

# Plagiarism Checking Report

Created on 2024-09-29 16:26:06 at 16:26 PM

## Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3930236	Sep 29, 2024 at 16:14 PM	korakoth.cha@mcu.ac.th	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	_sum รูปแบบการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.pdf	Completed	13.95 %

## Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	นโยบายการให้บริการจังหวัดอัจฉริยะของประเทศไทย	วงศ์จักรกิตติ, นันทวัน	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	1.67 %
2	การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence (BI) ในยุค Big Data	นักปราชญ์, นางสาวสาครรัตน์	วารสารวิชาการ กสทช.	0.97 %
3	Service Quality Influencing the Satisfaction of Underground Mass Rapid Transit System's Passengers from Tha Phra Station to Wat Mangkon Station in Bangkok	สงสรรบุญ, รุ่งโรจน์	วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย	0.58 %
4	SCHOOL ADMINISTRATION ACCORDING TO BUDDHIST GOOD GOVERNANCE	พระदेวิศน์ สุขถาวร	วารสาร มจร อุบลประิทรศาสตร์	0.57 %
5	A Study of the Relationship of Big Data and Data Management towards the Business Success	วิชาราช, เนารุ่ง	วารสารวิชาการ การจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	0.51 %
6	ความท้าทายในการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ทางด้านสุขภาพ	วรุฒ บุญประยงค์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0.49 %
7	Development of a Management Information System of Research Database of the Faculty of Information Technology at Phetchaburi Rajabhat University	บุญมาธรรม, สุกัญชลิภา	วารสารวิชาการ การจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	0.46 %
8	Creating Satisfaction With Service In The Era Of Current Social Change	Pantar, Siri	Journal of Modern Learning Development	0.45 %
9	The Process of Transformation into a Smart City: A Case Study of Khon Kaen Municipality	Prawanne, Charuwan	วารสารการบริหารท้องถิ่น	0.44 %

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
10	The Quality of Services affecting the satisfaction towards the Bangkok Mass Transit Authority Public Transportation in Bangkok, Thailand	Samithtiphechawong, Sirichai	วารสารสมาคมนักวิจัย	0.39 %



แต่ละเมืองจึงต้องถูกคำนึงถึงและพัฒนาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องเมืองอัจฉริยะหรือ Smart City เป็นรูปแบบการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชนเพื่อช่วยในการลดต้นทุนและลดการบริโภคของประชากรโดยยังคงเพิ่มประสิทธิภาพให้ประชาชนสามารถอยู่อาศัยได้ในคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น Smart City เป็นโครงการที่หลายๆเมืองทั่วโลกพยายามพัฒนาให้เข้ากับยุค ๔.๐ โดยการเอาเทคโนโลยีมาผสมผสานกับการใช้

สมาร์ตซิตี ( smart city )หรือเมืองอัจฉริยะน่าจะเป็นรูปแบบการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชนเพื่อช่วยในการลดต้นทุนและลดการบริโภคของประชากรโดยยังคงเพิ่มประสิทธิภาพให้ประชาชนสามารถอยู่อาศัยได้ในคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นการพัฒนาสมาร์ตซิตีมีการพัฒนาในหลายภาคส่วนรวมถึงหน่วยงานราชการการจราจรและขนส่งพลังงานสาธารณสุขโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการจัดการเมืองและชุมชนและการตอบสนองแบบทันทีทันใดอย่างเมืองที่มีการประยุกต์แนวคิดสมาร์ตซิตีได้แก่ เซาท์แธมป์ตัน อัมสเตอร์ดัมบาร์เซโลนาและสต็อกโฮล์มคำที่หมายถึงสมาร์ตซิตีมีหลากหลายรวมถึง ' cyberville , ' digital city ' , ' electronic communities ' , ' flexicity ' , ' information city ' , ' intelligent city ' , ' knowledge-based city ' , ' MESH city ' , ' telecity ' , ' teletopia ' , ' Ubiquitous city ' , ' wired city ' .

ชีวิตของประชาชนไม่ว่าจะทั้งด้านการขนส่งการใช้พลังงานหรือโครงสร้างพื้นฐานที่จะทำให้เมืองที่สะดวกสบายเหมือนในฝันเกิดขึ้นได้จริงทั้งยังทำให้ประชาชนอยู่ดีมีสุขกับแนวคิด Smart City เกิดขึ้นพร้อมๆกับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี Internet of Things IoT ซึ่งเป็นรากฐานในการเชื่อมโยงอุปกรณ์หรือสิ่งของรอบๆตัวเข้ากับโครงข่ายการสื่อสารแบบอินเทอร์เน็ตรวมไปถึงการวางผังเมืองที่ชาญฉลาดรองรับการใช้ชีวิต

ให้เป็น Smart City เฉพาะเขตเมืองแต่ยังคงครอบคลุมทั้ง 26 อาเภอของจังหวัดขอนแก่นซึ่งหลายๆเมืองทั่วโลกพยายามพัฒนาให้เข้ากับยุค 4.0 โดยการเอาเทคโนโลยีมาผสมผสานกับการใช้ชีวิตของประชาชนไม่ว่าจะทั้งด้านการขนส่งการใช้พลังงานหรือโครงสร้างพื้นฐานที่จะทำให้เกิดความสะดวกสบายเหมือนในฝันเกิดขึ้นได้จริงทั้งยังทำให้ประชาชนอยู่ดีมีสุขกับด้วยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรกระทรวงคมนาคม 2560 ธีรภัทร์วงศศิริลาและศุภวัฒน์กรวงศ์ธนวุธ 2562 ในประเทศไทยเมืองอัจฉริยะยังเป็นแนวคิดที่ค่อนข้างใหม่อยู่มากภาครัฐและภาคเอกชนต่างไม่ม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาเมืองแบบใหม่ซึ่งเป็นแนวโน้มการพัฒนาครขนาดใหญทั่วโลกในระดับท้องถิ่นวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อน Smart City ของจังหวัดขอนแก่นจะบรรลุวัตถุประสงค์จังหวัดหรือไม่นั้นอาจเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเริ่มต้นจากการรับรู้การที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและทราบว่าการพัฒนาเมืองขอนแก่นให้เป็นเมืองอัจฉริยะนั้นมีรูปแบบอย่างไรเพื่อจุดประสงค์อะไรและจะส่งผลต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของเขาอย่างไรจากที่กล่าวมาข้างต้นผู้ศึกษาวิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการรับรู้ของชาวขอนแก่นต่อการเป็นเมืองอัจฉริยะองค์ประกอบของเมืองอัจฉริยะงานวิจัยนี้เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของการเป็นเมืองอัจฉริยะใน 3 ด้านได้แก่ด้านโครงสร้างด้านสังคมด้านปฏิสัมพันธ์ว่าอยู่ในระดับของการพร้อมรับการพัฒนาศูเมืองอัจฉริยะแล้วหรือไม่ซึ่งการสร้างการรับรู้นั้นมีเป้าหมายที่จะสร้างความตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นนั้นว่าจะสามารถ

๒จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะซึ่งมีแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเน้น ๕ เสาหลักสำคัญดังนี้เสาหลักที่๑การพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้นแบบมีเป้าหมายในการเลือกเมืองที่มีศักยภาพที่จะใช้สำหรับการดำเนินงานนำร่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเสาหลักที่๒การปฏิรูปกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะโดยมีเป้าหมายที่จะบูรณาการกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งระบบเสาหลักที่๓สร้างกลไกบริหารจัดการในการขับเคลื่อนการพัฒนา

การเป็นเมืองอัจฉริยะเป็นอย่างดีแต่พบว่ามีบางเทศบาลมีปัญหาและอุปสรรคในด้านนโยบายไม่ชัดเจนไม่มีความพร้อมของพื้นที่ประชาชนยังขาดความเข้าใจงบประมาณไม่เพียงพอและโครงสร้างพื้นฐาน Journal of Buddhist Education and Research 373 ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคม ธันวาคม 2562 ไม่พร้อมในการเป็นเมืองอัจฉริยะซึ่งแนวทางในการพัฒนาเทศบาลเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะประกอบด้วยการพัฒนาทั้ง 7 ด้านได้แก่สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะเศรษฐกิจอัจฉริยะขนส่งอัจฉริยะพลังงานอัจฉริยะพลเมืองอัจฉริยะการดำรงชีวิตอัจฉริยะและการบริหารภาครัฐอัจฉริยะรัฐบาลควรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมืองสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะด้วยความร่วมมือจากภาครัฐเอกชนและภาคประชาชน Giffinger R Haindlmaier G 2010 Cohen B 2013 Monzn A 2015 ทั้งนี้การปฏิบัติตามแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีแนวทางและนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเน้น 5 เสาหลักสำคัญดังนี้ 1 การพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้นแบบมีเป้าหมายในการเลือกเมืองที่มีศักยภาพที่ใช้สำหรับการดำเนินงานนำร่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 2 การปฏิรูปกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะโดยมีเป้าหมายที่จะบูรณาการกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ 3 สร้างกลไกบริหารจัดการในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะไปสู่ภาคปฏิบัติมีเป้าหมายให้มีผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการพื้นที่จัดเตรียมองค์กรระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการให้บริการ

เมืองอัจฉริยะไปสู่ภาคปฏิบัติมีเป้าหมายให้มีผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการพื้นที่จัดเตรียมองค์กรระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนเสาหลักที่๕ผลักดันเมืองอัจฉริยะด้วยการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมมีเป้าหมายในการส่งเสริมและต่อยอดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่สามารถนำไปปรับใช้สำหรับเมืองอัจฉริยะในอนาคตเสาหลักที่๕ส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูลตลอดจนเข้าถึงการเชื่อมโยงและการใช้งานข้อมูล โดยมีเป้าหมาย

ให้มีผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการพื้นที่จัดเตรียมองค์กรระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการให้บริการสาธารณะในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน 4 ผลักดันเมืองอัจฉริยะด้วยการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมมีเป้าหมายในการส่งเสริมและต่อยอดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่สามารถนำไปปรับใช้สำหรับเมืองอัจฉริยะในอนาคต 5 ส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูลตลอดจนเข้าถึงการเชื่อมโยงและการใช้งานข้อมูล โดยมีเป้าหมายเพื่อเผยแพร่ข้อมูลสร้างการเรียนรู้รวมทั้งสนับสนุนการวางแผนตลอดจนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างเป็นรูปธรรมกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2560 คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 2561 องค์ความรู้ใหม่การพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะต้องประกอบด้วยการพัฒนาเมืองทั้ง 7 ด้านได้แก่สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะเศรษฐกิจอัจฉริยะขนส่งอัจฉริยะพลังงานอัจฉริยะพลเมืองอัจฉริยะการดำรงชีวิตอัจฉริยะและการบริหารภาครัฐอัจฉริยะทั้งมีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย 374 Journal of Buddhist Education and Research Vol 5 No 2 July December 2019 ข้อเสนอแนะ 1 ข้อเสนอแนะการพัฒนาเทศบาลเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะรัฐบาลควรสนับสนุนเชิงนโยบายกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นจัดงบประมาณให้กับเทศบาลเมืองการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมืองสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะด้วยความร่วมมือจากภาครัฐเอกชนและภาคประชาชนโดยเทศบาลต้องมีนโยบายการพัฒนาเมืองที่ชัดเจนโดยเป็นกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาสามปีเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่เทศบาลหน่วยงานเอกชนและประชาชนในมีความ

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสร้างการเรียนรู้รวมทั้งสนับสนุนการวางแผนตลอดจนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างเป็นรูปธรรม๒ขณะเดียวกันรัฐบาลโดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบโครงการเมืองอัจฉริยะได้สนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยเชื่อมั่นว่าการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะผ่านพลังประชารัฐจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนซึ่งมีจังหวัดขอนแก่นเป็นต้นแบบที่เอกชนในท้องถิ่นได้รวมตัวกันเป็นบริษัทขอนแก่น

ให้เกิดขึ้นในประเทศไทยนั้นแนวคิดนี้ได้ปรากฏครั้งแรกในปีพศ. 2540 ในความหมายของเมืองเสมือนจริงหรือ Virtual Cities ซึ่งเกิดจากวิกฤตการณ์ของเมืองในประเทศตะวันตกความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและการให้บริการด้านเทคโนโลยีและการอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้แก่ระบบการเชื่อมต่อแบบอินเทอร์เน็ตซึ่งเริ่มมีโครงข่ายโทรคมนาคมท้องถิ่นทำให้สามารถพัฒนาชุมชนเสมือนจริงได้ทั้งนี้การดำเนินการของประเทศไทยนั้นรัฐบาลได้กำหนดแผนปฏิบัติการวางแห่งชาติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะไว้ในแผนปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปีพศ. 2560 2564 และเสนอเป็นแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย 40 และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีพร้อมบูรณาการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้งประเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรัฐบาลเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบโครงการเมืองอัจฉริยะได้สนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยเชื่อมั่นว่าการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะผ่านพลังประชารัฐจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนปรัชญาของนโยบายเมืองอัจฉริยะนโยบายเมืองอัจฉริยะไม่ใช่เฉพาะการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลหรือระบบสารสนเทศในการจัดการแก้ไขปัญหาเมืองที่ซับซ้อนเท่านั้นแต่ยังต้องอาศัยความร่วมมือในการพัฒนาจากประชาชนหรือองค์กรหน่วยงานต่างๆในพื้นที่และการวางแผนเพื่อขับเคลื่อนทุกองค์ประกอบในการสร้างเมืองตามศักยภาพของเมืองและการที่รัฐบาลต้องกำหนดกลไกในการส่งเสริมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะไว้ซึ่งในการขับเคลื่อนสู่แนวคิดเมืองอัจฉริยะประกอบด้วยปรัชญา

รากที่ใช้คำว่า Management ตามหนังสือ Webster Dictionary คำว่า Administration มีความหมายเหมือนกับคำว่า Management ฉะนั้นจึงมีการใช้ทั้งสองคำนี้ในลักษณะเดียวกันแต่คำว่า Management มักจะใช้ในการบริหารองค์กรหรือหน่วยงานที่มุ่งในด้านผลกำไรแต่การบริหารในวงการศึกษาหรือการบริหารงานโครงการสุขภาพในสถานศึกษานี้มิได้มุ่งหวังผลกำไรหรือขาดทุนจึงควรใช้คำว่า Administration จึงจะเหมาะสมกว่ากมลภูประเสริฐกล่าวว่าในปัจจุบัน

วันอาทิตย์เพราะเป็นสถานที่เปิดสอนศีลธรรมแก่เด็กและเยาวชนวารสารวิจัยพุทธศาสตร์ปีที่๓ฉบับที่๑มกราคมถึงมิถุนายน๒๕๖๒เฉพาะในวันอาทิตย์เท่านั้นและได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้นจนมีการจัดตั้งศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์มากขึ้นและขยายไปยังวัดต่างๆทั่วประเทศกรมการศาสนา๒๕๕๒๕๔การบริหารจัดการศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์๑แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการการบริหารมาจากคำว่า Administration หรือบางดาร์ก็ใช้คำว่า Management ตามหนังสือ Webster Dictionary คำว่า Administration มีความหมายเหมือนกับคำว่า Management ฉะนั้นจึงมีการใช้ทั้งสองคำนี้ในลักษณะเดียวกันแต่คำว่า Management มักจะใช้ในการบริหารองค์กรหรือหน่วยงานที่มุ่งในด้านผลกำไรแต่การบริหารในวงการศึกษาหรือการบริหารงานโครงการสุขภาพในสถานศึกษานี้มิได้มุ่งหวังผลกำไรจึงควรใช้คำว่า Administration จึงจะเหมาะสมกว่าการบริหารหมายถึงกิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่คนขึ้นไปร่วมกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ Herbert A Simon ๑๙๔๗การบริหาร Administration จะใช้ในการบริหารระดับสูงโดยเน้นที่การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูงเป็นคำนิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ Public Administration หรือใช้ในหน่วยงานราชการและคำว่าผู้บริหาร Administrator จะหมายถึงผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์กรของรัฐหรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไรการบริหารคือกลุ่มของกิจกรรมประกอบด้วยการวางแผน Planning การจัดองค์กร





แบ่งงานกันทำตามลักษณะความรู้ความสามารถมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในระหว่างพวกเขาและเผ่าเดียวกันโดยมีจารีตประเพณีและวัฒนธรรมเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของกลุ่มชนเหล่านั้นเมื่อกลุ่มสังคมขยายตัวเติบโตขึ้นมีความซับซ้อนมากขึ้นมนุษย์ก็เริ่มสร้างและวางระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆขึ้นโดยเรียนรู้จากประสบการณ์และความเชื่อถือทั้งนี้ก็โดยมุ่งหวังที่จะให้เกิดความสำเร็จเรียบร้อยขึ้นในองค์การและเกิดความสงบสุขขึ้นในสังคมนั้นอาจสรุปถึงความเจริญ

คุณธรรมหลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าเป็นเครื่องมือในการวิสัยทัศน์และนโยบายไปสู่การปฏิบัติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2544 10 ให้ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษาว่ากระบวนการบริหารสถานศึกษาเป็นระบบครบวงจร PDCA ซึ่งประกอบไปด้วยร่วมกันวางแผน Plan ร่วมกันปฏิบัติตามแผน Do ร่วมกันตรวจสอบ Check และรวมกันปรับปรุง Action โดยจะต้องมีการควบคุมคุณภาพและตรวจสอบคุณภาพด้วยสมพงษ์เกษมสิน 2539 45 การศึกษาเรื่องการบริหารเป็นสิ่งสำคัญที่มีความจำเป็นและนำศึกษาอย่างยิ่งแท้จริงแล้วบทบาทและความสำคัญของการบริหารนั้นมีความคู่มาคู่กับอารยธรรมการดำรงชีพของมนุษย์ทีเดียวเพราะเมื่อมนุษย์รวมกันอยู่เป็นหมู่เป็นกลุ่มมีหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา มีการแบ่งงานกันทำตามลักษณะความรู้ความสามารถมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในระหว่างพวกเขาและเผ่าเดียวกันโดยมีจารีตประเพณีและวัฒนธรรมเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของกลุ่มชนเหล่านั้นเมื่อกลุ่มสังคมขยายตัวเติบโตขึ้นมีความซับซ้อนมากขึ้นมนุษย์ก็เริ่มสร้างและวางระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆขึ้นโดยเรียนรู้จากประสบการณ์และความเชื่อถือทั้งนี้ก็โดยมุ่งหวังที่จะให้เกิดความสำเร็จเรียบร้อยขึ้นในองค์การและเกิดความสงบสุขขึ้นในสังคมนั้นอาจสรุปความสำคัญของการบริหารได้ดังนี้คือ 1 การบริหารนั้นได้เจริญเติบโตควบคู่กับการดำรงชีพของมนุษย์และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีพพร้อมกันอยู่ได้อย่างผาสุก 776 Journal of MCU Ubon Review Vol6 No3 SeptemberDecember 2021 2 จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นผลทำให้องค์การต่างๆ

เติบโตและความสำคัญของการบริหารได้ดังนี้คือการบริหารนั้นได้เจริญเติบโตควบคู่มาคู่กับการดำรงชีพของมนุษย์และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีพพร้อมกันอยู่ได้อย่างผาสุก๒จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นผลทำให้องค์การต่างๆต้องขยายงานด้านบริหารให้กว้างขวางยิ่งขึ้น๓การบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคมความก้าวหน้าทางวิทยาการ Technology ในด้านต่างๆโดยเฉพาะ

และเกิดความสงบสุขขึ้นในสังคมนั้นอาจสรุปความสำคัญของการบริหารได้ดังนี้คือ 1 การบริหารนั้นได้เจริญเติบโตควบคู่มาคู่กับการดำรงชีพของมนุษย์และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีพพร้อมกันอยู่ได้อย่างผาสุก 776 Journal of MCU Ubon Review Vol6 No3 SeptemberDecember 2021 2 จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นผลทำให้องค์การต่างๆต้องขยายงานด้านบริหารให้กว้างขวางเพิ่มขึ้น 3 การบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคมความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่างๆทำให้การบริหารเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้ารวดเร็วยิ่งขึ้น 4 การบริหารเป็นวิธีที่สำคัญในอันที่จะนำสังคมและโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า 5 การบริหารจะช่วยให้ทราบถึงแนวโน้มทั้งในด้านความเจริญและความเสื่อมของสังคมในอนาคต 6 การบริหารมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การความสำเร็จของการบริหารจึงขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมืองอยู่เป็นอันมาก 7 การบริหารมีลักษณะต้องใช้การวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือและการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องแสดงให้เห็นถึงความสามารถของนักบริหารและความเจริญเติบโตของการบริหาร 8 ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวหรือในองค์การย่อมมีส่วนเกี่ยวกับการบริหารอยู่เสมอดังนั้นการบริหารจึงเป็นเรื่องน่าสนใจและจำเป็นต้องการดำรงชีพอย่างฉลาด 9 การบริหารกับการเมืองเป็นสิ่งคู่

ด้านอุตสาหกรรมทำให้การบริหารเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้าอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น๔การบริหารเป็นมรรควิธีที่สำคัญในอันที่จะนำสังคมและโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า๕การบริหารจะช่วยให้ทราบถึงแนวโน้มทั้งในด้านความเจริญและความเสื่อมของสังคมในอนาคต๖การบริหารมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในสังคมจะนั้นความสำเร็จของการบริหารจึงขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมือง Political sociocultural factor environment

เพราะเมื่อมนุษย์รวมกันอยู่เป็นหมู่เป็นกลุ่มมีหัวหน้าปกครองบังคับบัญชามีการแบ่งงานกันทำตามลักษณะความรู้ความสามารถมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในระหว่างพวกเขาและเผ่าเดียวกันโดยมีจารีตประเพณีและวัฒนธรรมเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของกลุ่มชนเหล่านั้นเมื่อกลุ่มสังคมขยายตัวเติบโตขึ้นมีความซับซ้อนมากขึ้นมนุษย์ก็เริ่มสร้างและวางระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆขึ้นโดยเรียนรู้จากประสบการณ์และความเชื่อถือทั้งนี้ก็โดยมุ่งหวังที่จะให้เกิดความสำเร็จเรียบร้อยขึ้นในองค์การและเกิดความสงบสุขขึ้นในสังคมนั้นอาจสรุปความสำคัญของการบริหารได้ดังนี้คือ 1 การบริหารนั้นได้เจริญเติบโตควบคู่มาคู่กับการดำรงชีพของมนุษย์และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีพพร้อมกันอยู่ได้อย่างผาสุก 776 Journal of MCU Ubon Review Vol6 No3 SeptemberDecember 2021 2 จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นผลทำให้องค์การต่างๆต้องขยายงานด้านบริหารให้กว้างขวางเพิ่มขึ้น 3 การบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคมความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่างๆทำให้การบริหารเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้ารวดเร็วยิ่งขึ้น 4 การบริหารเป็นวิธีที่สำคัญในอันที่จะนำสังคมและโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า 5 การบริหารจะช่วยให้ทราบถึงแนวโน้มทั้งในด้านความเจริญและความเสื่อมของสังคมในอนาคต 6 การบริหารมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การความสำเร็จของการบริหารจึงขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมืองอยู่เป็นอันมาก 7 การบริหารมีลักษณะต้องใช้การวินิจฉัยสั่ง

อยู่เป็นอันมากการบริหารมีลักษณะต้องใช้ในการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือซึ่ง  
 นักบริหารจะต้องคำนึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆและการวินิจฉัยสั่งการนี้เองที่เป็น  
 เครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหารและความเติบโตของการ  
 บริหารชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในสำนักงานหรือในครอบครัวย่อมมีส่วน  
 เกี่ยวพันกับการบริหารอยู่เสมอดังนั้นการบริหารจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจและจำเป็น  
 ต่อการที่จะดำรงชีพอย่าง

ให้เห็นว่าต้องมีหลักการบริหารที่ไว้วางใจได้โดยประสบความสำเร็จในมาตรฐาน  
 ของผลการปฏิบัติงานพันพิพามาลา( 2546 )ได้เสนอแนวคิดการบริหารไว้ดังนี้ 1  
 .การบริหารนั้นได้เจริญเติบโตควบคู่กับการดำรงชีพของมนุษย์และเป็นสิ่งที่ช่วย  
 ให้มนุษย์ดำรงชีพอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข 2 .จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น  
 อย่างรวดเร็วเป็นผลทำให้องค์การต่างๆต้องขยายงานด้านบริหารให้กว้างขวาง  
 ยิ่งขึ้น 3 .การบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคม  
 ความก้าวหน้าทางวิทยาการ( Technology )ด้านต่างๆทำให้การบริหารเกิดการ  
 เปลี่ยนแปลงรวดเร็วยิ่งขึ้น 4 .การบริหารเป็นมรรควิธีที่สำคัญในอันที่จะนำสังคม  
 โลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า 5 .การบริหารชี้ให้ทราบถึงแนวโน้มทั้งในด้านความ  
 เจริญและความเสื่อมของสังคม 6 .การบริหารมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกัน  
 ของกลุ่มบุคคลในองค์การจะนั้นความสำเร็จของการบริหารจึงขึ้นอยู่กับปัจจัย  
 สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมือง 7 .การบริหารเป็นลักษณะ  
 ต้องใช้ในการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือซึ่งนักบริหารจะต้องคำนึงถึงปัจจัย  
 แวดล้อมต่างๆและการวินิจฉัยสั่งการนี้เองที่เป็นเครื่องมือแสดงให้ทราบถึง  
 ความสามารถของนักบริหารและความเจริญเติบโตของการบริหาร 8 .ชีวิตประจำวัน  
 ของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวหรือในองค์การย่อมมีส่วนเกี่ยวพันกับการบริหารอยู่  
 เสมอดังนั้นการบริหารจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจและจำเป็นต่อการที่จะดำรงชีพอย่าง  
 ฉลาด 9 .การบริหารกับการเมือง

๑๒๙การบริหารกับการเมืองเป็นสิ่งคู่กันไม่อาจแยกจากกันได้โดยเด็ดขาดดังที่  
 กล่าวกันว่าการเมืองกับการบริหารนั้นเปรียบเสมือนคนละด้านของเหรียญอัน  
 เดียวกัน Politics and administration are the two sides of a single  
 coin ฉะนั้นการศึกษาวชิการจึงต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรม  
 ทางการเมืองด้วย๔๒๑ทรัพยากรการบริหารการบริหารถือว่ามีทรัพยากร  
 Administration resources ที่เป็นปัจจัยสำคัญ๔ประการคือคน Man เงิน  
 Money วัสดุสิ่งของ Material และการจัดการ Management หรือที่เรียก  
 สั้นๆว่า

ทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมืองอยู่เป็นอันมาก 7 การบริหารมีลักษณะต้อง  
 ใช้การวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือและการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องแสดงให้  
 ทราบถึงความสามารถของนักบริหารและความเจริญเติบโตของการบริหาร 8  
 ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวหรือในองค์การย่อมมีส่วนเกี่ยวพันกับ  
 การบริหารอยู่เสมอดังนั้นการบริหารจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจและจำเป็นต่อการดำรง  
 ชีพอย่างฉลาด 9 การบริหารกับการเมืองเป็นสิ่งคู่กันไม่อาจแยกจากกันได้โดยเด็ด  
 ขาดดังที่กล่าวว่าการเมืองกับการบริหารนั้นเปรียบเสมือนคนละด้านของเหรียญ  
 อันเดียวกันสรุปได้ว่าความสำคัญของการบริหารสถานศึกษาเป็นการจัดการ  
 ระเบียบอย่างเป็นระบบกำหนดกระบวนการที่เป็นสาระสำคัญของกระบวนการ  
 บริหารต้องประกอบด้วย 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ 2  
 การวางแผน 3 การดำเนินงานตามแผน 4 การประเมินผลหากกระบวนการบริหาร  
 งานดำเนินการอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอนตามกระบวนการที่ถูกต้องมีการดำเนินการ  
 ที่ต่อเนื่องสิ่งนี้จำเป็นมากในการบริหารการศึกษาเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ  
 และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ 3 หลักการการบริหารสถานศึกษาพระ  
 ราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพศ 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พศ 2545 และ  
 ฉบับที่ 3 พศ 2553 ในมาตรา 9 2 มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา  
 สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและมาตรา 39 ให้กระทรวงกระจาย  
 อำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการงบประมาณการบริหาร  
 งานบุคคลและการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การ  
 ศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงวารสารจรรยาบรรณ  
 ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 กันยายนธันวาคม

เป็นทรัพยากรการบริหารเพิ่มขึ้นจากปัจจัย๔ประการที่กล่าวมาแล้วอีกด้วยเช่น  
 ศาสตราจารย์ William T Greenwood ได้ให้ความเห็นว่าทรัพยากรการ  
 บริหารมีอย่างน้อย๗ประการคือคนเงินวัสดุสิ่งของอำนาจหน้าที่ Authority  
 เวลา Time ภาสัยใจในการทำงาน Will และความสะอาดต่างๆ Facilities ทั้งนี้  
 โดยย่ำถึงความสำคัญและความจำเป็นของอำนาจหน้าที่และเวลาในการบริหาร  
 ไว้ว่าในการบริหารงานนั้นไม่ว่าจะเป็นงานของรัฐ

จะสามารถดำเนินงานไปสู่เป้าหมายได้จำเป็นต้องมีปัจจัยในการจัดการ 6  
 ประการหรือเรียกสั้นๆว่า6M'sคือคน( Man )เงิน( Money )วัสดุ( Material )วิธีการ( Method )ตลาด( Market )และเครื่องจักร( Machine )\ n  
 สุวิทย์อุดมพาณิชย์( 2548 )ได้กล่าวถึงทรัพยากรการบริหารหรือปัจจัยการ  
 บริหาร\ n ( Administrative Resources )ที่สำคัญว่าประกอบด้วยคน( Man )  
 เงินหรืองบประมาณ( Money )วัสดุและ\ n 12 \ n อุปกรณ์( Material )และ  
 วิธีการปฏิบัติ( Method )หรือเรียกสั้นๆว่า 4 M'sซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐาน\ n ในการ  
 บริหารงานทุกประเภทไม่ว่าการบริหารนั้นจะเป็นการบริหารราชการหรือ  
 บริหารธุรกิจ\ n กรินวูท( Greenwood \, 1977 )ได้กล่าวว่าการบริหารทางการ  
 บริหารควรมีอย่างน้อย 7 ประการ\ n คือคน( Man )เงิน( Money )วัสดุสิ่งของ( Material )  
 อำนาจหน้าที่( Authority )เวลา( Time )ภาสัยใจในการ\ n ทา  
 งาน( Will )และความสะอาดต่างๆ( Facilities )โดยเน้นย่ำถึงความสำคัญและ  
 ความจำเป็นของอำนาจ\ n หน้าที่และเวลาในการบริหารว่าอำนาจหน้าที่จะช่วย  
 ให้การบริหารงานสำเร็จได้ด้วยดีและการมี\ n กำหนดเวลาที่เหมาะสมเพียงพอ  
 จะช่วยให้การทำงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีคุณภาพ\ n ปียชิตาตรีเดช( 2543 )  
 กล่าวว่าในปัจจุบันนี้ทรัพยากรในการบริหารประกอบไปด้วย\ n 7 ประการ  
 คือคน( Man )เงินหรืองบประมาณ( Money )วัสดุสิ่งของ( Material )การ  
 จัดการ( Management )\ n การตลาด( Marketing )ขวัญของผู้ปฏิบัติงาน( Morale



ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่างๆที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจและกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิธีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต๓การจัดองค์การ organizing หมายถึงภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีโครงสร้างของงานต่างๆและอำนาจหน้าที่ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักรสิ่งของและตัวคนอยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งาน

ให้มีแรงจูงใจในการ ก งานมากขึ้นอีกด้วย๓2 .การทางานเป็นกลุ่มใช้ในทุกะดับขององค์กรซึ่งจะขึ้นอยู่กับขนาดเชื่อมโยงก็คือ ก ผู้บังคับบัญชาหรือผู้แทน๓3 .การวางแผนและการแก้ปัญหาเป็นกลุ่มให้กลุ่มตัดสินใจโดยสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วม๓ ก จะทำให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจผูกพันยอมรับนับถือกัน๓ ก สรุปว่าจากทฤษฎีและแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้นจะพบว่าการบริหารองค์กรจะครอบคลุม ก เรื่องการทางานเป็นทีมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกันความพึงพอใจต่อการทางานและ ก บทบาทของผู้บริหารเพื่อให้องค์กรดำเนินไป โดยมีประสิทธิภาพ๓4 .การเปรียบเทียบทฤษฎีการบริหารจัดการ ก Fayol ( 1961 อ้างถึงในธงชัยสันติวงศ์ , 2540 \, หน้า 40 )ได้กล่าวถึงกระบวนการบริหาร ก หรือการจัดการประกอบด้วยหน้าที่ทางการจัดการ 5 ประการคือ ก1 .การวางแผน ( Planning )หมายถึงภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ ก ล่วงหน้าหรือเหตุการณ์ต่างๆที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและกำหนดขึ้นเป็นแผนการ ก ปฏิบัติงานหรือวิธีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทางานในอนาคต๓2 .การจัดองค์การ ( Organizing )หมายถึงภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีโครงสร้าง ก ของงานต่างๆและอำนาจหน้าที่ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักรสิ่งของและตัวคนอยู่ในส่วนประกอบที่ ก เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้๓3 .การบังคับบัญชาสั่งการ ( Commanding )หมายถึงหน้าที่ในการสั่งงานต่างๆของ ก

๕การควบคุม controlling หมายถึงภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่างๆที่ทําไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้แล้ว Fayol หรือที่เรียกกระบวนการต่างๆเหล่านี้ว่า POCCC นอกจากนี้ Fayol ยังได้เสนอหลักการในการบริหารว่าจะเป็ประโยชน์ต่อผู้บริหารและต่อหน่วยงานซึ่งจะทําให้หน่วยงานนั้นๆดำเนินงานไปได้อย่างดีซึ่งนักบริหารจะต้องมีหลักการบางอย่างที่ใช้เป็นหลักฐานสำคัญในการ

หน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องจัดให้มี ก โครงสร้างของงานต่างๆและอำนาจหน้าที่ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักรสิ่งของและตัวคนอยู่ใน ก ส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้๓1.3การบังคับบัญชาสั่งการ ( Commanding )หมายถึงหน้าที่ในการสั่งงาน ก ต่างๆของผู้บังคับบัญชาซึ่งกระทำให้สำเร็จผลด้วยดีโดยที่ผู้บริหารจะต้องกระตาดนเป็นตัวอย่าง ก ที่ดีจะต้องเข้าใจคนงานของตน๓1.4การประสานงาน ( Coordinating )หมายถึงภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงงานของ ก ทุกคนให้เข้ากันได้และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน๓1.5การควบคุม ( Controlling )หมายถึงภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถ ก ประกันได้ว่ากิจกรรมต่างๆที่ทําไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้แล้ว 5 หน้าที่ที่ Fayol ได้ ก วิเคราะห์แยกแยะไว้ นี้ถือได้ว่าเป็นวิธีทางที่จะให้ผู้บริหารทุกคนสามารถบริหารงานของตนให้ ก บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ ก2 .ผู้บริหารจะต้องมีคุณลักษณะพร้อมความสามารถทางร่างกายจิตใจไหวพริบการศึกษาก ก ความรู้เทคนิคในการทางานและประสบการณ์ต่างๆ Fayol แยกแยะให้เห็นว่าคุณสมบัติทางด้าน ก เทคนิควิธีการทางานนั้นสำคัญที่สุดในระดับคนงานธรรมดาแต่สำหรับระดับสูงขึ้นไปกว่านั้น ก ความสามารถทางด้านบริหารจะเพิ่มความสำคัญตามลำดับและมีความสำคัญมากที่สุดในระดับ ก 16 \ ก ผู้บริหารชั้นสุดยอด ( Top Executive )ควรจะ ได้มีการอบรม ( Training ) ความรู้ทางด้านบริหารควบ ก กันไปกับความรู้ทางด้านเทคนิคในการทางาน ก3 .หลักการ

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดของเดมมิงและนักการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ได้กล่าวถึงวงจรคุณภาพ PDCA ไว้ดังนี้เดมมิง Deming กล่าวว่าการจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้นโดยหลักการที่เรียกว่าวงจรคุณภาพ PDCA หรือวงจรเดมมิงซึ่งประกอบด้วย๕ขั้นตอนคือการวางแผนการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบและการปรับปรุงแก้ไขดังนี้๕ Fayol อ้างถึงในศิริวรรณเสรีรัตน์การวิจัย

โดยหลักธรรมนั้นส่วนมากถูกนำเสนอในเชิงหลักการด้านการจัดการเกี่ยวกับคน ( People Management )เช่นผู้บริหารกับทศพิศราชธรรมและพรหมวิหาร 4 (เมตตากรุณาเมตตาอุเบกขา)สำหรับด้านการวางแผนงานนั้นพระพุทธเจ้าทรงสอนไว้ในสัปปริสธรรม 7 ประการ(รู้หลักการรู้จุดหมายรู้ตนรู้ประมาณรู้กาลรู้ชุมชนรู้บุคคล)ธรรมะสอนให้คนหรือผู้บริหารมีความเมตตากรุณากับลูกน้องการให้อภัยและอื่นๆเป็นต้นส่วนสำหรับการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ ( PDAC ) (ถวัลย์มาตจรัส, 2546 )ตามแนวคิดของเดมมิงปัจจุบันจัดเป็นกระบวนการสากลที่ทุกคนทราบกันดีและถือเป็นเครื่องมือการบริหารที่จัดเป็นแก่นร่วมของการบริหารที่หลากหลายบนพื้นฐานเดียวกันในบทความนี้จึงได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดของเดมมิงที่ได้กล่าวถึงวงจรคุณภาพ ( PDCA )ไว้และจะได้นำมาแสดงให้เห็นภาพของแนวคิดวงจรคุณภาพ ( PDCA )กับแนวคิดการบริหารของพระพุทธศาสนาอารยธรรมวัตรปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2564 ) 41 หลักการของวงจรคุณภาพ ( PDCA )เดมมิง ( Deming ) ( 2004 )กล่าวว่าจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้นโดยหลักการที่เรียกว่าวงจรคุณภาพ ( PDCA )หรือวงจรเดมมิงซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือการวางแผนการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบและการปรับปรุงแก้ไขดังนี้ Plan คือกำหนดสาเหตุของปัญหาจากนั้นวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือทดสอบเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น Do คือการปฏิบัติตามแผนหรือทดลองปฏิบัติเป็นการนำร่องในส่วนย่อย Check คือตรวจสอบเพื่อทราบว่าการบรรลุผลตามแผนหรือหากมีสิ่งใดที่ผิดพลาดหรือได้เรียน



๑๘ การบริการเป็นกิจกรรมการกระทำและการปฏิบัติที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นเพื่อเสนอขายและส่งเสริมผู้รับบริการหรือเป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นรวมกับการขายสินค้าเพื่อสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างทันทีทันใดลักษณะของการบริการมีทั้งไม่มีรูปร่างหรือตัวตนไม่สามารถสัมผัสหรือจับและต้องได้และเป็นสิ่งที่เสื่อมสลายได้ง่ายแต่สามารถนำมาซื้อขายกันได้ซึ่งองค์กรแต่ละองค์กร

Voluntariness Manner การให้บริการที่ทาอย่างสมัครใจเต็มใจทาไม่ใชทางานอย่างเสียมได้ I Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้จากทฤษฎีและความหมายของการบริการดังที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่าการบริการเป็นกิจกรรมการกระทำและการปฏิบัติที่ผู้ให้บริการทาขึ้นเพื่อเสนอขายหรือตอบสนองความต้องการของผู้รับหรือลูกค้าและอาจเป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นรวมกับการขายสินค้าหรือแยกออกมาเฉพาะเพื่อสนองความต้องการหรือและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการโดยตรงลักษณะของการบริการมีทั้งไม่มีรูปร่างหรือตัวตนจับสัมผัสและ Dusit Thani College Journal Vol10 No1 JanuaryJune 2016 SERVICE CULTURE 288 ต้องได้ยากหรืออาจจะและต้องสัมผัสได้เป็นสิ่งที่เสื่อมสลายได้ง่ายการบริการสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือนำมาเพิ่มมูลค่าได้การตีความรูปศัพท์คำว่า SERVICE สามารถสรุปได้ว่าการให้บริการเป็นการปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้ผู้รับบริการได้ความพึงพอใจมากที่สุดผู้ให้บริการต้องมีความพร้อมทางจิตใจคือเอาใจใส่เต็มใจนับถือลูกค้าและด้านร่างกายคืออ่อนน้อมยิ้มแย้มและรวดเร็วและทางวาจาคือพูดจาสุภาพพูดจาไพเราะนอกจากนี้อาจจะทาให้มากกว่าแค่ความบริการคือใส่ความรักในงานบริการและรักในองค์กรของตนอย่างจริงใจธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เนีนการที่เป็นประโยชน์ซึ่งความหมายอักษรภาษาอังกฤษตัวนี้คือ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับบริการ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ V Voluntariness Manner การให้บริการที่ทาอย่างสมัครใจเต็มใจทาไม่ใชทางานอย่างเสียมได้ I Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ

ประกอบด้วยความปลอดภัยทางกายภาพเช่นเครื่องมืออุปกรณ์ 9 ความเข้าใจ Understanding ประกอบด้วย 91 การเรียนรู้ผู้ให้บริการ 92 การให้คำแนะนำและเอาใจใส่แก่ผู้ให้บริการ 93 การให้ความสนใจแก่ผู้ให้บริการ 10 สิ่งสัมผัสได้ Tangibles ประกอบด้วย 101 ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการ 102 ความสะอาดสบายของสถานที่ให้บริการ 103 การแต่งกายของพนักงาน 104 สิ่งของที่แสดงถึงองค์กรที่ให้บริการ A Parasuraman Valerie A Zeithaml Leonard L Berry 1985 4151 38 Journal of Modern Learning Development Vol 4 No 2 July December 2019 คุณลักษณะของการให้บริการที่ดีการบริการ Service ให้ดีมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการนั้นสามารถพิจารณาได้จากตัวอักษรภาษาอังกฤษทั้ง 7 ตัวซึ่งเมื่อแยกออกมาแล้วจะได้ความหมายของการบริการที่ดีสามารถนำมายึดเป็นหลักปฏิบัติในการให้บริการได้ดังนี้คือ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับบริการ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็วทันใจโดยไม่ต้องให้เอ่ยปากเรียกร้อง R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ V Voluntariness manner การให้บริการที่ทาอย่างสมัครใจเต็มใจทาไม่ใชทางานอย่างเสียมได้ I Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm

และภาพลักษณ์ขององค์กร C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้ดังนั้นการบริการหมายถึงงานที่ปฏิบัติรับใช้หรืองานที่ให้ความสะดวกต่างๆเกิดจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่ต้องการใช้บริการกับผู้ให้บริการในรูปแบบกิจกรรมผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่ผู้ขายจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการแก่ผู้บริโภคและเพื่อส่งเสริมการขายให้มีประสิทธิภาพ๒๒๒หลักการสง

ทั้ง 7 นี้จึงดนามาญบงการ 2539 15 คือ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับบริการ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ V Voluntariness Manner การให้บริการที่ทาอย่างสมัครใจเต็มใจทาไม่ใชทางานอย่างเสียมได้ I Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้จากทฤษฎีและความหมายของการบริการดังที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่าการบริการเป็นกิจกรรมการกระทำและการปฏิบัติที่ผู้ให้บริการทาขึ้นเพื่อเสนอขายหรือตอบสนองความต้องการของผู้รับหรือลูกค้าและอาจเป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นรวมกับการขายสินค้าหรือแยกออกมาเฉพาะเพื่อสนองความต้องการหรือและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการโดยตรงลักษณะของการบริการมีทั้งไม่มีรูปร่างหรือตัวตนจับสัมผัสและ Dusit Thani College Journal Vol10 No1 JanuaryJune 2016 SERVICE CULTURE 288 ต้องได้ยากหรืออาจจะและต้องสัมผัสได้เป็นสิ่งที่เสื่อมสลายได้ง่ายการบริการสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือนำมาเพิ่มมูลค่าได้การตีความรูปศัพท์คำว่า SERVICE สามารถสรุปได้ว่าการให้บริการเป็นการปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้ผู้รับบริการได้ความพึงพอใจมากที่สุดผู้ให้บริการต้องมีความพร้อมทางจิตใจคือเอาใจใส่เต็มใจนับถือลูกค้าและด้านร่างกายคืออ่อนน้อมยิ้มแย้มและรวดเร็วและทางวาจา

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เสริมความพึงพอใจในการบริการส่งเสริมความพึงพอใจในการบริการ ๕ มิติ โดยประยุกต์ SERVQUAL ซึ่งได้รับความนิยมในการนำมาใช้เพื่อศึกษาในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการอย่างกว้างขวางซึ่งองค์การต้องการทำความเข้าใจต่อการรับรู้ของกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายตามความต้องการในการบริการที่เขาต้องการและเป็นเทคนิคที่ให้อิทธิพลต่อการรับรู้ในการให้บริการขององค์กรดังนี้มิติที่ ๑ ความเป็นรูปธรรมของบริการ tangibility หมายถึงลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏให้เห็นถึงสิ่ง

และมันมนุษย์สัมพันธ์ 5) การเอาใจใส่ (Empathy) หมายถึงสนใจดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการประกอบด้วย 1) ผู้ให้บริการต้องเข้าใจถึงจิตใจผู้รับบริการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเข้าใจได้ง่ายแก่ลูกค้ารับฟังข้อร้องเรียนและตอบคำถามของลูกค้าเพื่อการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างชัดเจนตามความต้องการ 2) การให้ผู้รับบริการเข้าถึงการบริการทำขั้นตอนการเข้ารับบริการให้ง่ายและได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการและการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการมีความละเอียดที่จะทราบถึงความต้องการของลูกค้าและบริการดูแลเอาใจใส่ให้บริการอย่างตั้งใจ SERVQUAL ได้รับความนิยมในการนำมาใช้เพื่อศึกษาในธุรกิจอุตสาหกรรมและบริการอย่างกว้างขวางซึ่งองค์การต้องการทำความเข้าใจต่อการรับรู้ของกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายตามความต้องการในการบริการที่ต้องการและเป็นเทคนิคที่ให้อิทธิพลต่อการรับรู้ในการให้บริการขององค์กรแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการที่ผู้รับบริการรับรู้แนวความคิดที่สำคัญเกี่ยวกับคุณภาพการบริการที่เรียกว่า "คุณภาพของการบริการที่ลูกค้ารับรู้" Gronroos (1990) อธิบายแนวความคิดไว้ว่าคุณภาพของการบริการที่ผู้รับบริการรับรู้ระหว่างองค์ประกอบของสิ่งต่างๆที่สำคัญ 2 ประการซึ่งจะเกิดจากความสัมพันธ์คือ 1) คุณภาพที่ผู้รับบริการคาดหวังหรือต้องการซึ่งได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ความต้องการของผู้รับบริการ (Customer needs) การสื่อสารปากต่อปาก (Word-of-mouth communication) การสื่อสารทางการตลาด (Marketing communication) และภาพลักษณ์องค์กร (Corporate image) 2) คุณภาพที่เกิดจากประสบการณ์ในการใช้บริการ (Experienced

อำนวยความสะดวกต่างๆ อันได้แก่สถานที่บุคลากรอุปกรณ์เครื่องมือเอกสารชนิดที่เน้นที่เดชะคุปต์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการในมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราชสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ ๑๗ พิมพ์ครั้งที่ ๕ ณ นครมหาวิทยาลัยฯ ๒๕๔๙

ถามหรือข้อสงสัยต่างๆ 3 จากผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรีด้านคุณภาพของการให้บริการประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการและความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการดังนั้นผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดนนทบุรีควรมีการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับคุณภาพของการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรีเอกสารอ้างอิงคริสโตเฟอร์เอชเล็ฟลีดและลอเรนไรท์ 2546 ศิลปะการต้อนรับและการบริการความหมายของการบริการออนไลน์ค้นหาเมื่อมีนาคม 2559 เข้าถึงได้จาก <http://serviceart.wordpress.com> จิตตินันท์เดชะคุปต์ 2549 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการหน่วยที่ 17

๑๙) ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและสัญลักษณ์รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับการดูแลห่วงใยและความตั้งใจจากผู้ให้บริการบริการที่ถูกลำเสนอออกมาเป็นรูปธรรมจะทำให้ผู้รับบริการรับรู้ถึงการให้บริการนั้นๆ ได้ชัดเจนขึ้นมิติที่ ๒ ความเชื่อถือไว้วางใจได้ reliability หมายถึงความสามารถในการให้บริการให้ตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการบริการที่ให้ทุกครั้งจะต้องมีความถูกต้อง

Servqual ทำการปรับปรุงใหม่จะเป็นการยุบรวมบางมิติจากเดิมให้รวมกันภายใต้ชื่อมิติใหม่ Servqual ที่ปรับปรุงใหม่ประกอบด้วย 5 มิติหลักประกอบด้วยมิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibility) หมายถึงลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏให้เห็นถึงสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่สถานที่บุคลากรอุปกรณ์เครื่องมือเอกสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและสัญลักษณ์รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับการดูแลห่วงใยและความตั้งใจจากผู้ให้บริการบริการที่ถูกลำเสนอออกมาเป็นรูปธรรมจะทำให้ผู้รับบริการรับรู้ถึงการให้บริการนั้นได้ชัดเจนขึ้นมิติที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability) หมายถึงความสามารถในการให้บริการให้ตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการบริการที่ให้ทุกครั้งจะต้องมีความถูกต้องเหมาะสมและได้ผลออกมาเช่นเดิมในทุกจุดของบริการความสม่ำเสมอจะทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าบริการที่ได้รับนั้นมีคุณภาพน่าเชื่อถือสามารถให้ความไว้วางใจได้มิติที่ 3 การตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness) หมายถึงความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการโดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันเวลาที่ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่ายและได้รับความสะดวกจากการใช้บริการรวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการไปอย่างทั่วถึงรวดเร็วมิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า (Assurance) หมายถึงความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการผู้ให้บริการจะต้องแสดงถึงทักษะความรู้ความสามารถ



เหมาะสมและได้ผลออกมาเช่นเดิมในทุกจุดของบริการความสามาเสมอนี้จะทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการที่ได้นั้นมีความน่าเชื่อถือสามารถให้ความไว้วางใจได้มิติที่๓การตอบสนองต่อลูกค้า responsiveness หมายถึงความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการโดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที่ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่ายและได้รับความสะดวกจากการใช้บริการรวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการ

รับบริการบริการที่ให้ทุกครั้งจะต้องมีความถูกต้องเหมาะสมและได้ผลออกมาเช่นเดิมในทุกจุดของบริการความสามาเสมอนี้จะทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการที่ได้นั้นมีความน่าเชื่อถือสามารถให้ความไว้วางใจได้มิติที่ 3 การตอบสนองต่อลูกค้า( Responsiveness )หมายถึงความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการโดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที่ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่ายและได้รับความสะดวกจากการใช้บริการรวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการไปอย่างทั่วถึงรวดเร็วมิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า( Assurance )หมายถึงความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการผู้ให้บริการจะต้องแสดงถึงทักษะความรู้ความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพนุ่มนวลมีกริยามารยาทที่ดีใช้การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและให้ความมั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดมิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า( Empathy )หมายถึงความสามารถในการดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการตามความต้องการที่แตกต่าง Ziehaml , Parasuraman & Berry ( 2013 )คุณภาพการบริการ( Service Quality )เป็นสิ่งที่ลูกค้าทุกคนคาดหวังที่จะได้รับจากการบริการในการให้บริการลูกค้าจะวัดจากเครื่องมือวัดคุณภาพการบริการโดยได้พัฒนาและสร้างเครื่องมือในการประเมินคุณภาพการบริการเรียกว่า Servqual สามารถนำไปวิเคราะห์ความสัมพันธ์การประเมินคุณภาพจาก 10 ด้านเหลือเพียง 5 ด้านดังนี้ 1 .ความเป็นรูปธรรมของการบริการ( Tangibles )หมายถึงงานบริการคว

ไปอย่างทั่วถึงรวดเร็วมิติที่๔การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า assurance หมายถึงความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการผู้ให้บริการจะต้องแสดงถึงทักษะความรู้ความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพนุ่มนวลมีกริยามารยาทที่ดีใช้การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและให้ความมั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดมิติที่๕การรู้จักและเข้าใจลูกค้า empathy หมายถึงความสามารถ

ห่วงใยและความตั้งใจจากผู้ให้บริการที่ถูกนำเสนอออกมาเป็นรูปธรรมจะทำให้ผู้รับบริการรับรู้ถึงการให้บริการนั้นๆได้ชัดเจนขึ้นมิติที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้( reliability )หมายถึงความสามารถในการให้บริการให้ตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการบริการที่ให้ทุกครั้งจะต้องมีความถูกต้องเหมาะสมและได้ผลออกมาเช่นเดิมในทุกจุดของบริการความสามาเสมอนี้จะทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการที่ได้นั้นมีความน่าเชื่อถือสามารถให้ความไว้วางใจได้มิติที่ 3 การตอบสนองต่อลูกค้า( responsiveness )หมายถึงความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการโดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที่ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่ายและได้รับความสะดวกจากการใช้บริการรวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการไปอย่างทั่วถึงรวดเร็วมิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า( assurance )หมายถึงความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการผู้ให้บริการจะต้องแสดงถึงทักษะความรู้ความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพนุ่มนวลมีกริยามารยาทที่ดีใช้การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและให้ความมั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดมิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า( empathy )หมายถึงความสามารถในการดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการตามความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการแต่ละคน SERVQUAL ได้รับความนิยมในการนำมาใช้เพื่อศึกษาในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการอย่างกว้างขวางซึ่งองค์การต้องการทำความเข้าใจต่อการรับรู้ของกลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายตามความต้องการในการที่เขจะต้อง

ในการดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการตามความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการแต่ละคนหลักการในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ๘สรุปความพึงพอใจได้๒ระดับคือประการแรกความพึงพอใจตามความต้องการซึ่งเป็นการบริการที่ผู้รับบริการคาดหวังจากผู้ให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานและเป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการประการที่สองความพึงพอใจที่เหนือความต้องการเป็นการบริการที่เกินความมุ่งหวังของผู้รับบริการทำให้ผู้รับบริการ

จะต้องตระหนักตนเองว่ามีส่วนสำคัญในการสร้างให้เกิดความพึงพอใจในการบริการของผู้รับบริการโดยในการกำหนดกระบวนการจัดการการวางรูปแบบการบริการจะต้องคำนึงถึงผู้รับบริการเป็นสำคัญทั้งแสดงพฤติกรรมบริการและเสนอบริการที่ลูกค้าต้องการด้วยความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ 6 สภาพแวดล้อมของการบริการผู้ให้บริการจะต้องสร้างให้เกิดความสวยงามของอาคารสถานที่ผ่านการออกแบบตกแต่งการแบ่งพื้นที่อย่างเหมาะสมลงตัวสร้าง Journal of Modern Learning Development ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคมธันวาคม 2562 41 ให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรผู้ให้บริการและสื่อภาพลักษณ์เหล่านี้ออกไปสู่ผู้รับบริการอีกด้วย 7 กระบวนการบริการผู้ให้บริการต่างมุ่งหวังให้เกิดความมีประสิทธิภาพของการจัดการระบบการบริการเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและความสามารถในการสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพโดยการนำบุคลากรเทคโนโลยีเข้ามารวมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและหวังต่อประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการความพึงพอใจของผู้รับบริการนั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ระดับด้วยกันคือ 1 ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวังเป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีตามความคาดหวังของผู้รับบริการและระวังไม่ให้เกิดสิ่งต่ำกว่าความคาดหวังนั้นได้เพื่อให้ผู้รับบริการรู้สึกยินดีและมีความสุขในการมารับบริการนั้น๑ 2 ความพึงพอใจที่เกินความคาดหวังเป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการมุ่งหวังที่จะสร้างให้มีเกินกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความ



TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๒๐ตารางที่๒๒สรุปแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะนักวิชาการหรือแหล่งข้อมูลแนวคิดหลักจิตดันทันทีเดชะคุณูปการให้ความช่วยเหลือการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ซึ่งความหมายอักษรภาษาอังกฤษ๗ตัวนี้คือ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับการบริการ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้

ที่แจ้งความประสงค์หรือความต้องการเพื่อให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งตอบสนองความต้องการของตนเองและตนเองรู้สึกพอใจ 10 การบริการตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพศ 2525 ได้ให้ความหมายดังนี้การหมายถึงงานส่งหรือเรื่องที่ทำบริการหมายถึงปฏิบัติรับใช้หรือให้ความสะดวกต่างๆดังนั้นการบริการจึงหมายถึงงานที่ปฏิบัติรับใช้หรืองานที่ให้ความสะดวกต่างๆราชบัณฑิตยสถาน 2539 การบริการตรงกับภาษาอังกฤษว่า Service ให้ความหมายที่ว่าเป็นการกระทำที่เปี่ยมไปด้วยความช่วยเหลือการใช้ความช่วยเหลือการดำเนินการที่เป็นประโยชน์จิตดันทันทีเดชะคุณูป 2540 หน้า 6 การบริการหมายถึงสิ่งจับต้องสัมผัสและต้องอาศัยได้ยากและเสื่อมสูญสภาพไปได้ง่ายบริการจะหาขึ้นทันทีและส่งมอบให้ผู้รับบริการทันทีหรือเกือบจะทันทีดังนั้นการบริการจึงไปได้อย่างบริการจะหาขึ้นทันทีและส่งมอบบริการจากผู้ให้ไปยังผู้รับบริการไม่ใช่รับบริการไม่ใช่สิ่งจับต้องได้ชัดเจนแต่ออกมาในรูปของเวลาสถานที่รูปแบบและที่สำคัญเป็นสิ่งที่เอื้ออำนวยทางจิตใจทำให้เกิดความพึงพอใจจินตนาบุญมการ 2539 หน้า 15 คว่าบริการตรงกับภาษาอังกฤษว่า SERVICE ซึ่งถ้าหากหาความหมายดีๆให้กับภาษาอังกฤษทั้ง 7 ตัวนี้คือ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับการบริการ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว V Voluntariness

เกียรติผู้รับบริการ V Voluntariness Manner การให้บริการที่ท้ออย่างสมัครใจเต็มใจหาไม่ใช่งานอย่างเสียไม่ได้ I Image Enhancing การรักษาลักษณะของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กร C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้สถาบันฝึกรวมและให้คำปรึกษาแนะนำด้านการพัฒนาการบริการลูกค้าอย่างเป็นระบบเทคนิคที่ให้บริการวัดคุณภาพในการให้บริการ

ทันใจโดยไม่ต้องให้เอ่ยปากเรียกร้อง R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ V Voluntariness manner การให้บริการที่ท้ออย่างสมัครใจเต็มใจหาไม่ใช่งานอย่างเสียไม่ได้ I Image Enhancing การรักษาลักษณะของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะบริการและให้บริการมากกว่าผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการคือ 1 ผลลัพธ์บริการ 2 ราคาค่าบริการ 3 สถานที่บริการ 4 การส่งเสริมแนะนำบริการ 5 ผู้ให้บริการ 6 สภาพแวดล้อมของการบริการ 7 กระบวนการบริการเอกสารอ้างอิงกมลมาศอุเทนสุด 2548 การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลค่ายกฤษณสีเวราจังหวัดสกลนครวิทยานินชติศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจิตดันทันทีเดชะคุณูป 2544 จิตวิทยาการบริการเอกสารการสอนหน่วยที่ 8 15 นนทบุรีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชจินตนาบุญมการ 2539 การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐกรุงเทพมหานครพออร์แมทพริ้นดิง Journal of Modern Learning Development ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคมธันวาคม 2562 47 ศกนิตยโชคริตนชัย 2536 การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศหนังสือที่ระลึกประจำปีเล่มที่ 10 กรุงเทพมหานครสถาบันข้าราชการพลเรือนสมคิดเรื่องอราม 2549 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก

ขององค์กรดั่งนี้มิติที่๑ความเป็นรูปธรรมของบริการ tangibility มิติที่๒ความเชื่อถือไว้วางใจได้ reliability มิติที่๓การตอบสนองต่อลูกค้า responsiveness มิติที่๔การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า assurance มิติที่๕การรู้จักและเข้าใจลูกค้า empathy

ที่ลูกค้าได้รับคุณค่าของสินค้าบริการที่ลูกค้าได้รับและความคาดหวังของลูกค้าเช่นกันปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคมธันวาคม 2558 วารสารธุรกิจปริทัศน์ Volume 7 Number 2 July December 2015 Business Review 156 กรอบแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าวทำให้ได้กรอบแนวคิดงานวิจัยดังนี้ สมมติฐานสมมติฐานที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้าสมมติฐานที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้าสมมติฐานที่ 3 การตอบสนองต่อลูกค้ามีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้าสมมติฐานที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้ามีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้าสมมติฐานที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้ามีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความพึงพอใจของลูกค้าวิธีดำเนินการวิจัย

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

การกำหนดสิทธิในการเรียกใช้ข้อมูลตามลำดับความสำคัญของผู้ใช้จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล Security ข้อมูลที่จัดเก็บไว้จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขในอนาคตได้ Edit ทั้งนี้เนื่องจากแผนที่วางไว้ว่าจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์จึงทำให้ต้องมีการจัดระเบียบข้อมูลแก้ไขข้อมูล พร้อมทั้งจัดหาข้อมูลมารเพิ่มเติมข้อมูลที่จัดเก็บอาจจะต้องมีการ

มาจัดระเบียบให้อยู่ในรูปแบบให้สามารถสื่อความหมายให้เข้าใจหรือใช้ประโยชน์ได้การบริหารจัดการข้อมูล Data Management ให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคของเทคโนโลยีข่าวสารคอมพิวเตอร์ที่เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วการจัดการและบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จนั้นการตัดสินใจที่ถูกต้องรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ถือเป็นหัวใจขององค์กรหลักในการบริหารข้อมูลสรรพคุณอาจหาญยิ่ง 2559 ประกอบด้วย 1 ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ง่ายรวดเร็วและถูกต้องโดยจะต้องมีการกำหนดสิทธิในการเรียกใช้ข้อมูลตามลำดับความสำคัญของผู้ใช้ 2 จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการจารกรรมข้อมูล 3 สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ทั้งนี้เนื่องจากแผนที่วางไว้ว่าจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์จึงทำให้ต้องมีการจัดระเบียบข้อมูลแก้ไขข้อมูล พร้อมทั้งจัดหาข้อมูลมาเพิ่มเติมวารสาร Mahidol R2R eJournal ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 ประจำเดือนกันยายน ธันวาคม 2564 Received January 15 2021 Revised July 23 2021 Accepted August 19 2021 http doiorg 1014456 jmu202132 30 4 ข้อมูลที่จัดเก็บอาจจะต้องมีการจัดแบ่งเป็นส่วนหรือสร้างเป็นตารางเพื่อถ่ายโอนการปรับปรุงข้อมูลในลักษณะการจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ซึ่งจะกล่าวถึงภายหลังเพื่อให้ข้อมูลต่างๆที่รวบรวมไว้วันไม่สูญหายไปอยู่รอดปลอดภัยสามารถค้นหาได้สะดวกและรวดเร็วมีวิธีการจัดเก็บหลายรูปแบบวันวิสาขาคาหอมรื่น 2560

๒๕ฐานนวัตกรรมเช่น Smart Manufacturing Smart Agriculture and Farming SmartTourism เป็นต้นตัวชี้วัดประกอบด้วยโมเดลทางธุรกิจ นวัตกรรมรูปแบบการลงทุนความสามารถในการแข่งขันการมีส่วนร่วมความเป็นหุ้นส่วนการบริหารรายได้ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเมืองที่ยั่งยืน การส่งเสริมการเจริญเติบโตของเขตระบบขนส่งและการสื่อสารอัจฉริยะ Smart Mobility มุ่งเน้นเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงระบบขนส่งมวลชนการเดินทางสะดวกปลอดภัยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบโลจิสติกส์รวมไปถึง การแบ่งปัน

การลดปล่อยคาร์บอนการส่งเสริมการใช้รถไฟฟ้า 12 การสัญจรอัจฉริยะ Smart mobility ตัวชี้วัดประกอบด้วยการวางผังโครงสร้างพื้นฐานของระบบพลังงานระบบการจ่ายน้ำระบบการขนส่งระบบโดยสารสนเทศการบริหารที่ จอดวารสารสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคมมิถุนายนพศ 2560 Journal of Research and Development Institute Rajabhat Maha Sarakham University Vol 4 No 1 JanuaryJune 2017 50 รถการส่งเสริมการเดินทางใช้จักรยานการจัดเตรียมสถานพยาบาลระบบฉุกเฉินระบบความปลอดภัยสถานศึกษาสถานที่ท่องเที่ยวการบริหารจัดการขยะน้ำเสียนอกจากนี้ยังประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานของระบบบริหารจัดการอัจฉริยะในทุกๆด้าน 13 ชุมชนอัจฉริยะ Smart community ตัวชี้วัดประกอบด้วยการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งในด้านความปลอดภัยสวัสดิภาพสุขภาพการศึกษาการป้องกันภัยพิบัติการดูแลผู้สูงอายุผู้พิการ 14 สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ Smart environment ตัวชี้วัดประกอบด้วยการรักษาสภาพแวดล้อมป่าไม้พืชพันธุ์ระบบนิเวศน์การส่งเสริมการเกษตรแหล่งผลิตอาหารในเมืองสวนสาธารณะพื้นที่สีเขียวการบริหารจัดการน้ำมลภาวะทางน้ำมลภาวะทางอากาศปรากฏการณ์เกาะความร้อน 15 เศรษฐกิจอัจฉริยะ Smart economy ตัวชี้วัดประกอบด้วยโมเดลทางธุรกิจนวัตกรรมรูปแบบการลงทุนความสามารถในการแข่งขันการมีส่วนร่วมความเป็นหุ้นส่วนการบริหารรายได้ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเมืองที่ยั่งยืนการส่งเสริมการเจริญเติบโตของเขต 16 อาคารอัจฉริยะ Smart building ตัวชี้วัดประกอบด้วย การผ่านเกณฑ์การประเมินอาคารเขียวของสถาบันอาคารเขียวไทยการพัฒนาอาคารที่ใช้พลังงานสุทธิเป็นศูนย์ระบบอาคารบ้านอัจฉริยะ 17

และใช้ยานพาหนะเพื่อประหยัดพลังงานตัวชี้วัดประกอบด้วยการวางผังโครงสร้างพื้นฐานของระบบพลังงานระบบการจ่ายน้ำระบบการขนส่งระบบ โดยสารสนเทศการบริหารที่ จอดวารสารส่งเสริมการเดินทางใช้จักรยานการจัดเตรียมสถานพยาบาลระบบฉุกเฉินระบบความปลอดภัยสถานศึกษาสถานที่ท่องเที่ยวการบริหารจัดการขยะน้ำเสียพลังงานและสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ Smart Energy Environment มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของเมืองหรือใช้พลังงานทางเลือกอันเป็นพลังงานสะอาดเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดการของเสียและการติดตามสถานะแวดล้อม

เป็นเมืองอัจฉริยะในการพัฒนาที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงร่วมมือทั้งฝ่ายรัฐและเอกชน เพื่อศึกษากลไกความร่วมมือนำไปใช้ให้มีประสิทธิผลและมีคุณภาพเป็นเมืองอัจฉริยะอันจะนามาสู่ประโยชน์แก่ชุมชนสังคมและของนครขอนแก่นโดยรวม กอบแนวพัฒนาแนวคิดของความเป็นเมืองอัจฉริยะพัฒนาแนวคิดเมืองอัจฉริยะ Smart City เพื่อให้เกิดชุมชนเมืองที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัยและได้รับคุณภาพในการใช้ชีวิตที่สูงเป็นเมืองที่น่าอยู่อาศัยและมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพโดยทาการเชื่อมโยงระบบโครงสร้างพื้นฐานของเมืองเข้าด้วยกันแบบบูรณาการเพื่อให้บริการจัดการเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยให้งานบริการดังต่อไปนี้ 1 ให้บริการวิชาการด้านการพัฒนาเมือง 11 พลังงานอัจฉริยะ Smart energy ตัวชี้วัดประกอบด้วยค่าการใช้พลังงานต่อประชากรการผลิตพลังงานทดแทนการผลิตพลังงานจุดใช้งานการสะสมพลังงานระบบทาคความเย็นและความร้อนรวมศูนย์ระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะการลดการปล่อยคาร์บอนการส่งเสริมการใช้รถไฟฟ้า 12 การสัญจรอัจฉริยะ Smart mobility ตัวชี้วัดประกอบด้วยการวางผังโครงสร้างพื้นฐานของระบบพลังงานระบบการจ่ายน้ำระบบการขนส่งระบบโดยสารสนเทศการบริหารที่ จอดวารสารสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคมมิถุนายนพศ 2560 Journal of Research and Development Institute Rajabhat Maha Sarakham University Vol 4 No 1 JanuaryJune 2017 50 รถการส่งเสริมการเดินทางใช้จักรยานการจัดเตรียมสถานพยาบาลระบบฉุกเฉินระบบความปลอดภัยสถานศึกษาสถานที่ท่องเที่ยวการบริหารจัดการขยะน้ำเสียนอกจากนี้ยังประกอบด้วยโครงสร้างพื้นฐานของระบบบริหารจัดการอัจฉริยะในทุกๆด้าน 13 ชุมชนอัจฉริยะ Smart community ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ตลอดจนเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติด้วย  
 วัตถุประสงค์พลังงานอัจฉริยะประกอบด้วยค่าพลังงานการใช้ต่อประชากรการผลิต  
 พลังงานทดแทนการผลิตพลังงานทดแทนการผลิตพลังงานระบบทาคความ  
 เย็นและความร้อนรวมศูนย์ระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะการผลิตการปล่อย  
 คาร์บอนไดออกไซด์การส่งเสริมการใช้รถไฟฟ้าระบบบริหารภาครัฐอัจฉริยะ  
 Smart Governance มุ่งเน้นพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการ  
 ภาครัฐเช่นผ่าน Smart Portal เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนรวมถึง  
 การเปิดให้ประชาชน

ของรายได้ประชากรลาเพียงงบประมาณจากภาครัฐที่มักเป็นการกระจายงบ  
 แบบรวมศูนย์ไม่เพียงพอสำหรับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้าง  
 ต้นกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการดำเนินการ  
 พัฒนาเมืองอัจฉริยะโดยศึกษาการพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน  
 ผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีความหมายและได้ประโยชน์มีการพัฒนาเชื่อมโยงเพื่อใ  
 นครขอนแก่นเป็นเมืองอัจฉริยะในการพัฒนาที่อยู่อาศัยได้ข้อตกลงร่วมมือทั้งฝ่าย  
 รัฐและเอกชนเพื่อศึกษาภาคความร่วมมือนำไปใช้ให้มีประสิทธิภาพและมี  
 คุณภาพเป็นเมืองอัจฉริยะอันจะนำมาสู่ประโยชน์แก่ชุมชนสังคมและของนคร  
 ขอนแก่นโดยรวมกรอบแนวพัฒนานวัตกรรมของความเป็นเมืองอัจฉริยะพัฒนา  
 แนวคิดเมืองอัจฉริยะ Smart City เพื่อให้เกิดชุมชนเมืองที่อำนวยความสะดวก  
 แก่ผู้อยู่อาศัยและได้รับคุณภาพในการใช้ชีวิตที่สูงเป็นเมืองที่น่าอยู่อาศัยและมี  
 การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่น้อยได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยทำการเชื่อมโยงระบบ  
 โครงสร้างพื้นฐานของเมืองเข้าด้วยกันแบบบูรณาการเพื่อให้บริการจัดการเมือง  
 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยให้งานบริการดังต่อไปนี้ 1 ให้บริการวิชาการด้าน  
 การพัฒนาเมือง 11 พลังงานอัจฉริยะ Smart energy ด้วยวัตถุประสงค์การ  
 ใช้พลังงานต่อประชากรการผลิตพลังงานทดแทนการผลิตพลังงานทดแทนใช้  
 งานการผลิตพลังงานระบบทาคความเย็นและความร้อนรวมศูนย์ระบบบริหาร  
 จัดการพลังงานอัจฉริยะการผลิตการปล่อยคาร์บอนการส่งเสริมการใช้  
 รถไฟฟ้า 12 การสัญจรอัจฉริยะ Smart mobility ด้วยวัตถุประสงค์การวาง  
 พังโครงสร้างพื้นฐานของระบบพลังงานระบบการจ่ายน้ำระบบการขนส่งระบบ  
 โดยสารสนเทศการบริหารที่จอตวาระสารสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏมหาสารคามปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคมมิถุนายนพศ 2560 Journal  
 of

ของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ๗ด้านไว้ดังนี้สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ Smart  
 Environment เป็นเมืองที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพการ  
 เปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศตลอดจนติดตามเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมและสภาวะ  
 แวดล้อมอย่างเป็นระบบเช่นการจัดการน้ำการดูแลสภาพอากาศการเฝ้าระวังภัย  
 พิบัติเป็นต้นโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการอย่างเป็นระบบตลอดจน  
 อาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติด้วย

ที่ไปเที่ยวสามารถเที่ยวได้อย่างมีความสุขเมืองลียง(Lyon) ประเทศฝรั่งเศสใ  
 นาคเทคโนโลยี CRM หรือระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer  
 Relationship Management )เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐเครือข่าย  
 โรงแรมร้านค้าร้านอาหารและพื้ชภัณฑ์ร่วมกันแชร์ข้อมูลพื้นฐานของลูกค้าให้  
 กลายเป็นข้อมูลมหาศาล (Big Data) เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์สูงสุดจากการ  
 ใช้เทคโนโลยีลูบลียานา( Ljubljana )คือเมืองหลวงของประเทศสโลวีเนีย(  
 Slovenia)ที่โดดเด่นด้านแหล่งประวัติศาสตร์"ได้สร้าง" Nexto "แอปพลิเคชัน  
 เล่าเรื่องเมืองนาเทคโนโลยีมาสร้างลูกเล่นสนุกๆให้นักเดินทางมีส่วนร่วมกับ  
 สถานที่จริงเช่นสร้างภาพเสมือนจริง( Augmented Reality )บนโบราณสถาน  
 ผ่านสมาร์โฟนและยังมีเกมที่นักเดินทางสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับสถานที่จริง  
 ได้( Interactive Game ) [ 10 ]2.7สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ( Smart  
 Environment เป็นโครงการด้านสิ่งแวดล้อมที่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่ง  
 แวดล้อมและสภาวะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามา  
 ช่วยบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเช่นการจัดการน้ำการดูแลสภาพอากาศการ  
 บริหารจัดการของเสียและการเฝ้าระวังภัยพิบัติรวมทั้งการมีส่วนร่วมของ  
 ประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ [ 11 ]รูปที่ 2 นวัตกรรมเมืองสีเขียว  
 ที่มา: <https://zillioninnovation.com/2021/02/นวัตกรรมสิ่งแวดล้อมอัจฉ/> 208 2.8 Smart Tourism เป็นการอำนวยความสะดวกกับนักท่องเที่ยว

๒๗๒เศรษฐกิจอัจฉริยะ Smart Economy เป็นเมืองที่มุ่งเน้นการเพิ่ม  
 ประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจสร้างความร่วมมือทางธุรกิจ  
 และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาปรับปรุงธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
 เช่นเกษตรอัจฉริยะท่องเที่ยวอัจฉริยะเป็นต้น๓การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ  
 Smart Mobility เป็นเมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบจราจรและขนส่งเพื่อขับ  
 เคลื่อนประเทศโดยการเพิ่มความสะดวสบายเพิ่มประสิทธิภาพและความ  
 ปลอดภัยในการเดินทางขนส่งอีกทั้งยังเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม๔พลังงาน  
 อัจฉริยะ Smart Energy เป็นเมืองที่สามารถบริหาร

ตามยุทธศาสตร์ชาติคศ 20182037 ซึ่งจะดำเนินการทั่วประเทศแบ่งออกได้เป็น  
 2 กลุ่มได้แก่การพัฒนาเมืองเดิม livable city กับการพัฒนาเมืองใหม่ new  
 city ประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ 1 2562 2562  
 ข้อ 2 คณะกรรมการขับเคลื่อนฯได้พิจารณาร่วมกับคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญทั้ง  
 จากภาครัฐและภาคเอกชนแล้วเห็นว่าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย  
 ตามแนวทางตัวแบบประเทศไทย 40 สมควรมีลักษณะอันเป็นคุณ 7 ด้านได้แก่  
 1 สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 2 เศรษฐกิจอัจฉริยะ 3 การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ 4  
 พลังงานอัจฉริยะ 5 พลเมืองอัจฉริยะ 6 การดำรงชีวิตอัจฉริยะและ 7 การบริหาร  
 ภาครัฐอัจฉริยะโดยสำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทยให้คำอธิบายลักษณะ  
 การพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านต่างๆข้างต้นไว้ต่อไปนี้สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ smart  
 environment หมายถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสภาวะการ  
 เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการอย่าง  
 เป็นระบบเช่นการจัดการน้ำการดูแลสภาพอากาศการบริหารจัดการของเสียและ  
 การเฝ้าระวังภัยพิบัติตลอดจนเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์  
 ทรัพยากรธรรมชาติเศรษฐกิจอัจฉริยะ smart economy หมายถึงเมืองที่ใช้  
 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการ  
 ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเมืองเกษตรอัจฉริยะเมืองท่องเที่ยวอัจฉริยะ  
 เป็นต้นการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ smart mobility หมายถึงเมืองที่มุ่งเน้น  
 พัฒนาระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะเพื่อขับเคลื่อนประเทศโดยเพิ่ม  
 ประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่หลากหลาย  
 เพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางและขนส่งรวมถึงเป็นมิตรกับ  
 สิ่งแวดล้อมพลังงานอัจฉริยะ smart energy หมายถึงเมืองที่สามารถบริหาร  
 จัดการด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้าง

จัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างสมดุลระหว่างการใช้พลังงานและการผลิตพลังงานในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานและลดการพึ่งพาพลังงานจากระบบโครงข่ายไฟฟ้าหลักพลเมืองอัจฉริยะ Smart People เป็นเมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาพลเมืองให้มีความรู้ทักษะที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนรู้และดำรงชีวิตได้อย่างสร้างสรรค์เสริมสร้างการเรียนรู้บนกรอบขบวนการตลอดจนส่งเสริมการอยู่ร่วมกันด้วยความหลากหลายทางสังคมการ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเศรษฐกิจอัจฉริยะ smart economy หมายถึงเมืองที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเมืองเกษตรอัจฉริยะเมืองท่องเที่ยวอัจฉริยะเป็นต้นการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ smart mobility หมายถึงเมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะเพื่อขับเคลื่อนประเทศโดยเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่หลากหลายเพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางและขนส่งรวมถึงเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมพลังงานอัจฉริยะ smart energy หมายถึงเมืองที่สามารถบริหารจัดการด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความสมดุลระหว่างการผลิตและการใช้พลังงานในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานและลดการพึ่งพาพลังงานจากระบบโครงข่ายไฟฟ้าหลักพลเมืองอัจฉริยะ smart people หมายถึงเมืองที่มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ทักษะและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจตลอดจนเปิดกว้างสำหรับความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมและการมีส่วนร่วมของประชาชนการดำรงชีวิตอัจฉริยะ smart living หมายถึงเมืองที่มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกโดยคำนึงถึงหลักการยสถาปัตยกรรมให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีมีความปลอดภัยและมีความสุขในการดำรงชีวิต 340 International Journal of East Asian Studies 23 2 2019 การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ smart governance หมายถึงเมืองที่พัฒนาระบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐโดยมุ่งเน้นความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมและมี การปรับปรุง

พศ๒๕๖๐๒๕๖๕เพื่อมาพาประเทศไทยบรรลุตามวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยว่าประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่งยั่งยืนเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงโดยได้มีการกำหนดแนวทางพัฒนาตามยุทธศาสตร์ไว้๑๖ยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่๑การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ยุทธศาสตร์ที่๒การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำยุทธศาสตร์ที่๓การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่๔การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการ

กรมสำหรับการกำหนดวิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาฉบับนี้ยึดวิสัยทัศน์ของกรอบยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดว่าประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่งยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในขณะที่การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในด้านต่างๆของแผนพัฒนาฯได้ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทยปี๒๕๗๙ที่เป็นเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ๒๐ปีมาเป็นการกรอบในการกำหนดเป้าหมายที่จะบรรลุใน๕ปีโดยที่เป้าหมายและตัวชี้วัดต้องสอดคล้องกับกรอบเป้าหมายการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมที่องค์ระหว่างประเทศกำหนดขึ้นอาทิการพัฒนาที่ยั่งยืน sustainable development goals SDGs ที่องค์การสหประชาชาติกำหนดขึ้นเป็นต้นส่วนแนวทางการพัฒนาได้บูรณาการนโยบายหรือประเด็นพัฒนาที่สำคัญของประเด็นการปฏิรูปประเทศ๗วาระและไทยแลนด์๔๐การจัดทาแผนขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมทั้งจากภาครัฐเอกชนประชาชนและภาคการศึกษาในทุกพื้นที่ของประเทศเป็นกลไกประชารัฐที่รวมพลังให้สามารถกำหนดเป้าหมายแนวทางการพัฒนารวมทั้งแผนงานโครงการสำคัญที่ตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างสอดคล้องกับภูมิสังคมและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน๕ปี๒๑จุดเปลี่ยนสำคัญในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่๑๒ประเทศไทยมียุทธศาสตร์ชาติ๒๐ปีโดยแผนพัฒนาฉบับที่๑๒จะเป็นแผนแรกที่ถูกใช้ให้เป็นกลไกเชื่อมโยงสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาซึ่งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่จะต้องบรรลุผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนารวมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนาในรายละเอียดที่ต้องเชื่อมต่อการปฏิบัติที่ต้องดำเนินการในช่วง๕ปีโดยได้กา

พัฒนาอย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่๕การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่๖การบริหารจัดการภาครัฐการป้องกันกการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทยยุทธศาสตร์ที่๗การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ยุทธศาสตร์ที่๘การพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีวิจัยและนวัตกรรมยุทธศาสตร์ที่๙การพัฒนาภาคเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจยุทธศาสตร์ที่๑๐ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา๑๓สาระสำคัญตามยุทธศาสตร์มีหนึ่งในยุทธศาสตร์

ที่๒การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมยุทธศาสตร์ที่๓การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่๔การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่๕การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืนยุทธศาสตร์ที่๖การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันกการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทยยุทธศาสตร์ที่๗การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ยุทธศาสตร์ที่๘การพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีวิจัยและนวัตกรรมยุทธศาสตร์ที่๙การพัฒนาภาคเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจยุทธศาสตร์ที่๑๐ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา๑๒ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่๓พศ๒๕๖๐๒๕๖๕วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติด้านทุจริต Zero Tolerance Clean Thailand พันธกิจสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากลเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต CPI ไม่น้อยกว่าร้อยละ๕๐ยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่๑๓สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตกลยุทธ์ที่๑๒ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมกลยุทธ์ที่๒ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதางสังคมเพื่อต้านทุจริตกลยุทธ์ที่๒ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริตกลยุทธ์ที่๔เสริมพลังการมีส่วนร่วมของพลเมืองและบูรณาการทุก



สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจะใช้กรอบการพัฒนาเมืองตามหลักสากลด้านประกอบด้วยเศรษฐกิจอัจฉริยะ Smart Economy ระบบขนส่งและการสื่อสารอัจฉริยะ Smart Mobility ๓พลังงานและสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ Smart Energy Environment ๔ระบบบริหารภาครัฐอัจฉริยะ Smart Governance ๕พลเมืองอัจฉริยะ Smart People ๖การดำรงชีวิตอัจฉริยะ Smart Living สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติปัจจุบันนี้รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างมากภายใต้การขับเคลื่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ให้เกิดการพัฒนาอย่างชาญฉลาดมากขึ้นและแก้ไขปัญหาเมืองได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้จากการประชุมเมื่อเดือนมกราคม 2559 ณกรุงนดาเปสต์ประเทศฮังการีที่ประชุมได้หารือรวมทั้งนำเสนอข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเมืองอัจฉริยะได้เห็นชอบร่วมกันในการกำหนดคำนิยามของเมืองอัจฉริยะไว้ว่าเมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืนคือเมืองแห่งนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเครื่องมืออื่นๆเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานการบริหารและความสามารถในการแข่งขันของเมืองขณะเดียวกันคุณสมบัติของเมืองอัจฉริยะต้องตรงกับความต้องการของประชาชนในปัจจุบันและในอนาคตรุ่นต่อไปทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม Economic and Social Council 2016 เมืองอัจฉริยะเป็นเมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้บริการและการบริหารจัดการเมืองลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาครัฐกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมืองภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ทันสมัยให้ประชาชนในเมืองอยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืนกรอบการพัฒนาเมืองอัจฉริยะประกอบด้วยเศรษฐกิจอัจฉริยะ Smart Economy ระบบขนส่งและการสื่อสารอัจฉริยะ Smart Mobility พลังงานและสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ Smart Energy and Environment ระบบบริหารภาครัฐอัจฉริยะ Smart Government พลเมืองอัจฉริยะ Smart Citizen และการดำรงชีวิตอัจฉริยะ Smart Living โดยกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่เป้าหมายในช่วงปีแรกพร้อมกับพื้นที่นำร่องได้แก่จังหวัดภูเก็ตเชียงใหม่ขอนแก่นและโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก EEC Eastern Economic Corridor

เบ็ดเสร็จพระอัยการลักษณะทาสและพระอัยการลักษณะกึ่งนี้พระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราชทรงยกเมืองกรุงเก่าขึ้นเป็นหัวเมืองจัตวาเช่นเดียวกับในสมัยกรุงธนบุรีหลังจากนั้นสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวโปรดให้จัดการปฏิรูปการปกครองส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยการปกครองส่วนภูมินั้นโปรดให้จัดการปกครองแบบเทศาภิบาลขึ้นโดยให้รวมเมืองที่อยู่ใกล้เคียงกัน๓๔เมืองขึ้นเป็นมณฑลมีข้าหลวงเทศาภิบาลเป็นผู้ปกครองโดยในปีพศ๒๔๓๘ทรงโปรดให้จัดตั้งกรุงเก่าขึ้นประกอบด้วย

พระนครหรืออยุธยาเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคกลางและเป็นเขตเศรษฐกิจอุตสาหกรรมที่สำคัญโดยมีผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดมีมูลค่าสูงเป็นอันดับ 3 ของประเทศและมีประวัติศาสตร์ความเป็นมาที่ยาวนานเคยมีชื่อเสียงเป็นแหล่งปลูกข้าวที่สำคัญจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดเดียวในประเทศไทยที่ไม่มีอำเภอเมืองแต่มีอำเภอพระนครศรีอยุธยาเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการด้านต่างๆชาวบ้านโดยทั่วไปนิยมเรียกอีกชื่อว่า"กรุงเก่า"หรือ"เมืองกรุงเก่า"ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 75 กิโลเมตรประวัติศาสตร์ พระนครศรีอยุธยาเคยเป็นราชธานี(เมืองหลวง)ของอาณาจักรอยุธยาหรืออาณาจักรสยามตลอดระยะเวลา 417 ปีตั้งแต่พ.ศ. 1893 กระทั่งเสียกรุงแก่พม่าเมื่อพ.ศ. 2310 ครั้นเมื่อพระเจ้าตากสินมหาราชทรงสถาปนาราชธานีแห่งใหม่ที่กรุงธนบุรีกรุงศรีอยุธยาไม่ได้กลายเป็นเมืองร้างยังมีคนที่รักถิ่นฐานบ้านเดิมอาศัยอยู่และมีราษฎรที่หลบหนีไปอยู่ตามป่าลึกเข้ามาอาศัยอยู่รอบๆเมืองรวมกันเข้าเป็นเมืองจนทางการยกเป็นเมืองจัตวาเรียกว่า"เมืองกรุงเก่า"เมื่อพ.ศ. 2325 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราชทรงยกเมืองกรุงเก่าขึ้นเป็นหัวเมืองจัตวาเช่นเดียวกับในสมัยกรุงธนบุรีหลังจากนั้นพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวโปรดให้จัดการปฏิรูปการปกครองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยการปกครองส่วนภูมินั้นโปรดให้จัดการปกครองแบบเทศาภิบาลขึ้นโดยให้รวมเมืองที่อยู่ใกล้เคียงกัน 3 - 4 เมืองขึ้นเป็นมณฑลมีข้าหลวงเทศาภิบาลเป็นผู้ปกครองโดยในปี.ศ. 2438 โปรดให้จัดตั้งมณฑลกรุงเก่าขึ้นประกอบด้วยหัวเมืองต่างๆคือกรุงเก่าหรืออยุธยาอ่างทองสระบุรีพระพุทธรบาทลพบุรีพรมหบุรีอินทร์บุรีและสิงห์บุรีต่อมาทรง

หัวเมืองต่างๆคือกรุงเก่าหรืออยุธยาอ่างทองสระบุรีลพบุรีพรมหบุรีอินทร์บุรีและสิงห์บุรีต่อมาโปรดให้รวมเมืองอินทร์และเมืองพรมเข้ากับเมืองสิงห์บุรีตั้งที่ว่าการมณฑลที่อยุธยาและในปีพศ๒๔๖๙เปลี่ยนชื่อมณฑลกรุงเก่าเป็นมณฑลอยุธยาซึ่งจากการตั้งมณฑลอยุธยามีผลให้อยุธยามีความสำคัญทางการบริหารการปกครองมากขึ้นการสร้างสิ่งสาธารณูปโภคหลายอย่างมีผลต่อการพัฒนาเมืองอยุธยาในเวลาต่อมาจนเมื่อยกเลิกการปกครองระบบเทศาภิบาลภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองพศ๒๔๗๕

ครั้งที่ 2 พศ 2310 สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชทรงกอบกู้เอกราชได้ในปลายปีเดียวกันแล้วทรงสถาปนารัฐธนบุรีเป็นราชธานีแห่งใหม่กวาดต้อนผู้คนจากกรุงศรีอยุธยาไปยังกรุงธนบุรีเพื่อสร้างบ้านเมืองแห่งใหม่ในนั้นคนแต่กรุงศรีอยุธยาไม่ได้กลายเป็นเมืองร้างยังมีคนที่รักถิ่นฐานบ้านเดิมอาศัยอยู่และมีราษฎรที่หลบหนีไปอยู่ตามป่าลึกเข้ามาอาศัยอยู่รอบๆเมืองรวมกันเข้าเป็นเมืองจนทางการยกเป็นเมืองจัตวาเรียกว่าเมืองกรุงเก่าครั้นในสมัยของพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราชทรงยกเมืองกรุงเก่าขึ้นเป็นหัวเมืองจัตวาเช่นเดียวกับสมัยกรุงธนบุรีหลังจากนั้นพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวโปรดให้จัดการปฏิรูปการปกครองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคการปกครองส่วนภูมินั้นโปรดให้จัดการปกครองแบบเทศาภิบาลขึ้นโดยให้รวมเมืองที่ใกล้เคียงกัน 34 เมืองขึ้นเป็นมณฑลมีข้าหลวงเทศาภิบาลเป็นผู้ปกครองโดยในปีพศ 2438 ทรงโปรดให้จัดตั้งมณฑลกรุงเก่าขึ้นประกอบด้วยหัวเมืองต่างๆคือกรุงเก่าหรืออยุธยาอ่างทองสระบุรีลพบุรีพรมหบุรีอินทร์บุรีและสิงห์บุรีต่อมาโปรดให้รวมเมืองอินทร์และเมืองพรมเข้ากับเมืองสิงห์บุรีตั้งที่ว่าการมณฑลที่อยุธยาและต่อมาในปีพศ 2469 เปลี่ยนชื่อจากมณฑลกรุงเก่าเป็นมณฑลอยุธยาซึ่งจากการจัดตั้งมณฑลอยุธยามีผลให้อยุธยามีความสำคัญทางการบริหารการปกครองมากขึ้นการสร้างสิ่งสาธารณูปโภคหลายอย่างมีผลต่อการพัฒนาเมืองอยุธยาในเวลาต่อมาจนเมื่อยกเลิกการปกครองระบบเทศาภิบาลภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองพศ 2475 อยุธยาจึงเปลี่ยนฐานะเป็นจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจนถึงปัจจุบันจังหวัดพระนครศรีอยุธยาตั้งอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร 75



รวบรวมข้อมูลจากงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับตั้งนี้เจริญชัยกุลวัฒนาพรและคณะได้ศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบริหารจัดการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการผลการวิจัยพบว่าการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวมอยู่ในระดับมากปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำคัญในการผลักดันบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้สอดคล้องกับเจริญชัยกุลวัฒนาพร( 2564 )ได้ทำการวิจัยเรื่อง"รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ"ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 เรียงตามลำดับค่าอิทธิพลประกอบด้วยมังวิงสา:ทำงานด้วยปัญญาฉันทะ:รักษานวินริยะ:สู้งานจิตตะ:ใส่ใจงานมีผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.001 4 .หลักบริหารและหลักอิทธิบาท 4 ส่งผลร่วมต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรีโดยสามารถร่วมกันทำนุบำรุงให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรีได้ร้อยละ83.5แสดงให้เห็น 122 ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 มีนาคม-เมษายน 2566 Vol . 6 No . 2 March -- April 2023 ว่าเมื่อนำหลักอิทธิบาท 4 มาใช้ควบคู่ไปกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลส่งผลให้การดำเนินงานเพื่อให้บริการสาธารณะเกิดผลสัมฤทธิ์ดียิ่งขึ้นอันจะทำให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสอดคล้องกับทัศนียภาพพิชิตวรโกศล( 2564 )ได้ทำการวิจัยเรื่อง"การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ

๓๘ประกอบด้วยด้านการพัฒนาการบริหารด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท๔ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ๐๑๐๓รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการมีการบูรณาการหลักพุทธธรรมคือมีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงานพริกเพ็ชรเผ่าระวังคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติและพื้นที่เสี่ยงติดตามตรวจสอบบูรณะและฟื้นฟูแม่น้ำ

ในจังหวัดระยอง"ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงซึ่งปัจจัยจากความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนสามารถร่วมกันทำนุบำรุงบริหารจัดการกองทุนสังคมจะออมทรัพย์เพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนในจังหวัดระยองและปัจจัยหลักที่ถูกรู้จักมีคือกฎระเบียบ 4 มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการกองทุนสังคมจะออมทรัพย์โดยรวมอยู่ในระดับสูงเช่นกันและปัจจัยหลักขบวนการ 4 มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการกองทุนสังคมจะออมทรัพย์เพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนในจังหวัดระยองโดยรวมอยู่ในระดับต่ำที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเจริญชัยกุลวัฒนาพรและคณะ( 2564 :บทคัดย่อ)ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง"รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ"ผลการวิจัยพบว่าการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2 )ปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วยด้านการพัฒนาการบริหารด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและการปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3 )รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการมีการบูรณาการหลักพุทธธรรมคือมีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงานพริกเพ็ชรเผ่าระวังคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติและพื้นที่เสี่ยงติดตามตรวจสอบบูรณะและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลักและปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันกักตุนขยะฝังและการเผ่าระวัง 67 วารสารนิสิตวันที่ 24 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม--ธันวาคม 2565 2 .ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการไตรภาคีสังกัดกระทรวงแรงงาน

สรุบทา๓๙๐ด้านการพัฒนาบุคลากร๓๙๓ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน๓๙๖และด้านการบริหารจัดการและด้านการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร๓๙๖๐สุพจน์บุญวิเศษ๒๑ได้วิจัยเรื่องประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีเพื่อศึกษาปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหาร

แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนและหาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานโดยผลการวิจัยที่ได้สามารถเป็นองค์ความรู้ทางการศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมให้แก่ผู้สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานอันเป็นหลักสำคัญในการปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไปวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1 เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ 2 เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์วิธีดำเนินการวิจัย การศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์เป็นการวิจัยเชิงปริมาณผสมกับคุณภาพเพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานวิจัยดังนี้ ระยะเวลาที่ 1 ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

งานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐๐คน ผลการวิจัยพบว่าระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีขององค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำให้แก่ประชาชนทั้ง ๖ ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าดำเนินงาน

งานแบบมีส่วนร่วมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานอันเป็นหลักการสำคัญในการปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไปวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1 เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ 2 เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์วิธีดำเนินการวิจัยการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์เป็นการวิจัยเชิงปริมาณผสมกับคุณภาพเพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานวิจัยดังนี้ระยะที่ 1 ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้ประชากรประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์จำนวน 157 622 คน

๓ ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดปัจจัยแวดล้อมภายในทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีอยู่ในระดับมากที่สุดและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านทักษะความรู้ความสามารถด้านโครงสร้างองค์กรด้านบุคลากรด้านกลยุทธ์ด้านรูปแบบการบริหารจัดการด้านระบบการปฏิบัติงานด้านค่านิยมร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด

79 บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 กันยายน ธันวาคม 2563 แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ Guideline for Promoting People s Participation in the Administration of Subdistrict Administration Organization in the Muang district of Nakhon Sawan Province อุดมเดชถาวรชาติบัณฑิตยการวิจัยเรื่องแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์และเพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ผลการวิจัยพบว่า 1 ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงจากค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปน้อยดังนี้การมีส่วนร่วมในด้านการรับผลประโยชน์การมีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานการมีส่วนร่วมในการวางแผนและการมีส่วนร่วมในด้านการติดตามและประเมินผล 2 องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ควรมีแนวทางการส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสิทธิและผลประโยชน์จากการเข้าไปมีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้นควรมีการณรงค์ปลูกจิตสำนึก

ปัจจัยแวดล้อมภายนอกทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยทางนโยบายและการเมืองอยู่ในระดับมากที่สุดและปัญหาที่และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีจากผู้ตอบแบบสอบถามคือภาครัฐควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในการจัด

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการสังเคราะห์เชิงคุณภาพในการสัมภาษณ์เชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานโดยนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันคล้ายคลึงกันหรือแนวทางเดียวกันมาจัดหมวดหมู่แจกแจงความถี่เรียงลำดับใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่การแจกแจงความถี่และเรียงลำดับผลการวิจัยผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์มีรายละเอียดดังนี้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงจากมากไปน้อยดังนี้การมีส่วนร่วมในด้าน 85 บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 กันยายน ธันวาคม 2563 การรับผลประโยชน์การมีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานการมีส่วนร่วมในการวางแผนและการมีส่วนร่วมในด้านการติดตามและประเมินผลผลการวิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์มีรายละเอียดดังนี้ 1 แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ 11 ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสิทธิและผลประโยชน์จากการเข้าไปมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินกิจกรรมโครงการต่างๆอย่างทั่วถึง 12 องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะผู้จัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนควรสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยว

มีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยสื่อสารกลยุทธ์การดำเนินการต่อพนักงานอย่างสม่ำเสมอส่งผลให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการทำให้การดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจประสบความสำเร็จโดยสามารถรับรู้ได้จากผลการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมด้านเศรษฐกิจด้านกฎหมายด้านจริยธรรมและด้านการให้เพื่อสังคมซึ่งคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานหรือไม่ 3 ประเภทข่าวความรับผิดชอบต่อสังคมที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานต่างกันหรือไม่และข่าวประเภทใดที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของกิจการมากที่สุดที่ได้จากการศึกษาเรื่องข่าวความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการและผลการดำเนินงานของกิจการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า 1 จำนวนข่าวและปริมาณพื้นที่ในการลงข่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงาน 2 ข่าวความรับผิดชอบต่อสังคมในกิจกรรมที่ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลในทางบวกกับผลการดำเนินงานที่วัดด้วยอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ROA หรืออัตรากำไร EPS ผลการวิจัยจึงเป็นประโยชน์ที่สรุปได้ดังนี้ประการที่หนึ่งผลการวิจัยในภาพรวมทำให้เห็นว่าบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยมีการดำเนินการกิจกรรมตามความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการทำการกิจกรรมหลากหลายและเป็นกิจกรรมเบ็ดเตล็ดเป็นส่วนใหญ่ประการที่สองงานวิจัยช่วยสนับสนุนทฤษฎีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อธิบายว่าการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรกลุ่มอื่นนอกเหนือจากผู้ถือหุ้นจะเป็นผลดีต่อธุรกิจและประการที่สามซึ่งเป็นข้อค้นพบใหม่ที่ได้จากการวิจัยคือกิจกรรมการดำเนินการตามความรับผิดชอบต่อสังคมไม่ได้มีน้ำหนักของความสำคัญที่เท่ากันจากผลการวิจัยทำให้ทราบว่ากิจกรรมที่ถือว่ามีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุดคือกิจกรรมที่ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมบทความนี้ได้แบ่งเป็นส่วนดังนี้ส่วนแรกเป็นหลักการและเหตุผล

อเมริกันที่มีอิทธิพลต่อการศึกษาเหล่านี้ส่วนใหญ่มาจากมุมมองทางทฤษฎีที่แตกต่างกันแนวทางในการวิจัยในอนาคตจะได้รับการพิจารณาทุกสัปดาห์ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมการศึกษาสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อระดับ

ทั้งบุคลากรผู้สอนหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนในสถานศึกษาดังแตระดับรากฐานเพื่อเป็นการวางรากฐานที่มั่นคงให้กับผู้เรียนทำให้ผู้เรียนที่จบออกไปได้มีพื้นฐานทางด้านความคิดสร้างสรรค์ตั้งแต่ระดับพื้นฐานเพราะผู้จบการศึกษาเหล่านี้คือกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้กลายเป็นประเทศที่มีนวัตกรรมต่อไปในอนาคตรายการอ้างอิงที่วิจัยด้วย 2552 องค์กรแห่งนวัตกรรมแนวคิดและกระบวนการพิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานครพาลงกรมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2553 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมการศึกษาสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติวารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 33 3448 จารุวรรณนุตะศรีนทร์ 2550 วัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรมกรณีศึกษาบริษัทไทยยามาฮามอเตอร์จำกัด สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ดุษฎีนิพนธ์ 2548 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการณ์นวัตกรรมกับความพึงพอใจต่อการได้รับนโยบายและการส่งเสริมสนับสนุนด้านนวัตกรรมของภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมวิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยบูรพาธนบุรี 2551 การพัฒนากระบวนการองค์กรนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยรามคำแหงปริญญาตรีบัณฑิตสาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยรามคำแหงนวัตวิทย์วิเศษและณัฐสิทธิ์เกิดศรี 2554 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมความสัมพันธ์ของระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมกรณีศึกษาสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติสวทช.โดยปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้งปัจจัยประกอบด้วย ๑ โครงสร้างที่เหมาะสม ๒ วัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร ๓ การเพิ่มอำนาจและความรับผิดชอบต่อในงาน ๔ การสร้างและถ่ายโอนความรู้ ๕ เทคโนโลยีการเรียนรู้

วิจัยของวรานันท์ 2551 ซึ่งพบว่าในเรื่องรูปแบบของนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษานวัตกรรมให้ความสำคัญกับการใช้สื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลางและมีความสัมพันธ์กับการเรียนการสอนหากใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีความคิดสร้างสรรค์จะทำให้นักศึกษาที่มีความตั้งใจเรียนและผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้นส่วนผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนความเป็นองค์กรนวัตกรรมกับระดับความเป็นองค์กรนวัตกรรมซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์เป็นบวกและมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางโดยปัจจัยสนับสนุนความเป็นองค์กรนวัตกรรมที่สามารถใช้ในการพยากรณ์ได้มี 5 ตัวคือ โครงสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารภายในองค์กรเครื่องมือและเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวเป็นพิเศษมากกว่าปัจจัยอื่นอาจทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถยกระดับความเป็นองค์กรนวัตกรรมได้สูงขึ้นในทางตรงกันข้ามหากให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวน้อยสถาบันอุดมศึกษาอาจมีความเป็นองค์กรนวัตกรรมน้อยลงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุศล 2553 ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมที่พบว่ามีความสัมพันธ์กันมี 6 ปัจจัยคือ โครงสร้างที่เหมาะสม วัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร การสร้างและถ่ายโอนความรู้ เทคโนโลยีการเรียนรู้ ทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนและการทำงาน

๔๑เรียนรู้ทั้ง๗ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับระดับของการเป็นองค์กรนวัตกรรมขณะที่ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มีเพียง๖ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมโดยเรื่องการเพิ่มอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรม๒๔ชนพงษ์

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนความเป็นองค์กรนวัตกรรมกับระดับความเป็นองค์กรนวัตกรรมซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์เป็นบวกและมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางโดยปัจจัยสนับสนุนความเป็นองค์กรนวัตกรรมที่สามารถใช้ในการพยากรณ์ได้มี 5 ตัวคือโครงสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารภายในองค์กรเครื่องมือและเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวเป็นพิเศษมากกว่าปัจจัยอื่นอาจทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถยกระดับความเป็นองค์กรนวัตกรรมได้สูงขึ้นในทางตรงกันข้ามหากให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวน้อยสถาบันอุดมศึกษาอาจมีความเป็นองค์กรนวัตกรรมน้อยลงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุศล 2553 ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมที่พบว่ามีความสัมพันธ์กันมี 6 ปัจจัยคือโครงสร้างที่เหมาะสมวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรการสร้างและถายโอนความรู้เทคโนโลยีการเรียนรู้บรรยากาศที่สนับสนุนและการทำงานเป็นทีมและพบว่าปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับระดับการเป็นองค์กรนวัตกรรมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 005 โดยมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ในระดับปานกลางข้อเสนอแนะจากการวิจัย 1 ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สะท้อนให้เห็นมุมมองบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยถึงปัจจัยสนับสนุนความเป็นองค์กรนวัตกรรมว่าองค์ประกอบใดที่บุคลากรขององค์กรให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใดผู้บริหารควร

๔๒ตารางที่๒๖สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการนักวิจัยสรุปผลการวิจัยเจริญชัยกุลวัฒนาพรและคณะรูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการมีการบูรณาการหลักพุทธธรรมคือมีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงานพากเพียรฝ่าระว่างคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤตและพื้นที่เสี่ยงติดตามตรวจสอบบูรณะและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลักและปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันกักตุนขยะฝังและการเผาระวังชน

ปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 001 3 รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการมีการบูรณาการหลักพุทธธรรมคือมีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงานพากเพียรฝ่าระว่างคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤตและพื้นที่เสี่ยงติดตามตรวจสอบบูรณะและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลักและปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันกักตุนขยะฝังและการเผาระวังค่าสำคัญรูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมการบูรณาการหลักพุทธธรรม Received January 22 2021 Revised March 17 2021 Accepted June 2 2021 100 วารสารมจรสังคมศาสตร์ปริทรรศน์ Journal of MCU Social Science Review ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 เมษายนมิถุนายน 2564 Vol 10 No 2 April June 2021 Abstract Objectives of this research paper were to 1 Study environmental quality management 2 Study factors affecting environmental quality management and 3 Propose a model of environmental quality management by integrating Buddhist principles of local government organizations in Samut Prakan Province Methodology was the mixed methods Data for the quantitative research were collected from 309 samples with questionnaires and analyzed by descriptive and inferential statistics using a statistical package The qualitative research data were collected from 17 key informants by indepth interview and analyzed by descriptive content interpretation Findings were found that 1 Environmental quality management of the local government organization by overall was at a high level 2

มณีเตีลานกิจ๑ประสิทธิ์ผลการบริหารจัดการบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก๓๘๗พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน๓๙๘ด้านการวางแผนอัตราค่าจ้างและด้านการสรรหา๓๙๐ด้านการพัฒนาบุคลากร๓๘๙ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน๓๘๖และด้านการบริหารจัดการและด้านการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร๓๘๔

นวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ78.26มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไปจำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ78.26ตามลำดับระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกร่าง(พระชาวยัยสิทธิ์)อำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้ออันดับที่ 1 คือด้านความตระหนักรู้ในตนเอง รองลงมาคือด้านเพิ่มพูนทักษะในการทำงานและอันดับสุดท้ายคือด้านเพิ่มพูนแรงใจในการทำงานตามลำดับระดับการบริหารงานบุคคลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกร่าง(พระชาวยัยสิทธิ์)อำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้ออันดับที่ 1 คือการวางแผนอัตราค่าจ้างรองลงมาคือด้านการเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้นด้านการเลื่อนเงินเดือนและอันดับสุดท้ายคือด้านการลตามลำดับความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการบริหารงานสถานศึกษากับการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกร่าง(พระชาวยัยสิทธิ์)อำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลกมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่.01 ภาพรวมความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการบริหารงานสถานศึกษากับการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกร่าง(พระ



๔๕๒๖๒งานวิจัยเกี่ยวกับบริการสาธารณะสมหมายบัวจันทร์ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์และการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลัก สังกศวิธี๔ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครจากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครตามหลักสังควิธี๔สำรวจแล้วพบว่าอยู่ในระดับที่มากและ เมื่อพิจารณาเป็นรายเดือนประชาชนมีความพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ใน ด้านส

ขึ้นในหมู่บ้านสิ่งนี้ขึ้นว่าเป็นประโยชน์กับคนรุ่นหลังเป็นอย่างมากเพราะจาก ข้อมูลที่ได้รับนั้นย่อมชัดเจนและสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการศึกษาและ หาความรู้จากผู้จริงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมายบัวจันทร์ 2551 7 ได้ ทาการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ประชาชนตามหลักสังควิธี๔ ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครผล การวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเขต บางแคกรุงเทพมหานครตามหลักสังควิธี๔ ด้านการบาเพียงประโยชน์ต่อ สังคมในภาพรวมอยู่ในระดับมากเจ้าหน้าที่มีการพัฒนาด้านการบริการอย่างไม่ หยุดยั้งและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นมีการแสดงออกที่เป็น มิตรและจริงใจมีความยืดหยุ่นในการให้บริการรวมทั้งเน้นการบริการที่สามารถน มาซึ่งความพึงพอใจแก่ผู้รับและส่งผลย้อนกลับไปยังผู้ให้บริการโดยทาให้รู้สึก ว่าการได้ช่วยเหลือผู้อื่นเป็นสิ่งที่มีความหมายในใจ 6 โสภณเสวชาโตความคิด เห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวน ชายแดนตามหลักสังควิธี๔ 4 วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2553 7 สมหมายบัวจันทร์การวิเคราะห์และการยกระดับความพึงพอใจในการให้ บริการประชาชนตามหลักสังควิธี๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครวิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2551

มานัดตามากเป็นอันดับแรกสวนด้านทานและด้านอัตถจริยาสำรวจแล้วพบว่าอยู่ใน ระดับปานกลางและกิด้านปียาวจาอยู่ในอันดับสุดท้ายเมื่อเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการแล้วโดยจาแนกตามปัจจัยส่วน บุคคลพบว่าบุคคลที่มีระดับรายได้ต่อเดือนและระดับการศึกษาที่มีความพึงพอใจ แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีทางสถิติอยู่ที่ ระดับ๐๐๕๒๖๖๖ณัฐบรรลทางธรรมได้

ต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.5ด้านปียาว จาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเฉลี่ย4.39ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนเป็นผู้พูดจาดีมากและอ่อนหวานต่อกันควรพูดจาอ่อนกว่าผู้สูงกว่า เราไม่นินทาคนอื่นทักทายและพูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพอ่อนโยนซึ่งไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมายบัวจันทร์( 2551 :บทคัดย่อ)ได้ทาการวิจัย เรื่อง"การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตาม หลักสังควิธี๔ ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานคร"ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครตามหลักสังควิธี๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสมา นิตตามากเป็นอันดับหนึ่งรองลงมาคือด้านทานด้านอัตถจริยาและลำดับสุดท้าย คือด้านปียาวจาเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยจาแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่าบุคคลที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ0.05สำหรับเพศอายุสถานภาพสมรสอาชีพประสบการณ์ในการมาใช้ บริการประเภทของการมาใช้บริการและพื้นที่อยู่อาศัยมีความพึงพอใจไม่แตก ต่างกันปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการประชาชนของสำนักงานเขต บางแคกรุงเทพมหานครได้แก่การพัฒนาคุณภาพกำลังคนซึ่งภาครัฐยังขาด ทิศทางและนโยบายที่แน่ชัดทั้งยังขาดความต่อเนื่องขาด

ทาการศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานครโดยผลจากการศึกษาพบว่าระดับคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ทางด้านความน่าเชื่อถือความเข้าใจลูกค้าสิ่งทีมองเห็นและสัมผัสได้ และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับสูงผู้ใช้บริการที่มีเพศสถานภาพทาง ครอบครัการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในการบริการและ คุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันและผู้ให้บริการที่มีเพศอายุการศึกษาและ

ที่มีคุณภาพดีกว่ารวมถึงมีราคาสูงกว่าการบริโภคสินค้าของผู้ที่มีการศึกษาในระ ดับต่ำ 5 อาชีพบุคคลที่มีอาชีพแตกต่างกันส่งผลให้มีความต้องการในด้านสินค้า และบริการที่ต่างกัน 6 ระดับรายได้ผู้บริโภคที่มีรายได้ปานกลางและมีรายได้ต่ำ มีขนาดตลาดใหญ่กว่าผู้บริโภคที่มีรายได้สูงสินค้าและบริการต่างๆจึงมีการแบ่ง ส่วนตลาดตามรายได้ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมความต้องการค่านิยมทัศนคติและการตัดสินใจดังนั้นปัจจัยด้าน ประชากรศาสตร์ที่มีลักษณะแตกต่างกันอาจเป็นปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการแต่ละรายมีความแตกต่างกันงานวิจัยที่เกี่ยวข้องณัฐบรรลทาง ธรรม 2554 Banluthangtham A 2011 ได้ทาการศึกษาเรื่องคุณภาพการให้ บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยผลจากการ ศึกษาพบว่าระดับคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสทางด้านความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจลูกค้าสิ่งทีมองเห็นและสัมผัสได้และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ใน ระดับสูงผู้ใช้บริการที่มีเพศสถานภาพทางครอบครัการศึกษาและรายได้ที่แตก ต่างกันมีความคาดหวังในการบริการและคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน และผู้ใช้บริการที่มีเพศอายุการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกับรับรู้เรื่องคุณภาพ การให้บริการไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านอาชีพและสถานภาพครอบครัวอนุรักษ เจนสิริผลและเนตรนภาไวยุทธิเลิศศักดิ์ 2558 Chensiripon A and Wailerdsk N 2015 ได้ศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในธุรกิจบริการ กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าสายตะวันออกเฉียงเหนือกรณีศึกษา นครชัยแอร์และบริษัท



รายได้ที่แตกต่างกันรับรู้เรื่องคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านอาชีพและสถานภาพครอบครัว๗๓ศาสตราจารย์สุชาติเสมากุลได้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้ใช้บริการรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของ

ให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดในการที่จะส่งมอบบริการให้กับลูกค้า สิ่งเหล่านี้จึงเกี่ยวข้องกับการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคได้อย่างแท้จริง งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของชุดมติชนวิมลชาติ 2559 ได้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจของกลุ่มคนทำงานในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสโดยผลจากการศึกษาพบว่ากลุ่มคนทำงานผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสมีความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมากปัจจัยที่มีผลต่อความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสคือค่าโดยสารความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอสที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจคือการบริการของพนักงานที่มีความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในความปลอดภัยในด้านข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงโดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มผู้ใช้บริการส่วนมากคือเรื่องเพิ่มสถานีให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและลดอัตราค่าโดยสารตาริสถิตเสมากุล 2558 ได้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้ใช้บริการรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของผู้โดยสารส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้โดยสารผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานคร

ผู้ใช้บริการส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้ใช้บริการผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่องสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการการกำหนดกลยุทธ์ของ๒๖สมหมายบัวจันทรการวิเคราะห์

ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสโดยผลจากการศึกษาพบว่ากลุ่มคนทำงานผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสมีความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมากปัจจัยที่มีผลต่อความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสคือค่าโดยสารความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยการให้บริการของพนักงานที่มีความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในความปลอดภัยในด้านข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงโดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มผู้ใช้บริการส่วนมากคือเรื่องเพิ่มสถานีให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและลดอัตราค่าโดยสารตาริสถิตเสมากุล 2558 ได้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้ใช้บริการรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของผู้โดยสารส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้โดยสารผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่องสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการการกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจและวางแผนทางการตลาดให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทางธุรกิจมากขึ้นในอนาคต 140 วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัยปีที่ 4 ฉบับที่ 2

และการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัด๔๕ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครวิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย๒๕๕๑๒๗๐ณัฐบรรลทางธรรมคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครวิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต๒๕๕๔

บลสามบัณฑิตอาเภออุทัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยารายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 2556 พระพรหมคุณาภรณ์โปปยุตโต พจนานุกรมพุทธศาสน์ฉบับประมวลศัพท์พิมพ์ครั้งที่ 16 กรุงเทพมหานครโรงพิมพ์บริษัทสหธรรมิกจำกัด 2554 พันโทราชันย์พงษ์ชัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองหนุนตามแนวสังคหวัด 4 ของหน่วยงานลัสดีอาเภอเมืองจังหวัดระยองวิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2551 รกัสนาพานิกุลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัดฤกษ์ศึกษาศูนย์จัดหางานกรมการจัดหางานกระทรวงแรงงานวิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2552 สมหมายบัวจันทรการวิเคราะห์และการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัด 4 ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครวิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2551 โสภณสวชาโตความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัด 4 วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย 2553

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

๔๔ธุรกิจและวางแผนทางการตลาดให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทางธุรกิจมากขึ้นในอนาคต๒๕๖๓ พงษ์สิริปัญญา ไซโตได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพาผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านความพร้อมของคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีด้านการให้

และเพื่อนๆ \ n ของผู้ศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อนนิสิตสาขาวิชาบริหารทั่วไป ภาคครุ 5 ที่ทำให้มี \ n ความสำเร็จในวันนี้ \ n ศศิตรงค์หนอน้อย \ n ก \ n ชื่อปัญหาพิเศษความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ \ n หอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพา \ n ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษศศิตรงค์หนอน้อย \ n สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต(บริหารทั่วไป) \ n ปีการศึกษา 2554 \ n บทคัดย่อ \ n ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุม \ n ธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อ \ n คุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพาและเพื่อเปรียบเทียบความ \ n แตกต่างของความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรี \ n มหาวิทยาลัยบูรพาจากแนกตามเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพรายได้วัตถุประสงค์ในการใช้ \ n บริการและความถี่ในการใช้บริการ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 396 คนโดยใช้เครื่องมือ \ n แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ \ n ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสถิติเชิงอนุมาน t - test และ One - Way ANOVA และทดสอบความแตกต่าง \ n รายคู่ด้วยวิธีการของ LSD \ n ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ \ n หอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพาโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า \ n ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือ \ n ด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

าปรึกษาแนะนำของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับดีด้านความสะดวกของผู้ใช้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับดีด้านมนุษย์สัมพันธ์ของผู้ให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับดีด้านความเสมอภาคของผู้ใช้บริการตามลำดับก่อนหลังและไม่เลือกกลุ่มผู้รับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับดีและผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพต่างกันจะมีความเห็นต่อการให้บริการด้านมนุษย์สัมพันธ์แตกต่างกันโดยผู้

ของธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชนสาขากุญแจบุรีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านคุณภาพของระบบงานบริการภาพรวมอยู่ในระดับมากด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกภาพรวมอยู่ในระดับมากด้านคุณภาพของพนักงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า 31 ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชนสาขากุญแจบุรีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 32 ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชนสาขากุญแจบุรีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมแตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่แตกต่างกันเพียงด้านคุณภาพของระบบงานบริการและด้านคุณภาพของพนักงานแตกต่างกันจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟอพบว่าประชาชนที่มีอายุ 26 35 ปีมีความพึงพอใจต่อการบริการของธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชนสาขากุญแจบุรีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมและด้านคุณภาพของงานบริการแตกต่างกันกับประชาชนที่มีอายุมากกว่า 46 ปี 33 ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทยจำกัดมหาชนสาขากุญแจบุรีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมแตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านคุณภาพของพนักงานไม่แตกต่างกันเพียงด้านคุณภาพของระบบงานบริการที่แตกต่างกันจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

การบริการสาธารณะนักวิจัยสรุปผลการวิจัยสมมติฐานว่าวันจันทร์การวิเคราะห์และการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัด๔ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครจากผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครตามหลักสังคหวัด๔สำรวจแล้วพบว่าอยู่ในระดับที่มากและเมื่อพิจารณาเป็นรายเดือนประชาชนมีความพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ในด้านสมานัตตามาก

และการศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.5ด้านบียาวจาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเฉลี่ย4.39ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนเป็นผู้พูดจาดีมากและอ่อนหวานต่อกันควรพูดจาอ่อนกว่าผู้สูงกว่าเราในนิทานคนอื่นก็ททายและพูดจาดีด้วยถ้อยคำที่สุภาพอ่อนโยนซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมมติฐานว่าวันจันทร์( 2551 :บทคัดย่อ)ได้ทำการวิจัยเรื่อง"การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัด 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร"ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครตามหลักสังคหวัด 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสมานัตตตามากเป็นอันดับหนึ่งรองลงมาคือด้านทานด้านอัตถจริยาและลำดับสุดท้ายคือด้านบียาวจาเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยจากแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่าบุคคลที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05สำหรับเพศอายุสถานภาพสมรสอาชีพ ประสบการณ์ในการมาใช้บริการประเภทของการมาใช้บริการและพื้นที่อยู่อาศัยมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการประชาชนของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครได้แก่การพัฒนาคุณภาพกำลังคนซึ่งภาครัฐยังขาดทิศทางการและนโยบายที่แน่ชัด

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

เป็นอันดับแรกของผู้บริหารทางธุรกิจคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยผลจากการศึกษาพบว่าระดับคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ทางด้านความน่าเชื่อถือความเข้าใจลูกค้าสิ่งทีมองเห็นและสัมผัสได้และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับสูงผู้ใช้บริการที่มีเพศสภาพทางครอบครัวการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในการบริการและคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน๓๔ Chang M K and Lui L System Development Service

บริบทที่มีรายได้ปานกลางและมีรายได้ต่ำมีขนาดตลาดใหญ่กว่าผู้บริโภคที่มีรายได้สูงสินค้าและบริการต่างๆจึงมีการแบ่งส่วนตลาดตามรายได้ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความต้องการค่านิยมทัศนคติและการตัดสินใจดังนั้นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีลักษณะแตกต่างกันอาจเป็นปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแต่ละรายมีความแตกต่างกันงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของอภิวรรุภราชธรรม 2554 Banluthangtham A 2011 ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยผลจากการศึกษาพบว่าระดับคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสทางด้านความน่าเชื่อถือความเข้าใจลูกค้าสิ่งทีมองเห็นและสัมผัสได้และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับสูงผู้ใช้บริการที่มีเพศสภาพทางครอบครัวการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในการบริการและคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันและผู้ใช้บริการที่มีเพศอายุการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันรับรู้เรื่องคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านอาชีพและสถานภาพครอบครัวของนักรักเรียนและเนตรนภา ไทหวงเลิศศักดิ์ 2558 Chensiripon A and Wallerdsak N 2015 ได้ศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในธุรกิจบริการกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถทัวร์สายตะวันออกเฉียงเหนือกรณีศึกษานครชัยแอร์และบริษัทอื่นพบว่าปัจจัยด้านบุคลากรด้านการตอบสนองต่อลูกค้าการมีทัศนคติที่ดีสามารถแก้ปัญหาได้และสร้างค่านิยมที่ดีต่อองค์กรได้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยสำรวจทางนครชัยแอร์อย่างมีนัยสำคัญ

๔๙ตารางที่๒๗สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับการบริการสาธารณะต่อนักวิจัยสรุปผลการวิจัยดราสติดเสมากุลความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้ใช้บริการรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ผู้พิมพ์งษ์สิริปัญญา โชติความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้

สิ่งเหล่านี้จึงเกี่ยวข้องกับการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคได้อย่างแท้จริงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของชุดิมณฑชวีมูลชาติ 2559 ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของกลุ่มคนทำงานในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสโดยผลจากการศึกษาพบว่ากลุ่มคนทำงานผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสมีความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมากปัจจัยที่มีผลต่อความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสคือค่าโดยสารความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอสที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจคือบริการของพนักงานที่มีความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในความปลอดภัยในด้านข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงโดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มผู้ใช้บริการส่วนมากคือเรื่องเพิ่มสถานีให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและลดอัตราค่าโดยสารดราสติดเสมากุล 2558 ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้ใช้บริการรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของผู้โดยสารส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้โดยสารผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่องสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐาน

บริการของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพาผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพาด้านความพร้อมของคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ในงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีด้านการให้คำปรึกษาแนะนำของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับดีด้านความสะดวกของผู้ใช้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับดีวิชาการช่วยอำนวยความสะดวกเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาคสำนักงาน

..... 50 \ n11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพาด้านการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ..... 51 \ n12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพาด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ..... 52 \ n13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพาด้านการความเห็นอกเห็นใจต่อผู้ใช้บริการ..... 53 \ n ๓4 สารบัญตาราง(ต่อ) \ n ตารางที่หน้า \ n14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวม..... 54 \ n15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรีมหาวิทยาลัยบูรพา \ n จากเกณฑ์ตามเพศ..... 55 \ n16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของหอประชุมธำรงบัวศรี









TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

Big Data ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้ง  
นั้นงานด้านการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการ  
เผยแพร่ข้อมูลที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไป  
โดยไม่ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็น  
โจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลายคนทั่ว  
ไปสามารถนำไปประยุกต์

กว่าก่อนเรียนนักศึกษาที่มีเพศต่างกันหลังเรียนโดยใช้แผนการสอนแบบโครง  
งานฯมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคิดวิเคราะห์อย่าง 58 ปีที่ 3 ฉบับที่ 2  
เดือนกรกฎาคม ธันวาคม 2564 มีวีจาร์ณญาณโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน  
นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถของผู้สอนในการจัดการ  
เรียนการสอนด้วยแผนการสอนแบบโครงงานฯโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ  
มากที่สุดทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงหลักการพัฒนาซอฟต์แวร์และสามารถ  
สร้างซอฟต์แวร์ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุดแนวคิดเกี่ยวกับ  
โปรแกรมอัจฉริยะทางธุรกิจ Business Intelligence BI โปรแกรมอัจฉริยะทาง  
ธุรกิจ Business Intelligence BI คือกระบวนการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
ทางธุรกิจเพื่อการวิเคราะห์ตัดสินใจโดยกระบวนการที่นำมาช่วยให้มนุษย์  
สามารถหาความเข้าใจกับข้อมูลแล้วนำไปใช้ในการตัดสินใจตัดสินใจที่รวดเร็ว  
ขึ้นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ของธุรกิจมากขึ้นซึ่งในปัจจุบันการ  
ประยุกต์ใช้โปรแกรมอัจฉริยะทางธุรกิจสามารถนนักปราชญ์และคณาจารย์  
ริค 2559 ทำให้การเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดขึ้นได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้าน  
ผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มี  
คุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่  
ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็น  
โจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลาย  
หลายคนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานต่อไปได้

ใช้งานต่อได้ง่ายโดยเฉพาะภาครัฐที่จะสร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อ  
ประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่หลากหลายแต่การพัฒนากระบวนการ  
จักจริยะ BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่น่าสนใจการบริหารจัดการข้อมูล  
พวก Big data ได้อย่างลงตัวเหมือนอย่างในต่างประเทศที่มีการใช้ BI สำหรับ  
เผยแพร่ข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของ  
ประชาชนรวมถึงเพื่อพัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้ก้าวไกลยิ่งขึ้น

บทความวิจัยและบทความวิชาการ designed by Freepikcom 551 การเปิด  
เผยแพร่ข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data  
ศาสตราจารย์คณาจารย์คณาจารย์ 553 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ  
Business Intelligence BI ในยุค Big Data ศาสตราจารย์คณาจารย์คณาจารย์  
มะริบทศาคณบดีที่ทราบกันว่าเทคโนโลยีเข้ามาามีบทบาทอย่างมากในแทบ  
จะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับ  
เปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว  
ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆรวมทั้ง  
การจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมีรูปแบบหลากหลาย  
เปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลาหรือที่เรียกว่า Big Data ประกอบกับ  
ปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้านการผลิต  
และเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มี  
คุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่  
ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็น  
โจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลาย  
หลายคนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานต่อไปได้ง่ายโดยเฉพาะภาครัฐที่จะ  
สร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่  
หลายหลายแต่การพัฒนากระบวนการจักจริยะ BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่ง  
ที่น่าสนใจการบริหารจัดการข้อมูลพวก Big data ได้อย่างลงตัวเหมือนอย่าง  
ในต่างประเทศที่มีการใช้ BI สำหรับ

ประสงค์ให้ทางการศึกษาเรื่องความท้าทายในการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ทางด้าน  
สุขภาพผลการศึกษพบว่าการศึกษา Big Data มาใช้ในการดูแลสุขภาพ  
ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคลมากขึ้น  
สามารถวิเคราะห์แนวโน้มของสุขภาพและวางแผนการรักษาได้อย่างเหมาะสม  
ตั้งแต่การป้องกันไปจนถึงการฟื้นฟูหลังการรักษาช่วยในการกำหนด  
รึ้นนักปราชญ์และคณาจารย์การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ

นอกจากนี้ยังมีระบบความปลอดภัยของระบบและความลับสำหรับผู้มีสิทธิ  
เกี่ยวกับสุขภาพขอเท็จจริงและวิดีโอข่าวได้มาจากเว็บไซต์อื่นๆที่เป็นประโยชน์  
มีการทบทวนการพยากรณ์โรคทำให้สามารถจัดการได้โดยการติดตามผู้ป่วย  
และการใช้ชีวิตมีสุขภาพดีและการเตรียมอาหารเพื่อสุขภาพวัตถุประสงค์  
ของโมดูลนี้คือการตอบคำถามเกี่ยวกับโรคเบาหวานของผู้ป่วยและทุกคน  
ถามจะถูกเรียงลำดับและบันทึกไว้แบ่งเป็น 4 ประเภทได้แก่ความซุกซนของโรคเบา  
หวาน, ผู้ป่วยนอกที่เป็นเบาหวาน, คำถามที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย, และยาที่เกี่ยวข้อง  
การสมจะเลือกคำถามที่ขึ้นอยู่กับผู้ป่วยที่ตอบถูกและแบ่งออกเป็นโรคเบาหวาน  
เพื่อติดตามการเจริญเติบโตของการวินิจฉัยโรค 6 .สรุปการนำ Big Data มาใช้  
ในการดูแลสุขภาพจะช่วยให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ  
เฉพาะบุคคลมากขึ้นสามารถวิเคราะห์แนวโน้มของสุขภาพและวางแผนการ  
รักษาได้อย่างเหมาะสมตั้งแต่การป้องกันไปจนถึงการฟื้นฟูหลังการรักษาช่วยใน  
การกำหนดตัวเลือกการรักษาที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผู้ป่วยในส่วนของ  
การบริหารทำให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการในด้านต่างๆเช่นการลงทุนหรือ  
การเตรียมบุคลากรในด้านต่างๆและสร้างสรรคบริการใหม่ๆที่เหมาะสมมากขึ้น  
โดยวิเคราะห์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจากข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลรวมไปถึงการ  
รองรับทิศทางการขยายตัวและการบริการของโรงพยาบาลได้อีกด้วยถ้าใน  
ประเทศหรือเขตบริการสุขภาพต่างสามารถรวมตัวเป็นหนึ่งเดียวโดยในแต่ละ  
สถานบริการสามารถนำข้อมูลมาใช้

นำข้อมูลมาใช้ร่วมกันโดยผ่านเทคโนโลยีของ cloud เพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและทำให้ประหยัดงบประมาณในการลงทุนของแต่ละสถานบริการได้เพราะสถานพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลเพื่อดูแลรักษาผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถพยากรณ์สิ่งที่เกิดในโรคหรืออาการต่างๆได้สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนในภาพรวมของประเทศได้เป็นอย่างดีข้อมูลก็เป็นหนึ่งเดียวกันซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการเป็นข้อมูลทางด้าน

ของสุขภาพและวางแผนการรักษาได้อย่างเหมาะสมตั้งแต่การป้องกันไปจนถึงการฟื้นฟูหลังการรักษาช่วยในการกำหนดตัวเลือกการรักษาที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผู้ป่วยในส่วนของการบริหารทำให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการในด้านต่างๆเช่นการลงทุนหรือการเตรียมบุคลากรในด้านต่างๆและสร้างสรรค์บริการใหม่ๆที่เหมาะสมมากขึ้นโดยวิเคราะห์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจากข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลรวมถึงการรองรับทิศทางทางกายภาพและการบริการของโรงพยาบาลได้อีกด้วยถ้าในประเทศหรือเขตบริการสุขภาพต่างสามารถรวมตัวเป็นหนึ่งเดียวโดยในแต่ละสถานบริการสามารถนำข้อมูลมาใช้ร่วมกันโดยผ่านวารสารการอาชีวเวชและเทคนิคศึกษาปีที่ 5 ฉบับที่ 10 กรกฎาคม-- ธันวาคม 2558 75 เทคโนโลยีของ cloud เพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่( Big Data )จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและทำให้ประหยัดงบประมาณในการลงทุนของแต่ละสถานบริการได้เพราะสถานพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลเพื่อดูแลรักษาผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถพยากรณ์สิ่งที่เกิดในโรคหรืออาการต่างๆได้สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนในภาพรวมของประเทศได้เป็นอย่างดีข้อมูลก็เป็นหนึ่งเดียวกันซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการเป็นข้อมูลทางด้าน

สาธารณสุขเอกสารอ้างอิง] 1 [กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร,"แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทยพ.ศ. 2557 - 2561 ". 2557 .] 2 [ ASTV ผู้จัดการออนไลน์".รับมือ Big Data ...ใครพร้อมกว่าได้เปรียบ," 12 December , 2015 .] 3 [ C . B . Davison , " Addressing the Challenges of Teaching Big Data in

สาธารณสุข๓๙เนารุงวิราชราชได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ๒ศึกษาการจัดการข้อมูลของธุรกิจและ๓ศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน๒๐๖กิจการเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ A Study of the Relationship of Big Data and Data Management towards the Business Success เนารุงวิราชราช 1 Naorung Wicharat1 อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจคณะบริหารธุรกิจวิทยาลัยพิจญ์บัณฑิต 1 Lecturer in Major Business Computer Faculty of Business Administration Pitchayabundit College1 EMail naorung gmailcom บทคัดย่อการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1 ศึกษาแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ 2 ศึกษาการจัดการข้อมูลของธุรกิจและ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 206 กิจการเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการแบบสอบถามแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจแบบสอบถามการจัดการข้อมูลแบบสอบถามเพื่อความสำเร็จของธุรกิจสถิติที่ใช้ในการวิจัย 1 สถิติพื้นฐานได้แก่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อมูลการศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจคือโมเดลสมการโครงสร้างผลการวิจัยพบว่า 1 แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมากกิจการที่มีการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ของกิจการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ Social Media 2 การจัดการข้อมูลของกิจการ

ครั้งนี้คือแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการแบบสอบถามแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจแบบสอบถามการจัดการข้อมูลแบบสอบถามเพื่อความสำเร็จของธุรกิจสถิติที่ใช้ในการวิจัยสถิติพื้นฐานได้แก่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน๒สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อมูลการศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจคือโมเดลสมการโครงสร้างผลการวิจัยพบว่า๑แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับ

การศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ A Study of the Relationship of Big Data and Data Management towards the Business Success เนารุงวิราชราช 1 Naorung Wicharat1 อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจคณะบริหารธุรกิจวิทยาลัยพิจญ์บัณฑิต 1 Lecturer in Major Business Computer Faculty of Business Administration Pitchayabundit College1 EMail naorung gmailcom บทคัดย่อการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1 ศึกษาแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ 2 ศึกษาการจัดการข้อมูลของธุรกิจและ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 206 กิจการเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการแบบสอบถามแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจแบบสอบถามการจัดการข้อมูลแบบสอบถามเพื่อความสำเร็จของธุรกิจสถิติที่ใช้ในการวิจัย 1 สถิติพื้นฐานได้แก่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อมูลการศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจคือโมเดลสมการโครงสร้างผลการวิจัยพบว่า 1 แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมากกิจการที่มีการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ของกิจการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ Social Media 2 การจัดการข้อมูลของกิจการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางการจัดการข้อมูลของกิจการที่ใช้น้ำมากที่สุดคือระบบธุรกิจอัจฉริยะ 3 แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของ

มากกิจกรรมที่มีการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ของกิจการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ Social Media ๒การจัดการข้อมูลของกิจการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางการจัดการข้อมูลของกิจการที่ใช้มากที่สุดคือระบบธุรกิจอัจฉริยะ๓แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของธุรกิจที่๐๗๗อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ๐๐๑การจัดการข้อมูลมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของธุรกิจที่๐๗๗อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ๓๗๗ระดับประยงค์ความท้าทายในการใช้ข้อมูล

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางการจัดการข้อมูลของกิจการที่ใช้มากที่สุดคือระบบธุรกิจอัจฉริยะ 3 แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของธุรกิจที่ 077 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 001 การจัดการข้อมูลมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของธุรกิจที่ 073 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 001 และแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่มีอิทธิพลต่อการจัดการข้อมูลที่ 095 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 001 คาศาคัญ แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่การจัดการข้อมูลความสำเร็จของธุรกิจ Abstract The purposes of this research were to 1 study big data used in business 2 study the management of business data and 3 study the relationships of big data and data management for business success The sample group used in this research was 206 companies Therefore the instrument used in this research was a general company s information questionnaire a big data used in business questionnaire a data management questionnaire and a questionnaire in business success Moreover the statistics used in the research were 1 basic statistics percentage mean and standard deviation 2 the structural equation model was used to prove the hypotheses data on the relationship between the use of big data and data management for business success วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามปีที่ 6 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม ธันวาคม 2562

ชกัประสิทธิภาพความเร็วหาจุดและแมพริตวิใช้เวลาในการประมวลผลมากกว่า และผลการวิเคราะห์สถิติวิจัยที่ได้ PValue ๐๑๗มากกว่าค่าแอลฟา๐๐๕ผลของ เวลาจึงไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติแต่มีผลลัพท์ถูกต้องแม่นยำตรงกัน๑๐๐ สักัญชลิภาณูมาธรรมระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยแบ่งส่วนการ ติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น๒ส่วน๕ โมดูลซึ่งมีกระบวนการทำงานดังนี้๑๑ส่วนของผู้ ดูแลประกอบด้วยโมดูลนาเข้าข้อมูล

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้อย่างมีประสิทธิภาพนอกจากนี้บุคลากรภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือยังสามารถเข้าถึงข้อมูลบุคลากร ในสถาบันทางการศึกษาได้สอดคล้องกับงานวิจัยของสภักัญชลิภาณูมาธรรม, จิร วัฑฒแก้ว โกลและเอกพงษ์ทองแท้( 2559 ) จัดท่างานวิจัยเรื่องการพัฒนา ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีโดยมีวัตถุประสงค์งานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบ สารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรีและศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศจัดการฐาน ข้อมูลงานวิจัยซึ่งได้ใช้การออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แบบจำลองฐานข้อมูลเชิง สัมพันธ์เช่นกันผลการวิจัยพบวาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยแบ่ง ส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน 5 โมดูลซึ่งมีกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1. 1) ส่วนของผู้ดูแลประกอบด้วยโมดูลนาเข้าข้อมูลโมดูลจัดเก็บเอกสารงาน วิจัยโมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานโมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ 1.2) ส่วนของสมาชิกประกอบด้วยโมดูลค้นหา/ดาวน์โหลดงาน วิจัยของอาจารย์และนักศึกษาและผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดนอกจากนี้ผลการประเมินประสิทธิภาพในแต่ละด้านสามารถ สรุปได้ดังนี้ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด( X =4.56,S.D.=0.50)รองลงมาคือด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด( X =4.65,S.D

โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัยโมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานโมดูลตรวจสอบ และจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์๕๐เนารุงวิชาราชการศึกษาคความสัมพันธ์ของ แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจวารสาร วิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมปีที่๖ฉบับที่๒กรกฎาคม ธันวาคม๒๕๖๒๗๘๔๖

ของพฤติกรรมของผู้บริโภคจากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความสัมพันธ์ ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจด้าน ข้อมูลสารสนเทศด้านคุณภาพด้านการตลาดและด้านประสิทธิภาพขึ้น 1 วัตถุประสงค์การวิจัย 11 ศึกษาแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ 12 ศึกษา การจัดการข้อมูลของธุรกิจ 13 ศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ และการจัดการข้อมูลที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจวารสารวิชาการการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมปีที่ 6 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม ธันวาคม 2562 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 40 2 เอกสารและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 21 แนวคิดเกี่ยวกับเกี่ยวกับธุรกิจความสำเร็จของธุรกิจ หมายถึงความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อ ความสำเร็จของธุรกิจด้านข้อมูลสารสนเทศด้านคุณภาพด้านการตลาดและด้าน ประสิทธิภาพขึ้น 2 ซึ่งภาวะผู้ประกอบการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อการมุ่ง เน้นการตลาดรองลงมาคือการมุ่งเน้นการตลาดมีอิทธิพลต่อความได้เปรียบใน การแข่งขันและภาวะผู้ประกอบการมีอิทธิพลต่อความได้เปรียบ

๕๗ตารางที่๒๗สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับระบบจัดการฐานข้อมูลต่อนักวิจัยสรุปผลการวิจัยศาสตราจารย์และคณบดีจากอเมริกาคณาจารย์เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในแทบจะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆรวมถึงการนำ Big Data มาใช้ใน

บทความวิจัยและบทความวิชาการ designed by Freepikcom 551 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data ศาสตราจารย์คณบดีจากอเมริกาคณาจารย์เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในแทบจะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆรวมทั้งการจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมายมหาศาลมีรูปแบบหลากหลายเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลาหรือที่เรียกว่า Big Data ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้านการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็นโจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลายคนทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้ง่ายโดยเฉพาะภาครัฐที่จะสร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่หลากหลายแต่การพัฒนากระบวนการวิจัยเชิง BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ตอบโจทย์

การดูแลด้านสุขภาพจะช่วยทำให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคลมากขึ้นสามารถวิเคราะห์แนวโน้มของสุขภาพและวางแผนการรักษาได้อย่างเหมาะสมเนารุงวิชาการแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคือ Social Media ๒การจัดการข้อมูลของกิจการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางการจัดการข้อมูลของกิจการที่ใหม่มากที่สุดคือระบบธุรกิจอัจฉริยะ๓แหล่ง

การศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจ A Study of the Relationship of Big Data and Data Management towards the Business Success เนารุงวิชาการ 1 Naorung Wicharat1 อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจคณะบริหารธุรกิจวิทยาลัยพณิชยบัณฑิต 1 Lecturer in Major Business Computer Faculty of Business Administration Pitchayabundit College1 EMail naorung gmailcom บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1 ศึกษาแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ 2 ศึกษาการจัดการข้อมูลของธุรกิจและ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ของแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 206 กิจการเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการแบบสอบถามแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจแบบสอบถามการจัดการข้อมูลแบบสอบถามเพื่อความสำเร็จของธุรกิจสถิติที่ใช้ในการวิจัย 1 สถิติพื้นฐานได้แก่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อมูลการศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่และการจัดการข้อมูลเพื่อความสำเร็จของธุรกิจคือโมเดลสมการโครงสร้างผลการวิจัยพบว่า 1 แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคือ Social Media 2 การจัดการข้อมูลของกิจการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางการจัดการข้อมูลของกิจการที่ใหม่ที่สุดคือระบบธุรกิจอัจฉริยะ 3 แหล่ง

๕๘๒๖งานวิจัยเกี่ยวกับ การส่งเสริมเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นท่วงศ์ขจรกิตติได้ศึกษารายนโยบายการให้บริการจังหวัดอัจฉริยะของประเทศไทยพบว่า๑แนวทางการดำเนินการการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ๑๑การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดตากการ

กันอย่างมีเอกภาพสื่อสารพร้อมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบดังกล่าวเพื่อสร้างจังหวัดต้นแบบและจังหวัดเรียนรู้ในการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการในมิติใหม่ให้สอดคล้องกับจุดแข็งของประเทศ Core Competency อันส่งผลสัมฤทธิ์สู่คุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดีขึ้นผลการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยประเด็นหลัก 2 ประเด็นหลักได้แก่ 1 แนวทางการดำเนินการการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดผลการศึกษารูปได้ดังนี้ 1 แนวทางการดำเนินการการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 11 การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดตากการสำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ 11 การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนแอนด์บัตรประชาชน Smart Card จังหวัดตากการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI 112 การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์งานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดลดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud 12 การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart



TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

สำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ ๑ การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart Card จังหวัดทำการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI ๒ การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดตลอดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud ๑๒

ชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดผลการศึกษารูปได้ดังนี้ 1 แนวทางการดำเนินการตามนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 11 การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอ จังหวัดทำการสำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ 111 การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart Card จังหวัดทำการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI 112 การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดตลอดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud 12 การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart Province หรือจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT รวมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบโดยประกอบด้วยต้นแบบวารสารวิจัยและพัฒนา ไลออลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 369 การพัฒนาด้านต่างๆคือ 1 ต้นแบบการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดด้วยบัตร

การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart Province หรือจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT รวมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบโดยประกอบด้วยต้นแบบการพัฒนาต้นแบบการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียวโดยเฉพาะในส่วนการให้บริการประชาชนต้นแบบการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่างๆให้รองรับกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบัน

หลัก 2 ประเด็นหลักได้แก่ 1 แนวทางการดำเนินการตามนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดผลการศึกษารูปได้ดังนี้ 1 แนวทางการดำเนินการตามนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 11 การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดทำการสำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ 111 การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart Card จังหวัดทำการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI 112 การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดตลอดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud 12 การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart Province หรือจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT รวมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบโดยประกอบด้วยต้นแบบวารสารวิจัยและพัฒนา ไลออลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 369 การพัฒนาด้านต่างๆคือ 1 ต้นแบบการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดด้วยบัตรประชาชนเพียงใบ

อย่างมีคุณภาพต้นแบบการบริหารงานคุณภาพและการบูรณาการซึ่งได้จัดทำระบบ IOC Intelligent Operation Center เรียกว่าศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการระดับจังหวัดเอาตามลและหมู่บ้านชุมชน ๕ ต้นแบบการบูรณาการระบบ MIS ของทุกส่วนราชการเพื่อใช้งานร่วมกันระดับจังหวัด ๕ ต้นแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สะท้อนต่อตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาเป้าหมายของโครงการอัจฉริยะคือต้องการให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือ

ให้รองรับกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบันอย่างมีคุณภาพ 3 ต้นแบบการบริหารงานคุณภาพและการบูรณาการซึ่งได้จัดทำระบบ IOC Intelligent Operation Center เรียกว่าศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการระดับจังหวัดเอาตามลและหมู่บ้านชุมชน 4 ต้นแบบการบูรณาการระบบ MIS ของทุกส่วนราชการเพื่อใช้งานร่วมกันระดับจังหวัดและ 5 ต้นแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สะท้อนต่อตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาเป้าหมายของโครงการอัจฉริยะคือต้องการให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆรวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากการบริการภาครัฐผ่านบัตรประชาชน smart card 13 การให้บริการข้อมูลที่เป็นในระดับหมู่บ้าน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication Technology ICT มาปรับใช้ทั่วทั้งจังหวัด โดยมีตัวชี้วัด 5 ประการได้แก่ประการแรกวัดจากผลผลิตมวลรวมของจังหวัดที่จะต้องเพิ่มขึ้น ประการที่สองรายได้ประชากรต่อคนต่อปีต้องเพิ่มขึ้น ประการที่สามเกิดการกระจายตัวของรายได้อย่างทั่วถึงไม่กระจุกตัวอยู่ในเมืองหรือในคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ประการที่สี่ความผาสุกมวลรวมของประชาชนในจังหวัดต้องดีขึ้นและประการที่ห้าหน่วยงานภาครัฐมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงเป้าหมายของโครงการคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดได้นำระบบที่เรียกว่า CISEE หมายถึงการสื่อสารสารสนเทศการบริการการศึกษาและเศรษฐกิจมาดำเนินการจัดทำโครงการจังหวัดอัจฉริยะ



TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ตามมาตรการต่างๆรวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากการบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน smart card ๑๓การให้บริการข้อมูลที่เป็นในระดับหมู่บ้านการนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication TechnologyICT มาปรับใช้ทั่วทั้งจังหวัดโดยมีตัวชี้วัด๕ประการได้แก่ประการแรกวัดจากผลผลิตมวลรวมของจังหวัดที่จะต้องเพิ่มขึ้นประการที่สองรายได้ประชากรต่อคนต่อปีต้องเพิ่มขึ้นประการที่สามเกิดการ

ร่วมกันระดับจังหวัดและ 5 ดันแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลที่จะหอนต่อตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาเป้าหมายของโครงการอัจฉริยะคือต้องการให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆรวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากการบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน smart card 13 การให้บริการข้อมูลที่เป็นในระดับหมู่บ้านการนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication TechnologyICT มาปรับใช้ทั่วทั้งจังหวัดโดยมีตัวชี้วัด 5 ประการได้แก่ประการแรกวัดจากผลผลิตมวลรวมของจังหวัดที่จะต้องเพิ่มขึ้นประการที่สองรายได้ประชากรต่อคนต่อปีต้องเพิ่มขึ้นประการที่สามเกิดการกระจายตัวของรายได้อย่างทั่วถึงไม่กระจุกตัวอยู่ในเมืองหรือในคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งประการที่สี่ความผาสุกมวลรวมของประชาชนในจังหวัดต้องดีขึ้นและประการที่ห้าหน่วยงานภาครัฐมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงเป้าหมายของโครงการคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดได้นาระบบที่เรียกว่า CISEE หมายถึงการสื่อสารสารสนเทศการบริการการศึกษาและเศรษฐกิจมาดำเนินการจัดทาโครงการจังหวัดอัจฉริยะ smart province เพื่อนำร่องการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็น Smart Country ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พศ 25522556 ที่ได้วางแนวทางหลักในการพัฒนาบริการ

กระจายตัวของรายได้อย่างทั่วถึงไม่กระจุกตัวอยู่ในเมืองหรือในคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งประการที่สี่ความผาสุกมวลรวมของประชาชนในจังหวัดต้องดีขึ้นและประการที่ห้าหน่วยงานภาครัฐมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงเป้าหมายของโครงการคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้

ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆรวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากการบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน smart card 13 การให้บริการข้อมูลที่เป็นในระดับหมู่บ้านการนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication TechnologyICT มาปรับใช้ทั่วทั้งจังหวัดโดยมีตัวชี้วัด 5 ประการได้แก่ประการแรกวัดจากผลผลิตมวลรวมของจังหวัดที่จะต้องเพิ่มขึ้นประการที่สองรายได้ประชากรต่อคนต่อปีต้องเพิ่มขึ้นประการที่สามเกิดการกระจายตัวของรายได้อย่างทั่วถึงไม่กระจุกตัวอยู่ในเมืองหรือในคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งประการที่สี่ความผาสุกมวลรวมของประชาชนในจังหวัดต้องดีขึ้นและประการที่ห้าหน่วยงานภาครัฐมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงเป้าหมายของโครงการคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดได้นาระบบที่เรียกว่า CISEE หมายถึงการสื่อสารสารสนเทศการบริการการศึกษา

๕๙๒การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดได้นาระบบที่เรียกว่า C SEE หมายถึงการสื่อสารสารสนเทศการบริการการศึกษาและเศรษฐกิจมาดำเนินการจัดทาโครงการจังหวัดอัจฉริยะ Smart Province เพื่อนำร่องการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็น Smart Country ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่๑๑พศ๒๕๕๒๕๕๖ที่ได้วางแนวทางหลักในการพัฒนาบริการภาครัฐผ่านระบบ CT เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ

กลุ่มหนึ่งประการที่สี่ความผาสุกมวลรวมของประชาชนในจังหวัดต้องดีขึ้นและประการที่ห้าหน่วยงานภาครัฐมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงเป้าหมายของโครงการคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดได้นาระบบที่เรียกว่า CISEE หมายถึงการสื่อสารสารสนเทศการบริการการศึกษาและเศรษฐกิจมาดำเนินการจัดทาโครงการจังหวัดอัจฉริยะ smart province เพื่อนำร่องการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็น Smart Country ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พศ 25522556 ที่ได้วางแนวทางหลักในการพัฒนาบริการภาครัฐผ่านระบบ ICT เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมตามระบบกลยุทธ์การจัดการที่เรียกว่าจังหวัดอัจฉริยะสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาที่มีการนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาผนวกกับระบบการบริหารจัดการข้อมูลของทุกภาคส่วนของจังหวัดนั้นๆทำให้เกิดการเชื่อมโยงอย่างบูรณาการสำหรับประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากโครงการจังหวัดอัจฉริยะคือมีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างกันมากขึ้นสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐและเอกชนได้มากขึ้นสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐและเอกชนได้สะดวกมากขึ้นรวมทั้งสามารถเข้าถึงโอกาสทางด้านการศึกษาและการเรียนรู้อันจะส่งผลให้มีฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นด้วย CISEE ขับเคลื่อนโครงการจังหวัดอัจฉริยะซึ่งประกอบด้วย 21 การสื่อสาร communication สามารถเรียกดูข้อมูลในภาคการเกษตรเศรษฐกิจและสังคมผ่านเทคโนโลยีการสื่อสาร

ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมตามระบบกลยุทธ์การจัดการที่เรียกว่าจังหวัดอัจฉริยะสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาที่มีการนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาผนวกกับระบบการบริหารจัดการข้อมูลของทุกภาคส่วนของจังหวัดนั้นๆทำให้เกิดการเชื่อมโยงอย่างบูรณาการสำหรับประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากโครงการจังหวัดอัจฉริยะคือมีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างกันมากขึ้นสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐและเอกชนได้มากขึ้นสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐและเอกชนได้สะดวกมาก

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พศ 2552-2556 ที่ใ้วางแนวทางหลักในการพัฒนาบริการภาครัฐผ่านระบบ ICT เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมตามระบบกลยุทธ์การจัดการที่เรียกว่าจังหวัดอัจฉริยะสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาที่มีการนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาผนวกกับระบบการบริหารจัดการข้อมูลของทุกภาคส่วนของจังหวัดนั้นๆทำให้เกิดการเชื่อมโยงอย่างบูรณาการสำหรับประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากโครงการจังหวัดอัจฉริยะคือมีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างกันมากขึ้นสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐและเอกชนได้มากขึ้นสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐและเอกชนได้สะดวกมากขึ้นรวมทั้งสามารถเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้อันจะส่งผลให้มีฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นด้วย CISEE ขับเคลื่อนโครงการจังหวัดอัจฉริยะซึ่งประกอบด้วย 21 การสื่อสาร communication สามารถเรียกดูข้อมูลในภาคการเกษตรเศรษฐกิจและสังคมผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารในระบบ LAN 3G และ Wifi ที่ครอบคลุมทั้งจังหวัดได้โดยผู้บริหารเจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 22 สารสนเทศ information คือการได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆในทุกด้าน 23 การบริการ service การเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวกรวดเร็ว 24 การศึกษา education การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกๆด้าน 25 เศรษฐกิจ economic การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจโดยการยึดหลักระบบสหกรณ์มาให้เกิดประโยชน์สูงสุด 370 ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 กันยายนธันวาคม 2559 นั้นทวันวงศขจรกิตติผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการนนโยบาย

ขึ้นรวมทั้งสามารถเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้อันจะส่งผลให้มีฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นด้วย CISEE ขับเคลื่อนโครงการจังหวัดอัจฉริยะซึ่งประกอบด้วย ๒๑ การสื่อสาร Communication สามารถเรียกดูข้อมูลในภาคการเกษตรเศรษฐกิจและสังคมผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารในระบบ LAN 3G และ Wifi ที่ครอบคลุมทั้งจังหวัดได้โดยผู้บริหารเจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้าน ๒๒ สารสนเทศ Information คือการได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆใน

อย่างบูรณาการสำหรับประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากโครงการจังหวัดอัจฉริยะคือมีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างกันมากขึ้นสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐและเอกชนได้มากขึ้นสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐและเอกชนได้สะดวกมากขึ้นรวมทั้งสามารถเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้อันจะส่งผลให้มีฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้นด้วย CISEE ขับเคลื่อนโครงการจังหวัดอัจฉริยะซึ่งประกอบด้วย 21 การสื่อสาร communication สามารถเรียกดูข้อมูลในภาคการเกษตรเศรษฐกิจและสังคมผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารในระบบ LAN 3G และ Wifi ที่ครอบคลุมทั้งจังหวัดได้โดยผู้บริหารเจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 22 สารสนเทศ information คือการได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆในทุกๆด้าน 23 การบริการ service การเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวกรวดเร็ว 24 การศึกษา education การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกๆด้าน 25 เศรษฐกิจ economic การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจโดยการยึดหลักระบบสหกรณ์มาให้เกิดประโยชน์สูงสุด 370 ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 กันยายนธันวาคม 2559 นั้นทวันวงศขจรกิตติผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการนนโยบายไปปฏิบัติ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายมีอายุระหว่าง 31 40 ปีสถานภาพมีสถานภาพสมรสอาชีพที่ประกอบส่วนใหญ่ประกอบเกษตรกรรมมีรายได้ระหว่าง 10 001 15 000 เดือนระดับการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมัธยมศึกษาสถานภาพในชุมชนเป็นประชาชนทั่วไปมีภูมิลานาส่วนใหญ่อยู่บ้านวังตมตบลเขาพระอาเภอเมืองนครนายก 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการนนโยบายไปปฏิบัติปัจจัย

๖๐ สำหรับผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงหากโครงการดำเนินการได้สำเร็จจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นกล่าวคือประชาชนมีโอกาสในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้นประหยัดพลังงานทำให้ได้พลังงานที่สะอาดลดค่าใช้จ่ายและภูมิทัศน์เมืองที่สวยงามยิ่งขึ้นซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับการปรับตัวของประชาชนขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นและวัยกลางคนได้มีการปรับตัว

และสังคมศึกษารวม 30 คนซึ่งได้มาแบบเจาะจงเครื่องมือวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบทเชิงพรรณนาผลการวิจัยพบว่ากระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะเริ่มเมื่อพศ 2556 โดยการพัฒนาเน้น 7 ด้านได้แก่ 1 พลเมืองอัจฉริยะ 2 การดำรงชีวิตอัจฉริยะ 3 การศึกษาอัจฉริยะ 4 สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 5 เศรษฐกิจอัจฉริยะ 6 การคมนาคมขนส่งอัจฉริยะและ 7 การบริหารจัดการอัจฉริยะสำหรับผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงผู้วิจัยพบว่าโครงการดำเนินการได้สำเร็จจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นกล่าวคือประชาชนมีโอกาสในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้นประหยัดพลังงานทำให้ได้พลังงานที่สะอาดลดค่าใช้จ่ายและภูมิทัศน์เมืองที่สวยงามยิ่งขึ้นซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับการปรับตัวของประชาชนขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นและวัยกลางคนได้มีการปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กำลังจะพัฒนาในด้านต่างๆเตรียมความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองอัจฉริยะในอนาคตศาสนาคัญกระบวนการเปลี่ยนแปลงเมืองอัจฉริยะเทศบาลนครขอนแก่นบนาในปัจจุบันเมืองอัจฉริยะ Smart City เป็นกระแสที่กำลังมีการพัฒนาทั่วโลกแนวคิดนี้จะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของเมืองได้อย่างรวดเร็วโดยการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันเพื่อช่วยพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพสูง

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กำลังจะพัฒนาในด้านต่างๆเตรียมความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองอัจฉริยะในอนาคต๔๒๖๗๗ญานามบุรีได้ศึกษาความเหมาะสมในการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้ระบบขนส่งมากที่สุดคือความถี่ในการให้บริการของระบบขนส่งสาธารณะใหม่ Headway/ ราคาค่าธรรมเนียมของรถยนต์ Fee การครอบครองรถยนต์ของนักท่องเที่ยว Owner of car จำนวนผู้ร่วมเดินทาง Companion

FOR KHAO YAI NATIONAL PARK AREA )อาจารย์ปริภษา:\n อาจารย์ ดร.ศิริลศิริธร, 133 หน้า.\n งานวิจัยนี้ต้องการศึกษาพฤติกรรมในการเลือกใช้ระบบขนส่งในการเดินทางมาท่องเที่ยวที่ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่โดยทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามด้วยเทคนิค Stated Preference จากกลุ่ม\n ตัวอย่างนักท่องเที่ยวจำนวน 420 ตัวอย่างซึ่งจากการสำรวจนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะนิยม\n เดินทางมาด้วยรถยนต์ส่วนตัวถึงร้อยละ 82 ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการจราจรและปัญหาสิ่งแวดล้อม\n ตามมาจึงพยายามผลักดันให้นักท่องเที่ยวหันมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะใหม่ในเขตอุทยานฯที่ใด\n ทว่าการออกแบบขึ้นมาใหม่ในการวิจัยครั้งนี้จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบจำลองโลจิสติกเพื่อพยากรณ์\n การเลือกใช้ระบบขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า\n ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้ระบบขนส่งมากที่สุดคือความถี่ในการให้บริการของระบบขนส่ง\n สาธารณะใหม่( Headway )ราคาค่าธรรมเนียมของรถยนต์( Fee )การครอบครองรถยนต์ของ\n นักท่องเที่ยว( Owner of car )จำนวนผู้ร่วมเดินทาง( Companion )และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมา\n ของนักท่องเที่ยว( Cost )\n และจากผลแบบจำลองสามารถคาดการณ์ได้ว่าหากมีการเก็บค่าธรรมเนียมยานพาหนะ\n รถยนต์ส่วนตัว 500 1 \, 000 และ 1 \, 500 บาทนักท่องเที่ยวจะหันมาใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ\n ใหม่ในอนาคตคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย58.5 68 และ76.25ตามลำดับที่ทุกๆความถี่ในการให้บริการ\n 15 นาทีหากมีนโยบายเก็บค่าธรรมเนียมยานพาหนะรถยนต์ส่วนตัว 500 1 \, 000 และ 1 \, 500 บาท\n นักท่องเที่ยวจะหันมาใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะใหม่ในอนาคตคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย52.25\n 62.25

ยึดมั่นในหลักการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและการเสียสละเพื่อให้บริการทางานบรรลุปาหมาย๔๕ปกรณมหากันธาใต้ทางการศึกษาเรื่องรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการผลการศึกษาวิจัยพบว่าหลักพุทธธรรมในการบริหารองค์กรตามแนวทางพระพุทธศาสนาเชิงพุทธบูรณาการหลักการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลปรากฏในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจําแนกตามหลักพุทธธรรมและ

รูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการ Ida SS BUDDHISM TRATION ปกรณมหากันธาประจำปีที่ 15 ฉบับที่ 1 ตุลาคม 2556 มีนาคม 2557 Chiangmai I ท 1 ารสารวิจัยราชภัฏ 1 ขงไฟพ RAJABHAT CHIANGMAI RESEARCH JOURNAL รูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการ THE MODEL AND PROCESS OF LOCAL ADMINISTRATION ON INTEGRATED BUDDHISM ปกรณมหากันธาบทคัดย่อการศึกษารวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1 เพื่อศึกษาหลักการบริหารองค์กรตามแนวทางพระพุทธศาสนา 2 เพื่อศึกษาการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลและ 3 เพื่อสร้างรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการทำการศึกษาจากหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาความคิดเห็นจากแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาชนทั่วไปในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 58 แห่งใน 8 อำเภอจังหวัดลำพูนจำนวน 474 คนเป็นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 174 คนประชาชนทั่วไป 300 คนและจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 5 รูปคนในจังหวัดลำพูนผลการศึกษาวิจัยพบว่าหลักพุทธธรรมในการบริหารองค์กรตามแนวทางพระพุทธศาสนาคืออิปโดย 3 อดติ 4 พรหมวิหาร 4 อิทธิบาท 4 สังคหวัตถุ 4 อปรีหานิยธรรม 7 สัปปริสธรรม 7 หลักราชธรรม 10 หรือทศพิธราชธรรมและหลักจักรวรรดิวัตรหลักการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลที่ปรากฏในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีพศ 2542 กำหนดหลักการปฏิบัติไว้ 6 หลักได้แก่ 1 หลักนิติธรรม 2 หลักคุณธรรม 3 หลัก

๖๒กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการระดับเกณฑ์ประเมินอยู่ในระดับมากรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการระดับอยู่ในระดับมากทุกรายการกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการมีลำดับขั้นตอนได้แก่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรด้วยการปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์บูรณาการหลักการบริหารทางพุทธศาสนาและหลักการบริหารแบบธรรมมาภิบาลเพื่อกำหนดค่านิยมที่พึงประสงค์ขององค์กรภา

คุณธรรม 3 หลักความโปร่งใส 4 หลักการมีส่วนร่วม 5 หลักความรับผิดชอบและ 6 หลักความคุ้มค่าการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจําแนกตามหลักพุทธธรรมและหลักธรรมาภิบาลกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการระดับเกณฑ์ประเมินอยู่ในระดับมากทุกรายการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่หลักอิทธิบาท 4 หลักสังคหวัตถุ 4 หลักพรหมวิหาร 4 หลักสัปปริสธรรม 7 หลักคุณธรรมหลักนิติธรรมหลักความคุ้มค่าหลักความรับผิดชอบหลักการมีส่วนร่วมและน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใสตามลำดับกลุ่มประชาชนทั่วไปไม่มีความคิดเห็นในรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการระดับเกณฑ์ประเมินอยู่ในระดับมากทุกรายการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่หลักอิทธิบาท 4 หลักสังคหวัตถุ 4 หลักพรหมวิหาร 4 หลักสัปปริสธรรม 7 หลักคุณธรรมหลักความคุ้มค่าหลักความรับผิดชอบหลักนิติธรรมหลักความโปร่งใสและน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วมตามลำดับกลุ่มผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดลำพูนจำนวน 5 รูปคนมีความเห็นสอดคล้องกันการนำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาบูรณาการกับการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหลายหัวข้อธรรมได้แก่ไตรสิกขาสมาธิ 7 สังคหวัตถุ 4 สัปปริสธรรม 7 อิทธิบาท 4 พรหมวิหาร 4 ทริโอดิปปะโสรัจจะมโนธรรมคุณธรรมศรัทธาการมีศีลการลดทิวและทศพิธราชธรรม 10 พุทธศาสนตรฐบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยรูปแบบและกระบวนการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพุทธบูรณาการมีลำดับขั้นตอนได้แก่ 1 กำหนดขรินยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรด้วยการปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์ 2 การบูรณาการหลักการบริหาร

๖๓ตารางที่๒๔สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อนักวิจัยสรุปผลการวิจัยจากรวมประจำวันกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะเริ่มเมื่อพศ๒๕๕๖ โดยการพัฒนาเน้น๗ด้านได้แก่๑)พลเมืองอัจฉริยะ๒)การดำรงชีวิตอัจฉริยะ๓)การศึกษาอัจฉริยะ๔)สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ๕)เศรษฐกิจอัจฉริยะ๖)การคมนาคมขนส่งอัจฉริยะและ๗)การบริหารจัดการอัจฉริยะว่าปัญญาแบบบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้ระบบขนส่งมากที่สุดคือความถี่ในการให้บริการ

ช่องทางการสื่อสารต่างๆการจัดการค่าเดินทางไปยังสถานที่ในการอำนวยความสะดวกและติดต่อเพื่อสร้างความหลากหลายที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกการขึ้นลงขั้นตอนตลอดการพัฒนาการมุ่งเน้นการสนับสนุนการท่องเที่ยวในการบริหารจัดการเมืองอัจฉริยะศูนย์กลางการค้าการลงทุนการท่องเที่ยวและไม่ใช่อย่างมีประสิทธิผลทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนต้องการความหลากหลายทางวัฒนธรรมและกระบวนการที่มีความชัดเจนในการบริหารจัดการของทุกภาคส่วนอย่างรอบด้านและขั้นตอนกลไกการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพซึ่งมี Citation :บุญเพ็งสิทธิธงษา.( 2567 ).การบริหารจัดการเมืองอัจฉริยะศูนย์กลางการค้าการลงทุนการท่องเที่ยวและไม่ใช่ในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงตอนบน 4 จังหวัดประเทศไทย.วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ. 2 ( 1 ): 1 - 18 ; DOI : <https://doi.org/10.14456/jasrru> .2024.1 16 วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ:ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 ( 2567 ):มกราคม-กุมภาพันธ์ Journal of Academic Surindra Rajabhat : Vol . 2 No . 1 ( 2024 );January-February ISSN 2822 - 0870 ( Print ) ISSN 2822 - 0889 ( Online )ความสอดคล้องกับงานวิจัยของจากรวมประจำวันเน( 2563 )กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ:กรณีศึกษาเทศบาลนครขอนแก่นผลการวิจัยพบว่ากระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะเริ่มเมื่อพ.ศ. 2556 โดยการพัฒนาเน้น 7 ด้านได้แก่ 1 )พลเมืองอัจฉริยะ 2 )การดำรงชีวิตอัจฉริยะ 3 )การศึกษาอัจฉริยะ 4 )สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 5 )เศรษฐกิจอัจฉริยะ 6 )การคมนาคมขนส่งอัจฉริยะและ 7 )การบริหารจัดการอัจฉริยะสำหรับผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการ

กำหนดสาเหตุของปัญหาจากนั้นวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือทดสอบเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น๒ Do คือการปฏิบัติตามแผนหรือทดลองปฏิบัติเป็นการนำร่องในส่วนย่อย๓ Check คือตรวจสอบเพื่อทราบว่ามีผลตามแผนหรือหากมีสิ่งใดที่ผิดพลาดหรือได้เรียนรู้อะไรมาแล้วบ้าง๔ Act คือยอมรับการเปลี่ยนแปลงหากบรรลุผลเป็นที่น่าพอใจหรือหากผลการปฏิบัติไม่เป็นไปตามแผนให้ทำซ้ำวงจรโดยใช้การ

สอดคล้องกับแนวคิดของ Deming ใดกล่าวว่าการจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้น โดยหลักการที่เรียกว่าวงจรคุณภาพ PDCA หรือวงจร Deming ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือการวางแผนการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบและการปรับปรุงแก้ไขดังนี้ 1 Plan คือกำหนดสาเหตุของปัญหาจากนั้นวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือทดสอบเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น 2 Do คือการปฏิบัติตามแผนหรือทดลองปฏิบัติเป็นการนำร่องในส่วนย่อย 3 Check คือตรวจสอบเพื่อทราบว่ามีผลตามแผนหรือหากมีสิ่งใดที่ผิดพลาดหรือได้เรียนรู้อะไรมาแล้วบ้าง 4 Act คือยอมรับการเปลี่ยนแปลงหากบรรลุผลเป็นที่น่าพอใจหรือหากผลการปฏิบัติไม่เป็นไปตามแผนให้ทำซ้ำวงจรโดยใช้การเรียนรู้จากการกระทำในวงจรที่ได้ปฏิบัติไปแล้วสอดคล้องกับงานวิจัยของกัญญาณัฐเสียงใหญ่ 2560 เรื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาพบว่าการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาความคิดเห็นของบุคลากรโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 340 อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า 1 การกำหนดการจัดการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ย 342 อยู่ในระดับมาก 2 การนำการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ไปปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 341 อยู่ในระดับมาก 3 การประเมิน

๖๕ประกอบด้วย๑ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเรา๒ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว๓ R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ๔ V Voluntariness Manner การให้บริการที่หาอย่างสมัครใจเต็มใจหาไม่ใช่งาน๕ I Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กร๖ C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาท๗ E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่า

December 2019 9 ความเข้าใจ Understanding ประกอบด้วย 91 การเรียนรู้ผู้ใช้บริการ 92 การให้คำแนะนำและเอาใจใส่แก่ผู้ให้บริการ 93 การให้ความสนใจแก่ผู้ใช้บริการ 10 สิ่งที่มีสัมผัสได้ Tangibles ประกอบด้วย 101 ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการ 102 ความสะอาดสวยงามของสถานที่ให้บริการ 103 การแต่งกายของพนักงาน 104 สิ่งของที่แสดงถึงองค์กรที่ให้บริการทั้งนี้ต้องมีบริการด้วยหลักการสำคัญคือ S Smiling Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับบริการ E Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็วทันใจโดยไม่ต้องให้เอ่ยปากเรียกร้อง R Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ V Voluntariness manner การให้บริการที่หาอย่างสมัครใจเต็มใจหาไม่ใช่งานอย่างเสียไม่ได้ I Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย C Courtesy ความอ่อนน้อมอ่อนโยนสุภาพมีมารยาทดี E Enthusiasm ความกระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะบริการและให้บริการมากกว่าที่ผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้บ้างที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการคือ 1 ผลลัพธ์ที่บริการ 2 ราคาค่าบริการ 3 สถานที่บริการ 4 การส่งเสริมแนะนำบริการ 5 ผู้ให้บริการ 6 สภาพแวดล้อมของการบริการ 7 กระบวนการบริการเอกสารอ้างอิงมลมาศอุเทนสุด 2548 การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลค่ายกษัตริย์ราชวังหัวตกลนคร





กำหนดขึ้นซึ่งการงานหรือการจัดกลุ่มข้อมูลนี้แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ๑. การงานแยกข้อมูลในระดับจุลภาคการงานแยกข้อมูลระดับนี้แบ่งเป็น ๒ ประเภทย่อยได้แก่การวิเคราะห์คำหลัก Domain Analysis กับ การวิเคราะห์ระบบ Taxonomy Analysis การวิเคราะห์คำหลักหมายถึงการงานแยกจัดกลุ่มคำชุดหนึ่งให้อยู่ภายใต้คำอีกชุดหนึ่งซึ่งคำดังกล่าวนี้มีความหมายครอบคลุมคำชุดนั้นๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าคำหลักเป็นการจัดกลุ่มคำชุดหนึ่งให้อยู่ร่วมกันโดยอาศัยลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างของคำแต่ละคำที่นำมาใช้จัดกลุ่ม ทั้งนี้ลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างที่ว่านี้เป็นความสัมพันธ์เชิงวัฒนธรรมที่บุคคลแต่ละสังคมเป็นผู้จัดจำแนกเช่นคำว่าคุณลักษณะครูที่ดีนั้นมิได้หมายถึงครูที่สอนเท่านั้นแต่คำนี้หมายรวมถึงการเป็นผู้ที่มีความสามารถด้านการสอนมีคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกที่เป็นแบบอย่างแก่นักเรียนมีความเข้าใจด้านจิตวิทยาการเรียนการสอนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นต้นซึ่งถ้าเปรียบเทียบกับกรวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก็คือการวิเคราะห์องค์ประกอบ Factor Analysis เพื่อจัดกลุ่มตัวแปรย่อยให้อยู่ภายใต้องค์ประกอบเดียวกันนั่นเอง

การจำแนกข้อมูลในระดับจุลภาคการงานแยกข้อมูลระดับนี้แบ่งเป็น 2 ประเภทย่อยได้แก่การวิเคราะห์คำหลัก Domain Analysis กับ การวิเคราะห์ระบบ Taxonomy Analysis การวิเคราะห์คำหลักหมายถึงการงานแยกจัดกลุ่มคำชุดหนึ่งให้อยู่ภายใต้คำอีกชุดหนึ่งซึ่งคำดังกล่าวนี้มีความหมายครอบคลุมคำชุดนั้นๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าคำหลักเป็นการจัดกลุ่มคำชุดหนึ่งให้อยู่ร่วมกันโดยอาศัยลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างของคำแต่ละคำที่นำมาใช้จัดกลุ่ม ทั้งนี้ลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างที่ว่านี้เป็นความสัมพันธ์เชิงวัฒนธรรมที่บุคคลแต่ละสังคมเป็นผู้จัดจำแนกเช่นคำว่าคุณลักษณะครูที่ดีนั้นมิได้หมายถึงครูที่สอนเท่านั้นแต่คำนี้หมายรวมถึงการเป็นผู้ที่มีความสามารถด้านการสอนมีคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกที่เป็นแบบอย่างแก่นักเรียนมีความเข้าใจด้านจิตวิทยาการเรียนการสอนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นต้นซึ่งถ้าเปรียบเทียบกับกรวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก็คือการวิเคราะห์องค์ประกอบ Factor Analysis เพื่อจัดกลุ่มตัวแปรย่อยให้อยู่ภายใต้องค์ประกอบเดียวกันนั่นเอง รัตนะบัวสนธิ์ 2551 หน้า 198 ตัวอย่างของการวิเคราะห์คำหลักแสดงดังตารางที่ 1 19 คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม MSU ตารางที่ 1 การวิเคราะห์คำหลักเพื่อจัดกลุ่มคำ

ว่าการวิเคราะห์คำหลักเป็นการจัดกลุ่มคำชุดหนึ่งให้อยู่ร่วมกันโดยอาศัยลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างของคำแต่ละคำที่นำมาใช้จัดกลุ่มทั้งนี้ลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างที่ว่านี้เป็นความสัมพันธ์เชิงวัฒนธรรมที่บุคคลแต่ละสังคมเป็นผู้จัดจำแนกการงานแยกข้อมูลในระดับมหภาคการงานแยกข้อมูลในระดับมหภาคเป็นการงานแยกข้อมูลตามเหตุการณ์ Event หรือการวิเคราะห์เหตุการณ์ตามเรื่องราว Event Analysis ที่ปรากฏซึ่งมีรายละเอียดดังนี้คือการวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการจัดกลุ่มคำชุดหนึ่งให้อยู่ร่วมกันโดยอาศัยลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างของคำแต่ละคำที่นำมาใช้จัดกลุ่มทั้งนี้ลักษณะความสัมพันธ์บางอย่างที่ว่านี้เป็นความสัมพันธ์เชิงวัฒนธรรมที่บุคคลแต่ละสังคมเป็นผู้จัดจำแนกเช่นคำว่าคุณลักษณะครูที่ดีนั้นมิได้หมายถึงครูที่สอนเท่านั้นแต่คำนี้หมายรวมถึงด้านจิตวิทยาการเรียนการสอนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นต้นซึ่งถ้าเปรียบเทียบกับกรวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก็คือการวิเคราะห์องค์ประกอบ Factor Analysis เพื่อจัดกลุ่มตัวแปรย่อยให้อยู่ภายใต้องค์ประกอบตารางที่ 21 การวิเคราะห์คำหลักเพื่อจัดกลุ่มคำคุณลักษณะสัมพันธ์คำหลักมีความสามารถด้านการสอนมีคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกที่เป็นแบบอย่างแก่นักเรียนมีความเข้าใจด้านจิตวิทยาการเรียนการสอนร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเกียรติมีศักดิ์ศรีเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะของครูที่ดี 7 สำหรับกรวิเคราะห์ระบบนั้นมีความหมายคล้ายคลึงกับการวิเคราะห์คำหลักเพียงแต่มีความแตกต่างกันที่ว่าการวิเคราะห์งานแยกระบบจะมุ่งเน้นแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มคำย่อยๆ ด้วยกันเองและคำหลักในภาพรวมทั้งหมดลักษณะการงานแยกจัดกลุ่มคำหรือกลุ่มข้อมูลจะมีความซับซ้อนและมีระดับความสัมพันธ์ระหว่างคำต่างๆ สูงกว่าการวิเคราะห์คำหลักดังตัวอย่างในตารางที่ 22 ตารางที่ 22 แสดงการงานแยกระบบกลุ่มคำหลักคำหลักคุณลักษณะของครูที่ดีมีความสามารถ

ด้วยเช่นการวางแผน Plan การวิเคราะห์และตระหนักถึงความต้องการและปัญหาที่มีอยู่ในพื้นที่การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้บรรลุ การวางแผนกิจกรรมและโครงการที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงสภาพในพื้นที่การดำเนินการ Do การดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องการสร้างพื้นที่การทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพการตรวจสอบ Check การตรวจสอบ

ไปไม่ไกลของโรงเรียนเครือข่ายที่ 40 2 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ 1 ด้านการวางแผนการจัดทำแผนการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยคือการจัดทำแผนรายปีร้อยละ 5799 และที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือการจัดทำแผนรายภาคเรียนร้อยละ 3607 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดคือการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายเดียวกับโครงการร้อยละ 6795 การกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยคือครูร้อยละ 5766 เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติในระดับน้อยคือการดำเนินงานตลอดปีการศึกษาร้อยละ 5280 และการจัดกิจกรรมในช่วงโรงเรียนร้อยละ 4720 2 ด้านการดำเนินงานขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยคือการประชุมครูแกนนำและผู้ที่เกี่ยวข้องร้อยละ 5719 การกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการที่มีการปฏิบัติในระดับน้อยคือการกำหนดขั้นตอนในหลักสูตรร้อยละ 5207 ความสอดคล้องของแผนการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือความสอดคล้องร้อยละ 71 ขึ้นไปร้อยละ 3589 วิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยคือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันแก้ปัญหาร้อยละ 5273 และพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับแผนการดำเนินงานที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดร้อยละ 3780 3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผลวิธีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานที่มีการปฏิบัติ

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

ดีกว่านี้อีกเพื่อบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกอย่างเต็มที่เป็นการทำงานที่ให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกันในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียวโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้การให้บริการมีความรวดเร็วขึ้น๓๐๖๒แพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบ One Stop Service ของการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีการจัดตั้งศูนย์ one stop service เพื่อช่วยลดระยะเวลาของ

การบริหารจัดการงานกิจการนักศึกษาแบบ One Stop Service OSS นางสุภาณีประชนพูนผู้จัดการฝ่ายกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยนครสวรรค์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service หมายถึงการดำเนินงานที่ให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษามารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกันในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียวโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้การให้บริการมีความรวดเร็วยิ่งขึ้นนอกจากนั้นยังสามารถใช้ระบบ Internet ใช้ในการบริการให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการมากยิ่งขึ้นและสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา Nom Stop Service ทำให้การบริการในบางขั้นตอนหรือบางเรื่องผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาที่จุดให้บริการอีกด้วยการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จจึงเป็นแนวทางที่องค์กรต้องนำมาใช้ในการบริการทุกประเภทในยุคปัจจุบันงานบริการด้านกิจการศึกษาคือการบริการด้านสวัสดิภาพสวัสดิการสุขภาพการให้คำปรึกษาจัดหางาน กิจกรรมสโมสรมักศึกษาคณะวิชาชมรมและกลุ่มต่างๆนอกจากนี้มีการบริการโครงการและงานที่สำคัญเช่นพิธีประสาทปริญญาบัตรเป็นต้นการบริการเหล่านี้จำเป็นต้องมีขั้นตอนหรือระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการศึกษากับการบริการแบบ One Stop Service จึงมีความจำเป็นหลายประการคือเพิ่มความเร็วในการติดต่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการติดต่อการใช้บริการในสายงานกิจการนักศึกษาเพิ่มความชัดเจนในการให้บริการโดยมีรูปแบบการให้บริการที่ครอบคลุมและเบ็ดเสร็จในตัวเองณจุดเดียวประหยัดเวลาค่าใช้จ่ายลดการเลือกปฏิบัติได้รับการบริการเหมือนและเท่าเทียมกันเป็นการบริการที่รวดเร็วกระชับและถูกต้องผู้ใช้

ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพการตรวจสอบ Check การตรวจสอบผลลัพธ์และการดำเนินงานเพื่อดูว่าได้ผลตามเป้าหมายหรือไม่การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันปรับปรุงหรือดำเนินการต่อไป Act

ได้กล่าวไว้ว่ากระบวนการตรวจสอบภายในควรมีการพัฒนาในด้านการวางแผน การปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการอ้างอิงใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ 12 กลยุทธ์การตรวจสอบภายในด้านการติดตามผล มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดระยะเวลาและวิธีการในการติดตามผลการตรวจสอบที่เหมาะสม เพราะจะช่วยให้ทราบข้อบกพร่องมีการแก้ไขตามระยะเวลาหรือไม่สอดคล้องกับผลงศักดิ์หมวดสง 2538 ได้กล่าวไว้ว่าการติดตามผลต้องมีการติดตามถึงการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่างๆที่ตรวจพบว่าได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะหรือไม่และภัทรานิชรัฐหมื่นเรือคา 2554 ได้กล่าวไว้ว่าการตรวจสอบภายในเชิงกลยุทธ์ยังมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรดังนี้

และให้ความไว้วางใจแก่ประชาชนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทวันวงศ์ขจร กิตติได้ศึกษาวิจัยนโยบายการให้บริการจังหวัดอัจฉริยะของประเทศไทยพบว่าแนวทางการดำเนินการการนโยบายไปสู่การปฏิบัติ๑๑การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดทหารการสำรวจ

ราชการก่อนจะมีการขยายผลการดำเนินการส่งจังหวัดอื่นๆโดยโครงการนี้จะบูรณาการพัฒนาประเทศซึ่งมีกลไกหลักที่สำคัญ 4 กลไกอันได้แก่การบริหารราชการส่วนกลางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นและการประกอบธุรกิจของภาคเอกชนและประชาชนให้สอดคล้องและประสานกันอย่างมีเอกภาพสื่อสารพร้อมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบดังกล่าวเพื่อสร้างจังหวัดต้นแบบและจังหวัดเรียนรู้ในการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการในมิติใหม่ให้สอดคล้องกับจุดแข็งของประเทศ Core Competency อันส่งผลสัมฤทธิ์สู่คุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดีขึ้นผลการวิเคราะห์การนโยบายไปปฏิบัติประกอบด้วยประเด็นหลัก 2 ประเด็นหลักได้แก่ 1 แนวทางการดำเนินการการนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1 แนวทางการดำเนินการการนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 11 การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดทหารการสำรวจสถานการณใใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ 111 การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart

สถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ ๑ การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart Card จังหวัดทหารการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI ๒ การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดตลอดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud ๑๒ การดำเนินการ

สารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดทหารการสำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ 111 การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart Card จังหวัดทหารการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI 112 การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดตลอดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud 12 การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart Province หรือจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT รวมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบโดยประกอบด้วยต้นแบบวารสารวิจัยและพัฒนาวิไลของกรมในพระบรมราชูปถัมภ์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 369 การพัฒนาด้านต่างๆคือ 1 ต้นแบบการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียวโดยเฉพาะในส่วนการให้บริการประชาชน 2 ต้นแบบการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่างๆให้รองรับกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบันอย่างมีคุณภาพ 3 ต้นแบบการบริหารงานคุณภาพและการบูรณาการซึ่งได้จัดทำระบบ IOC Intelligent Operation Center เรียกว่าศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการระดับจังหวัดเอาเดตาบลและหมู่บ้านชุมชน 4 ต้นแบบ

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart Province หรือจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT รวมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบโดยประกอบด้วยต้นแบบการพัฒนาต่างๆ ๑ ต้นแบบการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียวโดยเฉพาะในส่วนการให้บริการประชาชน ๒ ต้นแบบการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่างๆให้รองรับกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบันอย่างมีคุณภาพ ๓ ต้นแบบ

ในระดับจังหวัดผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1 แนวทางการดำเนินการตามนโยบายไปสู่การปฏิบัติ 11 การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การผลักดันโครงสร้างพื้นฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Infrastructure Network การวางโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย GIN สามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้โดย Provide เครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดและอำเภอจังหวัดทหารการสำรวจสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย GIN ของจังหวัดและอำเภอ 111 การวางโครงสร้างพื้นฐาน Free WIFI ซึ่งสามารถขอสิทธิ์เข้าใช้งาน Free WIFI โดยลงทะเบียนด้วยบัตรประชาชนเอนกประสงค์ Smart Card จังหวัดทหารการสำรวจพื้นที่ในระดับชุมชนหมู่บ้านเพื่อติดตั้งระบบ WIFI 112 การวางระบบ Cloud เพื่อให้บริการซึ่งสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดตลอดจนสามารถให้บริการ Application ของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Cloud 12 การดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ Smart Province หรือจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT รวมทั้งระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการจังหวัดต้นแบบโดยประกอบด้วยต้นแบบวารสารวิจัยและพัฒนาวิไลของกรมในพระบรมราชูปถัมภ์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 369 การพัฒนาด้านต่างๆคือ 1 ต้นแบบการเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียวโดยเฉพาะในส่วนการให้บริการประชาชน 2 ต้นแบบการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่างๆให้รองรับกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบันอย่างมีคุณภาพ 3 ต้นแบบการบริหารงานคุณภาพและการบูรณาการ

๒๔๑ และการบูรณาการซึ่งได้จัดทำระบบ IOC Intelligent Operation Center เรียกว่าศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการระดับจังหวัดเอาเดตาบลและหมู่บ้านชุมชน ๔ ต้นแบบการบูรณาการระบบ MIS ของทุกส่วนราชการเพื่อใช้งานร่วมกันระดับจังหวัด ๕ ต้นแบบระบบการเก็บข้อมูลที่สะท้อนต่อตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาเป้าหมายของโครงการอัจฉริยะคือต้องการให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆรวมถึงข้อมูลสิทธิ์ที่

อย่างมีคุณภาพ 3 ต้นแบบการบริหารงานคุณภาพและการบูรณาการซึ่งได้จัดทำระบบ IOC Intelligent Operation Center เรียกว่าศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการระดับจังหวัดเอาเดตาบลและหมู่บ้านชุมชน 4 ต้นแบบการบูรณาการระบบ MIS ของทุกส่วนราชการเพื่อใช้งานร่วมกันระดับจังหวัดและ 5 ต้นแบบระบบการเก็บข้อมูลที่สะท้อนต่อตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาเป้าหมายของโครงการอัจฉริยะคือต้องการให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆรวมถึงข้อมูลสิทธิ์ที่ตนพึงได้รับจากการบริการภาครัฐผ่านบัตรประชาชน smart card 13 การให้บริการข้อมูลที่จำเป็นในระดับหมู่บ้าน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication Technology ICT มาปรับใช้ทั่วทั้งจังหวัดโดยมีตัวชี้วัด 5 ประการได้แก่ประการแรกวัดจากผลผลิตมวลรวมของจังหวัดที่จะต้องเพิ่มขึ้น ประการที่สองรายได้ประชากรต่อคนต่อปีต้องเพิ่มขึ้น ประการที่สามเกิดการกระจายตัวของรายได้อย่างทั่วถึงไม่กระจุกตัวอยู่ในเมืองหรือในคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ประการที่สี่ความผูกพันมวลรวมของประชาชนในจังหวัดต้องดีขึ้นและประการที่ห้าหน่วยงานภาครัฐมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงเป้าหมายของโครงการคือเพิ่มคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งการเรียนรู้ 2 การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมอุดมปัญญาในระดับจังหวัดได้จากระบบที่เรียกว่า CISEE หมายถึงการสื่อสารสารสนเทศการบริการการศึกษาและเศรษฐกิจมาดำเนินการจัดทำโครงการจังหวัดอัจฉริยะ smart province เพื่อนำร่องการพัฒนาประเทศไปสู่การเป็น Smart Country



ตนพึงได้รับจากการบริการภาครัฐผ่านบัตรประชาชน smart card ๑ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมายบัวจันทร์ได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ และการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคห วัตถุประสงค์ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครจากผลการวิจัยพบว่าระดับ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครตามหลักสังคหวัตถุประสงค์สำรวจแล้วพบว่าอยู่ในระดับที่มากและ

ด้านอัตถจริยาและด้านสมานัตตดาพบว่าเป็นภาพรวมอยู่ในระดับมากและ สอดคล้องกับผลการศึกษารายงานของราชันย์ธงชัยราชันย์ธงชัย 2551 ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกิน ตามแนวสังคหวัตถุประสงค์ 4 ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมืองจังหวัดระยองที่พบว่าความ พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนว สังคหวัตถุประสงค์ 4 ของหน่วยสัสดีอำเภอเมืองจังหวัดระยองอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสามารถแยกพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้ 1 ด้านทานพุทธศาสนิกชนมีความ คิดเห็นต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุประสงค์ประติษฐานมาเอาเอา หาดใหญ่จังหวัดสงขลาโดยรวมอยู่ในระดับมาก 406 ซึ่งสอดคล้องกับผลการ ศึกษาของสมหมายบัวจันทร์สมหมายบัวจันทร์ 2551 วิจัยเรื่องการวิเคราะห์และ ยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุประสงค์ 4 ของสา ักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครที่พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้ บริการตามหลักสังคหวัตถุประสงค์ 4 ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครด้าน ทานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับผลการศึกษารายงานของราชันย์ธงชัยราชันย์ธงชัย 2551 ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการ ลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุประสงค์ 4 ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยองที่พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านทานมาก เป็นอันดับแรก 2 ด้านบิยะวาจาพุทธศาสนิกชนมีความ

เมื่อพิจารณาเป็นรายเดือนประชาชนมีความพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ใน ด้านสมานัตตดาเป็นอันดับแรกส่วนด้านทานและด้านอัตถจริยาสำรวจแล้วพบ ว่าอยู่ในระดับปานกลางและกีด้านบิยะวาจาอยู่ในอันดับสุดท้ายเมื่อเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการแล้วโดยจากแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคลพบว่าบุคคลที่มีระดับรายได้ต่อเดือนและระดับการศึกษามีความพึง พึงพอใจแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนเป็นผู้พูดจาดีมากและอ่อนหวานต่อกันควรพูดจา อ่อนกว่าผู้สูงอายุกว่าเราไม่นินทาคนอื่นทักทายและพูดจากันด้วยถ้อยคำที่ สุภาพอ่อนโยนซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมายบัวจันทร์( 2551 :บทคัดย่อ)ได้ทำการวิจัยเรื่อง"การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้ บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุประสงค์ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร"ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ บริการของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครตามหลักสังคหวัตถุประสงค์ 4 ในภาพ รวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึง พึงพอใจต่อการให้บริการด้านสมานัตตดาเป็นอันดับหนึ่งรองลงมาคือด้านทาน ด้านอัตถจริยาและลำดับสุดท้ายคือด้านบิยะวาจาเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของประชาชนโดยจากแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่าบุคคลที่มีระดับการ ศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้การบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05สำหรับเพศอายุสถานภาพสมรสอาชีพ ประสบการณ์ในการมาใช้บริการประเภทของการมาใช้บริการและพื้นที่อยู่อาศัยมี ความพึงพอใจไม่แตกต่างกันปัญหาและอุปสรรคในการให้การบริการประชาชน ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานครได้แก่การพัฒนาคุณภาพกำลังคนซึ่ง ภาครัฐยังขาดทิศทางการและนโยบายที่แน่ชัดทั้งยังขาดความต่อเนื่องขาดการ วารสาร MBUIJC Journal |ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม--เมษายน 2563 |หน้า 15 ประสานงานและร่วมมือระหว่างหน่วยฝึกอบรมต่างๆหาให้การพัฒนา บุคลากรมีลักษณะต่างคน

แตกต่างกันอย่างมีทางสถิติอยู่ที่ระดับ๐๐๕๒และอนุวัฏบรรลทางธรรมได้ทา การศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้า BTS ของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานครโดยผลจากการศึกษาพบว่าระดับคุณภาพการให้บริการ รถไฟฟ้า BTS ทางด้านความน่าเชื่อถือความเข้าใจลูกค้าสิ่งทีมองเห็นและสัมผัสได้ และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ในระดับสูงผู้ให้บริการที่มีเพศสถานภาพทาง ครอบครัวการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในการบริการและ คุณภาพการ

กว่ารวมถึงมีราคาสูงกว่าการบริโภคสินค้าของผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำ 5 อาชีพบุคคลที่มีอาชีพแตกต่างกันส่งผลให้มีความต้องการในด้านสินค้าและ บริการที่ต่างกัน 6 ระดับรายได้ผู้บริโภคที่มีรายได้ปานกลางและมีรายได้ต่ำมี ขนาดตลาดใหญ่กว่าผู้บริโภคที่มีรายได้สูงสินค้าและบริการต่างๆจึงมีการแบ่ง ส่วนตลาดตามรายได้ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมความต้องการค่านิยมทัศนคติและการตัดสินใจดังนั้นปัจจัยด้าน ประชากรศาสตร์ที่มีลักษณะแตกต่างกันอาจเป็นปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการแต่ละรายมีความแตกต่างกันงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอนุวัฏบรรลทาง ธรรม 2554 Banluthangtham A 2011 ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพการให้ บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยผลจากการ ศึกษาพบว่าระดับคุณภาพการให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสทางด้านความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจลูกค้าสิ่งทีมองเห็นและสัมผัสได้และการตอบสนองต่อลูกค้าอยู่ใน ระดับสูงผู้ใช้บริการที่มีเพศสถานภาพทางครอบครัวการศึกษาและรายได้ที่แตก ต่างกันมีความคาดหวังในการบริการและคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน และผู้ใช้บริการที่มีเพศอายุการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันรับรู้เรื่องคุณภาพ การให้บริการไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านอาชีพและสถานภาพครอบครัวอนุรักษ เจนสิริผลและเนตรนภาไวยทย์เลิศศักดิ์ 2558 Chensiripon A and Wailerdasak N 2015 ได้ศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในธุรกิจบริการ กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าสายตะวันออกเฉียงเหนือกรณีศึกษา นครชัยแอร์และบริษัทอื่นพบว่าปัจจัย

ให้บริการไม่แตกต่างกันและผู้ให้บริการที่มีเพศอายุการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันรับรู้เรื่องคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านอาชีพและสถานภาพครอบครัว๓๑นั้นทิวน์วงศ์จรกัตตินโยบายการให้บริการจังหวัดอัจฉริยะของประเทศไทยวารสารวิจัยและพัฒนาโดยลงกรรมในพระบรมราชูปถัมภ์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ปี๑๑ฉบับที่๓กันยายน ธันวาคม๒๕๕๙๖๕๓๗๒๒สมหมายบัวจันทร์การวิเคราะห์และการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัด

และคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันผู้ให้บริการที่มีเพศอายุการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันรับรู้เรื่องคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านอาชีพและสถานภาพครอบครัวเงินจรัญนันทะ 2546 ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการมี 4 ด้านได้แก่ด้านเจ้าหน้าที่และการต้อนรับมีความพึงพอใจสูงสุดรองลงมาได้แก่ความเสมอภาคด้านความสะดวกที่ไ้ได้รับและด้านสถานที่ประกอบการมีระดับความพึงพอใจต่ำสุดและพบว่าข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของสมาชิกได้แก่อายุระดับการศึกษาและระดับชั้นยศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่และการต้อนรับด้านความสะดวกที่ไ้ได้รับด้านสถานที่ประกอบการและด้านความเสมอภาคไม่แตกต่างกันยกเว้นข้อมูลของอายุที่แตกต่างกันแต่ข้อมูลด้านความพึงพอใจของสมาชิกด้านสถานที่ประกอบการเกี่ยวกับเรื่องด้านความเพียงพอของที่นั่งสำหรับสมาชิกหรือบริการด้านความเหมาะสมของทำเลที่ตั้งของสหกรณ์และด้านความเพียงพอของที่จอดรถสมาชิกมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันชุดทศพิศโสติด 2546 สสำรวจทัศนคติต่อความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขตบางนากรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าประชาชนผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขตบางนากรุงเทพมหานครในภาพรวมทั้ง 3 ด้านมีทัศนคติต่อความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับมากไปน้อยตามลำดับดังนี้ด้านขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสถานที่สภาพแวดล้อมในการให้บริการ

๒๕๒อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของดาริสถิตเสมากุลไ้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ไ้ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้ให้บริการรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้บริการส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า

บริการของผู้ให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดในการที่จะส่งมอบบริการให้กับลูกค้าสิ่งเหล่านี้จึงเกี่ยวข้องกับการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคได้อย่างแท้จริงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มคนทำงานในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยผลจากการศึกษาพบว่ากลุ่มคนทำงานในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสมีความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมากมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอสคือค่าโดยสารความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอสที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจคือการบริการของพนักงานที่มีความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในความปลอดภัยในด้านข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงโดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มผู้ให้บริการส่วนมากคือเรื่องเพิ่มสถานีให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและลดอัตราค่าโดยสารดริสติดเสมากุล 2558 ไ้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ไ้ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้โดยสารรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของผู้โดยสารส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้โดยสารผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่ง

แอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้ใช้บริการผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่องสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการการกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจและวางแผนทางการตลาดให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทางธุรกิจ

ความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอสที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจคือการบริการของพนักงานที่มีความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในความปลอดภัยในด้านข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงโดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มผู้ให้บริการส่วนมากคือเรื่องเพิ่มสถานีให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและลดอัตราค่าโดยสารดริสติดเสมากุล 2558 ไ้ทำการศึกษารื่องความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยผลจากการศึกษาพบว่าคุณภาพของบริการที่ไ้ได้รับและคุณค่าของบริการที่ผู้โดยสารรับรู้ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ส่วนความคาดหวังของผู้โดยสารส่งผลเชิงลบต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์และความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์จะส่งผลเชิงบวกต่อความถี่ของผู้โดยสารผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะประโยชน์กับผู้ใช้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่องสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการการกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจและวางแผนทางการตลาดให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทางธุรกิจมากขึ้นในอนาคต 140 วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัยปีที่ 4 ฉบับที่ 2 พฤษภาคมสิงหาคม 2563 กรอบแนวคิดระเบียบวิธีวิจัย 1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ผู้โดยสารรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนใต้ดินจากสถานีท่าพระถึงสถานีวัดมังกร 2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้โดยสารรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนใต้ดินจากสถานีท่าพระถึงสถานีวัดมังกร

TEXT FROM SUBMITTED DOCUMENT

TEXT FROM SOURCE DOCUMENT(S)

กว่าและผลการวิเคราะห์สถิติวิจัยที่ได้ PValue ๐๑๗มากกว่าค่าแอลฟา๐๐๕ผลของเวลาจึงไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติแต่มีผลลัพธ์ถูกต้องแม่นยำตรงกัน๑๐๐๕และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญชวลีกาญจนาธรรมได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ

มากที่สุดปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2565 วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 14 ( X =4.56,S.D.=0.50)ผลการวิจัยพบว่าสามารถนาระบบดังกล่าวที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการงานบุคคลหรืองานเกี่ยวกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้อย่างมีประสิทธิภาพนอกจากนี้บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือยังสามารถเข้าถึงข้อมูลบุคลากรในสถาบันทางการศึกษาได้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญชวลีกาญจนาธรรม,จิรัชฌ์แก้วโกศลและเอกพงษ์ทองแท้( 2559 )จัดทำงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีโดยมีวัตถุประสงค์งานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีและศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยซึ่งได้ใช้การออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์เช่นกันผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยแบ่งส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน 5 โมดูลซึ่งมีกระบวนการทำงานดังนี้ 1.1) ส่วนของผู้ดูแลประกอบด้วยโมดูลนำเข้าข้อมูล โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 1.2) ส่วนของสมาชิกประกอบด้วย โมดูลค้นหา/ดาวน์โหลดงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาและผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดนอกจากนี้ผลการประเมินประสิทธิภาพในแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้ผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด( X

สารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างคืออาจารย์และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจำนวน๑๕คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย๑แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยและ๒เว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยสถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยแบ่งส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น๒ส่วน๕โมดูลซึ่งมี

การพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี Development of a Management Information System of Research Database of the Faculty of Information Technology at Phetchaburi Rajabhat University สุกัญชวลีกาญจนาธรรม 1 จิรัชฌ์แก้วโกศล 2 และเอกพงษ์ทองแท้ 3 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 1 2 นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์ 3 บทคัดย่องานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2 ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างคืออาจารย์และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจำนวน 15 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยและ 2 เว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยสถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยแบ่งส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน 5 โมดูลซึ่งมีกระบวนการทำงานดังนี้ 11 ส่วนของผู้ดูแลประกอบด้วยโมดูลนำเข้าข้อมูล โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 12 ส่วนของสมาชิกประกอบด้วย โมดูลค้นหาดาวน์โหลดงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาและผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคาศาสตร์ระบบสารสนเทศงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ABSTRACT This research

กระบวนการทำงานดังนี้๑๑ส่วนของผู้ดูแลประกอบด้วยโมดูลนำเข้าข้อมูล โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์๑๒ส่วนของสมาชิกประกอบด้วยโมดูลค้นหาดาวน์โหลดงานวิจัยของอาจารย์และ๕รหัสที่มาสรวรวิจกจรรษาเป่าอินทรวรพลพงษ์เพื่อเปรียบเทียบการค้นคืนข้อมูลบนเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่กับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์กรณีศึกษาตัวอย่างชุดข้อมูล

ให้การเขียนชุดคาลดลงส่งผลให้เกิดข้อดีในการประมวลผลข้อมูลเอกสารหน้าเว็บเพจให้สามารถทำงานได้เร็วขึ้น 23 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของสุกัญชวลีกาญจนาธรรมจิรัชฌ์แก้วโกศลและเอกพงษ์ทองแท้ 5 ได้พัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยแบ่งส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน 5 โมดูลมีกระบวนการทำงานดังนี้ 1 ส่วนของผู้ดูแลประกอบด้วยโมดูลนำเข้าข้อมูล โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 2 ส่วนของสมาชิกประกอบด้วย โมดูลค้นหาดาวน์โหลดงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาพิมพ์ชนกสุวรรณศรีสุวรรณศรีจันทร์และสุวีพรบุญอ้วน 6 ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลพีชสมุนไพรรไทยผลการวิจัยพบว่าระบบฐานข้อมูลพีชสมุนไพรรไทยมีการทำงานอยู่ 3 ส่วนหลักคือส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป ส่วนของสมาชิกและส่วนของผู้ดูแลระบบ ส่วนของผู้ใช้ทั่วไปสามารถทำการค้นหาข้อมูลพีชสมุนไพรรไทยได้โดยแสดงผลตามพีชสมุนไพรรและสรรพคุณส่วนของสมาชิกสามารถทำการค้นหาข้อมูลได้เช่นเดียวกับผู้ใช้ทั่วไปและสามารถทำการเพิ่มข้อมูลพีชสมุนไพรรเข้าไปในระบบได้ สำหรับส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆภายในระบบได้ทั้งหมด ทั้งการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลพีชสมุนไพรรข้อมูลสรรพคุณข้อมูลประโยชน์รวมทั้งทำการตรวจสอบข้อมูลสมุนไพรร

กับเทคโนโลยีรวมไปถึงการทำ Business Intelligence สำหรับเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ Government Open Data หรืออภิมหาข้อมูล Big Data ข้อมูลของภาครัฐของหน่วยงานของในต่างประเทศเช่นการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence ของประเทศสิงคโปร์และสหราชอาณาจักร รวมถึงในเมืองใหญ่อย่างเช่นรัฐนิวยอร์กเป็นต้น ๒ การศึกษาและรวบรวมข้อมูลระบบจากเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆที่มีการเผยแพร่ข้อมูลในระบบ Business Intelligence เช่นข้อมูลภายในสำนักงานกส

ได้กับประชาชนได้เช่นกันแม้ว่าด้านเทคโนโลยีความทันสมัยอาจจะไม่ทัดเทียมประเทศที่พัฒนาแล้วแต่ก็ควรที่จะเริ่มสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อพัฒนาต่อยอดและบูรณาการฐานข้อมูลไปเป็นการนำเสนอรูปแบบต่างๆที่สร้างประโยชน์และช่วยพัฒนาประเทศต่อไปวิธีการศึกษาการรวบรวมข้อมูล 1 การศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากการรวบรวมเอกสารงานวิจัยและรายงานจากการสำรวจทั้งในประเทศและต่างประเทศทั้งในภาครัฐและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีรวมไปถึงการทำ Business Intelligence สำหรับเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ Government Open Data หรืออภิมหาข้อมูล Big Data ข้อมูลของภาครัฐของหน่วยงานของในต่างประเทศเช่นการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence ของประเทศสิงคโปร์และสหราชอาณาจักร รวมถึงในเมืองใหญ่อย่างเช่นรัฐนิวยอร์กเป็นต้น 2 การศึกษาและรวบรวมข้อมูลระบบจากเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆที่มีการเผยแพร่ข้อมูลในระบบ Business Intelligence เช่นข้อมูลภายในสำนักงานกสทชเช่นระบบรายงานข้อมูลสภาพตลาดโทรทัศน์ของสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ฐานข้อมูลอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย Thailand Telecom Industry Database ฐานข้อมูลของตลาดโทรศัพท์ประจำที่ 556 NBTC Annual Review 2016 ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และตลาดอินเทอร์เน็ตของสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมทวและจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์องค์การมหาชนขอความเป็นมาความสำคัญของปัญหาในยุคปัจจุบันที่มีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดดไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจสังคมการเมืองการศึกษา

ทชเช่นระบบรายงานข้อมูลสภาพตลาดโทรทัศน์ของสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ฐานข้อมูลอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย Thailand Telecom Industry Database ฐานข้อมูลของตลาดโทรศัพท์ประจำที่ ผลการศึกษาพบว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในแทบจะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติ

บทความวิจัยและบทความวิชาการ designed by Freepikcom 551 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data สาครรัตน์นักปราชญ์คณางค์จามะริค 553 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data สาครรัตน์นักปราชญ์คณางค์จามะริคบทคัดย่อเป็นที่ทราบกันว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในแทบจะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆรวมทั้งต่อการจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมายมหาศาลมีรูปแบบหลากหลายเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลาหรือที่เรียกว่า Big Data ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้านการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็นโจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลายคนทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานต่อไปได้โดยเฉพาภาครัฐที่จะสร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่หลากหลายแต่การพัฒนาบรรณธุรกิจอัจฉริยะ BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ดีตอบโจทย์การบริหารจัดการข้อมูลจำพวก Big data

งานด้านต่างๆรวมทั้งต่อการจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมายมหาศาลมีรูปแบบหลากหลายเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลาหรือที่เรียกว่า Big Data ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้านการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็น

บทความวิจัยและบทความวิชาการ designed by Freepikcom 551 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data สาครรัตน์นักปราชญ์คณางค์จามะริค 553 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data สาครรัตน์นักปราชญ์คณางค์จามะริคบทคัดย่อเป็นที่ทราบกันว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในแทบจะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆรวมทั้งต่อการจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมายมหาศาลมีรูปแบบหลากหลายเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลาหรือที่เรียกว่า Big Data ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้านการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็นโจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลายคนทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานต่อไปได้โดยเฉพาภาครัฐที่จะสร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่หลากหลายแต่การพัฒนาบรรณธุรกิจอัจฉริยะ BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ดีตอบโจทย์การบริหารจัดการข้อมูลจำพวก Big data ได้อย่างลงตัวเหมือนอย่างในต่างประเทศที่มีการใช้ BI สำหรับเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี



โจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลายคนทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานต่อได้ง่ายโดยเฉพาะภาครัฐที่จะสร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่หลากหลายแต่การพัฒนากระบวนการธุรกิจอัจฉริยะ BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ตอบโจทย์การบริหารจัดการข้อมูลจาก Big data ได้อย่างลงตัวเหมือนอย่างในต่างประเทศที่มีการใช้ BI สำหรับเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ

บทความวิจัยและบทความวิชาการ designed by Freepikcom 551 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data สาครรัตน์นักปราชญ์คณางศจามะริค 553 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data สาครรัตน์นักปราชญ์คณางศจามะริค บทความนี้เป็นที่ทราบกันดีว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในแทบจะทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนจึงได้พยายามปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆรวมทั้งการจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมายมหาศาลมีรูปแบบหลากหลายเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลาหรือที่เรียกว่า Big Data ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลนั้นเกิดได้โดยง่ายและรวดเร็วตั้งนั้นงานด้านการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลของภาคส่วนต่างๆจึงมีความสำคัญการเผยแพร่ข้อมูลที่มีคุณภาพจะก่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อมูลถูกนำไปใช้ต่อไปโดยไม่ผิดพลาดด้วยเหตุนี้เองการเลือกใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมจึงเป็นโจทย์หลักสำหรับการนำเอาข้อมูลทางสถิติที่มีอยู่มานำเสนอให้มีมิติที่หลากหลายคนทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานต่อได้ง่ายโดยเฉพาะภาครัฐที่จะสร้างรูปแบบการสื่อสารข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะแม้ว่าจะมีเครื่องมือที่หลากหลายแต่การพัฒนากระบวนการธุรกิจอัจฉริยะ BI นั้นนับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ตอบโจทย์การบริหารจัดการข้อมูลจาก Big

เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนรวมถึงเพื่อพัฒนาศักยภาพของประเทศได้อีกสองสัญญาณยุทธศาสตร์การพัฒนาการระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวารสารวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม ธันวาคม ๒๕๕๙ ๓๙ ๔๕

การสร้างระบบงานตามรูปแบบของ Object Oriented Software Engineering OOSE เป็นเครื่องมือในการออกแบบกระบวนการทางและการออกแบบในส่วนของการเก็บข้อมูลสามารถแสดงรายละเอียดการทำงานได้ดังรูปที่ 1 รูปที่ 1 Use Case Diagram และ Class Diagram ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 13 การออกแบบหน้าเว็บไซต์และส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งาน User Interface ให้สามารถใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับผู้ใช้ 14 สอบถามความพึงพอใจของกลุ่มทดลองที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวารสารวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามปีที่ 3 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม ธันวาคม 2559 43 2 เครื่องมือการวิจัย 21 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 22 เว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัย

ที่สุดสำหรับผู้ป่วยในส่วนของการบริหารทำให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการในด้านต่างๆเช่นการลงทุนหรือการเตรียมบุคลากรในด้านต่างๆและสร้างสรรค์บริการใหม่ๆที่เหมาะสมมากขึ้นโดยวิเคราะห์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจากข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลรวมไปถึงการรองรับทิศทางขยายตัวและการบริการของโรงพยาบาลได้อีกด้วยถ้าในประเทศหรือเขตบริการสุขภาพต่างสามารถรวมตัวเป็นหนึ่งเดียวโดยในแต่ละสถานบริการสามารถนำข้อมูลมาใช้ร่วมกัน

ที่ขึ้นอยู่กับผู้ป่วยที่ตอบถูกและแบ่งออกเป็นโรคเบาหวานเพื่อติดตามการเจริญเติบโตของการวินิจฉัยโรค 6 .สรุปกรณา Big Data มาใช้ในการดูแลด้านสุขภาพจะช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการที่ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคลมากขึ้นสามารถวิเคราะห์แนวโน้มของสุขภาพและวางแผนการรักษาได้อย่างเหมาะสมตั้งแต่การป้องกันไปจนถึงการฟื้นฟูหลังการรักษาช่วยในการกำหนดตัวเลือกการรักษาที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผู้ป่วยในส่วนของการบริหารทำให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการในด้านต่างๆเช่นการลงทุนหรือการเตรียมบุคลากรในด้านต่างๆและสร้างสรรค์บริการใหม่ๆที่เหมาะสมมากขึ้น โดยวิเคราะห์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจากข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลรวมไปถึงการรองรับทิศทางขยายตัวและการบริการของโรงพยาบาลได้อีกด้วยถ้าในประเทศหรือเขตบริการสุขภาพต่างสามารถรวมตัวเป็นหนึ่งเดียวโดยในแต่ละสถานบริการสามารถนำข้อมูลมาใช้ร่วมกันโดยผ่านวารสารการอาชีวและเทคนิคศึกษาปีที่ 5 ฉบับที่ 10 กรกฎาคม-- ธันวาคม 2558 75 เทคโนโลยีของ cloud เพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่ ( Big Data ) จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและทำให้ประหยัดงบประมาณในการลงทุนของแต่ละสถานบริการได้เพราะสถานพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลเพื่อดูแลรักษาผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถพยากรณ์สิ่งที่จะเกิดในโรคหรืออาการต่างๆได้สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนในภาพรวมของประเทศได้เป็นอย่างดีข้อมูลก็เป็นหนึ่งเดียวกันซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับการเป็นข้อมูลทางด้านสาธารณสุข(เอกสารอ้างอิง) 1 [กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร,"แผนแม่บท

โดยผ่านเทคโนโลยีของ cloud เพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและทำให้ประหยัดงบประมาณในการลงทุนของแต่ละสถานบริการได้เพราะสถานพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลเพื่อดูแลรักษาผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถพยากรณ์สิ่งที่เกิดในโรคหรืออาการต่างๆได้สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนในภาพรวมของประเทศได้เป็นอย่างดีข้อมูลก็เป็นหนึ่งเดียวกันซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการเป็นข้อมูลทางด้านสาธารณสุข๘๕๒๓แนวทางการส่งเสริมเมือง

บริการสุขภาพต่างสามารถรวมตัวเป็นหนึ่งเดียวได้ในแต่ละสถานบริการสามารถนำข้อมูลมาใช้ร่วมกันโดยผ่านวารสารการอาชีวเวชและเทคนิคศึกษาปีที่ 5 ฉบับที่ 10 กรกฎาคม--ธันวาคม 2558 75 เทคโนโลยีของ cloud เพื่อให้เกิดข้อมูลขนาดใหญ่( Big Data )จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งและทำให้ประหยัดงบประมาณในการลงทุนของแต่ละสถานบริการได้เพราะสถานพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลเพื่อดูแลรักษาผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถพยากรณ์สิ่งที่เกิดในโรคหรืออาการต่างๆได้สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนในภาพรวมของประเทศได้เป็นอย่างดีข้อมูลก็เป็นหนึ่งเดียวกันซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการเป็นข้อมูลทางด้านสาธารณสุขเอกสารอ้างอิง] 1 [กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร,"แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทยพ.ศ. 2557 - 2561 ". 2557 .] 2 [ ASTV ผู้จัดการออนไลน์". รับมือ Big Data ...ใครพร้อมกว่าได้เปรียบ," 12 December , 2015 .] 3 [ C . B . Davison , " Addressing the Challenges of Teaching Big Data in Technical Education ," CTE Journal , vol . 3 , no . 1 , pp . 43 - 50 ,// Summer2015 Summer2015 , 2015 .] 4 [ G . Aydin , I . R . Hallac , and B . Karakus , " Architecture and Implementation of a Scalable Sensor Data Storage and Analysis System Using Cloud Computing and Big Data Technologies ," Journal of Sensors , vol . 2015 , pp . 1 - 11 , 2015 .] 5 [ G . - H . Kim , S . Trimi , and J . - H . Chung , " Big-data applications in the government sector ," Commun . ACM , vol . 57 , no . 3 , pp . 78 - 85 , 2014 .] 6 [ร.วงศาโรจน์

ให้เข้ากับการเป็นพลเมืองอัจฉริยะผลการวิจัยพบว่ากระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะเริ่มเมื่อพศ๒๕๕๖ โดยการพัฒนาเน้น๗ด้าน ได้แก่๑พลเมืองอัจฉริยะ๒การดำรงชีวิตอัจฉริยะ๓การศึกษาอัจฉริยะ๔สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ๕เศรษฐกิจอัจฉริยะ๖การคมนาคมขนส่งอัจฉริยะและ๗สาธารณสุขรศนักราชญและคณางค์จามะริการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ Business Intelligence BI ในยุค Big Data วารสารก สท๒๕๕๙๔๕๓๖๐๘สรุปมญประยงค์ความท้าทายในการใช้ข้อมูล

แบบกึ่งโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบทเชิงพรรณนาผลการวิจัยพบว่ากระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะเริ่มเมื่อพศ 2556 โดยการพัฒนาเน้น 7 ด้านได้แก่ 1 พลเมืองอัจฉริยะ 2 การดำรงชีวิตอัจฉริยะ 3 การศึกษาอัจฉริยะ 4 สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 5 เศรษฐกิจอัจฉริยะ 6 การคมนาคมขนส่งอัจฉริยะและ 7 การบริหารจัดการอัจฉริยะสำหรับผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงผู้วิจัยพบว่าหากโครงการดำเนินการได้สำเร็จจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นกล่าวคือประชาชนมีโอกาสในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้นประหยัดพลังงานทำให้ได้พลังงานที่สะอาดลดค่าใช้จ่ายและภูมิทัศน์เมืองที่สวยงามยิ่งขึ้นซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับการปรับตัวของประชาชนขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นและวัยกลางคนได้มีการปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กาลังจะพัฒนาในด้านต่างๆเตรียมความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองอัจฉริยะในอนาคตคาศาศัญกระบวนการเปลี่ยนแปลงเมืองอัจฉริยะเทศบาลนครขอนแก่น ในปัจจุบันเมืองอัจฉริยะ Smart City เป็นกระแสที่กำลังมีการพัฒนาทั้งทั่วโลกแนวคิดนี้จะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของเมืองได้อย่างรวดเร็วโดยการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันเพื่อช่วยพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสร้างความรู้สึกรับลอดภัยได้มากขึ้นแต่แนวคิดในการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาเมือง

๒๕๖๗การบริหารจัดการอัจฉริยะสำหรับผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงหากโครงการดำเนินการได้สำเร็จจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นกล่าวคือประชาชนมีโอกาสในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้นประหยัดพลังงานทำให้ได้พลังงานที่สะอาดลดค่าใช้จ่ายและภูมิทัศน์เมืองที่สวยงามยิ่งขึ้นซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับการปรับตัวของประชาชนขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นและ

ซึ่งได้มาแบบเจาะจงเครื่องมือวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบทเชิงพรรณนาผลการวิจัยพบว่ากระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะเริ่มเมื่อพศ 2556 โดยการพัฒนาเน้น 7 ด้านได้แก่ 1 พลเมืองอัจฉริยะ 2 การดำรงชีวิตอัจฉริยะ 3 การศึกษาอัจฉริยะ 4 สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ 5 เศรษฐกิจอัจฉริยะ 6 การคมนาคมขนส่งอัจฉริยะและ 7 การบริหารจัดการอัจฉริยะสำหรับผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการเปลี่ยนแปลงผู้วิจัยพบว่าหากโครงการดำเนินการได้สำเร็จจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นกล่าวคือประชาชนมีโอกาสในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้นประหยัดพลังงานทำให้ได้พลังงานที่สะอาดลดค่าใช้จ่ายและภูมิทัศน์เมืองที่สวยงามยิ่งขึ้นซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับการปรับตัวของประชาชนขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นและวัยกลางคนได้มีการปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กาลังจะพัฒนาในด้านต่างๆเตรียมความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองอัจฉริยะในอนาคตคาศาศัญกระบวนการเปลี่ยนแปลงเมืองอัจฉริยะเทศบาลนครขอนแก่น ในปัจจุบันเมืองอัจฉริยะ Smart City เป็นกระแสที่กำลังมีการพัฒนาทั้งทั่วโลกแนวคิดนี้จะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของเมืองได้อย่างรวดเร็วโดยการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันเพื่อช่วยพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสร้าง

วัยกลางคนได้มีการปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กำลังจะพัฒนาในด้านต่างๆเตรียมความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองอัจฉริยะในอนาคต๙และสอดคล้องกับงานวิจัยของวัญญานามบุรีได้ศึกษาความเหมาะสมในการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้ระบบขนส่งมากที่สุดคือความถี่ในการให้บริการของระบบขนส่งสาธารณะใหม่ Headway ราคาค่าธรรมเนียมของรถยนต์ Fee การครอบครองรถยนต์ของนักท่องเที่ยว Owner of

การสื่อสารส่วนบุคคล 15 มีนาคม 2562 การปรับตัวของประชาชนให้เข้ากับการเป็นพลเมืองอัจฉริยะของนครขอนแก่นการปรับตัวของประชาชนให้เข้ากับการเป็นพลเมืองอัจฉริยะสามารถสรุปได้ดังนี้ด้านบุคคลขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นวัยกลางคนได้มีการปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กำลังจะพัฒนาในด้านต่างๆปัจจุบันประชาชนเตรียมความพร้อมที่จะเป็นพลเมืองอัจฉริยะในอนาคตทางภาครัฐมีการกระตุ้นการรับรู้ให้สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเมืองขอนแก่นด้านบุคคลขณะนี้ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นวัยกลางคนได้มีการปรับตัวในวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีที่กำลังจะพัฒนาในด้านต่างๆ 278 Local Administration Journal 13 3 July September 2020 วิทิตทองโสภิตการสื่อสารส่วนบุคคล 1 กุมภาพันธ์ 2562 ด้านเศรษฐกิจประชาชนต้องเรียนรู้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของเมืองด้วยการแสวงหาช่องทางในการดำเนินธุรกิจหรือมีการเรียนรู้ในการพัฒนาอาชีพของตนเองให้มีความทันสมัยดูตลาดว่ามีความต้องการอะไรและรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในจังหวัดขอนแก่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สร้างแรงงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีด้านเศรษฐกิจมีการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าของเศรษฐกิจดูตลาดว่ามีความต้องการอะไรและรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในจังหวัดขอนแก่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สร้างแรงงานให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีมาแนะแก่นักดีศรีการสื่อสารส่วนบุคคล 15 มีนาคม 2562 ด้านสังคมประชาชนจะเปิดใจเรียนรู้ความเปลี่ยนแปลงของสังคมที่ตนอาศัยอยู่วิถีชีวิตความเป็นอยู่ต้องศึกษารูปแบบการใช้ชีวิตในเมืองเทคโนโลยีและเรียนรู้

๒๕๖บรรณานุกรมต่อวิชาการวิจัยคุณคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาคสำนักงานประปาบางปะกงจังหวัดฉะเชิงเทราวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชานโยบายสาธารณะวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา๒๕๕๑ฉะเชิงเทรา ศิริปัญญาโชติคุณคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพาปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารทั่วไปวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา๒๕๕๘สมหมายบัวจันทร์การวิเคราะห์และการยกระดับความพึงพอใจในการให้

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ\ n หอประชุมธรรมาภิวัตน์มหาวิทยาลัยบูรพา\ n ศศิธรวงศ์หนองน้อย\ n ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต\ n สาขาวิชาการบริหารทั่วไป\ n วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา\ n ตุลาคม 2554\ n ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา\ n ประกาศนียบัตร\ n การศึกษาเรื่อง"ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ\ n หอประชุมธรรมาภิวัตน์มหาวิทยาลัยบูรพาสำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากหลายท่านที่ได้\ n อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งดร.พงษ์เสถียรเหลืองทอง\ n ดร.วัลลภศัพท์พันธุ์.กิจเขตไกรวาสรองศาสตราจารย์อัมขาก.บัวเกษรและอาจารย์\ n เอกลักษณ์ณัฏฐ์หรืออาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดทำปัญหาพิเศษที่ให้กรอบแนวคิดแนวทางใน\ n การศึกษาคณะแนะนาได้ช่วยเหลือเสนอแนะและแก้ไขปัญหาในทุกๆด้านของการทำปัญหาพิเศษ\ n ส่งผลให้การศึกษานี้สำเร็จลงไปด้วยดีซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดีผู้ศึกษาจึง\ n ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้โอกาสนี้\ n ขอขอบพระคุณคุณอาจารย์วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพาและคุณอาจารย์\ n ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาอำนวยความสะดวกในการศึกษาจนผู้ศึกษามีความรู้\ n นามาใช้ในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้เป็นอย่างดีขอขอบพระคุณผู้ให้บริการที่ได้ให้ความ\ n อนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อ\ n ผู้ใช้บริการและหอประชุมธรรมาภิวัตน์มหาวิทยาลัยบูรพาต่อไป\ n สุดท้ายนี้ขอขอบคุณความคิดเห็นทั้งหมดของปัญหาพิเศษเล่มนี้แต่บิดามารดาและเพื่อนๆ\ n ของผู้ศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อนิสิตสาขาวิชาการบริหารทั่วไปภาคครุฑ 5 ที่ทำให้มี\ n ความสำเร็จในวันนี้\ n ศศิธรวงศ์หนองน้อย\ n ง\ n ชื่อปัญหาพิเศษความคิดเห็นของผู้ใช้

ปีที่๓ฉบับที่๒กรกฎาคมธันวาคม๒๕๕๙๓๙๕๕สพฉะเชิงเทราพิเศษประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีวารสารการเมืองการบริหารและกฎหมายคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาปีที่๑๐ฉบับที่๒พฤษภาคมสิงหาคม๒๕๖๑๑๘๓๑๙๗

).ประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม(วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์).กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีปทุม.หน้า 17 วารสารวิชาการ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ Academic Journal of Political Science and Public Administration ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2565 Vol . 4 No . 3 September - November 2022 สุกัญชสิลาบุญมาธรรม.( 2559 ).การพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม, 3 ( 2 ), 39 - 45 .สพฉะเชิงเทรา.( 2561 ).ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี.วารสารการเมืองการบริหารและกฎหมายคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา, 10 ( 2 ), 183 - 197 .สภากัจฉันทวนิช