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาการศึกษาออกโรงเรียน โดยใช้กระบวนการคิดเป็นสร้างโดยการศึกษาแนวคิดขั้นตอนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของ Knowles 1975 Brockett Hiemtra 1991 และ Costa Kallick 2004 และนำมาสังเคราะห์เป็นขั้นตอนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองที่จะนำมาใช้เป็นแนวคิดในการสร้างกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองดังนี้ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ความต้องการ Need Analysis A การวินิจฉัยหรือรับรู้ความต้องการในการเรียนรู้ของตนเองซึ่งอาจจะเป็นด้านความรู้หรือทักษะที่ใช้ในการประกอบอาชีพรวมทั้งการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและจุดอ่อนของความรู้การกระทำดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการเรียนรู้ขั้นที่ 2 กำหนดจุดมุ่งหมาย Goals Setting G การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ของตนเองโดยกำหนดจุดมุ่งหมายให้สอดคล้องกับความต้องการในการเรียนรู้

เข้าไว้ด้วยกันเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติมให้กว้างไกลออกไป 2 การกำหนดโครงการเรียนรู้รายบุคคลที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าว่าจะเรียนรู้อย่างไร โดยพิจารณาว่าความรู้ที่เราจะแสวงหานั้นช่วยให้เราถึงจุดประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ความสนุกสนานที่จะเรียนหรือไม่ประหยัดเงินและเวลามากน้อยเพียงใด 3 การทำสัญญาการเรียนเป็นข้อตกลงระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยอยู่บนพื้นฐานความต้องการของผู้เรียนที่สอดคล้องกับเป้าหมายและหลักการของสถาบันการศึกษา โดยกำหนดกิจกรรมการเรียนที่เหมาะสม 4 การสร้างห้องสมุดของตนเอง หมายถึงการรวบรวมรายชื่อข้อมูลแหล่งความรู้ต่างๆที่คิดว่าจะเป็นประโยชน์ตรงกับความสนใจเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป 5 การหาแหล่งความรู้ในชุมชน เช่น ผู้รู้ ผู้ชำนาญ ในอาชีพต่างๆ ห้องสมุด สถานศึกษา ราชการ ฯลฯ ซึ่งแหล่งความรู้เหล่านี้จะเป็นแหล่งสำคัญในการค้นคว้า 6 การหาเพื่อนร่วมเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กัน 7 การเรียนรู้จากการฝึกและปฏิบัติซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ 2 ผลการพัฒนา นักศึกษาดำเนินแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

ศักยภาพของการเรียนแบบ SelfDirected Learning คือความสามารถและความตั้งใจของบุคคลนั้นคือผู้เรียนมีทางเลือกเกี่ยวกับทิศทางที่ต้องการแต่สิ่งที่ต้องมีควบคู่กันไปด้วยคือความรับผิดชอบและการยอมรับต่อสิ่งที่จะตามมาจากความคิดและการกระทำของตนเองผู้เรียนแบบ SelfDirected จะประสบความสำเร็จได้มักจะมีลักษณะที่มี Self concept ทางบวกพร้อมที่จะเรียนแบบ selfdirection มีประสบการณ์และมีรูปแบบการเรียนรู้เป็นของตน

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

จนถึงการประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองโดยจะดำเนินการด้วยตนเองหรือร่วมมือช่วยเหลือกับผู้อื่นหรือไม่ก็ได้สิ่งที่เป็นตัวกำหนดศักยภาพของการเรียนแบบ SelfDirected Learning คือความสามารถและความตั้งใจของบุคคลนั้นคือผู้เรียนมีทางเลือกเกี่ยวกับทิศทางที่ต้องการไปแต่สิ่งที่ต้องมีควบคู่กันไปด้วยคือความรับผิดชอบและการยอมรับต่อสิ่งที่จะตามมาจากความคิดและการกระทำของตนเองสายสุดด้านแนวตั้งในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2561 ผู้เรียนแบบ SelfDirected จะประสบความสำเร็จได้มักจะมีลักษณะที่มี Selfconcept ทางบวกพร้อมที่จะเรียนแบบ selfdirection มีประสบการณ์และมี styles การเรียนเป็นของตนเองโดยการเรียนรู้แบบนี้จะเน้นที่ลักษณะของผู้เรียนปัจเจกภายในที่จะช่วยสร้างให้ผู้เรียนยอมรับความรับผิดชอบต่อความคิดและการกระทำของตนเองและจะให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ได้ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกนี้จะสามารถเห็นได้จากความต่อเนื่องในการเรียนรู้และสถานการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมการจัดการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการพยาบาลครอบครัวและชุมชน 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 สำหรับนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 รุ่น 48 A วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนมศรีประสงค์ได้วางแผนส่งนักศึกษาพยาบาลฝึกปฏิบัติวิชาปฏิบัติการพยาบาลครอบครัวและชุมชน 1 ในชุมชนอำเภอเมืองจังหวัดอุบลราชธานีซึ่งเป็นชุมชนที่มีผู้สูงอายุที่มีภาวะทางสุขภาพที่หลากหลายและการจัดกิจกรรม

๕๔๒๖ แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร๒๖๑ความหมายของการสื่อสารการสื่อสารมีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า การสื่อความหมายในภาษาอังกฤษใช้คำว่า Communication ซึ่งรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า Communis หมายถึงการร่วม Common เมื่อมีการสื่อสารหรือการสื่อความหมายจึงหมายถึงการกระทำร่วมกันในบางสิ่งบางอย่างนั้นคือการถ่ายทอดหรือการแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ความคิดของคนเรานั้นเองการให้ความหมายของการสื่อสารตามรูป

ของการวิจัยเพื่อศึกษาเนื้อหาวิธีการและรูปแบบการสื่อสารเกี่ยวกับแนวคิดวิถีพุทธของมหาวิทยาลัทธิพุทธเศรษฐศาสตร์นิยมเนื้อหาหมายถึงสารหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดวิถีพุทธที่ผู้ส่งสารของมหาวิทยาลัทธิพุทธเศรษฐศาสตร์สื่อไปยังกลุ่มนักเรียนซึ่งเป็นผู้รับสารของมหาวิทยาลัทธิพุทธเศรษฐศาสตร์วิธีการสื่อสารหมายถึงแนวทางของการส่งสารหรือเนื้อหาแนวคิดวิถีพุทธของมหาวิทยาลัทธิพุทธเศรษฐศาสตร์จากผู้ส่งข่าวสารไปยังผู้รับข่าวสารซึ่งอาจจำแนกออกเป็น การส่งสารนั้นโดยตรงหรือทางอ้อมการส่งโดยใช้คำพูดตัวอักษรหรือผ่านสัญลักษณ์ต่างๆรูปแบบการสื่อสารหมายถึงลักษณะเฉพาะของการใช้สื่อเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับแนวคิดวิถีพุทธของมหาวิทยาลัทธิพุทธเศรษฐศาสตร์ไปยังผู้รับข่าวสารมีวัตถุประสงค์เพื่อชักจูงให้ผู้รับข่าวสารมีปฏิริยาตอบสนองกลับมาโดยคาดหวังให้เป็นไปตามที่ผู้ส่งต้องการลักษณะเฉพาะดังกล่าวนี้ อาจจะมีหลากหลายทั้งลักษณะการใช้บุคคลกลางมีอยู่ปฏิบัติ การจำลองสถานการณ์หรือการใช้สื่อมวลชนเป็นตัวกลางการทบทวนวรรณกรรมแนวคิดเรื่องสื่อสารการสื่อสารตรงกับคำในภาษาอังกฤษใช้คำว่า Communication ซึ่งรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า Communis หมายถึงการร่วม Common เมื่อมีการสื่อสารหรือการสื่อความหมายซึ่งแนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารนี้ได้นำวิชาการหลายท่านได้อธิบายความหมายไว้หลากหลายแง่มุมถึงกระบวนการสื่อสารหรือองค์ประกอบของการสื่อสารซึ่งแต่ละคนได้อธิบายไว้ตามสภาพลักษณะความซับซ้อนของเทคโนโลยีการสื่อสารที่เกิดขึ้นในแต่ละ

คำข้างต้นยังไม่ใช่ความหมายที่สมบูรณ์เพราะการสื่อสารที่แท้จริงมีความหมายกว้างครอบคลุมเกี่ยวกับชีวิตและสังคมมนุษย์ในทุกๆเรื่องนักวิชาการด้านการสื่อสารได้ให้ความหมายไว้ต่างกันตามแง่มุมที่แต่ละคนพิจารณาให้ความสำคัญวิลเบอร์ชรัมม์ Wilber Schramm ให้ความหมายว่าการสื่อสารคือ การมีความเข้าใจร่วมกันต่อเครื่องหมายที่แสดงข่าวสารโดยที่ฮอร์จเอมิลเลอร์ Goorge A miller กล่าวว่า การสื่อสารเป็นการถ่ายทอดข่าวสารจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง

และใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 42 ความหมายของการสื่อสารความหมายของการสื่อสารจาก <http://www.wriudonac.th.boonpan.1031204.Mass01.html> แสดงความหมายของการสื่อสารในแนวคิดจากนักวิชาการด้านการสื่อสารมีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า การสื่อความหมายในภาษาอังกฤษใช้คำว่า Communication ซึ่งรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า Communis หมายถึงการร่วม Common เมื่อมีการสื่อสารหรือการสื่อความหมายก็หมายถึงว่ามี การกระทำร่วมกันในบางสิ่งบางอย่างนั้นคือการถ่ายทอดหรือการแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ความคิดของคนเรานั้นเองการให้ความหมายของการสื่อสารตามรูปคำข้างต้นยังไม่ใช่ความหมายที่สมบูรณ์นักเพราะการสื่อสารที่แท้จริงนั้นมีความหมายกว้างครอบคลุมเกี่ยวกับชีวิตและสังคมมนุษย์ในทุกๆเรื่องนักวิชาการด้านการสื่อสารได้ให้ความหมายไว้ต่างกันตามแง่มุมที่แต่ละคนพิจารณาให้ความสำคัญวิลเบอร์ชรัมม์ Wilber Schramm อ้างถึงใน <http://www.wriudonac.th.boonpan.1031204.Mass01.html> ให้ความหมายว่าการสื่อสารคือ การมีความเข้าใจร่วมกันต่อเครื่องหมายที่แสดงข่าวสารชาร์ลส์อีออสกูด Charl EOsgood อ้าง

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ส่วนชาร์ล อี ออสกูด Charl E Osgood ความหมายว่าการสื่อสารเกิดขึ้นเมื่อฝ่ายหนึ่งคือผู้ส่งสารมีอิทธิพลต่ออีกฝ่ายหนึ่งคือผู้รับสารโดยใช้สัญลักษณ์ต่างๆซึ่งถูกส่งผ่านสื่อที่เชื่อมต่อสองฝ่ายวอร์เรนดับเบิลยูวีเวอร์ Worren W Weaver สนับสนุนว่าการสื่อสารมีความหมายกว้างครอบคลุมถึงกระบวนการทุกอย่างที่จิตใจของคนๆหนึ่งอาจมีผลต่อจิตใจของคนหนึ่งไม่ใช่เพียงการพูดและการเขียนเท่านั้นแต่รวมถึงดนตรีภาพการแสดงและพฤติกรรม

ถึงการร่วม (Common)เมื่อมีการสื่อสารหรือการสื่อความหมายก็หมายถึงวามการกระทำร่วมกันในบางสิ่งบางอย่างนั้นคือการถ่ายทอดหรือการแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ความคิดของคนเรานั้นเอง(Webster Dictionary , 1978 ,หน้า 98)การให้ความหมายของการสื่อสารตามรูปคำข้างต้นยังไม่ใช่ความหมายที่สมบูรณ์นักเพราะการสื่อสารที่แท้จริงนั้นมีความหมายกว้างครอบคลุมเกี่ยวกับชีวิตและสังคมมนุษย์ในทุกๆเรื่องนักวิชาการด้านการสื่อสารได้ให้ความหมายไว้ต่างๆกันตามแง่มุมที่แต่ละคนพิจารณาให้ความสำคัญดังตัวอย่างต่อไปนี้(ประมะสตะเวทิน, 2529 ,หน้า 5 - 7)วิลเบอร์ชรัมม(Wilber Schramm)ให้ความหมายว่าการสื่อสารคือการมีความเข้าใจร่วมกันต่อเครื่องหมายที่แสดงข่าวสาร 6 ชาร์ล อี ออสกูด (Charl E . Osgood)ให้ความหมายโดยทั่วไปว่าการสื่อสารเกิดขึ้นเมื่อฝ่ายหนึ่งคือผู้ส่งสารมีอิทธิพลต่ออีกฝ่ายหนึ่งคือผู้รับสารโดยใช้สัญลักษณ์ต่างๆซึ่งถูกส่งผ่านสื่อที่เชื่อมต่อสองฝ่ายวอร์เรนดับเบิลยูวีเวอร์(Worren W . Weaver)กล่าวว่าการสื่อสารมีความหมายกว้างครอบคลุมถึงกระบวนการทุกอย่างที่จิตใจของคนๆหนึ่งอาจมีผลต่อจิตใจของคนหนึ่งไม่ใช่เพียงการพูดและการเขียนเท่านั้นแต่รวมถึงดนตรีภาพการแสดงและพฤติกรรมอื่นๆของมนุษย์จอร์จเอมิลเลอร์(George A . miller)ให้ความหมายว่าการสื่อสารเป็นการถ่ายทอดข่าวสารจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งเจอร์เกนรอยและเกกอริเบทสัน(Jurgen Ruesch and Gregory Bateson)ให้ความหมายโดยสรุปว่าการสื่อสารไม่ใช่การถ่ายทอดข่าวสารด้วยภาษาพูดและเขียนโดยมีเจตนา

อื่นๆของมนุษย์เจอร์เกนรอยและเกกอริเบทสัน Jurgen Ruesch and Gregory Bateson กลับกล่าวว่าสื่อสารว่าไม่ใช่การถ่ายทอดข่าวสารด้วยภาษาพูดและเขียนโดยมีเจตนาชัดเจนเท่านั้นแต่หมายถึงพฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลหนึ่งกระทำแล้วส่งผลให้บุคคลอื่นเกิดความเข้าใจนั้นหมายความว่าไม่ใช่แต่เพียงสัญลักษณ์ตามความหมายของชาร์ล อี ออสกูดจากข้อสรุปดังกล่าวข้างต้นอาจสรุปได้ว่าการสื่อสารครอบคลุมสัญลักษณ์ถึงภาษาพูดและภาษาเขียนพฤติกรรมการแสดงออกทุก

ได้ให้ความหมายไว้ต่างๆกันตามแง่มุมที่แต่ละคนพิจารณาให้ความสำคัญดังตัวอย่างต่อไปนี้(ประมะสตะเวทิน, 2529 ,หน้า 5 - 7)วิลเบอร์ชรัมม(Wilber Schramm)ให้ความหมายว่าการสื่อสารคือการมีความเข้าใจร่วมกันต่อเครื่องหมายที่แสดงข่าวสาร 6 ชาร์ล อี ออสกูด (Charl E . Osgood)ให้ความหมายโดยทั่วไปว่าการสื่อสารเกิดขึ้นเมื่อฝ่ายหนึ่งคือผู้ส่งสารมีอิทธิพลต่ออีกฝ่ายหนึ่งคือผู้รับสารโดยใช้สัญลักษณ์ต่างๆซึ่งถูกส่งผ่านสื่อที่เชื่อมต่อสองฝ่ายวอร์เรนดับเบิลยูวีเวอร์(Worren W . Weaver)กล่าวว่าการสื่อสารมีความหมายกว้างครอบคลุมถึงกระบวนการทุกอย่างที่จิตใจของคนๆหนึ่งอาจมีผลต่อจิตใจของคนหนึ่งไม่ใช่เพียงการพูดและการเขียนเท่านั้นแต่รวมถึงดนตรีภาพการแสดงและพฤติกรรมอื่นๆของมนุษย์จอร์จเอมิลเลอร์(George A . miller)ให้ความหมายว่าการสื่อสารเป็นการถ่ายทอดข่าวสารจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งเจอร์เกนรอยและเกกอริเบทสัน(Jurgen Ruesch and Gregory Bateson)ให้ความหมายโดยสรุปว่าการสื่อสารไม่ใช่การถ่ายทอดข่าวสารด้วยภาษาพูดและเขียนโดยมีเจตนาชัดเจนเท่านั้นแต่หมายถึงพฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลหนึ่งกระทำแล้วส่งผลให้บุคคลอื่นเกิดความเข้าใจจนานุกรมภาษาอังกฤษ(Oxford English Dictionary)ให้ความหมายว่าการให้การนาการแลกเปลี่ยนความคิดความรู้สึกจากความหมายที่มีผู้ให้ไว้แตกต่างกันซึ่งบางคนให้ความหมายครอบคลุมไปถึงพฤติกรรมที่ไม่ใช่ภาษาพูดและภาษาเขียนด้วยบางคนถือว่าการสื่อสารคือการแสดงออกทุกอย่างที่ผู้อื่นเข้าใจได้ไม่ว่าการแสดงนั้นจะมีเจตนาให้ผู้อื่นเข้าใจหรือไม่ก็ตามจึงอาจสรุป

๕๕ของการสื่อสารซึ่งการถ่ายทอดและการรับรู้ความคิดมีอยู่ลักษณะคือการใช้รหัสสัญญาณโดยตรงเช่นการใช้สัญญาณเสียงภาษาพูดสัญลักษณ์ภาษาเขียนภาษาท่าทางตลอดจนรหัสสัญญาณอื่นๆที่กระทำโดยตรงระหว่างผู้ถ่ายทอดกับผู้รับการใช้เครื่องมือในการถ่ายทอดเป็นการสื่อสารโดยผ่านทางเครื่องมือเช่นการใช้สโตน์สคริปต์วิทยุกระจายเสียงคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือสื่อสารอื่นๆและการถ่ายทอดโดยกระบวนการทางสังคมเช่นการปฏิบัติสืบทอดทางประเพณีศาสนาวัฒนธรรมและระบบอื่นๆ

รหัสสัญญาณโดยตรงเช่นการใช้สัญญาณเสียงภาษาพูดสัญลักษณ์ภาษาเขียนภาษาท่าทางตลอดจนรหัสสัญญาณอื่นๆที่กระทำโดยตรงระหว่างผู้ถ่ายทอดกับผู้รับ 2 การใช้เครื่องมือในการถ่ายทอดเป็นการสื่อสารโดยผ่านทางเครื่องมือเช่นการใช้สโตน์สคริปต์วิทยุกระจายเสียงคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ 3 การถ่ายทอดโดยกระบวนการทางสังคมเช่นการปฏิบัติสืบทอดทางประเพณีศาสนาวัฒนธรรมและระบบอื่นๆของสังคมการสื่อสารระหว่างมนุษย์ด้วยกันเอง human communication ถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่สุดและเป็นความหมายที่แท้จริงของการสื่อสารซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลหนึ่งต้องการถ่ายทอดหรือส่งข่าวสารไปยังบุคคลอีกคนหนึ่งดังนั้นกระบวนการสื่อสารจึงมีองค์ประกอบคือผู้ส่งสาร sender สาร message สื่อหรือช่องทาง channel และผู้รับสาร receiver ส่วนกระบวนการไหลของข่าวสารมี 2 ประเภทได้แก่ 1 การสื่อสารทางเดียว Oneway communication คือการสื่อสารที่ข่าวสารจะถูกส่งจากผู้ส่งไปยังผู้รับในทิศทางเดียวโดยไม่มีการตอบโต้กลับจากฝ่ายผู้รับ 2 การสื่อสารสองทาง Twoway communication คือการสื่อสารที่มีการส่งข่าวสารตอบกลับไม่มาระหว่างผู้สื่อสารดังนั้นผู้สื่อสารแต่ละฝ่ายจึงเป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับในขณะเดียวกันผู้สื่อสารมีโอกาสทราบปฏิกิริยาตอบสนองระหว่างกันทำให้ทราบผลของการสื่อสารว่าบรรลุจุดประสงค์หรือไม่และช่วยให้สามารถถวารสุขภาพกับการจัดการสุขภาพปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคมเมษายน 2559 Journal of Health and Health Management Vol 3 No1 JanuaryApril 2016 19 17 ปรับพฤติกรรมในการสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์พฤติกรรมมนุษย์มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ของสังคม๒๖๒ความสำคัญของการสื่อสารการสื่อสารเป็นกระบวนการเกิดขึ้นเป็นปกติวิสัยของมนุษย์และมีความเกี่ยวข้องไปถึงบุคคลอื่นตลอดจนถึงสังคมที่แต่ละคนเกี่ยวข้องอยู่ไม่ว่าจะหาสิ่งใดล้วนต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งสั้นจะเห็นได้จากการที่มีการพยายามคิดค้นและพัฒนาวิธีการสื่อสารมาตั้งแต่สมัยโบราณทั้งภาษาพูดภาษาเขียนตลอดจนเครื่องมือหรือเทคนิควิธีการต่างๆล้วนเกิดจากความพยายามอย่างสูงของคนต่อเนื่องมาหลาย

ทางวัฒนธรรมของชุมชนมนุษย์โดยทั่วไปที่เรียกกันว่าชนเผ่าหรือสัญชาติในบรรดาสรรพสิ่งทั้งหลายที่มนุษย์ใช้เป็นเครื่องมือในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมไม่มีเครื่องมือใดจะใกล้ชิดกับมนุษย์เท่ากับภาษาเพราะมนุษย์ใช้ภาษาในการกระทำกิจกรรมแทบทุกอย่างในชีวิตทั้งคิดถามแสดงความรักความโกรธออกคำสั่งโน้ตทาษาด้วยเหตุดังกล่าวภาษาจึงสามารถสะท้อนพฤติกรรมต่างๆของมนุษย์ได้ดีการสื่อสารเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นเป็นปกติวิสัยของคนทุกคนและมีความเกี่ยวข้องไปถึงบุคคลอื่นตลอดจนถึงสังคมที่แต่ละคนเกี่ยวข้องอยู่ไม่ว่าจะหาสิ่งใดล้วนต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์สั้นจะเห็นได้จากการที่คนพยายามคิดค้นและพัฒนาวิธีการสื่อสารมาตั้งแต่สมัยโบราณทั้งภาษาพูดภาษาเขียนตลอดจนเครื่องมือหรือเทคนิควิธีการต่างๆล้วนเกิดจากความพยายามอย่างสูงของคนต่อเนื่องมาหลายชั่วอายุหากการสื่อสารไม่มีความสำคัญและจาเป็นอย่างยิ่งเครื่องมือและวิธีการสำหรับการสื่อสารต่างๆเหล่านี้ก็คงไม่เกิดขึ้นและพัฒนาการสื่อสารมีความสำคัญต่อบุคคลและสังคมมากหากคนในสังคมขาดความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ความคิดหรือทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันได้ย่อมจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆมากมายพิชเนศวรสารปีที่ 16 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคมมิถุนายน 2563 38 Berlo 1960 ได้เสนอแนวคิดไว้ว่าการสื่อสารเป็นกระบวนการถ่ายทอดโต้ตอบระหว่างมนุษย์ที่มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลาซึ่งคุณสมบัตินี้สอดคล้องกับควาวิวัฒนาการเพราะวัฒนธรรมจะมีการเคลื่อนไหวปรับตัวและเปลี่ยนแปลงไปได้ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปการสื่อสาร

ชั่วอายุหากการสื่อสารไม่มีความสำคัญและจาเป็นอย่างยิ่งแล้วเครื่องมือและวิธีการสำหรับการสื่อสารต่างๆเหล่านี้ก็คงไม่เกิดขึ้นและพัฒนามาให้เห็นดังเช่นในปัจจุบันดังนั้นการสื่อสารจึงมีความสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมหลายด้านคือด้านชีวิตประจำวันด้านสังคมด้านธุรกิจอุตสาหกรรมด้านการเมืองการปกครองและด้านการเมืองระหว่างประเทศด้านชีวิตประจำวันพบว่าวันหนึ่งๆแต่ละคนต้องสื่อสารกับตัวเองและสื่อสาร

ของคนต่อเนื่องมาหลายชั่วอายุหากการสื่อสารไม่มีความสำคัญและจาเป็นอย่างยิ่งแล้วเครื่องมือและวิธีการสำหรับการสื่อสารต่างๆเหล่านี้ก็คงไม่เกิดขึ้นและพัฒนามาให้เห็นดังเช่นในปัจจุบันประมะสตะเวทิน online ในสภาพสังคมที่คนจะต้องเกี่ยวข้องกันมากขึ้นเช่นปัจจุบันการสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญต่อบุคคลและสังคมมากขึ้นหากคนในสังคมขาดความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ความคิดหรือทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันได้ย่อมจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆมากมายปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคคลและสังคมทุกวันนี้มีอยู่ไม่น้อยที่เป็นสาเหตุมาจากความล้มเหลวของการสื่อสารดังนั้นการสื่อสารจึงมีความสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมหลายด้านคือ 1 ด้านชีวิตประจำวันในชีวิตประจำวันหนึ่งๆแต่ละคนจะต้องสื่อสารกับตัวเองและสื่อสารกับผู้อื่นตลอดเวลา นับตั้งแต่เวลาตื่นนอนก็ต้องสื่อสารกับตัวเองและคนอื่นที่อยู่ใกล้ตัวการฟังวิทยุอ่านหนังสือออกจากบ้านไปปฏิบัติภารกิจประจำวันก็ต้องพบปะบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆล้วนแต่เป็นเรื่องที่ต้องทำการสื่อสารอยู่ตลอดเวลาไม่ในฐานะผู้ส่งสารก็ในฐานะผู้รับสารหากคนเราขาดความรู้หรือทักษะการสื่อสารก็อาจทำให้การปฏิบัติภารกิจประจำวันอาจบกพร่องได้ 53 วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามวรมขปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคมเมษายน 2552 Rajabhat Maha Sarakham University Journal RMUJ 3 1 January April 2009 2 ด้านสังคมการรวมกลุ่ม

กับผู้อื่นตลอดเวลา นับตั้งแต่เวลาตื่นนอนต้องสื่อสารกับตัวเองและคนอื่นที่อยู่ใกล้ตัวการฟังวิทยุอ่านหนังสือออกจากบ้านไปปฏิบัติภารกิจประจำวันต้องพบปะบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆล้วนแต่เป็นเรื่องที่ต้องทำการสื่อสารอยู่ตลอดเวลา หากไม่ใช่อยู่ในฐานะผู้ส่งสารก็อยู่ในฐานะผู้รับสารหากคนเราขาดความรู้หรือทักษะการสื่อสารอาจทำให้การปฏิบัติภารกิจประจำวันอาจบกพร่องได้ด้านสังคม

ต่างๆล้วนเกิดจากความพยายามอย่างสูงของคนต่อเนื่องมาหลายชั่วอายุหากการสื่อสารไม่มีความสำคัญและจาเป็นอย่างยิ่งแล้วเครื่องมือและวิธีการสำหรับการสื่อสารต่างๆเหล่านี้ก็คงไม่เกิดขึ้นและพัฒนามาให้เห็นดังเช่นในปัจจุบันประมะสตะเวทิน online ในสภาพสังคมที่คนจะต้องเกี่ยวข้องกันมากขึ้นเช่นปัจจุบันการสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญต่อบุคคลและสังคมมากขึ้นหากคนในสังคมขาดความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ความคิดหรือทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันได้ย่อมจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆมากมายปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคคลและสังคมทุกวันนี้มีอยู่ไม่น้อยที่เป็นสาเหตุมาจากความล้มเหลวของการสื่อสารดังนั้นการสื่อสารจึงมีความสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมหลายด้านคือ 1 ด้านชีวิตประจำวันในชีวิตประจำวันหนึ่งๆแต่ละคนจะต้องสื่อสารกับตัวเองและสื่อสารกับผู้อื่นตลอดเวลา นับตั้งแต่เวลาตื่นนอนก็ต้องสื่อสารกับตัวเองและคนอื่นที่อยู่ใกล้ตัวการฟังวิทยุอ่านหนังสือออกจากบ้านไปปฏิบัติภารกิจประจำวันก็ต้องพบปะบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆล้วนแต่เป็นเรื่องที่ต้องทำการสื่อสารอยู่ตลอดเวลาไม่ในฐานะผู้ส่งสารก็ในฐานะผู้รับสารหากคนเราขาดความรู้หรือทักษะการสื่อสารก็อาจทำให้การปฏิบัติภารกิจประจำวันอาจบกพร่องได้ 53 วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามวรมขปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคมเมษายน 2552 Rajabhat Maha Sarakham University Journal RMUJ 3 1

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๕๖.ภายนอกองค์กรการบริหารการติดต่อประสานงานการฝึกอบรมพนักงานการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการสื่อสารฯและกิจการด้านธุรกิจอุตสาหกรรมต้องมีการสื่อสารที่ดีจึงจะประสบผลสำเร็จได้ด้านการเมืองการปกครองจะเห็นวาทกรรมด้านการเมืองการปกครองต้องให้การสื่อสารทุกขั้นตอนเช่นการประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาลการสร้างความเข้าใจกับประชาชนในเรื่องต่างๆการบังคับบัญชาสั่งการการให้บริการประชาชนการชักชวนให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายซึ่งล้วนต้องให้เทคนิควิธีการของการสื่อสารทั้งสิ้นด้าน

ก็ต้องพบปะบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆล้วนแต่เป็นเรื่องที่ต้องทำการสื่อสารอยู่ตลอดเวลาไม่ในฐานะผู้ส่งสารหรือในฐานะผู้รับสารหากคนเราขาดความรู้หรือทักษะการสื่อสารก็อาจทำให้การปฏิบัติภารกิจประจำวันเกิดความบกพร่องจนอาจส่งผลกระทบต่องานได้ 2 ด้านสังคมการรวมกลุ่มในสังคมทั้งในระดับครอบครัวชุมชนจนถึงระดับประเทศจะต้องมีการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในเรื่องต่างๆมีกระบวนการทำให้คนยอมอยู่ในกฎเกณฑ์กติกาของสังคมมีการถ่ายทอดความรู้และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3 ด้านธุรกิจอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการโฆษณาสินค้าการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรการบริหารการติดต่อประสานงานการฝึกอบรมพนักงานการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการสื่อสารฯกิจการด้านธุรกิจอุตสาหกรรมจะต้องมีการสื่อสารที่ดีจึงจะประสบผลสำเร็จได้ 4 ด้านการเมืองการปกครองกิจกรรมด้านการเมืองการปกครองจะต้องให้การสื่อสารทุกขั้นตอนเช่นการประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาลการสร้างความเข้าใจกับประชาชนในเรื่องต่างๆการบังคับบัญชาสั่งการการให้บริการประชาชนการชักชวนให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายซึ่งล้วนจะต้องให้เทคนิควิธีการของการสื่อสารทั้งสิ้น 5 ด้านการเมืองระหว่างประเทศซึ่งต้องมีการติดต่อสร้างความสัมพันธ์ในด้านต่างๆเช่นการค้าการทหารการทำสนธิสัญญาฯลฯการมีนักการทูตประจำในประเทศต่างๆความสัมพันธ์ 10 ระหว่างประเทศในเรื่องต่างๆเหล่านี้มีความจำเป็นต้องให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันอยู่เสมอหากผู้เกี่ยวข้องมีความรู้และทักษะในการสื่อสารเพียงพอย่อมสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้ 14 ประเภทของการสื่อสารการจำแนกประเภทของการสื่อสารโดยอาศัยเกณฑ์ในการจำแนกที่สำคัญ 3 ประการคือ 1

การเมืองระหว่างประเทศต้องมีการติดต่อสร้างความสัมพันธ์ในด้านต่างๆเช่นการค้าการทหารการทำสนธิสัญญาฯลฯการมีนักการทูตประจำในประเทศต่างๆความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในเรื่องต่างๆเหล่านี้มีความจำเป็นต้องให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันอยู่เสมอหากผู้เกี่ยวข้องมีความรู้และทักษะในการสื่อสารเพียงพอย่อมสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้สรุปได้ว่าในสภาพสังคมที่มีการเกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารการสื่อสารก็ยิ่ง

จะต้องมีการสื่อสารที่ดีจึงจะประสบผลสำเร็จได้ 4 ด้านการเมืองการปกครองกิจกรรมด้านการเมืองการปกครองจะต้องให้การสื่อสารทุกขั้นตอนเช่นการประชาสัมพันธ์ผลงานของรัฐบาลการสร้างความเข้าใจกับประชาชนในเรื่องต่างๆการบังคับบัญชาสั่งการการให้บริการประชาชนการชักชวนให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายซึ่งล้วนจะต้องให้เทคนิควิธีการของการสื่อสารทั้งสิ้นด้านการเมืองระหว่างประเทศซึ่งต้องมีการติดต่อสร้างความสัมพันธ์ในด้านต่างๆเช่นการค้าการทหารการทำสนธิสัญญาฯลฯการมีนักการทูตประจำในประเทศต่างๆความสัมพันธ์ระหว่างประเทศในเรื่องต่างๆเหล่านี้มีความจำเป็นต้องให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันอยู่เสมอหากผู้เกี่ยวข้องมีความรู้และทักษะในการสื่อสารเพียงพอย่อมสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ online การเรียนการสอนเป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่มีทั้งผู้ส่งสารอันได้แก่ครูผู้สอนมีสารคือความรู้หรือประสบการณ์ที่จัดขึ้นผู้รับสารคือผู้เรียนมีกระบวนการเรียนการสอนประกอบด้วยเครื่องมือสื่อการเรียนการสอนต่างๆภายใต้สถานการณ์ที่จัดขึ้นในห้องเรียนหรือสถานการณ์ที่จัดขึ้นในสถานที่อื่นและมีจุดหมายของหลักสูตรเป็นเครื่องนำทางจุดมุ่งหมายของการสื่อสารในการเรียนการสอนคือการพยายามสร้างความเข้าใจทักษะความรู้ความคิดต่างๆร่วมกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนความสำเร็จของการเรียนการสอนพิจารณาได้จากพฤติกรรมของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้แต่ต้นตามลักษณะการเรียนรู้ต่างๆปัญหาสำคัญ

มีความสำคัญต่อบุคคลและสังคมมากขึ้นหากคนในสังคมขาดทักษะในการสื่อสารไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ความคิดหรือทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันได้ย่อมจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆมากมายปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคคลและสังคมทุกวันนี้มีอยู่ไม่น้อยที่เป็นสาเหตุมาจากความล้มเหลวของการสื่อสาร๒๖๓การสื่อสารกับการศึกษาการเรียนการสอนเป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่มีทั้งผู้ส่งสารอันได้แก่ครูผู้สอนมีสารคือความ

กันมากขึ้นเช่นปัจจุบันการสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญต่อบุคคลและสังคมมากขึ้นหากคนในสังคมขาดความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ความคิดหรือทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันได้ย่อมจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆมากมายปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคคลและสังคมทุกวันนี้มีอยู่ไม่น้อยที่เป็นสาเหตุมาจากความล้มเหลวของการสื่อสารดังนั้นการสื่อสารจึงมีความสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมหลายด้านคือ 1 ด้านชีวิตประจำวันในชีวิตประจำวันหนึ่งๆแต่ละคนจะต้องสื่อสารกับตัวเองและสื่อสารกับผู้อื่นตลอดเวลา นับตั้งแต่เวลาตื่นนอนก็ต้องสื่อสารกับตัวเองและคนอื่นที่อยู่ใกล้ตัวการฟังวิทยุอ่านหนังสือออกจากบ้านไปปฏิบัติภารกิจประจำวันก็ต้องพบปะบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆล้วนแต่เป็นเรื่องที่ต้องทำการสื่อสารอยู่ตลอดเวลาไม่ในฐานะผู้ส่งสารก็ในฐานะผู้รับสารหากคนเราขาดความรู้หรือทักษะการสื่อสารก็อาจทำให้การปฏิบัติภารกิจประจำวันอาจบกพร่องได้ 53 วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมกราคมปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคมเมษายน 2552 Rajabhat Maha Sarakham University Journal RMUJ 3 1 January April 2009 2 ด้านสังคมการรวมกลุ่มในสังคมทั้งในระดับครอบครัวชุมชนจนถึงระดับประเทศจะต้องมีการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในเรื่องต่างๆมีกระบวนการทำให้คนยอมอยู่ในกฎเกณฑ์กติกาของสังคมมีการถ่ายทอดความรู้และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3 ด้านธุรกิจอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการโฆษณาสินค้าการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรการบริหารการติดต่อประสานงาน

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เปลี่ยนแปลงไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้แต่ต้นตามลักษณะการเรียนรู้ปัญหาสำคัญของการสื่อสารในการเรียนการสอนคือหาอย่างไรจึงจะสามารถสร้างความเข้าใจระหว่างครูกับนักเรียนได้อย่างถูกต้องครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการสื่อสารและที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งสำหรับครูคือการใช้สื่อการเรียนการสอนต่างๆอย่างเหมาะสมนอกเหนือการใช้

ที่ 1 มกราคมมิถุนายน 2564 1 ความนาทักษะการสื่อสารและทักษะการใช้ภาษานับว่าเป็นเรื่องใกล้ตัวและมีความสำคัญอย่างมากกับบุคคลและสังคม ทักษะการสื่อสารและทักษะการใช้ภาษามีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการศึกษา การเรียนการสอนเป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่มีผู้ส่งสารคือครูผู้สอนสารคือ ความรู้หรือประสบการณ์ที่จัดขึ้นผู้รับสารคือผู้เรียนมีกระบวนการเรียนการสอน ประกอบด้วยเครื่องมือสื่อการเรียนการสอนต่างๆภายใต้สถานการณ์ที่จัดขึ้นในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียนซึ่งจุดมุ่งหมายของการสื่อสารในการเรียนการสอน คือการพยายามสร้างความเข้าใจทักษะความรู้ความคิดต่างร่วมกันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนความสำเร็จของการเรียนการสอนพิจารณาได้จากพฤติกรรมของผู้เรียนที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ตามลักษณะการเรียนรู้ แต่ปัญหาสำคัญของการสื่อสารในการเรียนการสอนคือหาอย่างไรจึงจะสามารถสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนได้อย่างถูกต้องผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการสื่อสารและทักษะการใช้ภาษาในการเรียนการสอนต่างๆอย่างถูกต้องเหมาะสมดังเช่นงานวิจัยของ Ponmanee 2000 ศึกษาประสิทธิภาพการสื่อสารของนักศึกษาฝึกสอนวิชาภาษาไทยซึ่งงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยว

๕๗ค่าพูดของครูแต่เพียงอย่างเดียวทั้งนี้เพราะสื่อหรือโสตทัศนูปกรณ์มีคุณลักษณะพิเศษบางประการที่ไม่มีในตัวบุคคลคือจับยึดประสบการณ์เหตุการณ์กิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นสามารถใช้สื่อต่างๆบันทึกไว้เพื่อนำมาศึกษาได้อย่างกว้างขวางเช่นการบันทึกภาพบันทึกเสียงการพิมพ์ฯลฯหรือตัดแปลงปรุ่่งแต่งเพื่อทำสิ่งที่เข้าใจยากให้อยู่ในลักษณะที่ศึกษาเข้าใจได้ง่ายขึ้นเช่นการย่อส่วนขยายส่วนทำให้ช้าลงทำให้เร็วขึ้นจากไกล

การสอนพิจารณาได้จากพฤติกรรมของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้แต่ต้นตามลักษณะการเรียนรู้ปัญหาสำคัญของการสื่อสารในการเรียนการสอนคือหาอย่างไรจึงจะสามารถสร้างความเข้าใจระหว่างครูกับนักเรียนได้อย่างถูกต้องครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการสื่อสารและที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งสำหรับครูคือการใช้สื่อการเรียนการสอนต่างๆอย่างเหมาะสมนอกเหนือการใช้ค่าพูดของครูแต่เพียงอย่างเดียวทั้งนี้เพราะสื่อหรือโสตทัศนูปกรณ์มีคุณลักษณะพิเศษบางประการที่ไม่มีในตัวบุคคลคือ 5 จับยึดประสบการณ์เหตุการณ์กิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นสามารถใช้สื่อต่างๆบันทึกไว้เพื่อนำมาศึกษาได้อย่างกว้างขวางเช่นการบันทึกภาพบันทึกเสียงการพิมพ์ 6 ตัดแปลงปรุ่่งแต่งเพื่อทำสิ่งที่เข้าใจยากให้อยู่ในลักษณะที่ศึกษาเข้าใจได้ง่ายขึ้นเช่นการย่อส่วนขยายส่วนทำให้ช้าลงทำให้เร็วขึ้นจากไกลทำให้ดูใกล้จากไกลที่มีความซับซ้อนสามารถแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนขึ้น 7 ขยายจ่ายแจกทำสำเนาหรือเผยแพร่ได้จำนวนมากเช่นรายการวิทยุโทรทัศน์หนังสือพิมพ์ ภาพถ่ายจึงช่วยให้ความรู้ต่างๆเข้าถึงผู้รับได้เป็นจำนวนมากพร้อมกัน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ online เด็กปกติทั่วไปมีพัฒนาการทางภาษาและการสื่อสารเป็นลำดับขั้นตอนตั้งแต่แรกเกิดจากการใช้เสียงสัญลักษณ์เช่นการส่งเสียงร้องเมื่อเปียกหรือเด็กต้องการอาหารการยิ้มเพื่อบ่งบอกความสบาย ความขมใจเด็กเริ่มจำเสียงที่สำคัญเช่นเสียงพ่อแม่ที่เลี้ยงคน

เกณฑ์ในการจำแนกที่สำคัญ 3 ประการคือจำแนกตามกระบวนการหรือการไหลของข่าวสารจำแนกตามภาษาสัญลักษณ์ที่แสดงออกและจำแนกตามจำนวนผู้สื่อสารการจำแนกตามกระบวนการหรือการไหลของข่าวสารแบ่งเป็น 2 ประเภทคือการสื่อสารทางเดียว OneWay Communication และการสื่อสารสองทาง Twoway Communication การสื่อสารทางเดียวคือสื่อสารที่ข่าวสารจะถูกส่งจากผู้ส่งไปยังผู้รับสารในทิศทางเดียวโดยไม่มีการตอบโต้

กลุ่มตกลงกันเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในเรื่องราวต่างๆซึ่งการสื่อสารนั้นมีรูปแบบที่ต่างกันออกไปเช่นการใช้ภาษาพูดการใช้ภาษาสัญลักษณ์เป็นต้นซึ่งการใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารนั้นมีวิธีการแตกต่างกันออกไปหลากหลายมีการจำแนกประเภทของการสื่อสารโดยอาศัยเกณฑ์ในการจำแนกที่สำคัญดังนี้ระวีวรรณประกอบผล 2540 1 การจำแนกตามกระบวนการของข่าวสารเป็นการจำแนกตามกระบวนการของข่าวสารแบ่งได้ 2 ประเภทดังนี้ 11 การสื่อสารทิศทางเดียว Oneway communication เป็นการสื่อสารในลักษณะทิศทางเดียวซึ่งข่าวสารดังกล่าวจะถูกส่งไปยังผู้รับสารในลักษณะทิศทางเดียวโดยไม่มีการตอบโต้กลับของผู้รับสารดังเช่นการสื่อสารผ่านทางวิทยุกระจายเสียงการออกข่าวทางโทรทัศน์หรือหนังสือพิมพ์การออกหนังสือคำสั่งเป็นการสื่อสารโดยที่ผู้รับสารไม่สามารถแสดงความคิดเห็นผู้รับสารอาจไม่เข้าใจหรือเข้าใจในสารนั้นไม่ถูกต้องตามเจตนาของผู้ส่งสารและผู้ส่งสารเองก็ไม่สามารถทราบได้ว่าผู้รับสารนั้นเข้าใจหรือไม่ซึ่งการสื่อสารประเภทนี้จึงเหมาะกับข่าวสารที่สามารถเข้าใจได้ง่าย 12 การสื่อสารสองทิศทาง Twoway communication คือการสื่อสารที่มีการส่งสารไปมาระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารโดยมีการสื่อสารของแต่ละส่วนจึงทำหน้าที่เป็นผู้ส่งและทำหน้าที่เป็นผู้รับในเวลาเดียวกันดังนั้นผู้ส่งสารเองต้องรับการตอบสนองระหว่างกันซึ่งทำให้รู้ว่าการสื่อสารสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือไม่จึงทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

จำเป็นต้องใช้การสื่อสารทางเดียวแม้ว่าเรื่องราวที่สื่อสารจะมีความซับซ้อนก็ตาม เช่นกรณีผู้รับสารและผู้ส่งสารไม่อาจพบปะหรือติดต่อสื่อสารกันได้โดยตรง การสื่อสารแบบกลุ่มใหญ่และการสื่อสารมวลชนซึ่งไม่อาจทราบผู้รับสารที่แน่นอน การสื่อสารสองทาง Twoway Communication การสื่อสารสองทางคือการสื่อสารที่มีการส่งข่าวสารตอบกลับไปมาระหว่างผู้สื่อสารตั้งนั้น ผู้สื่อสารแต่ละฝ่ายจึงเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารในขณะเดียวกันผู้สื่อสารมี

Communication การสื่อสารทางเดียว OneWay Communication คือการสื่อสารที่ข่าวสารจะถูกส่งจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารในทิศทางเดียว โดยไม่มีคำตอบโต้กลับจากผู้รับสาร เช่นการสื่อสารผ่านสื่อวิทยุโทรทัศน์หนึ่งสื่อพิมพ์การออกคำสั่งหรือมอบหมายงานโดยผู้รับสารไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นซึ่งผู้รับสารอาจไม่เข้าใจข่าวสารหรือเข้าใจไม่ถูกต้องตามเจตนาของผู้ส่งสารและเมื่อผู้ส่งสารไม่สามารถตีความหมายปฏิบัติการของผู้รับสารจึงไม่อาจปรับการสื่อสารให้เหมาะสมกับการสื่อสารแบบนี้สามารถทำได้รวดเร็วจึงเหมาะสำหรับการสื่อสารในเรื่องที่เข้าใจง่ายในสถานการณ์ของการสื่อสารบางอย่างมีความจำเป็นต้องใช้การสื่อสารทางเดียวแม้ว่าเรื่องราวที่สื่อสารจะมีความซับซ้อนก็ตาม เช่นกรณีผู้รับสารและผู้ส่งสารไม่อาจพบปะหรือติดต่อสื่อสารกันได้โดยตรง การสื่อสารแบบกลุ่มใหญ่และการสื่อสารมวลชนซึ่งไม่อาจทราบผู้รับสารที่แน่นอน การสื่อสารสองทาง Twoway Communication คือการสื่อสารที่มีการส่งข่าวสารตอบกลับไปมาระหว่างผู้สื่อสารตั้งนั้น ผู้สื่อสารแต่ละฝ่ายจึงเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารในขณะเดียวกันผู้สื่อสารมีโอกาสเข้าใจปฏิบัติการตอบสนองระหว่างกันทำให้รู้ผลของการสื่อสารว่าบรรลุประสงค์หรือไม่และช่วยให้สามารถปรับพฤติกรรมในการสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตัวอย่างการสื่อสารแบบสองทาง เช่นการพบปะพูดคุยกัน การพูดโทรศัพท์ การออกคำสั่งหรือมอบหมายงานโดยผู้รับสารมีโอกาสแสดงความคิดเห็นการสื่อสารแบบนี้จึงมีโอกาสประสบผลสำเร็จได้มากกว่า แต่หากเรื่องราวที่จะสื่อสารเป็นเรื่องง่ายอาจทำให้เสียเวลาโดยไม่จำเป็นในสถานการณ์ของการสื่อสาร

๕๙ ให้สามารถปรับพฤติกรรมในการสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตัวอย่างการสื่อสารแบบสองทาง เช่นการพบปะพูดคุยกัน การพูดโทรศัพท์ การออกคำสั่งหรือมอบหมายงานโดยฝ่ายรับสารมีโอกาสแสดงความคิดเห็นการสื่อสารแบบนี้จึงมีโอกาสประสบผลสำเร็จได้มากกว่า แต่หากเรื่องราวที่จะสื่อสารเป็นเรื่องง่ายอาจทำให้เสียเวลาโดยไม่จำเป็นในสถานการณ์ของการสื่อสารบางอย่าง เช่นในการสื่อสารมวลชนซึ่งโดยปกติมีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียวแต่นั้น

ที่เข้าใจง่ายในสถานการณ์ของการสื่อสารบางอย่างมีความจำเป็นต้องใช้การสื่อสารทางเดียวแม้ว่าเรื่องราวที่สื่อสารจะมีความซับซ้อนก็ตาม เช่นกรณีผู้รับสารและผู้ส่งสารไม่อาจพบปะหรือติดต่อสื่อสารกันได้โดยตรง การสื่อสารแบบกลุ่มใหญ่และการสื่อสารมวลชนซึ่งไม่อาจทราบผู้รับสารที่แน่นอน การสื่อสารสองทาง Twoway Communication คือการสื่อสารที่มีการส่งข่าวสารตอบกลับไปมาระหว่างผู้สื่อสารตั้งนั้น ผู้สื่อสารแต่ละฝ่ายจึงเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารในขณะเดียวกันผู้สื่อสารมีโอกาสเข้าใจปฏิบัติการตอบสนองระหว่างกันทำให้รู้ผลของการสื่อสารว่าบรรลุประสงค์หรือไม่และช่วยให้สามารถปรับพฤติกรรมในการสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตัวอย่างการสื่อสารแบบสองทาง เช่นการพบปะพูดคุยกัน การพูดโทรศัพท์ การออกคำสั่งหรือมอบหมายงานโดยผู้รับสารมีโอกาสแสดงความคิดเห็นการสื่อสารแบบนี้จึงมีโอกาสประสบผลสำเร็จได้มากกว่า แต่หากเรื่องราวที่จะสื่อสารเป็นเรื่องง่ายอาจทำให้เสียเวลาโดยไม่จำเป็นในสถานการณ์ของการสื่อสารบางอย่าง เช่นในการสื่อสารมวลชนซึ่งโดยปกติมีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียวแต่นั้น การสื่อสารมวลชนก็มีความพยายามที่จะทำให้เกิดขึ้นด้วยการให้ประชาชนส่งจดหมาย โทรศัพท์ตอบแบบสอบถามกลับไปยังองค์กรสื่อสารมวลชนเพื่อนำผลไปปรับปรุงการสื่อสารให้บรรลุผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การจำแนกการสื่อสารตามภาษาสัญลักษณ์ที่แสดงออกแบ่งเป็น 2 แบบ คือการสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication และการสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication การสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication หมายถึงการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาพูดหรือเขียนเป็นคำพูดในการสื่อสาร การสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication หมายถึงการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาพูดหรือเขียนเป็นคำพูดในการสื่อสาร การสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication หมายถึงการสื่อสารโดยใช้อวัจนะอย่างอื่น เช่นภาษาท่าทางการแสดงออกทางใบหน้า สายตา ตลอดจนถึงน้ำเสียงระดับเสียงความเร็วในการพูด เป็นต้น ประมวลคดี 2529 31 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของสราวุธศิริ นานันท์ กล่าวว่ามีปัญหาการใช้ภาษากับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่พ่อค้าแม่ค้าและผู้ให้บริการไม่ชำนาญพอ บางคนพูดไม่ได้เลย ต้องอาศัยล่ามหรือภาษาปากและภาษามือทำให้พลาดโอกาสทางการค้า ดังนั้นเพื่อวารสารวิจัยและพัฒนา ปีที่ 3 2554 Research and Development Journal Vol 3 2011 40 พลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส เทศบาลตำบลอัมพวา จึงร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีจากงานวิจัย เรื่องการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยการจัดอบรมหรือสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นให้กับบรรดาพ่อค้าแม่ค้าและผู้ให้บริการแขนงต่างๆ ในตลาดน้ำยามเย็นอัมพวา พ่อค้าแม่ค้าในตลาดน้ำอัมพวา เห็นว่าการอบรมภาษาเป็นประโยชน์

สื่อสารมวลชนก็มีความพยายามที่จะทำให้เกิดขึ้นด้วยการให้ประชาชนส่งจดหมาย โทรศัพท์ตอบแบบสอบถามกลับไปยังองค์กรสื่อสารมวลชนเพื่อนำผลไปปรับปรุงการสื่อสารให้บรรลุผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การจำแนกการสื่อสารตามภาษาสัญลักษณ์ที่แสดงออกแบ่งเป็น 2 แบบ คือการสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication และการสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication การสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication หมายถึงการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาพูดหรือเขียนเป็นคำพูดในการสื่อสาร การสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication หมายถึงการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาพูดหรือเขียนเป็นคำพูดในการสื่อสาร

บางอย่าง เช่นในการสื่อสารมวลชนซึ่งโดยปกติมีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียวแต่นั้น การสื่อสารมวลชนก็มีความพยายามที่จะทำให้เกิดขึ้นด้วยการให้ประชาชนส่งจดหมาย โทรศัพท์ตอบแบบสอบถามกลับไปยังองค์กรสื่อสารมวลชนเพื่อนำผลไปปรับปรุงการสื่อสารให้บรรลุผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การจำแนกการสื่อสารตามภาษาสัญลักษณ์ที่แสดงออกแบ่งเป็น 2 แบบ คือการสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication และการสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication การสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication หมายถึงการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาพูดหรือเขียนเป็นคำพูดในการสื่อสาร การสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication หมายถึงการสื่อสารโดยใช้อวัจนะอย่างอื่น เช่นภาษาท่าทางการแสดงออกทางใบหน้า สายตา ตลอดจนถึงน้ำเสียงระดับเสียงความเร็วในการพูด เป็นต้น ประมวลคดี 2529 31 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของสราวุธศิริ นานันท์ กล่าวว่ามีปัญหาการใช้ภาษากับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่พ่อค้าแม่ค้าและผู้ให้บริการไม่ชำนาญพอ บางคนพูดไม่ได้เลย ต้องอาศัยล่ามหรือภาษาปากและภาษามือทำให้พลาดโอกาสทางการค้า ดังนั้นเพื่อวารสารวิจัยและพัฒนา ปีที่ 3 2554 Research and Development Journal Vol 3 2011 40 พลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส เทศบาลตำบลอัมพวา จึงร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีจากงานวิจัย เรื่องการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยการจัดอบรมหรือสอนภาษาอังกฤษเบื้องต้นให้กับบรรดาพ่อค้าแม่ค้าและผู้ให้บริการแขนงต่างๆ ในตลาดน้ำยามเย็นอัมพวา พ่อค้าแม่ค้าในตลาดน้ำอัมพวา เห็นว่าการอบรมภาษาเป็นประโยชน์

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

อวัจนะ NonVerbal Communication หมายถึงการสื่อสารโดยใช้รหัส สัญญาณอย่างอื่นเช่นภาษาท่าทางการแสดงออกทางใบหน้าสายตาตลอดจนถึงน้ำเสียงระดับเสียงความเร็วในการพูดเป็นต้นการจําแนกตามจํานวนผู้สื่อสารกิจกรรมต่างๆของบุคคลและสังคมถือว่าเป็นผลมาจากการสื่อสารทั้งสิ้น ดังนั้นการสื่อสารจึงมีขอบข่ายครอบคลุมลักษณะการสื่อสารของมนุษย์๓ลักษณะคือการสื่อสารส่วนบุคคล Intrapersonal Communication การสื่อสารระหว่างบุคคล Interpersonal Communication และการสื่อสารมวลชน Mass Communication ๒๖๗การสื่อสารส่วนบุคคลการสื่อสารส่วนบุคคลหมายถึง

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

วามจําเป็นต้องใช้การสื่อสารทางเดียวแม้ว่าเรื่องราวที่สื่อสารจะมีความซับซ้อนก็ตามเช่นกรณีผู้รับและผู้ส่งไม่อาจพบปะหรือติดต่อสื่อสารกันได้โดยตรงการสื่อสารแบบกลุ่มใหญ่และการสื่อสารมวลชนซึ่งไม่อาจทราบผู้รับที่แน่นอน 12 การสื่อสารสองทาง Twoway Communication คือการสื่อสารที่มีการส่งข่าวสารตอบกลับไปมาระหว่างผู้สื่อสารดังนั้นผู้สื่อสารแต่ละฝ่ายจึงเป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับในขณะเดียวกันผู้สื่อสารมีโอกาสทราบปฏิกิริยาตอบสนองของระหว่างกันทำให้ทราบผลของการสื่อสารว่าบรรลุจุดประสงค์หรือไม่และช่วยให้สามารถปรับพฤติกรรมในการสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างการสื่อสารแบบสองทางเช่นการพบปะพูดคุยกันการพูดโทรศัพท์การออกคำสั่งหรือมอบหมายงานโดยฝ่ายรับมีโอกาสแสดงความคิดเห็นการสื่อสารแบบนี้จึงมีโอกาสประสบผลสำเร็จได้มากกว่าแต่ถ้าเรื่องราวที่จะสื่อสารเป็นเรื่องง่ายอาจทำให้เสียเวลาโดยไม่จําเป็น 2 จําแนกตามภาษาสัญลักษณ์ที่แสดงออกแบ่งเป็น 21 การสื่อสารเชิงวัจนะ Verbal Communication หมายถึงการสื่อสารด้วยการใช้ภาษาพูดหรือเขียนเป็นคำพูดในการสื่อสาร 22 การสื่อสารเชิงอวัจนะ NonVerbal Communication หมายถึงการสื่อสารโดยใช้รหัส สัญญาณอย่างอื่นเช่นภาษาท่าทางการแสดงออกทางใบหน้าสายตาตลอดจนถึงน้ำเสียงระดับเสียงความเร็วในการพูดเป็นต้นประมศดะเวทิน 2529 31 11 3 จําแนกตามจํานวนผู้สื่อสารกิจกรรมต่างๆของบุคคลและสังคมถือว่าเป็นผลมาจากการสื่อสารทั้งสิ้นดังนั้นการสื่อสารจึงมีขอบข่ายครอบคลุมลักษณะการสื่อสารของมนุษย์ 3 ลักษณะคืออวัจนะประมศดะเวทิน 2530 4990 31 การสื่อสารส่วนบุคคล Intrapersonal Communication 32 การสื่อสารระหว่างบุคคล Interpersonal Communication 33 การสื่อสารมวลชน Mass Communication

เช่นความหอมของดอกไม้ความเจ็บปวด ฯลฯ แต่ปฏิกิริยาตอบสนองอาจไม่เหมือนกัน๒๖๘การสื่อสารระหว่างบุคคลการสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นการสื่อความหมายของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเช่นการพูดคุยอภิปรายโต้วาทีการประชุมสัมมนาการเรียนการสอนการสั่งงานตลอดถึงการติดต่อสื่อสารอื่นๆในชีวิตประจำวันการสื่อสารลักษณะนี้ถือว่าการสื่อสารที่สมบูรณ์และมีโอกาสบรรลุจุดประสงค์ได้ดีที่สุดผู้สื่อสารสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อกัน๒๖๗งานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้อพัชโร

ทางการรับได้ 2 รูปแบบคือ 1 การรับสารเฉพาะตัวเช่นความคิดคำนึงความกลัวที่เกิดขึ้นภายในตัวเองซึ่งแตกต่างกันไปตามประสบการณ์และสภาพจิตใจของแต่ละบุคคล 2 การรับสารจากภายนอกเป็นการรับรู้สิ่งที่อยู่รอบตัวบุคคลทั่วไปมีประสบการณ์เหมือนกันเช่นความหอมของดอกไม้ความเจ็บปวด ฯลฯ แต่ปฏิกิริยาตอบสนองอาจไม่เหมือนกันการสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นการสื่อความหมายของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเช่นการพูดคุยอภิปรายโต้วาทีการประชุมสัมมนาการเรียนการสอนการสั่งงานตลอดจนการติดต่อสื่อสารอื่นๆในชีวิตประจำวันการสื่อสารลักษณะนี้ถือว่าการสื่อสารที่สมบูรณ์และมีโอกาสบรรลุจุดประสงค์ได้ดีที่สุดผู้สื่อสารสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อกันความหมายของการสื่อสารโดยทั่วไปหมายถึงการสื่อสารประเภทนี้การสื่อสารส่วนบุคคลแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะคือ 12 1 การสื่อสารแบบสองต่อสองหรือเผชิญหน้า Face to Face or Interpersonal Communication เป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลสองคนเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันการสื่อสารแบบนี้ทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันกระทำการสื่อสารตอบโต้กันผลัดเปลี่ยนบทบาทในการเป็นผู้ส่งและผู้รับกันไปเรื่อยๆจนกระทั่งบรรลุจุดมุ่งหมายในการสื่อสารซึ่งจะบรรลุได้ก็ต่อเมื่อทั้งสองเตรียมตนเองให้พร้อมที่จะส่งสารนอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านความคิดความเชื่อเจตคติทักษะสังคมและวัฒนธรรมเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย 2 การสื่อสารระหว่างกลุ่มบุคคล Group Communication สามารถแยกได้เป็น 2 ลักษณะคือลักษณะแรกคือการสื่อสารกลุ่มย่อยเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปซึ่งร่วมกันกระทำกิจกรรมอย่างเดียวกันและสามารถติดต่อ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ดมอุณสุวรรณกล่าวว่าปัจจุบันภาษาอังกฤษและภาษาจีนกลางรวมทั้งภาษาญี่ปุ่นและภาษาฝรั่งเศสมีความจำเป็นต่อการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากเพราะนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวต่างประเทศที่มาเที่ยวตลาดนัดยามเย็นอัมพวาและมีเพิ่มมากขึ้นทุกวันบางวันที่ไม่ใช่วันศุกร์วันเสาร์วันอาทิตย์และวันหยุดพิเศษก็มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศเข้ามาเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจการให้บริการกับนักท่องเที่ยวถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการส่งเสริมการท่องเที่ยวผู้ทำธุรกิจ

ภาษาอังกฤษเบื้องต้นให้กับบรรดาพ่อค้าแม่ค้าและผู้ให้บริการแขนงต่างๆในตลาดนัดยามเย็นอัมพวาพ่อค้าแม่ค้าในตลาดนัดอัมพวาเห็นว่ากรอบรมภาษาเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการการท่องเที่ยวในตลาดนัดยามเย็นเป็นอย่างมากเพราะบรรดาพ่อค้าแม่ค้าส่วนใหญ่ไม่สนัดภาษาอังกฤษเวลามีนักท่องเที่ยวมาทักทายและซื้อขายสินค้าเป็นปัญหาบางครั้งทำให้เสียโอกาสไปเลยก็มี พี่โรตมอุณสุวรรณนายกเทศมนตรีอำเภออัมพวากล่าวถึงภาษาอังกฤษและภาษาจีนกลางรวมทั้งภาษาญี่ปุ่นและภาษาฝรั่งเศสในปัจจุบันมีความจำเป็นต่อการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากเพราะนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวต่างประเทศที่มาเที่ยวตลาดนัดยามเย็นอัมพวาและมีเพิ่มมากขึ้นทุกวันการให้บริการกับนักท่องเที่ยวถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการส่งเสริมการท่องเที่ยวผู้ทำธุรกิจส่งเสริมการท่องเที่ยวในตลาดนัดยามเย็นอัมพวากล่าวสนับสนุนว่าตนเองมีวิชาความรู้ด้านภาษาต่างประเทศไม่มากนักหากเทศบาลตำบลอัมพวาและมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจัดทำโครงการสอนและอบรมเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องจะเป็นการดีมากตนเองอยากได้ความรู้เพิ่มเติมเพราะทุกวันนี้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งทางน้ำทางบกในจังหวัดสมุทรสงครามถือได้ว่าการท่องเที่ยวต่างพากันมาเที่ยวจังหวัดสมุทรสงครามเป็นจำนวนมากโครงการฟื้นฟูการท่องเที่ยวทางน้ำที่เรียกกันว่าตลาดน้ำกำลังถูกปลุกขึ้นมาขายอีกครั้งหนึ่งเริ่มต้นจากตลาดน้ำยามเย็นอัมพวาตลาดน้ำท่าศาลาตลาดน้ำบางน้อยตลาดน้ำบางนกแขวกตลาดน้ำวัดดอนมโหรีและตลาดน้ำวัดอินทารามหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของจังหวัดสมุทรสงครามคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในทุกๆด้านแม้แต่ด้านการใช้ภาษาก็จะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีชลดาและคณะ 2541 สรุปว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับการจัดลำดับจากผู้ว่าจ้างว่าเป็นภาษาที่สำคัญที่สุดในการทำงานตามด้วยภาษาจีนและภาษามลายูภาษาดังกล่าวพบมากในการทำงาน 4 ประเภทคืองานบริการงานประชาสัมพันธ์งานการตลาดการขายและมัคเทศก์ผู้ว่าจ้างและพนักงานเห็นว่าทักษะการพูดและการฟังยังต้องพัฒนาให้มากขึ้นการเพิ่มพูนความสามารถทางด้านภาษาของคนเกิดจากการพัฒนาจากการทำงานมากที่สุดผู้ว่าจ้างส่งเสริมด้วยการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์คอมพิวเตอร์การเรียนเสริม

๖๑สมเด็จพระยาจัดทาโครงการสอนและอบรมเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องจะเป็นการดีมากตนเองอยากได้ความรู้เพิ่มเติมเพราะทุกวันนี้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งทางน้ำทางบกในจังหวัดสมุทรสงครามถือได้ว่าการท่องเที่ยวต่างพากันมาเที่ยวจังหวัดสมุทรสงครามเป็นจำนวนมากโครงการฟื้นฟูการท่องเที่ยวทางน้ำที่เรียกกันว่าตลาดน้ำกำลังถูกปลุกขึ้นมาขายอีกครั้งหนึ่ง

ด้านภาษาต่างประเทศไม่มากนักหากเทศบาลตำบลอัมพวาและมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจัดทำโครงการสอนและอบรมเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องจะเป็นการดีมากตนเองอยากได้ความรู้เพิ่มเติมเพราะทุกวันนี้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งทางน้ำทางบกในจังหวัดสมุทรสงครามถือได้ว่าการท่องเที่ยวต่างพากันมาเที่ยวจังหวัดสมุทรสงครามเป็นจำนวนมากโครงการฟื้นฟูการท่องเที่ยวทางน้ำที่เรียกกันว่าตลาดน้ำกำลังถูกปลุกขึ้นมาขายอีกครั้งหนึ่งเริ่มต้นจากตลาดน้ำยามเย็นอัมพวาตลาดน้ำท่าศาลาตลาดน้ำบางน้อยตลาดน้ำบางนกแขวกตลาดน้ำวัดดอนมโหรีและตลาดน้ำวัดอินทารามหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของจังหวัดสมุทรสงครามคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในทุกๆด้านแม้แต่ด้านการใช้ภาษาก็จะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีชลดาและคณะ 2541 สรุปว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับการจัดลำดับจากผู้ว่าจ้างว่าเป็นภาษาที่สำคัญที่สุดในการทำงานตามด้วยภาษาจีนและภาษามลายูภาษาดังกล่าวพบมากในการทำงาน 4 ประเภทคืองานบริการงานประชาสัมพันธ์งานการตลาดการขายและมัคเทศก์ผู้ว่าจ้างและพนักงานเห็นว่าทักษะการพูดและการฟังยังต้องพัฒนาให้มากขึ้นการเพิ่มพูนความสามารถทางด้านภาษาของคนเกิดจากการพัฒนาจากการทำงานมากที่สุดผู้ว่าจ้างส่งเสริมด้วยการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์คอมพิวเตอร์การเรียนเสริม

เริ่มต้นจากตลาดนัดยามเย็นอัมพวาตลาดน้ำท่าศาลาตลาดน้ำบางน้อยตลาดน้ำบางนกแขวกตลาดน้ำวัดดอนมโหรีและตลาดน้ำวัดอินทารามหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของจังหวัดสมุทรสงครามคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในทุกๆด้านแม้แต่ด้านการใช้ภาษาก็จะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีชลดาและคณะสรุปว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับการจัดลา

เองอยากได้ความรู้เพิ่มเติมเพราะทุกวันนี้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งทางน้ำทางบกในจังหวัดสมุทรสงครามถือได้ว่าการท่องเที่ยวต่างพากันมาเที่ยวจังหวัดสมุทรสงครามเป็นจำนวนมากโครงการฟื้นฟูการท่องเที่ยวทางน้ำที่เรียกกันว่าตลาดน้ำกำลังถูกปลุกขึ้นมาขายอีกครั้งหนึ่งเริ่มต้นจากตลาดน้ำยามเย็นอัมพวาตลาดน้ำท่าศาลาตลาดน้ำบางน้อยตลาดน้ำบางนกแขวกตลาดน้ำวัดดอนมโหรีและตลาดน้ำวัดอินทารามหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของจังหวัดสมุทรสงครามคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในทุกๆด้านแม้แต่ด้านการใช้ภาษาก็จะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีชลดาและคณะ 2541 สรุปว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับการจัดลำดับจากผู้ว่าจ้างว่าเป็นภาษาที่สำคัญที่สุดในการทำงานตามด้วยภาษาจีนและภาษามลายูภาษาดังกล่าวพบมากในการทำงาน 4 ประเภทคืองานบริการงานประชาสัมพันธ์งานการตลาดการขายและมัคเทศก์ผู้ว่าจ้างและพนักงานเห็นว่าทักษะการพูดและการฟังยังต้องพัฒนาให้มากขึ้นการเพิ่มพูนความสามารถทางด้านภาษาของคนเกิดจากการพัฒนาจากการทำงานมากที่สุดผู้ว่าจ้างส่งเสริมด้วยการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์คอมพิวเตอร์การเรียนเสริมและการฝึกอบรมคำศัพท์เฉพาะที่ต้องการ 3 ด้านคือคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีการสื่อสารการท่องเที่ยวการโรงแรม

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ดับจากผู้ว่าจ้างว่าเป็นภาษาที่สำคัญที่สุดในการทำงานตามด้วยภาษาจีนและภาษามลายูภาษาดังกล่าวพบมากในการทำงานประเภทคืองานบริการงานประชาสัมพันธ์งานการตลาดการขายสมัครผู้ว่าจ้างและพนักงานเห็นว่าทักษะการพูดและการฟังยังต้องพัฒนาให้มากขึ้นการเพิ่มพูนความสามารถทางด้านภาษาของคนเกิดจากการพัฒนาจากการทำงานมากที่สุดผู้ว่าจ้างส่งเสริมด้วยการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์คอมพิวเตอร์การเรียนเสริมและการ

ไม่มากนักหากเทศบาลตำบลลุ่มพวาและมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจัดทำโครงการสอนและอบรมเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องจะเป็นการดีมากคนเองอยากได้ความรู้เพิ่มเติมเพราะทุกวันนี้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งทางน้ำทางบกในจังหวัดสมุทรสงครามถือได้ว่าการท่องเที่ยวที่นิยมนักท่องเที่ยวต่างพากันมาเที่ยวจังหวัดสมุทรสงครามเป็นจำนวนมากโครงการที่เน้นการท่องเที่ยวทางน้ำที่เรียกกันว่าตลาดน้ำกำลังถูกปลุกขึ้นมาขายอีกครั้งหนึ่งเริ่มต้นจากตลาดน้ำยามเย็นอัมพวาตลาดน้ำท่าศาลาตลาดน้ำบางน้อยตลาดน้ำบางนกแขวกตลาดน้ำวัดดอนมะโนราและตลาดน้ำวัดอินทารามหากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของจังหวัดสมุทรสงครามคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในทุกๆด้านแม้แต่ด้านการใช้ภาษาก็จะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างดีชลดดาและคณะ 2541 สรุปว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับการจัดลำดับจากผู้ว่าจ้างว่าเป็นภาษาที่สำคัญที่สุดในการทำงานตามด้วยภาษาจีนและภาษามลายูภาษาดังกล่าวพบมากในการทำงาน 4 ประเภทคืองานบริการงานประชาสัมพันธ์งานการตลาดการขายสมัครผู้ว่าจ้างและพนักงานเห็นว่าทักษะการพูดและการฟังยังต้องพัฒนาให้มากขึ้นการเพิ่มพูนความสามารถทางด้านภาษาของคนเกิดจากการพัฒนาจากการทำงานมากที่สุดผู้ว่าจ้างส่งเสริมด้วยการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์คอมพิวเตอร์การเรียนเสริมและการฝึกอบรมคำศัพท์เฉพาะที่ต้องการ

บุคลากรด้านลักษณะทางกายภาพด้านราคาและมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือด้านกระบวนการด้านสถานที่ด้านผลิตภัณฑ์บริการและด้านส่งเสริมการตลาดตามลำดับสำหรับปัจจัยที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับแรกด้านผลิตภัณฑ์บริการได้แก่การฝากถอนเงินด้านราคาได้แก่อัตราดอกเบี้ยเงินเชื่อบุคคลด้านสถานที่ได้แก่ป้าย

ธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชนผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากคือปัจจัยด้านพนักงานสินเชื่อที่ให้บริการปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพและปัจจัยด้านกระบวนการส่วนปัจจัยด้านบริการปัจจัยด้านราคาและปัจจัยด้านช่องทางที่ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางสำหรับปัจจัยย่อยด้านบริการซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่ความหลากหลายของประเภทและเรื่อง 8 การพิจารณาสินเชื่อมีการพิจารณาอย่างเป็นธรรมและถูกต้องด้านราคามีความพึงพอใจในระดับปานกลางอันดับแรกได้แก่อัตราดอกเบี้ยด้านช่องทางที่ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางอันดับแรกได้แก่ความสะดวกในการติดต่อทางโทรศัพท์ด้านการส่งเสริมการตลาดมีความพึงพอใจในระดับปานกลางอันดับแรกได้แก่ความทันสมัยของข้อมูลด้านสินเชื่อด้านพนักงานสินเชื่อที่ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่พนักงานมีความรู้ความชำนาญในการให้บริการสินเชื่อด้านลักษณะทางกายภาพมีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่การจัดบรรยากาศภายในของสำนักงานด้านกระบวนการมีความพึงพอใจในระดับมากอันดับแรกได้แก่ความรวดเร็ว

กัฒนาชนกรณศึกษาสังกัดภาคนครหลวง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง ๒๕-๓๐ ปี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจพนักงานแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตด้านการให้ความมั่นใจพนักงานธนาคารให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้านการตอบสนองลูกค้าพนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการด้านการดูแลเอาใจใส่พนักงานดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่างใกล้ชิดด้านรูปลักษณ์พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดีและปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

พอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพบริการของธนาคารกรุงศรีฯ n อยุธยา กัด(มหาชน)กรณศึกษา: สังกัดภาคนครกลาง 4 พบว่ามีความพึงพอใจต่อคุณภาพ n บริการด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจพนักงานแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตด้านการให้ ความมั่นใจพนักงานธนาคารให้บริการด้วยความเป็นมิตรด้านการตอบสนองลูกค้าพนักงานมี n ความกระตือรือร้นในการให้บริการด้านการดูแลเอาใจใส่พนักงานดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่าง n ใกล้ชิดด้านรูปลักษณ์พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดี n ปัจจัยย่อยในด้านความสามารถในการให้บริการให้ความสะดวกกับพนักงานมี n ทักษะความชำนาญให้บริการเฉพาะด้านในการให้บริการเช่นพนักงานพัฒนาธุรกิจมีความชำนาญ n ให้บริการด้านสินเชื่อพนักงานการเงินมีความชำนาญในการให้บริการด้านเงินฝากในด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ความสำคัญกับกรณีเกิดปัญหา n พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที่รวดเร็วตามที่ลูกค้าต้องการด้านความเป็นรูปธรรมของ n การบริการอาคารให้ความสำคัญกับสถานที่สะอาดสบายตาสบายใจเป็นระเบียบเรียบร้อย n สอดคล้องกับการศึกษาของกัลยาแจ่มแจ้ง(2549)ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการ n ให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาท่ายางจังหวัดเพชรบุรีลูกค้ามี n ความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับคือสถานที่กว้างขวางสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยด้าน n 96 n พนักงานลูกค้ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากในรายละเอียดความพึงพอใจระดับมาก n เรียงลำดับคือมีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการให้บริการพนักงานกล่าวทักทาย n พูดคุยกับลูกค้าด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีและพนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

หลักสูตรประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ ภาคการเรียน
ที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๐ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบทดสอบวัดผล
สัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบสัมภาษณ์แบบประเมินโครงร่างหลักสูตรและ
แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลคือ ttest Dependent ผลการวิจัยพบ
ว่าได้หลักสูตรท้องถิ่นที่มีคุณภาพหลักสูตรมีองค์ประกอบครบถ้วนมีความ
สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการจัดการเรียน
การสอน ๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลัง

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ของนักเรียนประชากรได้แก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านช้างศักดิ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จำนวน 3 ห้องเรียน
รวมทั้งสิ้น 66 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักเรียนชั้นประถม
ศึกษาปีที่ 5 1 โรงเรียนบ้านช้างศักดิ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษ
านครพนม เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 18 คนซึ่งได้มาโดย
การสุ่มอย่างง่าย Simple Random Sampling เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ 1 แบบ
ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือกประกอบด้วย
ข้อสอบจำนวน 30 ข้อมีค่าความยากระหว่าง 033 ถึง 073 ค่าอำนาจจำแนก
023 ถึง 066 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 091 2 แบบสอบถามความพึง
พอใจที่มีต่อการเรียนประกอบด้วยข้อความจำนวน 20 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่
ระหว่าง 062 ถึง 084 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 095 สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่า
ที่ ttest ชนิดกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระจากกัน Dependent Sample ผลการ
วิจัยพบว่าหลักสูตรท้องถิ่นมีคุณภาพอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุดประสิทธิภาพ
ของแผนการจัดการเรียนรู้มีค่าเท่ากับ 8684 8443 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80 80 ที่
กำหนดไว้มีค่าดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการเรียนรู้เท่ากับ 07439 คิดเป็น
ร้อยละ 7439 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 01 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนอยู่ใน
ระดับมากที่สุดค่าสำคัญการพัฒนาคือหลักสูตรท้องถิ่นชั้นนี้ศรีสงคราม
ABSTRACT This research aimed 1 to develop the local curriculum in
substance of

๖๘๑ เพศอายุระดับการศึกษาตัวแปรตามได้แก่ความพึงพอใจของผู้เข้ารับ
การฝึกอบรมการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยในด้านต่างๆ
ได้แก่ด้านวิทยากรด้านวิธีการสอน๓ด้านหลักสูตร๔ด้านสื่อการสอนและ
สถานที่๕ด้านการวัดผลประเมินผลตัวแปรอิสระตัวแปรตามภาพที่เอกรอบแนวคิด
ในการวิจัยมีปัจจัยส่วนบุคคล๑๑ เพศอายุระดับการศึกษาความพึงพอใจของผู้
เข้ารับการฝึกอบรมการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อย๑

มัคเทศกน้อยนั้นเป็นการสร้างความพร้อมและแรงจูงใจให้กับคนรุ่นใหม่หันมา
สนใจการเป็นมัคเทศกท้องถิ่นของตนเองอาจจะเริ่มจากการเป็นมัคเทศก
ฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนาตนเองจนสามารถเป็นมัคเทศกได้ในไม่ช้าและ
อาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้กับตนเองในระหว่างเรียนได้อีกด้วย 2 ผลการ
ทดสอบความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
สรุปได้ว่าคะแนนหลังการฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ 005 ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึก
อบรมการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่
ในระดับมากโดยแยกผลลัพธ์แต่ละด้านดังนี้ด้านวิทยากรระดับความพึงพอใจอยู่
ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านวิธีการสอนด้านหลักสูตรด้านสื่อการสอนและ
สถานที่และด้านการวัดผลประเมินผลตามลำดับซึ่งทั้ง 5 ด้านมีระดับความพึง
พอใจอยู่ในระดับมาก 3 กระบวนการใช้หลักสูตรเนื้อหาสาระหรือหัวข้อวิชาที่
จำเป็นในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน
บริบทการนำเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมมี 5 หัวข้อวิชาดังนี้ 1
ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น 2 ภาษาอังกฤษเพื่อโต้ตอบและ
สนทนา 3 ภาษาอังกฤษเพื่อการทักทายและอลา 4 การสนทนาภาษาอังกฤษ
เกี่ยวกับการท่องเที่ยว 5 การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวใน
อำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีค่าสำคัญการพัฒนาคือการพัฒนาการสื่อสารภาษา
อังกฤษ

หลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ตลอดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ ประจําปี
การศึกษา ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัด
อุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น ๒๐ คนซึ่งมีนักเรียนหญิงทั้งหมด ๑๕ คนและนักเรียน
ชายทั้งหมด ๕ คนตั้งรายละเอียดต่อไปนี้เป็นเพศหญิง ๑๕ คนเพศชาย ๕ คนลำดับราย
ชื่อ 1 นายเกียรติศักดิ์รัมย์โพธิ์ 2

1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยที่
จะเป็นประโยชน์ต่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโขงเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษา
โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อศึกษา
กระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยในการส่งเสริมการ
ท่องเที่ยวโขงเจียมจลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอ
โขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้หลักสูตร
อบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวโขงเจียม
จลบลราชธานีกรณีศึกษาโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอโขงเจียมจังหวัด
อุบลราชธานีวิธีดำเนินการวิจัยการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษา
อังกฤษมัคเทศกน้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมจลบลราชธานี
ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบปริมาณ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ประจําปี
การศึกษา 2560 ณ โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัด
อุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น 20 คนซึ่งมีนักเรียนหญิงทั้งหมด 15 คนและนักเรียน
ชายทั้งหมด 5 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มประชากรคือ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ประจําปีการศึกษา 2560 โรงเรียนโขงเจียม
วิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๗๐กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มประชากรคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่๕ประจำปีการศึกษา๒๕๖๐โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น๒๐คนโดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง Random Sampling โดยจะต้องมีเวลาเข้าฝึกลบจนจบหลักสูตรของระยะเวลาการฝึกลบ๓๔การสร้างเครื่องมือในการวิจัยการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมอุบลราชธานีประกอบด้วย

โขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีจำนวนทั้งสิ้น 20 คน 268 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง Random Sampling โดยจะต้องมีเวลาเข้าฝึกลบจนจบหลักสูตรของระยะเวลาการฝึกลบ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล 2 ชุดคือ 21 เนื้อหาหลักสูตรและแบบทดสอบก่อนฝึกลบและหลังฝึกลบ 22 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยเครื่องมือทั้ง 2 ชุดดังนี้เครื่องมือชุดที่ 1 เนื้อหาหลักสูตรเนื้อหาหลักสูตรมีดังนี้หลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยว An English Communication Curriculum for Students High School of Khong Chiam Wittayakhom School เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมอุบลราชธานีซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูล 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 31 ศึกษารวบรวมแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกลบ ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อมาเป็นพื้นฐานข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยว 32 รวบรวมข้อมูลจากการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมอุบลราชธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล๒ชุดคือ๑เนื้อหาหลักสูตรและแบบทดสอบก่อนฝึกลบและหลังฝึกลบ๒แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยเครื่องมือทั้ง๒ชุดมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้เครื่องมือชุดที่๑เนื้อหาหลักสูตรเนื้อหาหลักสูตรมีดังนี้หลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยว An English Communication Curriculum for Students High School of Khong Chiam Wittayakhom School ๑เนื้อหาสาระของหลักสูตรเนื้อหาสาระ

ความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยเครื่องมือทั้ง 2 ชุดดังนี้เครื่องมือชุดที่ 1 เนื้อหาหลักสูตรเนื้อหาหลักสูตรมีดังนี้หลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยว An English Communication Curriculum for Students High School of Khong Chiam Wittayakhom School เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมอุบลราชธานีซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูล 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 31 ศึกษารวบรวมแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกลบ ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อมาเป็นพื้นฐานข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยว 32 รวบรวมข้อมูลจากการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกลบภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมอุบลราชธานีจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้ต่อไป 33 รวบรวมข้อมูลจากการทดสอบก่อนการฝึกลบ Pretest เพื่อทราบคะแนนก่อนการฝึกลบหลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยวของนักเรียนวารสารจรุบลปริทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 269 34 รวบรวมข้อมูลจากการทดสอบหลังการฝึกลบ Posttest เพื่อทราบคะแนนหลังการฝึกลบและนำมาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกลบก่อนและหลังการฝึกลบหลักสูตร 4 การวิเคราะห์ข้อมูล 41

หรือหัวข้อวิชาที่จำเป็นในการสร้างหลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมมี๕หัวข้อวิชาดังนี้๑ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น๒ภาษาอังกฤษเพื่อโต้ตอบและสนทนา๓ภาษาอังกฤษเพื่อการทักทายและอำลา๔การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว๕การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอโขงเจียม

Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 1 แนวทางการพัฒนาหลักสูตรเพื่อการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นการสร้างความพร้อมและแรงจูงใจให้กับคนรุ่นใหม่หันมาสนใจการเป็นมัธยมศึกษาท้องถิ่นของตนเองอาจจะเริ่มจากการเป็นมัธยมศึกษาที่ฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนาตนเองจนสามารถเป็นมัธยมศึกษาได้ในไม่ช้าและอาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้กับตนเองในระหว่างเรียนได้อีกด้วย 2 ผลการทดสอบความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกลบของผู้เข้ารับการฝึกลบสรุปได้ว่าคะแนนหลังการฝึกลบสูงกว่าคะแนนก่อนการฝึกลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 005 ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกลบการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยแยกผลลัพธ์แต่ละด้านดังนี้ด้านวิทยากรระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านวิธีการสอนด้านหลักสูตรด้านสื่อการสอนและสถานที่และด้านการวัดผลประเมินผลตามลำดับซึ่งทั้ง 5 ด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 กระบวนการใช้หลักสูตรเนื้อหาสาระหรือหัวข้อวิชาที่จำเป็นในการสร้างหลักสูตรฝึกลบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมมี 5 หัวข้อวิชาดังนี้ 1 ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น 2 ภาษาอังกฤษ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

ได้เสริมองค์ประกอบของหลักสูตรการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวข้องเป็นเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรมใช้ประกอบการฝึกอบรมวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวข้องของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคม An English Communication

๗๒ Curriculum for Students High School of Khong Chiam Wittayakhom School หลักสูตรนี้ประกอบด้วยเนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรมเพื่อปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งสิ้น ๕ หัวข้อดังนี้ ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น ๑ ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น ๒ ภาษาอังกฤษเพื่อการโต้ตอบและสนทนา ๓ ภาษาอังกฤษเพื่อการทักทายและอำลา ๔ การสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ๕ การสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

ในอำเภอโขงเจียมและแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างดังนี้ ๑ ศึกษาวัตถุประสงค์และเนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในแต่ละหัวข้อของการฝึกอบรมทั้งด้านความรู้และทักษะ ๒ สร้างแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ Multiple Choice ชนิด ๔ ตัวเลือก การตอบคำถามจากเนื้อหาและรายละเอียดการสังเกตระดับความสามารถในการฟังและความสามารถในการพูดการหาคุณภาพแบบทดสอบ

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

จากผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้ต่อไป 33 รวบรวมข้อมูลจากการทดสอบก่อนการฝึกอบรม Pretest เพื่อทราบคะแนนก่อนการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวข้องของนักเรียนวารสารจรุญลปรีทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 269 34 รวบรวมข้อมูลจากการทดสอบหลังการฝึกอบรม Posttest เพื่อทราบคะแนนหลังการฝึกอบรมและนำมาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมก่อนและหลังการฝึกอบรมหลักสูตร 4 การวิเคราะห์ข้อมูล 41 การประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานีโดยใช้ค่าเฉลี่ย 42 การประเมินค่าความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานีพร้อมด้วยแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมโดยการใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 43 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

เองอาจจะเริ่มจากการเป็นมดคฤหบดีฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนาตนเองจนสามารถเป็นมดคฤหบดีได้ในไม่ช้าและอาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้กับตนเองในระหว่างเรียนได้อีกด้วย 2 ผลการทดสอบความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสรุปได้ว่าคะแนนหลังการฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 005 ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษมดคฤหบดีน้อยมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยแยกผลลัพธ์แต่ละด้านดังนี้ ด้านวิทยากรระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือด้านวิธีการสอนด้านหลักสูตรด้านสื่อการสอนและสถานที่และด้านการวัดผลประเมินผลตามลำดับซึ่งทั้ง 5 ด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 กระบวนการใช้หลักสูตรเนื้อหาสาระหรือหัวข้อวิชาที่จำเป็นในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทการนำเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมมี 5 หัวข้อวิชาดังนี้ 1 ภาษาอังกฤษเพื่อการแนะนำตนเองและผู้อื่น 2 ภาษาอังกฤษเพื่อโต้ตอบและสนทนา 3 ภาษาอังกฤษเพื่อการทักทายและอำลา 4 การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว 5 การสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี คำสำคัญการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ โรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมวารสารจรุญลปรีทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 265 Abstract The objectives of this research included 1 to study guidelines for developing the English communication curriculum for young local guides

ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดัชนีความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมมีค่าเท่ากับ 100 ทุกข้อสามารถนำไปใช้ได้ 3123 นำหลักสูตรที่ผ่านการประเมินความเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญโดยการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 488 ค่า SD เท่ากับ 033 มีความเหมาะสมมากที่สุด 3124 หาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมตามเกณฑ์ประสิทธิภาพ 80 80 โดยใช้สถิติประสิทธิภาพมีค่าเท่ากับ 8756 8900 แสดงว่าหลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80 80 ที่ตั้งไว้ 3125 จัดทำหลักสูตรฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป 32 เครื่องมือชุดที่ 2 แบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจพฤติกรรมจิตสาธารณะก่อนและหลังการฝึกอบรมผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างดังนี้ 321 ศึกษาจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและเนื้อหาสาระในแต่ละหัวข้อของการฝึกอบรม 322 สร้างแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ Multiple Choice ชนิด 4 ตัวเลือก 323 การหาคุณภาพแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม 3231 นำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจพฤติกรรมจิตสาธารณะก่อนและหลังการฝึกอบรมไปขอคำแนะนำจากประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข 3232 นำแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

รอยเส้นทางการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินความเหมาะสมไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้โดยจัดทำเป็นแบบประเมินค่า Rating Scale 5 ระดับ ซึ่งในแต่ละระดับคะแนนมีความหมายดังนี้คะแนน ๕ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมมากที่สุดคะแนน ๔ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมมากคะแนน ๓ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมปานกลางคะแนน ๒ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมี

ที่มีต่อสื่อประสมวิชาภาษาอังกฤษระดับปฐมวัยสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับเนื้อหาและกิจกรรมในสื่อประสมสำหรับครูผู้สอนและนักเรียน 2 ร่างแบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับโดยสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุดคะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมากคะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลางคะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยคะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคะแนนที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อประสมวิชาภาษาอังกฤษระดับปฐมวัยสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กนำมาเปรียบเทียบโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของบุญชมศรีสะอาด 2543 100 ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วงและแต่ละช่วงมีความหมายดังนี้คะแนนเฉลี่ย 451500 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุดคะแนนเฉลี่ย 351450 หมายถึงมีความพึงพอใจมากคะแนนเฉลี่ย 251350 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลางคะแนนเฉลี่ย 151250 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยคะแนนเฉลี่ย 100150 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 นำแบบสอบถามฉบับร่างทั้ง 2 ฉบับและแบบประเมินความเหมาะสมไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้โดยจัดทำเป็นแบบประเมินค่า Rating Scale 5 ระดับซึ่งในแต่ละระดับคะแนนมีความหมายดังนี้คะแนน 5 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมมากที่สุดคะแนน 4 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมมากคะแนน 3 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมปานกลางคะแนน 2 หมายถึง

เหมาะสมน้อยคะแนน ๑ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจมีเหมาะสมน้อยที่สุดคะแนนที่ได้รับจากการประเมินความเหมาะสมของแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษภาคทศกนน้อยตามรอยเส้นทางการท่องเที่ยวของเจียมจลบลราชธานีสามารถแปลความหมายโดยใช้เกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ๔๒๑๕๐๐ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ๔๑๔๒๐ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ๒๖๑๓๔๐ หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ๑๘๑

ที่ได้รับจากการประเมินความเหมาะสมของแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อประสมวิชาภาษาอังกฤษระดับปฐมวัยสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กสามารถแปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของบุญชมศรีสะอาด 2543 100 ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วงและแต่ละช่วงมีความหมายดังนี้คะแนน 451500 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด CRRU วารสารการวิจัยภาษาละองค่า 150 คะแนน 351450 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมมากคะแนน 251350 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมน้อยคะแนน 100150 หมายถึงแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับเหมาะสมน้อยที่สุดทั้งนี้การกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 341 ขึ้นไปจึงถือว่าแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสื่อประสมวิชาภาษาอังกฤษระดับปฐมวัยสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กที่สร้างขึ้นมีความคุณภาพเหมาะสมซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ค่าเฉลี่ย 4 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล 22 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการทดลองสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือสื่อประสมวิชาภาษาอังกฤษระดับปฐมวัยสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กมีขั้นตอนการสร้างและหาประสิทธิภาพ 8 ขั้นตอนที่สำคัญดังนี้ 1 ศึกษาวิธีการและขั้นตอนพัฒนาแอปพลิเคชันบนแท็บเล็ต 2 ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อประสมที่ได้จากการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับประเด็นความเหมาะสมของเนื้อหาบทเรียนของสื่อประสมวิชาภาษา

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุดนอกระดับมากในระดับมากนักเรียนมีความพึงพอใจในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนอยู่ในระดับมากครูผู้สอนมีความกระตือรือร้นค้นคว้าความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนสามารถตอบปัญหาและแก้ไขปัญหาได้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตร

ได้เข้ารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อีกทั้งวิทยากรผู้ฝึกอบรมมีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความชัดเจนในทักษะของภาษาทั้งน้ำเสียงและกิริยาท่าทาง สนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เอื้อนายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรวารสารมจรฉบับที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องเช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษที่ทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อบอกทิศทางและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจ

สอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติด้านวิธีการสอนโดยรวมของนักเรียนที่เข้ารับ

หรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกันการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวเนื่องนี้เนื่องจากได้มีการพิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวรสนาเพิ่มพูลเรื่องการพัฒนาชุดการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักศึกษาการศึกษาออกโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 พบว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญและความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันการประกอบอาชีพแม้กระทั่งการทำงานก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับสภาพแวดล้อมต่างๆด้านวิธีการสอนโดยรวมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ 274 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust

การฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากวิธีการสอนของวิทยากรที่ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนคิดและตัดสินใจด้วยตนเองด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากสื่อและอุปกรณ์ที่ได้จัดไว้ในฝึกอบรมครั้งนี้เหมาะกับเนื้อหาและเป็นอุปกรณ์ที่

พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ 274 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 เนื่องมาจากวิธีการสอนของวิทยากรที่ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนคิดและตัดสินใจด้วยตนเองซึ่งตรงกับชาวินของได้สรุปหลักสำคัญว่าการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้วิธีการหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่อย่างเป็นระบบเพื่อสื่อความหมายผู้เรียนจะต้องมีความต้องการและสนใจที่จะเรียนผู้สอนจะต้องทำหน้าที่หลากหลายบทบาทเพื่อจัดเตรียมให้ผู้เรียนได้แสดงและมีส่วนร่วมในการใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในด้านต่างๆดังนั้นการที่นักเรียนมีความพอใจในวิธีการสอนที่วิทยากรมีการเตรียมการฝึกอบรมมาล่วงหน้าและยกตัวอย่างประกอบการอธิบายอย่างชัดเจนรวมถึงการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความกล้าที่จะแสดงออกจึงสอดคล้องกับหลักสำคัญของนักศึกษานอกจากนี้จากการที่วิทยากรให้การสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษและจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความกล้าที่จะแสดงออกสอดคล้องกับการวิจัยของชนิดาจันทร์ธีรยุทธศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิชาเอกบัญชีของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพบว่านิสิตมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนเนื่องจากครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนและมีความเข้าใจลักษณะของผู้เรียนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๘๘ด้านการวัดและประเมินผลของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากขณะที่ฝึกอบรมจะมีการประเมินการพูดจากบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยการตอบคำถามกับวิทยากรโดยตรงหรือการจับคู่ตอบระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันการประเมินความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการสื่อสารจากการพูดเพื่อที่จะได้ทราบว่าการ

การศึกษารายวิชา 1 พบว่าครูมีความพอใจในระดับมากเนื่องจากสถานที่ตั้งอาคารไม่ไกลหรือไกลจนเกินไปห้องเรียนสะดวกต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและงานวิจัยของจำโนทัยปลั่งอุดมที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการรวบรวมจรรยาบรรณที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม สิงหาคม 2563 275 ปฏิบัติงานของครูอาจารย์สอนวิชาเกษตรโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดชลบุรีพบว่าสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเหมาะสมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในระดับมากด้านการวัดและประเมินผลของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องจากขณะที่ฝึกอบรมจะมีการประเมินการพูดจากบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยการตอบคำถามกับวิทยากรโดยตรงหรือการจับคู่ตอบระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกันการประเมินความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการสื่อสารจากการพูดเพื่อที่จะได้ทราบว่าการฝึกอบรมครั้งนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะการพูดนับได้ว่าเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมากดังที่ซิทโซปูลอธินบายว่าการพูดไม่ใช่เพียงแต่ออกเสียงจากการฝึกตามโครงสร้างประโยคได้เท่านั้นแต่ต้องได้ความรู้ความเข้าใจรวมทั้งสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างเหมาะสมด้วยดังนั้นการประเมินผลจากการพูดจึงเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับวิธาหมัดป้องกันตัวที่ศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ

ที่เปลี่ยนแปลงจึงเป็นสิ่งจำเป็นและการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรในลักษณะของการพัฒนาหลักสูตรจึงเป็นสิ่งที่ไม่ได้การพัฒนาหลักสูตรใช้ทฤษฎีของไทเลอร์ Rulph W Tyler ไทเลอร์เสนอแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรว่าควรจะตอบคำถามพื้นฐาน 4 ประการคือ 1 มีความมุ่งหมายทางการศึกษาอะไรบ้างที่โรงเรียนควรจะแสวงหา 2 มีประสบการณ์ทางการศึกษาอะไรบ้างที่โรงเรียนควรจัดขึ้นเพื่อช่วยให้บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ 3 จะจัดประสบการณ์

หลักสูตรเริ่มด้วยการกำหนดปัญหาพื้นฐาน 4 ประการซึ่งจะต้องตอบให้ครบในการพัฒนาหลักสูตรและการสอนกล่าวคือ 1 ความมุ่งประสงค์ทางการศึกษา educational purpose ที่สถาบันการศึกษาต้องการให้บรรลุมีอะไรบ้าง 2 การที่จะให้บรรลุความมุ่งประสงค์ที่ตั้งไว้นั้นจะต้องจัดประสบการณ์ทางการศึกษาอะไรบ้าง 3 ประสบการณ์ทางการศึกษา educational experience เหล่านี้สามารถจัดให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร 4 เราจะทราบได้อย่างไรว่าบรรลุจุดประสงค์นั้นๆแล้ว 87 ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 เมษายนกันยายน 2556 วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางจากความหมายของการพัฒนาหลักสูตรที่นักการศึกษาได้กล่าวไว้ข้างต้นทำให้สรุปความหมายของการพัฒนาหลักสูตรได้ว่าการพัฒนาหลักสูตร curriculum development หมายถึงการจัดทำหลักสูตรการปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้ดีขึ้นเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคคลและสภาพสังคมไทเลอร์ Tyler อ้างถึงในสุนีย์ภูพันธ์ 2546 ได้เสนอแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรว่าควรจะตอบคำถามพื้นฐาน 4 ประการคือ 1 มีความมุ่งหมายทางการศึกษาอะไรบ้างที่โรงเรียนควรจะแสวงหา 2 มีประสบการณ์ทางการศึกษาอะไรบ้างที่โรงเรียนควรจัดขึ้นเพื่อช่วยให้บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ 3 จะจัดประสบการณ์ทางการศึกษาอย่างไรจึงจะทำให้การสอนมีประสิทธิภาพ 4 จะประเมินประสิทธิผลของประสบการณ์ในการเรียนอย่างไรจึงจะตัดสินได้ว่าบรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้จากรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของไทเลอร์เมื่อได้วิเคราะห์แล้วพบว่าการพัฒนาหลักสูตร

๙๑ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตารางและมีความหมายประกอบด้วยโดยมีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลดังนี้ n แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง X แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง Arithmetic Mean SD แทนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation T แทนค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน t Distribution F แทนค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน F Distribution แทนนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐๐๕ p Sig แทนความน่าจะเป็น

บทที่ 3 ผลการวิจัยการเสนอผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการเสนอผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการศึกษาบุคลิกภาพและเขาวนอารมณ์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยขอเสนอต่อไปนี้สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอและแปลความหมายผลวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันดังนี้ N แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แทนค่าเฉลี่ย Mean SD แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation df แทนค่าขั้นแห่งความเป็นอิสระ Degree of Freedom t แทนค่าการแจกแจงแบบที่ t Distribution F แทนค่าการแจกแจงแบบเอฟ F Distribution p 05 แทนนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05 p 01 แทนนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 01 p 001 แทนนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 001 61 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2 จำนวนและร้อยละของบุคลิกภาพแบบเก็บตัวและแบบแสดงตัว 3 จำนวนและร้อยละของเขาวนอารมณ์ 4 การเปรียบเทียบบุคลิกภาพแบบเก็บตัวและแบบแสดงตัวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากแนกตามเพศระดับชั้น 5 การเปรียบเทียบเขาวนอารมณ์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากแนกตามเพศ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ใช้ได้อย่างเหมาะสม๓๗๐๔๗๐มาก๔เนื้อหาในหลักสูตรสามารถพัฒนาทักษะทางภาษาด้านการพูดเพื่อเอาไปใช้ได้อย่างเหมาะสม๓๖๕๕๘๘มาก๕เนื้อหาวิชาที่มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน๓๙๕๒๓มาก๖เนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะ๓๖๕๕๘๘มาก๗เนื้อหาวิชามุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดแรงจูงใจในการใช้ภาษาอังกฤษกับบุคคลอื่น๓๕๐๑๒มาก๘การเข้าฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ

อบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศก์น้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทงานที่เกี่ยว เช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อออกทัศนศึกษาและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทงานที่เกี่ยวอีกทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกันการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทงานที่เกี่ยวนี้เนื่องจากการพิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้

สื่อสารทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีลักษณะมุ่งอนาคต๓๕๕๑๐มาก๙เนื้อหาวิชาช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ทางภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน๓๕๕๑๐มาก๑๐เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน๓๓๐๖๕๖ปานกลางรวม๓๗๑๒๙๗มาก

วันและในบริบทงานที่เกี่ยว เช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อออกทัศนศึกษาและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทงานที่เกี่ยวอีกทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกันการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทงานที่เกี่ยวนี้เนื่องจากการพิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวาสนาเพิ่มพูลเรื่องการพัฒนาชุดการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษระดับ

ที่ชัดเจนตรงตามความมุ่งหมายของหลักสูตร X ๓๗๐รองลงมาคือข้อ๕มีการประเมินความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการสื่อสารจากการพูด X ๓๖๕และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ๓มีการวัดผลพัฒนาการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างการฝึกอบรมอบรม X ๓๕๕

หรือประสบการณ์ที่ตรงกับเนื้อหาของหลักสูตร๑หลักสูตรการฝึกอบรม๒ประวัติวิทยากร๓สรุปผลประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมผ่านไม่ผ่าน๒ใช้สื่อหรือเอกสารประกอบการอบรมที่เหมาะสมกับรูปแบบการฝึกอบรม๑สรุปผลประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมผ่านไม่ผ่าน๓มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้สื่อสารและเทคนิคในการนำเสนอสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมผ่านไม่ผ่าน๔คะแนนที่ได้มาตรฐานที่๓ด้านการประเมินผลหลักสูตรโครงการฝึกอบรมด้วงชี้ผลการดำเนินงานหลักฐานอ้างอิงหลักฐานผลการประเมินมีไม่มีมีไม่มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการจัดโครงการอบรมทุกโครงการ๑สรุปผลประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม๒สรุปผลการทดสอบความรู้ของผู้เข้ารับการอบรมกรณีระยะเวลาการอบรมมากกว่า๗วันผ่านไม่ผ่าน๒มีการจัดทำสรุปและวิเคราะห์ผลการประเมิน

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

บทที่๕สรุปผลการวิจัยอภิปรายและข้อเสนอแนะ๕๑สรุปผลการวิจัยการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตามรอยเส้นทาง การท่องเที่ยวโขงเจียมจบลราชธานีครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางใน การพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวเพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก น้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลา

การพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตามรอยเส้นทาง การท่องเที่ยวอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี Development of the English Communication Curriculum for Young Local Guides following the Routes of Tourist Attractions in Khong Jiam District Ubon Ratchathani Province 1 พระมหาสุริยันต์อุตโร 2 วารณีประไพโรเมืองและ 3 นครจันทร์ราช 1PhamahaSuriyun Uttaro 2Warunee Praprimuang and 3nakhon Jantharat มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประเทศไทย Mahachulalongkornrajavidyalaya University Thailand 1Suriyun u gmailcom Received May 10 2020 Revised July 12 2020 Accepted August 25 2020 บทคัดย่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือมีวัตถุประสงค์ 1 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอ โขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 2 เพื่อสร้างหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ มัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 3 เพื่อศึกษากระบวนการใช้หลักสูตร อบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว 4 เพื่อศึกษาความ พึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมซึ่งงานวิจัยนี้ใช้รูปแบบงานวิจัยเชิงปริมาณ โดย ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คนผลการวิจัยพบว่า 264 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 1 แนวทางการพัฒนา หลักสูตรเพื่อการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับมัคเทศกน้อยนั้นเป็นการสร้าง ความพร้อมและแรงจูงใจให้กับคนรุ่นใหม่หันมาสนใจการเป็นมัคเทศกท้องถิ่น ของตนเองอาจจะเริ่มจากการเป็นมัคเทศกฝึกหัดก่อนแล้วค่อยๆพัฒนาตนเอง จนสามารถเป็นมัคเทศกได้โดยไม่ต้องเข้าและอาจรวมถึงการสร้างรายได้ให้กับ ตนเองในระหว่างเรียน

ดังตั้งนี้ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด๒๐คนเป็นเพศหญิงจาว น๑๕คนคิดเป็นร้อยละ๗๕และเป็นเพศชายจำนวน๑๕คนคิดเป็นร้อย ละ๒๕กลุ่มประชากรตัวอย่างคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่๕โรงเรียนโขงเจียม วิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 25 75 0 20 40 60 80 100 เพศ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามชายหญิง

วิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานีโดยใช้ค่าเฉลี่ย 42 การประเมินค่าความสอดคล้อง ของหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของนักเรียน โรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานีพร้อมด้วยแบบทดสอบก่อน และหลังการฝึกอบรมโดยการใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 43 การ วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานี โดยการทำคะแนนที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามมาแปลความหมายตาม เกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้ผลการวิจัย 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 20 คนเป็นเพศหญิงจำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นเพศชาย จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 25 กลุ่มประชากรตัวอย่างคือนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัด อุบลราชธานี 25 75 0 20 40 60 80 100 เพศข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามชาย หญิง 270 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 2 การพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก

๑๐๐๑การพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตาม รอยเส้นทางท่องเที่ยวผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึก อบรมทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในบริบทต่างๆและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศพบว่าเด็กนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายไม่มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่มีหลักสูตรที่

ของหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของนักเรียน โรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานีพร้อมด้วยแบบทดสอบก่อน และหลังการฝึกอบรมโดยการใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 43 การ วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคารจังหวัดอุบลราชธานี โดยการทำคะแนนที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามมาแปลความหมายตาม เกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้ผลการวิจัย 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 20 คนเป็นเพศหญิงจำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นเพศชาย จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 25 กลุ่มประชากรตัวอย่างคือนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัด อุบลราชธานี 25 75 0 20 40 60 80 100 เพศข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามชาย หญิง 270 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 2 การพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศกน้อยตามรอยเส้น ทางการท่องเที่ยวผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน บริบทต่างๆและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศเพียงแค่นี้จะจนถึง 2527 พบว่าเด็กนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายไม่มีความมั่นใจในการ สื่อสารภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่มีหลักสูตรที่จะพัฒนาทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวกับจังหวัดอุบลราชธานีที่มี สถานการณ์ท่องเที่ยวมากมายและมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ความสนใจ เป็นจำนวนมากจึงทำให้เกิดปัญหา

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

นักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่๕โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมจังหวัดอุบลราชธานีผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศแล้วนำโครงร่างหลักสูตรไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องและความเหมาะสมและพบว่าหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทท่องเที่ยวที่พัฒนาขึ้นผ่านเกณฑ์และสามารถ

โขงเจียมวิทยาคมจังหวัดอุบลราชธานีพร้อมด้วยแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมโดยการใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 43 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของนักเรียนโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมจังหวัดอุบลราชธานีโดยการนำคะแนนที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามมาแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ยที่กำหนดไว้ผลการวิจัย 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 75 และเป็นเพศชายจำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 25 กลุ่มประชากรตัวอย่างคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมอำเภอโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานี 25 75 0 20 40 60 80 100 เพศข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามชายหญิง 270 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 2 การพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก่น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านแนวคิดและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะการเรียนรู้ภาษาและภาษาต่างประเทศภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทต่างๆและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เผยแพร่งานวิจัย 2527 พบว่าเด็กนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายไม่มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่มีหลักสูตรที่จะพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในบริบทท่องเที่ยวโขงเจียมจังหวัดอุบลราชธานีที่มีสถานที่ท่องเที่ยวมากมายและมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ความสนใจมาเป็นจำนวนมากจึงทำให้เกิดปัญหาของการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในฐานะเจ้าบ้านที่ตี้อัจฉรวงศ์โสธร 2544 จึงทำให้

ความเหมาะสมที่จะให้ผู้เรียนได้รับความรู้ก่อนหรือหลังและมีการประเมินผลซึ่งจะเป็นเครื่องชี้ว่าการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรประสบความสำเร็จมากหรือน้อยเพียงใดดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำหัวข้อที่สำรวจได้มาจัดลำดับเรียงในหลักสูตรและนำทุกขั้นตอนมาปรับปรุงแก้ไขบูรณาการให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์จริงมากที่สุดแล้วจึงได้นำไปทดลองใช้ฝึกอบรมกับนักเรียนต่อไปซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ

อุบลราชธานีมีประเด็นที่สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ 1 ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทท่องเที่ยวหลักสูตรมัคเทศก่น้อยที่พัฒนาขึ้นไปทดลองกับนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5 โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมจังหวัดอุบลราชธานีพบว่าหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทท่องเที่ยวที่พัฒนาขึ้นผ่านเกณฑ์และสามารถนำไปใช้ได้ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้พัฒนาารสารมจรฉบับปริทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 271 หลักสูตรด้วยการบูรณาการกระบวนการพัฒนาหลักสูตรของแนวคิดของทบาทที่ได้กำหนดกระบวนการพัฒนาหลักสูตรเป็นขั้นตอนคือต้องวิเคราะห์ปัญหาความต้องการและความจำเป็นของผู้เรียนในการกำหนดจุดมุ่งหมายโดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการมาเป็นหลักในการพิจารณาการคัดเลือกหัวข้อที่จะนำมาใช้ในการจัดอบรมค่านึงถึงความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้เป็นสำคัญการจัดลำดับหัวข้อที่คัดเลือกมาโดยพิจารณาถึงความเหมาะสมที่จะให้ผู้เรียนได้รับความรู้ก่อนหรือหลังและมี การประเมินผลซึ่งจะเป็นเครื่องชี้ว่าการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรประสบความสำเร็จมากหรือน้อยเพียงใดดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำหัวข้อที่สำรวจได้มาจัดลำดับเรียงในหลักสูตรและนำทุกขั้นตอนมาปรับปรุงแก้ไขบูรณาการให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์จริงมากที่สุดแล้วจึงได้นำไปทดลองใช้ฝึกอบรมกับนักเรียนต่อไปซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนิรมลศตวุฒิ

นิรมลศตวุฒิที่กล่าวว่าการจัดเนื้อหาหลักสูตรที่ดีไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาหลักสูตรประเภทใดจะต้องคำนึงถึงขอบเขตความต่อเนื่องความเป็นลำดับและการบูรณาการความต่อเนื่องคือการจัดเนื้อหาหลักสูตรจากระดับหนึ่งไปอีกระดับหนึ่งจากเนื้อหาหนึ่งไปอีกเนื้อหาหนึ่งโดยไม่ขาดตอนทำให้ผู้เรียนได้มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ไปเรื่อยๆเน้นความคิดประเด็นสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนได้ประสพผลซึ่งการที่เนื้อหาที่มีความต่อเนื่องกันผู้เข้าฝึกอบรม

และการบูรณาการความต่อเนื่องคือการจัดเนื้อหาหลักสูตรจากระดับหนึ่งไปอีกระดับหนึ่งจากเนื้อหาหนึ่งไปอีกเนื้อหาหนึ่งโดยไม่ขาดตอนทำให้ผู้เรียนได้มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ไปเรื่อยๆเน้นความคิดประเด็นสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนได้ประสพผลซึ่งการที่เนื้อหาที่มีความต่อเนื่องกันผู้เข้าฝึกอบรมมีการเรียนรู้โดยเป็นการลำดับขั้นความสัมพันธ์ของการเรียนรู้ที่ได้รับเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม 2 ผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก่น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวโขงเจียมอุบลราชธานีของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมพบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก่น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวมีความเห็นการทดสอบหลังการฝึกอบรมสูงกว่าคะแนนการทดสอบก่อนการฝึกอบรมสรุปได้ว่าหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก่น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวที่ผู้วิจัยได้พัฒนาและสร้างขึ้นครั้งนี้ส่งผลต่อความเข้าใจและทักษะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิมทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์ประกอบของหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมกับสถานการณ์จริงเป็นเพราะหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษมัคเทศก่น้อยตามรอยเส้นทางท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นได้สนองความต้องการของนักเรียนโดยยึดหลักผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นศูนย์กลางในการฝึกอบรมและเน้นที่ความต้องการของผู้ฝึกอบรมในการนำภาษาอังกฤษไปปฏิบัติ ดังนั้นจึงทำ 272 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 ให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้และทักษะดี

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๑๐๒จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีตามมาผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของศักรินทร์ชนประชาที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการศึกษานอกระบบสำหรับครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชิงรยะเขต๒พบว่าหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพผลการทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรมพบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมการใช้ชุดฝึกอบรมการศึกษา

เนื้อหาประกอบด้วยหน่วยการเรียนรู้จำนวน 4 หน่วยได้แก่หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เพิ่มพูนการคิดหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 พิชิตปัญหาหน่วยการเรียนรู้ที่ 3 ค้นคว้าสิ่งใหม่หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 ใส่ใจการประเมิน 3 กระบวนการฝึกอบรมและ 4 การวัดและประเมินผลก่อนระหว่างและหลังการฝึกอบรมและจากการตรวจสอบเอกสารของผู้เชี่ยวชาญพบว่าโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 430 และหลักสูตรมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบของหลักสูตรในทุกประเด็นโดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 080100 ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญจนได้หลักสูตรที่พร้อมจะนำไปทดลองใช้ซึ่งเนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับสววิทยมูลคาและคณะ 2554 2325 ได้จัดกลุ่มของกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลโดยมีคุณสมบัติที่เอื้อต่อการคิดประกอบด้วยความสามารถด้านกาหนดปัญหาคิดรวบรวมข้อมูลจัดระบบข้อมูลตั้งสมมติฐานสรุปอ้างอิงและประเมินผล 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการคิดอย่างมีเหตุผลสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนสังกัดสํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศกนครเขต 3 จากการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมพบว่าหลักสูตรฝึกอบรมมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดตั้งนี้ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนความรู้ความเข้าใจด้านการคิดอย่างมีเหตุผลสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ระหว่างก่อนและหลังการฝึกอบรมพบว่าภายหลังการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการคิด

นอกระบบโรงเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ๐.๕๓ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่๕โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก่น้อยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก X ๓๘๙เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด X ๔๕๐นอกนั้นอยู่ในระดับมาก X ๓๖๙

เกิดความตื่นตัวรอบด้านอันจะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีตามมา 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่๕โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก่น้อยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด นอกนั้นอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื้อหาของหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นนั้นเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก่น้อยในบริบทหน้าที่ยาวอันเป็นผลมาจากผู้วิจัยได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรนักเรียน โดยได้ทำการสำรวจความต้องการของนักเรียนก่อนแล้วจึงนำมาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมผลการวิจัยครั้งนี้ซึ่งสอดคล้องกับคํากล่าวของพัฒนาสุขประเสริฐ 2541 ที่ว่าหลักสูตรการฝึกอบรมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมเพราะเป็นการประมวลกิจกรรมและประสบบการณ์ทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน ซึ่งจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่นักเรียนผู้เข้าฝึกอบรมไว้ได้กำหนดไว้ว่านักเรียนจึงมีความพึงพอใจโดยรวมในทุกๆด้านระดับมากอันได้แก่ด้านเนื้อหาวิชาด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมและด้านการวัดและการประเมินผลสำหรับด้านวิทยากร

๓๘๗ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื้อหาของหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นนั้นเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก่น้อยในบริบทหน้าที่ยาวอันเป็นผลมาจากผู้วิจัยได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรนักเรียนโดยได้ทำการสำรวจความต้องการของนักเรียนก่อนแล้วจึงนำมาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมผลการวิจัยครั้งนี้

จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีตามมา 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่๕โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมที่มีต่อการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก่น้อยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารฯ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุดนอกนั้นอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื้อหาของหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นนั้นเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคคเทศก่น้อยในบริบทหน้าที่ยาวอันเป็นผลมาจากผู้วิจัยได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรนักเรียน โดยได้ทำการสำรวจความต้องการของนักเรียนก่อนแล้วจึงนำมาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมผลการวิจัยครั้งนี้ซึ่งสอดคล้องกับคํากล่าวของพัฒนาสุขประเสริฐ 2541 ที่ว่าหลักสูตรการฝึกอบรมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมเพราะเป็นการประมวลกิจกรรมและประสบบการณ์ทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดการพัฒนาในทุกด้านซึ่งจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่นักเรียนผู้เข้าฝึกอบรมไว้ได้กำหนดไว้ว่านักเรียนจึงมีความพึงพอใจโดยรวมในทุกๆด้านระดับมากอันได้แก่ด้านเนื้อหาวิชาด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

นี้ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของพัฒนาสุขประเสริฐที่ว่าหลักสูตรการฝึกอบรมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมเพราะเป็นการประมวลกิจกรรมและประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดการพัฒนาในทุกด้านซึ่งจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่นักเรียนผู้เข้าฝึกอบรมไว้ได้กำหนดไว้ว่านักเรียนจึงมีความพึงพอใจโดยรวมในทุกๆ

ในการจัดฝึกอบรมเพราะเป็นการประมวลกิจกรรมและประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดการพัฒนาในทุกด้านซึ่งจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่นักเรียนผู้เข้าฝึกอบรมไว้ได้กำหนดไว้ว่านักเรียนจึงมีความพึงพอใจโดยรวมในทุกๆด้านระดับมากอันได้แก่ด้านเนื้อหาวิชาด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมและด้านการวัดและการประเมินผลสำหรับด้านวิทยากรนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีความต้องการในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวเนื่องเป็นพื้นฐานเนื่องจากสังคมปัจจุบันได้ให้ความสำคัญที่บุคคลมีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งนี้ผู้ที่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษสามารถแสวงหาความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆเมื่อนักเรียนได้เข้ามารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อีกทั้งวิทยากรผู้ฝึกอบรมมีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความชัดเจนในทักษะของภาษาทั้งนี้เสียงและกิริยาท่าทางสนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เมื่อนายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรวารสารรวมฉบับที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้

ด้านระดับมากอันได้แก่ด้านเนื้อหาวิชาด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมและด้านการวัดและการประเมินผลสำหรับด้านวิทยากรนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีความต้องการในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวเนื่องเป็นพื้นฐานเนื่องจากสังคมปัจจุบันได้ให้ความสำคัญที่บุคคลมีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งนี้ผู้ที่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษสามารถแสวงหาความรู้ในศาสตร์สาขาต่าง

ต่อความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมเพราะเป็นการประมวลกิจกรรมและประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดการพัฒนาในทุกด้านซึ่งจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่นักเรียนผู้เข้าฝึกอบรมไว้ได้กำหนดไว้ว่านักเรียนจึงมีความพึงพอใจโดยรวมในทุกๆด้านระดับมากอันได้แก่ด้านเนื้อหาวิชาด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมและด้านการวัดและการประเมินผลสำหรับด้านวิทยากรนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีความต้องการในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวเนื่องเป็นพื้นฐานเนื่องจากสังคมปัจจุบันได้ให้ความสำคัญที่บุคคลมีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งนี้ผู้ที่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษสามารถแสวงหาความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆเมื่อนักเรียนได้เข้ามารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อีกทั้งวิทยากรผู้ฝึกอบรมมีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความชัดเจนในทักษะของภาษาทั้งนี้เสียงและกิริยาท่าทางสนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เมื่อนายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรวารสารรวมฉบับที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษา

ๆเมื่อนักเรียนได้เข้ามารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อีกทั้งวิทยากรผู้ฝึกอบรมมีบุคลิกลักษณะที่ดีมีความชัดเจนในทักษะของภาษาทั้งนี้เสียงและกิริยาท่าทางสนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เมื่อนายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้

ทั้งนี้เสียงและกิริยาท่าทางสนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เมื่อนายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรวารสารรวมฉบับที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคเทศกน้อยโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นดังนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคเทศกน้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวเนื่องเช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่ออภิศทางและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชา

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๑๐๓) ฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพรร่างน้อยที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มวิชาการบัญชีของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเขตการศึกษา ๑๕ กิ่งกรมสามัญศึกษาพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการถ่ายทอด

ในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เฉพาะเป็นพื้นฐานเนื่องจากสังคมปัจจุบันได้ให้ความสำคัญการที่บุคคลมีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งนี้ผู้ที่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษสามารถแสวงหาความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆเมื่อนักเรียนได้เข้ารับการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อีกทั้งวิทยากรฝึกอบรมมีคุณลักษณะที่ดีมีความชัดเจนในทักษะของภาษาทั้งน้ำเสียงและกิริยาท่าทางสนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เบื่อหน่ายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรวารสารกรมชลประทาน ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง

ความรู้ของครูผู้สอนอยู่ในระดับมากครูผู้สอนมีความกระตือรือร้นค้นคว้าหาความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนสามารถตอบปัญหาและแก้ไขปัญหาได้นอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรม

ตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เฉพาะเช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อบอกทิศทางและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทที่เฉพาะ อีกทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกับการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เฉพาะนี้เนื่องจากได้มีการพิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษ

หลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก X ๓๗๑ เนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เฉพาะเช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อบอกทิศทางและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย

มีความชัดเจนในทักษะของภาษาทั้งน้ำเสียงและกิริยาท่าทางสนุกสนานไม่ทำให้บรรยากาศการอบรมน่าเบื่อมีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เบื่อหน่ายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรวารสารกรมชลประทาน ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เฉพาะเช่นเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อบอกทิศทาง

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ไทยตั้งผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องอีกทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกันการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวข้องนี้เนื่องจากได้มีการ

ทิศทางและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยตั้งผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องอีกทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกันการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวข้องนี้เนื่องจากได้มีการพิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศกยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวาสนาเพิ่มพูลเรื่องการพัฒนาชุดการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 พบว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญและความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในชีวิประจำวันการประกอบอาชีพแม้กระทั่งการทำงานก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับสภาพแวดล้อมต่างๆด้านวิธีการสอนโดยรวมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคเทศกน้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ 274 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020

พิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศกยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวาสนาเพิ่มพูลเรื่องการพัฒนาชุดการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช๒๕๔๔พบว่าภาษา

มีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องอีกทั้งเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสอดคล้องกันการที่นักเรียนได้เข้ามาฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เกี่ยวข้องนี้เนื่องจากได้มีการพิจารณาแล้วว่าผลของการฝึกอบรมจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพัฒนาศกยภาพการใช้ภาษาอังกฤษอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวาสนาเพิ่มพูลเรื่องการพัฒนาชุดการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 พบว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญและความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในชีวิประจำวันการประกอบอาชีพแม้กระทั่งการทำงานก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับสภาพแวดล้อมต่างๆด้านวิธีการสอนโดยรวมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคเทศกน้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ 274 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 เนื่องมาจากวิธีการสอนของวิทยากรที่ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนคิดและตัดสินใจด้วยตนเองซึ่งตรงกับชาวินยงได้สรุปหลักสำคัญว่าการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้วิธีการหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่อย่างเป็นระบบ

อังกฤษมีบทบาทสำคัญและความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในชีวิประจำวันการประกอบอาชีพแม้กระทั่งการทำงานก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับสภาพแวดล้อมต่างๆด้านวิธีการสอนโดยรวมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคเทศกน้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก X ๓๘๗ทั้งนี้

อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ได้กับชีวิตประจำวันในด้านอื่นๆโดยเฉพาะการนำเที่ยวในท้องถิ่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวาสนาเพิ่มพูลเรื่องการพัฒนาชุดการสอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสำหรับนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 พบว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญและความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในชีวิประจำวันการประกอบอาชีพแม้กระทั่งการทำงานก็ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับสภาพแวดล้อมต่างๆด้านวิธีการสอนโดยรวมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคเทศกน้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ 274 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 เนื่องมาจากวิธีการสอนของวิทยากรที่ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนคิดและตัดสินใจด้วยตนเองซึ่งตรงกับชาวินยงได้สรุปหลักสำคัญว่าการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้วิธีการหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่อย่างเป็นระบบเพื่อสื่อความหมายผู้เรียนจะต้องมีความต้องการและสนใจ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

ใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในด้านต่างๆดังนั้นการที่นักเรียนมีความพอใจในวิธีการสอนที่วิทยากรมีการเตรียมการฝึกอบรบมาล่วงหน้าและยกตัวอย่างประกอบการอธิบายอย่างชัดเจนรวมถึงการจัดกิจกรรมการฝึกอบรบเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบมีความกล้าที่จะแสดงออกถึงสอดคล้องกับหลักสำคัญของนักการศึกษา นอกจากนี้จากการที่วิทยากรให้การสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบเห็นความสำคัญในการฝึกอบรบภาษาอังกฤษและจัดกิจกรรมการฝึกอบรบเพื่อให้ผู้เข้า

รับการฝึกอบรบมีความกล้าที่จะแสดงออกสอดคล้องกับการวิจัยของชนิดาจันทร์ธีรยุทธที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิชาเอกบัญชีของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพบว่านิสิตมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนเนื่องจากครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนและมีความเข้าใจลักษณะของผู้เรียนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรบหลักสูตร

การใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรภาคทศกนน้อยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก X ๓๖๙ เนื่องจากสื่อและอุปกรณ์ที่ได้จัดไว้ในการฝึกอบรบครั้งนี้เหมาะสมเนื้อหาและเป็นอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีในปัจจุบันเช่นภาพจากวีดิทัศน์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เนื้อหาสาระที่เป็นที่สนใจของผู้เข้าฝึกอบรบและสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้สำหรับสถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรบคือห้องประชุมโรงเรียนโฆงเจียมวิทยาคมทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบ

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

หลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรภาคทศกนน้อยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ 274 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 เนื่องมาจากวิธีการสอนของวิทยากรที่ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนคิดและตัดสินใจด้วยตนเองซึ่งตรงกับชาวินยงได้สรุปหลักสำคัญว่าการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้วิธีการหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่อย่างเป็นระบบเพื่อสื่อความหมายผู้เรียนจะต้องมีความต้องการและสนใจที่จะเรียนผู้สอนจะต้องทำหน้าที่หลากหลายบทบาทเพื่อจัดเตรียมให้ผู้เรียนได้แสดงและมีส่วนร่วมในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในด้านต่างๆดังนั้นการที่นักเรียนมีความพอใจในวิธีการสอนที่วิทยากรมีการเตรียมการฝึกอบรบมาล่วงหน้าและยกตัวอย่างประกอบการอธิบายอย่างชัดเจนรวมถึงการจัดกิจกรรมการฝึกอบรบเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบมีความกล้าที่จะแสดงออกถึงสอดคล้องกับหลักสำคัญของนักศึกษานอกจากนี้จากการที่วิทยากรให้การสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบเห็นความสำคัญในการฝึกอบรบภาษาอังกฤษและจัดกิจกรรมการฝึกอบรบเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบมีความกล้าที่จะแสดงออกสอดคล้องกับการวิจัยของชนิดาจันทร์ธีรยุทธที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิชาเอกบัญชีของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพบว่านิสิตมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนเนื่องจากครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนและมีความเข้าใจลักษณะของผู้เรียนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรบหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพบว่านิสิตมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนเนื่องจากครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนและมีความเข้าใจลักษณะของผู้เรียนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรบหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรภาคทศกนน้อยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากสื่อและอุปกรณ์ที่ได้จัดไว้ในการฝึกอบรบครั้งนี้เหมาะสมเนื้อหาและเป็นอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีในปัจจุบันเช่นภาพจากวีดิทัศน์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เนื้อหาสาระที่เป็นที่สนใจของผู้เข้าฝึกอบรบและสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้สำหรับสถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรบคือห้องประชุมโรงเรียนโฆงเจียมวิทยาคมทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบมีความคุ้นเคยและไม่มี ความจำเป็นเดินทางไกลซึ่งสะดวกในการเข้ามารับการและขนาดของห้องไม่ใหญ่เกินไปเหมาะสมสำหรับผู้เข้าฝึกอบรบจำนวน 20 คนดังที่ได้นำผล สันได้กล่าวถึงหลักพิจารณาสถานที่ในการอบรมว่าขนาดและลักษณะของห้องควรเหมาะสมกับขนาดของกลุ่มผู้ที่เข้ารับการอบรมสอดคล้องกับงานวิจัยของสัญญาชัยจิตต์ประสงคที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 1 พบว่าครูมีความพอใจในระดับมากเนื่องจากสถานที่ตั้งอาคารไม่ไกลหรือไกลจนเกินไปห้องเรียนสะดวกต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและงานวิจัยของจำโนทัยปล่องอุดมที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการวางสามารถอุปสรรคปี 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 275 ปฏิบัติงานของครูอาจารย์ผู้สอนวิชาเกษตร

จะต้องมีความต้องการและสนใจที่จะเรียนผู้สอนจะต้องทำหน้าที่หลากหลายบทบาทเพื่อจัดเตรียมให้ผู้เรียนได้แสดงและมีส่วนร่วมในการใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในด้านต่างๆดังนั้นการที่นักเรียนมีความพอใจในวิธีการสอนที่วิทยากรมีการเตรียมการฝึกอบรบมาล่วงหน้าและยกตัวอย่างประกอบการอธิบายอย่างชัดเจนรวมถึงการจัดกิจกรรมการฝึกอบรบเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบมีความกล้าที่จะแสดงออกถึงสอดคล้องกับหลักสำคัญของนักศึกษานอกจากนี้จากการที่วิทยากรให้การสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบเห็นความสำคัญในการฝึกอบรบภาษาอังกฤษและจัดกิจกรรมการฝึกอบรบเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรบมีความกล้าที่จะแสดงออกสอดคล้องกับการวิจัยของชนิดาจันทร์ธีรยุทธที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิชาเอกบัญชีของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพบว่านิสิตมีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนเนื่องจากครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนและมีความเข้าใจลักษณะของผู้เรียนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรบหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรภาคทศกนน้อยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากสื่อและอุปกรณ์ที่ได้จัดไว้ในการฝึกอบรบครั้งนี้เหมาะสมเนื้อหาและเป็นอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีในปัจจุบันเช่นภาพจากวีดิทัศน์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เนื้อหาสาระที่เป็นที่สนใจของผู้เข้าฝึกอบรบและสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้สำหรับสถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรบคือห้องประชุมโรงเรียนโฆงเจียมวิทยาคม

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

มีความคุ้นเคยและไม่มีความจำเป็นเดินทางไกลซึ่งสะดวกในการเข้ามารับการ และขนาดของห้องไม่ใหญ่เกินไปเหมาะสมสำหรับผู้เข้าฝึกอบรมจำนวน 20 คนตั้ง ที่โดนัลด์สันได้กล่าวถึงหลักพิจารณาสถานที่ในการอบรมว่าขนาดและลักษณะ ของห้องควรเหมาะสมกับขนาดของกลุ่มผู้ที่เข้ารับการอบรมสอดคล้องกับงาน วิจัยของสัณชัยจิตต์ประสงค์ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมใน การทำงานของครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน

ความเข้าใจลักษณะของผู้เรียนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมของ นักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษา น้อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากเนื่องจากสื่อและอุปกรณ์ที่ได้จัดไว้ใน การฝึกอบรมครั้งนี้เหมาะสมกับเนื้อหาและเป็นอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่นภาพจากวีดิทัศน์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เนื้อหาสาระที่เป็นที่สนใจของผู้เข้า ฝึกอบรมและสามารถนำไปใช้ในฐานะการนำจริงได้สำหรับสถานที่ที่ใช้ในการ ฝึกอบรมคือห้องประชุมโรงเรียนโขงเจียมวิทยาคมทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี ความคุ้นเคยและไม่มีความจำเป็นเดินทางไกลซึ่งสะดวกในการเข้ามารับการ และขนาดของห้องไม่ใหญ่เกินไปเหมาะสมสำหรับผู้เข้าฝึกอบรมจำนวน 20 คนตั้ง ที่โดนัลด์สันได้กล่าวถึงหลักพิจารณาสถานที่ในการอบรมว่าขนาดและลักษณะ ของห้องควรเหมาะสมกับขนาดของกลุ่มผู้ที่เข้ารับการอบรมสอดคล้องกับงาน วิจัยของสัณชัยจิตต์ประสงค์ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมใน การทำงานของครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาราชบุรีเขต 1 พบว่าครูมีความพอใจในระดับมากเนื่องจากสถานที่ตั้ง อาคารไม่ใกล้หรือไกลจนเกินไปห้องเรียนสะดวกต่อการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนและงานวิจัยของจำโนทัยปลั่งอุดมที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในการวารสารจรุญลปรัทธศรณปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม สิงหาคม 2563 275 ปฏิบัติงานของครูอาจารย์ผู้สอนวิชาเกษตรโรงเรียน มัธยมศึกษาในจังหวัด

๑๐๕สะดวกในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของครูในระดับมากด้านการวัดและประเมินผลของนักเรียนที่เข้ารับการฝึก อบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาชั้นน้อยพบว่ามีความพึง พอใจอยู่ในระดับมาก X ๓๖๙ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากขณะที่ฝึกอบรมจะมีการ ประเมินการพูดจากบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยการตอบคำถามกับ วิทยากรโดยตรงหรือการจับคู่ตอบระหว่างผู้เข้ารับการฝึก

ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 1 พบว่าครูมีความ พอใจในระดับมากเนื่องจากสถานที่ตั้งอาคารไม่ใกล้หรือไกลจนเกินไปห้องเรียน สะดวกต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและงานวิจัยของจำโนทัยปลั่งอุดม ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการวารสารจรุญล ปรัทธศรณปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม สิงหาคม 2563 275 ปฏิบัติงานของครู อาจารย์ผู้สอนวิชาเกษตรโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดชลบุรีพบว่าความสภาพ แวดล้อมในโรงเรียนเหมาะสมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเป็น ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในระดับมากด้านการ วัดและประเมินผลของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษา อังกฤษหลักสูตรมัธยมศึกษาชั้นน้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากขณะที่ฝึกอบรมจะมีการประเมินการพูดจากบุคลากรผู้เข้ารับการฝึก อบรมโดยการตอบคำถามกับวิทยากรโดยตรงหรือการจับคู่ตอบระหว่างผู้เข้ารับ การฝึกอบรมด้วยกันการประเมินความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการ สื่อสารจากการพูดเพื่อที่จะได้ทราบว่าการฝึกอบรมครั้งนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือไม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะการพูดนั้น ด้ว่าเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมากดังที่ชิตโชปูลูอธิบายว่าการพูดไม่ใช่ เพียงแต่หลีกเลี่ยงจากการฝึกตามโครงสร้างประโยคได้เท่านั้นแต่ต้องได้ความรู้ ความเข้าใจรวมทั้งสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างเหมาะสมด้วยดังนั้นการ ประเมินผลจากการพูดจึงเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับวิทยารहितป้องกันตัว

อบรมด้วยกันการประเมินความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการสื่อสาร จากการพูดเพื่อที่จะได้ทราบว่าการฝึกอบรมครั้งนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะการพูดนั้นได้ว่า เป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมากดังที่ชิตโชปูลูอธิบายว่าการพูดไม่ใช่เพียงแต่ หลีกเลี่ยงจากการฝึกตามโครงสร้างประโยคได้เท่านั้นแต่ต้องได้ความรู้ความ เข้าใจรวมทั้งสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างเหมาะสมด้วยดังนั้น

ในโรงเรียนเหมาะสมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในระดับมากด้านการวัดและ ประเมินผลของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษ หลักสูตรมัธยมศึกษาชั้นน้อยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมา จากขณะที่ฝึกอบรมจะมีการประเมินการพูดจากบุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยการตอบคำถามกับวิทยากรโดยตรงหรือการจับคู่ตอบระหว่างผู้เข้ารับการฝึก อบรมด้วยกันการประเมินความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการสื่อสาร จากการพูดเพื่อที่จะได้ทราบว่าการฝึกอบรมครั้งนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะการพูดนั้นได้ว่า เป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมากดังที่ชิตโชปูลูอธิบายว่าการพูดไม่ใช่เพียงแต่ หลีกเลี่ยงจากการฝึกตามโครงสร้างประโยคได้เท่านั้นแต่ต้องได้ความรู้ความ เข้าใจรวมทั้งสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างเหมาะสมด้วยดังนั้นการประเมิน ผลจากการพูดจึงเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับวิทยารहितป้องกันตัวที่ศึกษา ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะทั้งสี่ด้านของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรชั้นสูงสาขารบริหารธุรกิจโรงเรียนเกษม โปสิ์เทคนิคพบว่าการวัด และประเมินผลมีความยุติธรรมและการวัดผลพัฒนาการของผู้เข้ารับการฝึก อบรมระหว่างการฝึกอบรมในการประเมินผลทุกครั้งจะต้องมีความเที่ยงตรงและ ยุติธรรมต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษานักเรียนมีความ สนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมในการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทที่เกี่ยวข้องและบริบทอื่นๆ โรงเรียนควรจัดตั้งชมรมเพื่อฝึกอบรมการใช้

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

การประเมินผลจากการพูดถึงเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบัณฑิตศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะทั้งสี่ด้านของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงสาขาบริหารธุรกิจโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคพบว่าการวัดและประเมินผลมีความยุติธรรมและการวัดผลพัฒนาการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างการฝึกอบรมในการประเมินผลทุกครั้งจะต้องมีความเที่ยงตรงและยุติธรรมต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมและสอดคล้องกับทัศนคติของวิชาชีพที่ศึกษาเรื่อง

เพื่อที่จะได้ทราบว่าการฝึกอบรมครั้งนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะการพูดนับได้ว่าเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมากดังที่ชิทโชปูลออธิบายว่าการพูดไม่ใช่เพียงแต่ออกเสียงจากการฝึกตามโครงสร้างประโยคได้เท่านั้นแต่ต้องได้ความรู้ความเข้าใจรวมทั้งสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างเหมาะสมด้วยดังนั้นการประเมินผลจากการพูดถึงเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบัณฑิตศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะทั้งสี่ด้านของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงสาขาบริหารธุรกิจโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคพบว่าการวัดและประเมินผลมีความยุติธรรมและการวัดผลพัฒนาการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างการฝึกอบรมในการประเมินผลทุกครั้งจะต้องมีความเที่ยงตรงและยุติธรรมต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษานักเรียนมีความสนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมในการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆโรงเรียนควรจัดตั้งชมรมเพื่อฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆเช่นชมรมมัดคเทศก์น้อยโขงเจียมและโรงเรียนควรจัดงบประมาณให้เพียงพอต่อการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆของนักเรียนเพื่อฝึกให้นักเรียนได้เรียนรู้การทำงานในสถานการณ์จริงและสร้างรายได้เสริมมีการนำหลักสูตรการฝึกอบรมนี้ไปใช้ควรมีการศึกษารายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรมในการปรับให้เข้ากับการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและคำนึงถึงระยะเวลาในการฝึกอบรมซึ่งยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับความพร้อมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการดำเนินการจัดฝึกอบรมมีวิทยากรที่มีความสามารถหรือมี 276 Journal of MCU Ubon Review

สนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมในการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆและบริบทอื่นๆโรงเรียนควรจัดตั้งชมรมเพื่อฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆเช่นชมรมมัดคเทศก์น้อยโขงเจียมและโรงเรียนควรจัดงบประมาณให้เพียงพอต่อการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆของนักเรียนเพื่อฝึกให้นักเรียนได้เรียนรู้การทำงานในสถานการณ์จริงและสร้างรายได้เสริม

เพื่อการสื่อสารทักษะการพูดนับได้ว่าเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมากดังที่ชิทโชปูลออธิบายว่าการพูดไม่ใช่เพียงแต่ออกเสียงจากการฝึกตามโครงสร้างประโยคได้เท่านั้นแต่ต้องได้ความรู้ความเข้าใจรวมทั้งสามารถแสดงความรู้สึกได้อย่างเหมาะสมด้วยดังนั้นการประเมินผลจากการพูดถึงเป็นสิ่งจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบัณฑิตศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะทั้งสี่ด้านของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงสาขาบริหารธุรกิจโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคพบว่าการวัดและประเมินผลมีความยุติธรรมและการวัดผลพัฒนาการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างการฝึกอบรมในการประเมินผลทุกครั้งจะต้องมีความเที่ยงตรงและยุติธรรมต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษานักเรียนมีความสนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมในการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆโรงเรียนควรจัดตั้งชมรมเพื่อฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆเช่นชมรมมัดคเทศก์น้อยโขงเจียมและโรงเรียนควรจัดงบประมาณให้เพียงพอต่อการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆของนักเรียนเพื่อฝึกให้นักเรียนได้เรียนรู้การทำงานในสถานการณ์จริงและสร้างรายได้เสริมมีการนำหลักสูตรการฝึกอบรมนี้ไปใช้ควรมีการศึกษารายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรม

สนใจเพื่อเป็นแรงจูงใจให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม๒๓หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมควรประเมินคุณภาพของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นการต่อเนื่องและสร้างแรงจูงใจในการลงพื้นที่ฝึกจริงให้กับผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อที่จะสร้างความมั่นใจและพัฒนาให้เกิดศักยภาพสูงสุด๕๓๒ข้อเสนอแนะเพื่อการทาววิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยติดตามประเมินผลสมรรถนะของนักเรียนในการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัดคเทศก์น้อย

ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างการฝึกอบรมในการประเมินผลทุกครั้งจะต้องมีความเที่ยงตรงและยุติธรรมต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษานักเรียนมีความสนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมในการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆโรงเรียนควรจัดตั้งชมรมเพื่อฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆเช่นชมรมมัดคเทศก์น้อยโขงเจียมและโรงเรียนควรจัดงบประมาณให้เพียงพอต่อการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอื่นๆของนักเรียนเพื่อฝึกให้นักเรียนได้เรียนรู้การทำงานในสถานการณ์จริงและสร้างรายได้เสริมมีการนำหลักสูตรการฝึกอบรมนี้ไปใช้ควรมีการศึกษารายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรมในการปรับให้เข้ากับการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและคำนึงถึงระยะเวลาในการฝึกอบรมซึ่งยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับความพร้อมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการดำเนินการจัดฝึกอบรมมีวิทยากรที่มีความสามารถหรือมี 276 Journal of MCU Ubon Review Vol5 No2 MayAugust 2020 ความเชี่ยวชาญในภาษาอังกฤษและมีบุคลิกภาพที่น่าสนใจเพื่อเป็นแรงจูงใจให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมมีการประเมินคุณภาพของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นการต่อเนื่องและสร้างแรงจูงใจในการลงพื้นที่ฝึกจริงให้กับผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อที่จะสร้างความมั่นใจและพัฒนาให้เกิดศักยภาพสูงสุดเอกสารอ้างอิงงคณิษิตมาเทวินทร์ 2542 การฝึกอบรมเชิงพัฒนากรุงเทพฯเพื่อเอสพีริงทรวงพลงภูมิทัศน์ 2540 จิตวิทยาทั่วไปกรุงเทพฯศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาฝ่ายเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยศรีปทุมศึกษาแผน 2545 ศาสตร์การสอนกรุงเทพฯ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ภาษาอังกฤษกรุงเทพฯศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2537 อัจฉรวางศ์
โสธรการทดสอบและประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกรุงเทพฯสำนัก
พิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2544 เอกสารอื่นๆกรมวิชาการกระทรวง
ศึกษาธิการคู่มือการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
กรุงเทพฯโรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์รพ 2544

67 บรรณานุกรมก่อสร้างสวัสดิ์พาณิชย์ 2509 การสอนอ่านในชั้นประถมศึกษากรุงเทพฯโรง
พิมพ์การศาสนาญาณานานาคสกล 2524 ระบบเสียงภาษาไทยกรุงเทพฯ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกิดานันท์มลิทอง 2543 เทคโนโลยีการศึกษาและ
นวัตกรรมกรุงเทพฯจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2548 เทคโนโลยีและการสื่อสาร
เพื่อการศึกษากรุงเทพฯอรุณการพิมพ์กลุ่มงานวัดและประเมินผลการศึกษา
นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาสำนักเขตพื้นที่การศึกษายะลา
เขต 1 2550 เอกสารสรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปีการศึกษา
2550 สำเนากังวลเขียนกัณฑ์เทศน์ 2540 การจัดการวิเคราะห์การประเมินผลการ
ศึกษาเบื้องต้นพิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯศูนย์สื่อกรุงเทพฯกรมวิชาการ 2546 การ
จัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยตามหลักสูตรการศึกษาขั้น
พื้นฐานพศ 2544 กรุงเทพฯองค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ 2545 สารและ
มาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยกรุงเทพฯองค์การรับส่งสินค้า
และพัสดุภัณฑ์ 2544 ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษากรุงเทพฯโรง
พิมพ์ครุสภาลาดพร้าวเจดีย์ห้วงษา 2545 การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์

มาตรการศึกษาหน่วยศึกษานิเทศก์เอกสารประกอบการฝึกอบรมครูผู้สอนภาษา
อังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2542 เอกสารศนลาดับที่ 21 2542
2542 คารณไปรษณีย์การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องเทคนิคการเพิ่มผลผลิต
ด้านบุคลากรกรณีศึกษาพนักงานฝ่ายผลิตแผนกบรรจุผลิตภัณฑ์กลุ่มสื่อสาร
โทรคมนาคมไร้สายบริษัทดิจิตอลโฟนจากัดปริญาณิพนธ์กมลสุดสาทรกรม
ศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร
2550 จาไทยปล่องอุโมงค์วิจัยที่มีความสัมพันธ์กับความ

พฤษภาคมสิงหาคม 2559 187 ข้อเสนอแนะในการทาวิจัยครั้งต่อไป 1 การวิจัย
ครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การประเมินความต้องการจำเป็นของนักศึกษาฝึกประสบการณ์
วิชาชีพครูเท่านั้นดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปควรให้อาจารย์นิเทศก์และอาจารย์ที่
เลี้ยงประเมินความสามารถทางการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาฝึก
ประสบการณ์วิชาชีพครูด้วยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำและถูกต้องมากขึ้น 2 ควร
มีการศึกษาวิจัยพัฒนาการวิจัยที่มีผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาครู
เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง 3 กระบวนการพัฒนาความสามารถประเมินผลการ
เรียนรู้ในครั้งต่อไปควรมุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อพัฒนาเจตคติทางการประเมินผลการ
เรียนรู้เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเห็นว่าการประเมินการ
ประเมินผลการเรียนรู้เป็นเรื่องที่ควรตระหนักและมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
บรรณานุกรมกฤติยาวงศ์ก้อม 2547 รูปแบบการพัฒนาครูด้านการประเมินการเรียน
รู้ตามแนวคิดการประเมินแบบเสริมพลังอำนาจที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์
สาขาวิชาการศึกษาและประเมินผลการศึกษาคณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รณไปรษณีย์ 2550 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องเทคนิคการเพิ่มผลผลิต
ด้านบุคลากรกรณีศึกษาพนักงานฝ่ายผลิตแผนกบรรจุผลิตภัณฑ์กลุ่มสื่อสาร
โทรคมนาคมไร้สายบริษัทดิจิตอลโฟนจากัดปริญาณิพนธ์กมลสุดสาทรกรม
ศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบดินทรเดชา
2535 รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม

๑๐๙ จุฬามาตขึ้นจิตร์ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะมุ่งอนาคตของนิสิตระดับปริญญา
ตรีสาขาวิชานันทนาการคณะพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒปริญญา
นิพนธ์กมลจิตวิทยาการศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2550 เจลิมพลสวัสดิ์พงษ์การพัฒนหลักสูตร
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างการเห็นคุณค่าในตนเองของ
นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปริญญาการศึกษาภาคการวิจัยและพัฒนา
หลักสูตรกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะมุ่งอนาคตของนิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชา
นันทนาการคณะพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสารนิพนธ์ของ
จุฬามาตขึ้นจิตร์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชา
จิตวิทยาการศึกษาพฤษภาคม 2550 ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะมุ่งอนาคตของ
นิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชานันทนาการคณะพลศึกษามหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒบทคัดย่อของจุฬามาตขึ้นจิตร์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาพฤษภาคม 2550
จุฬามาตขึ้นจิตร์ 2550 ปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะมุ่งอนาคตของนิสิตระดับ
ปริญญาตรีสาขาวิชานันทนาการคณะพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สารนิพนธ์กมลจิตวิทยาการศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดรพรหมณีศรี
ข้าการวิจัยครั้งมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะมุ่งอนาคตของ
นิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชานันทนาการคณะพลศึกษามหาวิทยาลัยศรีนคร
ินทรวิโรฒจำแนกตามปัจจัยดังนี้คือปัจจัยด้านส่วนตัวได้แก่เพศอายุผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์บุคลิกภาพเจตคติต่อการเรียนรายได้ของนิสิต
และระดับชั้นปีที่กำลังศึกษาปัจจัยด้านครอบครัวได้แก่อาชีพของผู้ปกครองและ
ความคาดหวังของผู้ปกครองปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มหาวิทยาลัยได้แก่
สัมพันธ์ภาพระหว่างอาจารย์กับนิสิตและสัมพันธ์ภาพระหว่างนิสิตกับเพื่อนกลุ่ม
ตัวอย่างเป็นนิสิต

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

นครินทร์วิโรฒถ่ายเอกสาร 2551 ชนิดาจารย์ธีรยุทธความพึงพอใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิชาเอกบัญชีของนิสิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒปริญญาโทพนธ์คมธุรกิจศึกษา กรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2545 ชุดมาชวนะเวสสกุลแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษาบริษัทเจ็บบเช่นแอนด์เจ็สเช่นบีสลีเนสเซอร์วิสเซสที่จำกัดสารนิพนธ์คมการจัดการ กรุงเทพฯบัณฑิต

แรงจูงใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปีภาควิชาบริหารธุรกิจคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สารนิพนธ์ของจันท์จิราวงษ์บุญงามเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจศึกษาดลาคม 2549 แรงจูงใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปีภาควิชาบริหารธุรกิจคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสารนิพนธ์ของจันท์จิราวงษ์บุญงามเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจศึกษาดลาคม 2549 ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแรงจูงใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปีภาควิชาบริหารธุรกิจคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบทคัดย่อของจันท์จิราวงษ์บุญงามเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาหาบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจศึกษาดลาคม 2549 จันท์จิราวงษ์บุญงาม 2549 แรงจูงใจในการเรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปีภาควิชาบริหารธุรกิจคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสารนิพนธ์คมธุรกิจศึกษากฎกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอาจารย์ที่ปรึกษาสาร

วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2546 ชุดธีรนาประเสริฐสุข การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2525 วิทยานิพนธ์คมการวัดและประเมินผล การศึกษากฎกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคาแหงถ่ายเอกสาร 2541 ณะมาสุวรรณานท์การประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรบริหารงานดารวจชั้นสูงของสำนักงานดารวจแห่งชาติ 2544 ปริญญาการศึกษาภาคการศึกษาผู้ใหญ่ กรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนคริน

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาคอมพิวเตอร์วิทยาลัยชุมชนในวิทยาลัยพลศึกษาปริญญาโทพนธ์คมหลักสูตรและการนิเทศกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากรถ่ายเอกสารวรรณชจิตต์เจียรนัย 2546 การประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาศิลปกรรมพุทธศักราช 2538 ที่ไซ้ในวิทยาลัยอาชีวศึกษากาดคะวันออกสังกัดกรมอาชีวศึกษาปริญญาโทพนธ์คมหลักสูตรและการสอนชลบุรีมหาวิทยาลัยบูรพาถ่ายเอกสารวิยาปานปรุง 2538 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตโปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสทวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ปริญญาโทพนธ์คมธุรกิจศึกษากฎกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสารวารสารวิจัยและพัฒนาหลักสูตร 200 วสันต์รัตนกร 2541 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตวิชาเอกระบบสารสนเทศฉบับแก้ไขเพิ่มเติมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลพุทธศักราช 2534 ปริญญาโทพนธ์คมการวัดผลการศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสารศรีจอยญาติเกิด 2557 การพัฒนาแผนแม่บทเพื่อพัฒนาบุคลากรครูศิลปศึกษาและเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาในวิทยาลัยศิลปศึกษาประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวปริญญาโทพนธ์คมศิลปศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถ่ายเอกสารสุนีย์ภู่พันธ์ 2546 แนวคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตร กรุงเทพฯเดอะโนว์เลดเซ็นเตอร์สุนีย์เหมะประสิทธิ์ศุภวรรณเสด็จพิบูลและ โอภาสสุขหวาน 2558 กรกฎาคมชั้นวามการประเมิน

การเรียนภาษาอังกฤษเทคนิคของนักศึกษาสายวิชาช่างอุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯสารนิพนธ์คมการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2547 ธานการทองประยูรการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการสอนแบบบูรณาการทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครปริญญาโทพนธ์คมการสอนภาษาอังกฤษในฐานะ การสอนภาษาต่างประเทศกรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย

2547 การใช้เอกสารจริงในการพัฒนาความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สารนิพนธ์คมการสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบุญชมศรี สะอาด 2543 วิธีทางสถิติสำหรับภาวิจัยพิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯสุริยา สาส์นการพิมพ์นัดดาจันประชา 2551 การวิจัยเรื่องการผลิตความวิตกกังวลในการเรียนภาษาเพื่อส่งเสริมแรงจูงใจและพัฒนาความสามารถในการอ่านเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาพลศึกษาโดยใช้บทเรียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับกีฬาเชิงใหม่สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ปรารถนอมรัตน์ศักดิ์ 2542 รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาและอุปสรรคของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยรามคำแหงกรุงเทพฯคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหงภัสราภุณินท์กุล 2553 การใช้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษสารนิพนธ์คมการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมนต์ ชาคดีคฤมณี 2551 การใช้แนวการสอนแบบอรรถฐานเพื่อพัฒนาความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สารนิพนธ์คมการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒรมชนกเข็มเจริญ 2546 พฤติกรรมการทำงานกลุ่มเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเขตปทุมวันที่เกี่ยวข้องกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ วิทยานิพนธ์จิตวิทยาพัฒนาการบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒวารสารวิจัยราชภัฏพระนครปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคมมิถุนายน 2555 Rajabhat Phranakhon Research Journal Vol 7 No 1 January/June 2012 46 วชิษฐเกษมทรัพย์ 2548 สิงหาคม

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

พื้นฐานวิทยานิพนธ์เทคโนโลยีการศึกษารุงเทพมหานครบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากรถ่ายเอกสาร 2547 เพื่อยุติประจวบจันจกนิกษ์ขณะมุ่งอนาคตเอกสารสอนชุดวิชาพัฒนาการวัยรุ่นและการอบรมหน่วยที่ 915 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2527 แพรพรรณบุญฤทธิมนตรีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนงานให้กับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ศึกษารณบริษัทแคลคอมพี้อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทยจำกัดมหาชนปริญญาโทพนธ์ศตการศึกษาผู้ใหญ่กรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2550 ไพบูลย์ดวงจันทร์ภาษา

การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนงานให้กับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ศึกษารณบริษัทแคลคอมพี้อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทยจำกัดมหาชนปริญญาโทพนธ์ศตการศึกษาผู้ใหญ่กรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรปริญญาการศึกษาชชฎบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษายุ่งกุมภาพันธ์ 2550 การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนงานให้กับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ศึกษารณบริษัทแคลคอมพี้อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทยจำกัดมหาชนบทคัดย่อของแพรพรรณบุญฤทธิมนตรีเสนอดอนบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรปริญญาการศึกษาชชฎบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษายุ่งกุมภาพันธ์ 2550 แพรพรรณบุญฤทธิมนตรี 2550 การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนงานให้กับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ศึกษารณบริษัทแคลคอมพี้อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทยจำกัดมหาชนปริญญาโทพนธ์ศตการศึกษาผู้ใหญ่กรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒคณะกรรมการควบคุมรองศาสตราจารย์ ดร.ประจวบจันจกนิกษ์รองศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์วงศ์อาจารย์ไพรัชวงศ์ไพรัชการวิจัยในครั้งนี้เป็นการพัฒนาโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนงานให้กับหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ศึกษารณบริษัทแคลคอมพี้อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทยจำกัดมหาชนจังหวัดเพชรบุรีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงการฝึกอบรมและประเมินประสิทธิภาพโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนงานให้กับหัวหน้างานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือหัวหน้างาน Foreman ในสายการผลิตจำนวน 20 คนเครื่องมือที่ใช้

พยาบาลปริญญาโทพนธ์ศตการอุดมศึกษากรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2543 อุบลรัตน์ดิ้งไตรงัดนการศึกษานอนาคตวารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ 11 2 2840 2520 อุบลเลี้ยววาริณความสำคัญของการศึกษาที่มีต่อจิตลักษณะและพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครปริญญาโทพนธ์ศตพัฒนศึกษาศาสตร์กรุงเทพฯบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถ่ายเอกสาร 2534 อุมาพรร่างน้อยความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มวิชาการบัญชีของนักเรียน

ละอองวิจิตร 2542 ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลทันตสุขภาพภาคินพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิตคณะสาธารณสุขชนศาสตร์กรุงเทพฯมหาวิทยาลัยมหิดลสุภณานุกรการ 2541 พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 56 วิทยาลัยพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สุเทพวิรัชมกลัก 2542 ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลทันตสุขภาพของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 46 ในตำบลบางไผ่ไม่อำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานีภาคินพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรบัณฑิตคณะสาธารณสุขศาสตร์กรุงเทพฯมหาวิทยาลัยมหิดลสุภณานุกรการ 2534 คำนิยมทางสุขภาพของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 11 วิทยาลัยพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาสุขภาพศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสำเนาวิมลฤทธิมนตรี 2534 การศึกษาความรู้เรื่องโรคความเชื่อด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพเพื่อป้องกันโรคในคู่สมรสของผู้ป่วยโรคตับอักเสบบีวิทยาลัยนศศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดลอุบลเลี้ยววาริณ 2534 ความสำคัญของการศึกษาที่มีต่อจิตลักษณะและพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครปริญญาโทพนธ์ปริญญาการศึกษาชชฎบัณฑิตสาขาพัฒนศึกษาศาสตรมหาวิทาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตรสำเนา 78 อรวรรณพงษ์พุทธชาติ 2535 คำนิยมเกี่ยวกับการบริโภคอาหารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนสังกัด

ภาคผนวกแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจแบบประเมินฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทท่องเที่ยวหลักสูตรมัคเทศก้น้อยแบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ด้านได้แก่ด้านเนื้อหาวิชา 10 ข้อ ด้านวิทยากร 10 ข้อด้านวิธีการสอน 10 ข้อด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรม 5 ข้อและด้านการวัดและการประเมินผล 5 ข้อรวมเป็นจำนวนทั้งหมด

อังกฤษสำหรับมัคเทศก้น้อยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุดนอกนั้นอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื้อหาหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นนั้นเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมัคเทศก้น้อยในบริบทท่องเที่ยวอันเป็นผลมาจากผู้วิจัยได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของบุคคลนักเรียนโดยได้ทำการสำรวจความต้องการของนักเรียนก่อนแล้วจึงนำมาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมผลการวิจัยครั้งนี้ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของพัฒนาสุขประเสริฐ 2541 ที่ว่าหลักสูตรการฝึกอบรมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมเพราะเป็นการประมวลกิจกรรมและประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เกิดการพัฒนาในทุกด้านซึ่งจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่นักเรียนผู้เข้าฝึกอบรมไว้ได้กำหนดไว้ นักเรียนจึงมีความพึงพอใจโดยรวมในทุกๆด้านระดับมากอันได้แก่ด้านเนื้อหาวิชาด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมและด้านการวัดและการประเมินผลสำหรับด้านวิทยากรนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีความต้องการในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทท่องเที่ยวเป็นพื้นฐานเนื่องจากสังคมปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการที่บุคคลมีความ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เหตุการณ์ปัจจุบัน 6 เนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะ 7 เนื้อหาวิชามุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดแรงจูงใจในการใช้ภาษาอังกฤษกับบุคคลอื่น 8 การเข้าฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีลักษณะมุ่งอนาคต 9 เนื้อหาวิชาช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ทางภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน 10 เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี

ที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เบื่อหน่ายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรสามารถจบหลักสูตรในปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศกน้อยโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศกน้อยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเนื่องจากเนื้อหาที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ในหลักสูตรสอดคล้องกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงโดยเป็นเนื้อหาที่จัดไว้สำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและในบริบทที่เกี่ยวข้องเนื้อหาภาษาอังกฤษการทักทายสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อออกทิศทางและตำแหน่งของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในอำเภอโขงเจียมหรือสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยดังผลจากการสำรวจที่พบว่าเนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมตามกาลเทศะและเนื้อหาวิชา

เข้ารับการอบรมมีการร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง 8 วิทยากรมีวิธีการอบรมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เบื่อหน่าย 9 วิทยากรให้ความสนใจกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ 10 วิทยากรพยายามเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีคุณภาพ

ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึงไม่เบื่อหน่ายในการฝึกอบรมและนักเรียนได้รับการถ่ายทอดความรู้จากวิทยากรสามารถจบหลักสูตรในปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 273 ที่มีความตั้งใจและทุ่มเทตลอดจนกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความมั่นใจในการสื่อสารระหว่างตนกับวิทยากรและเป็นการเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีคุณภาพนักเรียนจึงมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมมากที่สุดนอกจากนี้การที่นักเรียนมีความพึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศกน้อยโดยรวมอยู่ในระดับมากอันได้แก่ด้านหลักสูตรด้านวิธีการสอนด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลนั้นอาจพิจารณาได้เป็นประเด็นตั้งนี้ด้านหลักสูตรพบว่านักเรียนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้ภาษาอังกฤษหลักสูตรมัคคเทศกน้อยมีความพึงพอใจ

๑๓๗ 4 ด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมด้านสื่อการสอนและสถานที่ในการอบรมระดับความพึงพอใจมากที่สุดปานกลางน้อยน้อยที่สุด 1 สื่อและอุปกรณ์ในการอบรมมีความเหมาะสม 2 การจัดสื่อเหมาะสมกับเนื้อหาที่อบรม 3 ระยะเวลาในการฝึกอบรมเหมาะสมและเพียงพอกับการฝึกอบรม 4 สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม 5 บรรยากาศในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้รวม 5 ด้านการวัดผลประเมินผลด้าน

กับวัตถุประสงค์การอบรม 2 ความไม่มั่นใจในสื่อว่าจะทำให้การอบรมมีประสิทธิภาพ 3 ขาดบุคลากรที่จะช่วยในการผลิตสื่อ 4 ขาดงบประมาณและวัสดุเครื่องมือที่ใช้ในการผลิตสื่อ 5 ขาดทักษะการใช้สื่อเกรงว่าจะเกิดการชำรุดจึงไม่ใช้ 101 ประเด็นปัญหาในการใช้สื่อฝึกอบรมมากที่สุดปานกลางน้อยน้อยที่สุดด้านคุณภาพและปริมาณของสื่อการฝึกอบรม 1 สื่อการฝึกอบรมอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ 2 สื่อการฝึกอบรมไม่สอดคล้องกับเนื้อหาการอบรม 3 สื่อการฝึกอบรมไม่เพียงพอกับปริมาณการฝึกอบรม 4 สื่อฯไม่ทันสมัยไม่สอดคล้องกับวิธีการฝึกอบรมด้านการให้บริการและการได้รับการสนับสนุนสื่อการฝึกอบรม 1 ขาดความสะดวกในการขอใช้สื่อการฝึกอบรม 2 ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยบริการในการใช้สื่อการฝึกอบรม 3 ขาดหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการให้บริการสื่อ 102 ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้สื่อเพื่อการฝึกอบรมของนักธุรกิจชายตรงและตลาดแบบตรงคำชี้แจงโปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้สื่อในการฝึกอบรมของบริษัทท่านโดยใส่เครื่องหมาย 9 หรือเติมข้อความลงในช่องตามสภาพความเป็นจริงซึ่งกำหนดระดับความต้องการไว้ดังนี้ระดับความต้องการหมายถึงมากที่สุดเป็นสื่อการฝึกอบรมที่มีความต้องการใช้ทุกครั้งมากเป็นสื่อการฝึกอบรมที่มีความต้องการใช้เกือบทุกครั้งปานกลางเป็นสื่อการฝึกอบรมที่มีความต้องการใช้เป็นบางครั้งบางคราวน้อยเป็นสื่อการฝึกอบรมที่มีความต้องการใช้นานๆครั้งน้อยที่สุดเป็นสื่อการฝึกอบรมที่ไม่มีความต้องการ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เป็นสื่อนานในภาษาอังกฤษสื่อการสอน 1 การบรรยาย 2 เอกสารประกอบการเรียน 3 การแบ่งกลุ่มอภิปรายและการปฏิบัติการบทบาทสมมติกิจกรรมการเรียนการสอน 1 การนำเสนอเข้าสูบทเรียน 2 ผู้ฝึกอบรมอธิบายถึงความแตกต่างของวัฒนธรรมการทักทาย 3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทบทวนแบบฝึกหัดและบทบาทสมมติ 4 การถามตอบคำศัพท์ต่างๆของเนื้อหาในหัวข้อนี้การประเมินผล 1 จากคำถามตอบคำถามปากเปล่า 2 จากการแสดงบทบาทสมมติที่วิทยากร

การเป็นวิทยากรเขียนบทบรรยายและการจัดเตรียมบทเรียน Lesson Plan กิจกรรมการเรียนการสอน 1 บรรยาย 2 กิจกรรมบทบาทสมมติการเป็นวิทยากรในโครงการฝึกอบรมสัมมนา 3 การร่วมทำกิจกรรมตามแบบฝึกหัดกิจกรรมใบงาน 1 แบบฝึกหัดการเขียนบทเรียนสำหรับ 1 การบรรยายประกอบการนำเสนอ PowerPoint 2 ใบงานหัวข้อบทบาทสมมติในการเป็นวิทยากร 3 แบบฝึกหัดแบบที่ 7 การเขียนบทเรียนสำหรับวิทยากรในโครงการ 1 การตอบคำถามในชั้นเรียน 2 ผลการแสดงผลบทบาทสมมติ 3 คะแนนจากการทำแบบฝึกหัดต่อศกมิตร์บัวเสนาะ 15 สัปดาห์ที่ชมหัวข้อรายละเอียดกิจกรรมการเรียนการสอนใบงานสื่อที่ใช้การวัดและประเมินผลผู้สอนวิทยากรในโครงการฝึกอบรมสัมมนาฝึกอบรมสัมมนา 11 4 ชมการเป็นวิทยากรผู้ฝึกอบรมที่ใช้กิจกรรมและเกมในการอบรมสัมมนาการสอบปฏิบัติการเป็นวิทยากรฝึกอบรมกิจกรรมการเรียนการสอน 1 บรรยาย 2 กิจกรรมบทบาทสมมติการเป็นวิทยากรที่ใช้เกมในการอบรมสัมมนา 3 สอบภาคปฏิบัติ 1 การบรรยายประกอบการนำเสนอ PowerPoint 2 ใบงานหัวข้อบทบาทสมมติในการเป็นวิทยากรเกม 3 ผลการสอบภาคปฏิบัติ 1 การตอบคำถามในชั้นเรียน 2 ผลการแสดงผลบทบาทสมมติ 3 คะแนนจากการทำแบบฝึกหัดต่อศกมิตร์บัวเสนาะ 12 4 ชมกระบวนการจัดฝึกอบรมสัมมนาแบบต่างๆ กิจกรรมการเรียนการสอน 1 บรรยาย 2 กิจกรรมบทบาทสมมติการเป็นผู้นำดำเนิน

๑๕๐ผลลัพธ์ Outcome ที่ได้ตลอดระยะเวลาโครงการคือผลลัพธ์ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรได้พัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มความมั่นใจให้กับภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้นประเภทเชิงปริมาณเชิงคุณภาพเชิงเวลาเชิงต้นทุนรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา Content Analysis โดยการแจกถ้อยคำหรือข้อความที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นแล้วนำมาตีความสังเคราะห์และวิเคราะห์ด้วยหลักแห่งเหตุผลสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย Induction Analysis อภิปรายถึงข้อเท็จจริงที่ค้นพบตามสภาพการณ์ปรากฏการณ์

ก้นักท่องเที่ยวต่างชาติสำหรับวิสาหกิจท่องเที่ยวใหม่แพรวพานโปนาเออคา ม่วงจังหวัดกาฬสินธุ์โดยวิเคราะห์จากคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สถิติเชิงอ้างอิง Inferential Statistics ซึ่งได้แก่ ttest One Sample ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษและความพึงพอใจต่อคู่มือจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติอ้างอิง Inferential Statistics คือ ttest One sample ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มวิสาหกิจท่องเที่ยวที่มีต่อคู่มือสนทนาภาษาอังกฤษเรื่องผ้าไหมแพรวพานโปนาเออคาเพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติพรรณนา Descriptive Statistics โดยค่าเฉลี่ย Mean ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจะถูกนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับความพึงพอใจที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นดังนี้ค่าเฉลี่ย 000 100 หมายถึงมีความพึงพอใจต่อคู่มือในระดับน้อยมากค่าเฉลี่ย 101 200 หมายถึงมีความพึงพอใจต่อคู่มือในระดับน้อยค่าเฉลี่ย 201 300 หมายถึงมีความพึงพอใจต่อคู่มือในระดับมากวารสารการบริหารปกครอง Governance Journal ปีที่ 6 ฉบับพิเศษกันยายน 2560 114 ค่าเฉลี่ย 301 400 หมายถึงมีความพึงพอใจต่อคู่มือในระดับมากที่สุดการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา Content Analysis โดยการแจกถ้อยคำหรือข้อความที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นแล้วนำมาตีความสังเคราะห์และวิเคราะห์ด้วยหลักแห่งเหตุผลสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย Inductive Analysis อภิปรายถึงข้อเท็จจริงที่ค้นพบตามสภาพการณ์ปรากฏการณ์ความสัมพันธ์และประเด็นสำคัญเพื่อตอบคำถามการศึกษาผลการวิจัยประสิทธิภาพของยื่น

ความสัมพันธ์และประเด็นสำคัญเพื่อตอบคำถามการศึกษาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยการตรวจสอบข้อมูล Editing ความถูกต้องของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออกจากรหัส Coding แบบสอบถามแล้วประมวลผลแต่ละส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา Descriptive Statistical โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่เป็นค่าร้อยละ Percentage เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างส่วนที่ 2 การวิเคราะห์

ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2557 ถึงเดือนมกราคม 2558 โดยมีขั้นตอนในการรวบรวมดังนี้ขั้นตอนที่ 1 นามแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวน 30 ชุดนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการทดสอบความเข้าใจการสื่อสารความหมายในแบบสอบถามจากนั้นจึงทำการแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมขั้นตอนที่ 2 นามแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างคือพนักงานระดับปฏิบัติการจนถึงระดับหัวหน้างานและระดับผู้บริหารตามจำนวนและวิธีการที่ได้กำหนดไว้ขั้นตอนที่ 3 รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมาข้อมูลไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติและนำผลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์และสรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล 1 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนามแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูล 2 การลงรหัส Coding นามแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ 3 การประมวลผลข้อมูล Evaluation นามแบบสอบถามที่ลงรหัสเรียบร้อยแล้วมาทำการบันทึกและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 244 GRADUATE STUDIES JOURNAL 13 63 OctoberDecember 2016 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร http://gradsnru.ac.th สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ 2 ประเภทคือ 1 สถิติเชิงพรรณนา Descriptive Statistics ใช้ในการอธิบายลักษณะกลุ่มตัวอย่างและบรรยายผลการวิจัยได้แก่แบบสอบถามส่วนที่ 1 บััจจัยทางด้านประชากรศาสตร์วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ Percentage และจำนวนค่าความถี่ Frequency แบบสอบถามส่วนที่ 2 มีทั้งหมด 4 ส่วนคือการรับรู้ถึงประโยชน์การรับรู้ความยากง่ายต่อการใช้งาน

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวสำหรับนิสิตโดยใช้สถิติพรรณนา Descriptive Statistical โดยค่าเฉลี่ย Mean ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation ส่วนที่ 3 การสังเคราะห์ข้อมูลคำศัพท์ที่มีความจำเป็นต่อใช้ในการให้บริการการท่องเที่ยวของนิสิต

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม มิถุนายน 2560 ส่วนที่ 2 การสังเคราะห์ข้อมูลคำศัพท์รูปแบบประโยคที่กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพท่องเที่ยวและโฮมสเตย์ต้องการใช้ในการสื่อสาร 12 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปแล้วประมวลผลแต่ละส่วนดังนี้ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา Descriptive Statistical โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่เป็นร้อยละ Percentage เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของกลุ่มอาชีพท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์โดยใช้สถิติพรรณนา Descriptive Statistical โดยค่าเฉลี่ย Mean ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามนำข้อมูลที่สมบูรณ์มาประมวล