



## รายงานการวิจัยฉบับร่างสมบูรณ์

เรื่อง

ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
Needs and Readiness for Online Instructional Management in English  
Courses for Graduate Students of Language Institute,  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

โดย

นายพิพัฒน์ แก้วใส  
สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
พ.ศ. ๒๕๖๖

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

MCU RS 800766253



## รายงานการวิจัยฉบับร่างสมบูรณ์

เรื่อง

ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
Needs and Readiness for Online Instructional Management in English  
Courses for Graduate Students of Language Institute,  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

โดย

นายพิพัฒน์ แก้วใส  
สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
พ.ศ. ๒๕๖๖

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

MCU RS 800766253

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



## Research Report

Needs and Readiness for Online Instructional Management in English  
Courses for Graduate Students of Language Institute,  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

By

Mr. Pipat Kaewsai

Language Institute , Mahachulalongkornrajavidyalaya University

B.E. 2566

Research Project Funded by

Language Institute,

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

MCU RS 800766253

(Copyright Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

ชื่อรายงานการวิจัย	: ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ผู้วิจัย	: นายพิพัฒน์ แก้วใส
ส่วนงาน	: สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ปีงบประมาณ	: 2566
ทุนอุดหนุนการวิจัย	: สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ๑) นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖ โดยมี ประชากร จำนวน ๗๒๐ รูป/คน และกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย นิสิต ๒๕๐ รูป/ คน ๒) อาจารย์ผู้สอน ๑๙ คน และ ๓) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ๑๒ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

๑. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๘) ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดลำดับแรก คือ ผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๖ SD ๐.๔๖) รองลงมา คือ การวัดและประเมินผล ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๐) และสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๓) ตามลำดับ

๒) ความต้องการของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๘) ด้านที่มีความต้องการมากที่สุดลำดับแรก คือ ผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๔๙) รองลงมา คือ เนื้อหา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๑) และกระบวน/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๒) ตามลำดับ

๓) ความต้องการของผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๔ SD ๐.๒๓) ด้านที่มีความต้องการมากที่สุดลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ ระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๓๕) และสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๐) ตามลำดับ

๔) ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๕๑ SD ๐.๔๒) ด้านที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๕๖ SD ๐.๔๗) รองลงมา คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๔๖ SD ๐.๔๕) ด้านผู้สอนและด้านผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๔๓ SD ๐.๕๕) ตามลำดับ

๕) ความพร้อมของผู้เรียนโดยรวมทั้งสองด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๑) ได้แก่ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๒) และด้านผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๖๕ SD ๐.๔๙)

๖) ความพร้อมของผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๓ SD ๐.๒๙) ด้านที่มีความพร้อมมากที่สุดลำดับแรก ได้แก่ ผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๘๗ SD ๐.๓๒) รองลงมา คือ ผู้บริหาร ( $\bar{X}$  ๔.๘๑ SD ๐.๔๑) และระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๘๐ SD ๐.๒๖) ตามลำดับ

๗) ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๓) ด้านที่มีความพร้อมมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ( $\bar{X}$  ๔.๔๐ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ ผู้บริหาร ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๗) และนโยบายระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๓๗ SD ๐.๔๔) ตามลำดับ

**Research Title:** : Needs and Readiness for Online Instructional anagement in English Courses for Graduate Students of Language Institute, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

**Researchers** : Mr. Pipat Kaewsai

**Department** : Language Institute, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

**Fisal Year** : 2023

**Research Scholarship Sponsor** : Language Institute, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

### ABSTRACT

The research on needs and readiness for online instructional management in English courses for graduate students of the language institute at Mahachulalongkornrajavidyalaya University was quantitative. The objective was to study the satisfaction, needs, and readiness of students, instructors and administrators/officers in online instructional management in English courses. The samples were 1) master and Ph.d. students enrolled in MCU 003 and MCU 005 English courses in the academic year 2023. The population was 720 students and the samples consisted of 250 students, 19 teachers, and 12 administrators and officers. The research tool was an online questionnaire. Data were analyzed using percentage, mean, frequency, and standard deviation, as well as content analysis. The results were follows:

1) Students' overall satisfaction with online instructional management was at the highest level (4.70 SD 0.48). The first most satisfying aspect was the teacher ( $\bar{x}$  4.76 SD 0.46), followed by measurement and evaluation ( $\bar{x}$  4.70 SD 0.50) and teaching materials ( $\bar{x}$  4.68 SD 0.53), respectively.

2) The overall needs of students were at the highest level ( $\bar{x}$  4.66 SD 0.48). The first greatest needs was the teacher aspect ( $\bar{x}$  4.74 SD 0.49), followed by content ( $\bar{x}$  4.73 SD 0.51) and processes/ learning activity ( $\bar{x}$  4.73 SD 0.52), respectively.

3) The overall needs of teachers were at the highest level ( $\bar{x}$  4.64 SD 0.23). The first greatest needs were the officer aspect (4.94 SD 0.22), followed by system and facility ( $\bar{x}$  4.71 SD 0.35) and teaching materials ( $\bar{x}$  4.70 SD 0.40), respectively.

4) The overall needs of administrators and officers were at the highest level ( $\bar{x}$  4.51 SD 0.42). The first greatest needs was teaching and learning materials ( $\bar{x}$  4.56 SD 0.47), followed by system and facility ( $\bar{x}$  4.46 SD 0.45), teacher and student aspects ( $\bar{x}$  4.43 SD 0.55), respectively.

5) Overall student readiness in both aspects was at the highest level ( $\bar{x}$  4.69 SD 0.51), including system and facility ( $\bar{x}$  4.68 SD 0.52) and the student aspect ( $\bar{x}$  4.65 SD 0.49).

6) Overall teacher readiness was at the highest level ( $\bar{x}$  4.83 SD 0.29). The first greatest readiness was the teacher aspect ( $\bar{x}$  4.87 SD 0.32), followed by the administrator aspect ( $\bar{x}$  4.81 SD 0.41), and system and facility ( $\bar{x}$  4.80 SD 0.26), respectively.

7) Overall readiness of administrators and officers was at the high level ( $\bar{x}$  4.38 SD 0.43). The greatest readiness was the officer aspect ( $\bar{x}$  4.40 SD 0.53), followed by the administrator aspect ( $\bar{x}$  4.38 SD 0.47), and system policy and facility ( $\bar{x}$  4.37 SD 0.44), respectively.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ขอขอบคุณ ด้วยความกรุณาอย่างสูง จากคณาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องหลายท่าน จึงขออนุโมทนา กราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินรายงานวิจัย ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของงาน ตลอดระยะเวลาของการวิจัย เพื่อจะเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจและต้องการทำงานวิจัยในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

ความสำเร็จและคุณค่าของงานเล่มนี้ทั้งหมด ขอน้อมถวายเพื่อเป็นพุทธบูชาแด่องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า เพื่อตอบแทนพระคุณบิดา มารดา ผู้มีพระคุณและคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ชี้แนะแนวทางการวิจัย จนผู้วิจัยมีพัฒนาการและความก้าวหน้าทางวิชาการมากยิ่งขึ้น

พิพัฒน์ แก้วใส



## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b> .....	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	๔
๑.๓ ขอบเขตการวิจัย .....	๕
๑.๔ ตัวแปรที่ศึกษา.....	๕
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย.....	๖
๑.๖ กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	๖
๑.๗ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย .....	๗
๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	๘
<b>บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	๙
๒.๑ แนวคิดนิเวศการเรียนรู้ .....	๙
๒.๒ แนวคิดการเรียนการสอนออนไลน์.....	๑๓
๒.๓ แนวคิดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ.....	๒๒
๒.๔ แนวคิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน.....	๒๖
๒.๕ แนวคิดความต้องการในการจัดการเรียนการสอน.....	๒๙
๒.๖ แนวคิดความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน.....	๓๒
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๓๖
<b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	๔๓
๓.๑ การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	๔๓
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	๔๕
๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	๔๘
๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล .....	๔๙

<b>บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล .....</b>	<b>๕๐</b>
๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา .....	๕๐
๔.๒ ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ใน หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.....	๕๔
๔.๓ ความต้องการของนิสิตจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย .....	๖๐
๔.๔ ความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และหน่วยงานสนับสนุน ในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.....	๗๖
๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์.....	๘๘
 <b>บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>๙๐</b>
๕.๑ สรุปผลการวิจัย .....	๙๑
๕.๒ อภิปรายผลการศึกษา .....	๑๐๐
๕.๓ ข้อเสนอแนะ .....	๑๑๖
 <b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>๑๑๘</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	๑๒๔
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	๑๔๕
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจร่างงานวิจัยฉบับสมบูรณ์.....	๑๔๙
 <b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>๑๕๑</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนนิสิตลงทะเบียนเรียน ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับ มหาบัณฑิต (MCU 003) และ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับดุษฎีบัณฑิต (MCU 005) ปีการศึกษา ๑ / ๒๕๖๖ .....	๔๔
ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้เรียนรายวิชา MCU003 และ MCU 005 .....	๕๐
ตารางที่ ๔.๒ จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้สอนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005 .....	๕๓
ตารางที่ ๔.๓ จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ .....	๕๒
ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้สอน .....	๕๔
ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเนื้อหา .....	๕๕
ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเนื้อหา .....	๕๖
ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเนื้อหา .....	๕๗
ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ / กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียนการสอน .....	๕๘
ตารางที่ ๔.๙ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา .....	๕๙
ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียน หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน .....	๖๐
ตารางที่ ๔.๑๑ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียน หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหา .....	๖๑
ตารางที่ ๔.๑๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียน หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ .....	๖๒





ตารางที่ ๔.๓๗ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของ  
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับ  
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ..... ๘๘

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเรียนรู้นวัตกรรม สื่อ และเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การส่งเสริมและสร้างกลไก เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสและทางเลือกที่จะเข้าถึงปัจจัยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ด้วยรูปแบบและวิธีการที่หลากหลายจะนำการพัฒนาคุณภาพประสิทธิภาพและขีดความสามารถของผู้เรียน กระทรวงศึกษาธิการได้มีการรับรองการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงทำให้หลักสูตรอีเลิร์นนิ่ง (E-learning) มีอัตราการเติบโตเป็นเท่าตัว การศึกษาทางไกลไม่เพียงจะอำนวยความสะดวกและเอื้อประโยชน์ต่อผู้เรียน แต่ยังอำนวยความสะดวกให้กับสถาบันการศึกษาในแง่ของการบริหารจัดการอีกด้วย คือ ทำให้ต้นทุนในการจัดการหลักสูตรต่าง ๆ ด้วยรูปแบบการเรียนการสอนในระบบทางไกลที่นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาเข้าชั้นเรียน และสามารถรองรับนักศึกษาได้อย่างไม่จำกัด เป็นช่องทางในการสร้างและขยายโอกาสทางการศึกษาให้เข้าถึงผู้ที่มีความต้องการในวงกว้างขึ้น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้จัดตั้งสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Inter University Network: Uni Net) ซึ่งได้จัดทำโครงการ Thailand Cyber University ซึ่งเป็นโครงการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ที่เน้นการเรียนการสอนที่ผู้สอนและผู้เรียนที่ไม่ได้พบกันเหมือนในชั้นเรียนปกติ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ออกประกาศให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease 2019-COVID-๑๙) ทำให้สถาบันอุดมศึกษาได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจากแบบปกติไปเป็นแบบออนไลน์ ปรับรูปแบบการสอบและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพทดแทนการดำเนินการแบบเดิมโดยให้สอดคล้องกับรูปแบบการสอนแบบออนไลน์ที่ได้ดำเนินการไป<sup>๑</sup>

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ในหลายประเทศรวมถึงประเทศไทย ตั้งแต่ต้นปี ๒๕๖๓ ได้ส่งผลกระทบต่อทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง เมื่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตที่ถูกตีกรอบตามมาตรการเว้นระยะห่างทาง

<sup>๑</sup> ปิยรัตน์ รอดแก้ว, อุทุมพร ดุลยเกษม และ สิงห์ กาญจนอารี. (๒๕๖๕). สภาพการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครศรีธรรมราช. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์, ๙(๒), ๑๒๕-๑๔๑.

สังคม (Social Distancing) ตลอดจนความกลัวการติดเชื้อ COVID-๑๙ ได้เกิดแนวทางการทำงานที่บ้าน (Work from Home) และคนไทยได้รู้จักโปรแกรมที่เป็นตัวช่วยในการทำงานที่บ้านมากมาย เช่น โปรแกรมที่ใช้ในการประชุมออนไลน์ เช่น ZOOM, MEET, Hangout และ MS Team สำหรับภาคการศึกษาเกิดการปรับตัวด้านการจัดการเรียนการสอนโดยมีการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานไปจนถึงระดับอุดมศึกษาเพื่อเป็นการป้องกันและลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ โดยในช่วงแรกสถานการณ์การแพร่ระบาดไม่กระทบวงการศึกษามากนักเพราะเป็นช่วงระยะเวลาที่สถาบันการศึกษาส่วนมากปิดภาคการศึกษา แต่หลังจากมีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินทำให้สถาบันการศึกษาหลาย ๆ แห่ง มีการประกาศปิดการเรียนการสอน งดจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถาบัน และยกเลิกทั้งการเรียนการสอน และการสอบวัดผลปลายภาค โดยให้อาจารย์ทำการวัดผลการเรียนรู้ด้วยวิธีพิเศษตามที่ตกลงกันเองภายใน หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ไม่มีทีท่าจะยุติการแพร่ระบาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาหลาย ๆ แห่ง ได้ปรับใช้แนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยพัฒนาจาก Application การประชุมออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ คือ Google Meet, Zoom, Skype, Slack และ Microsoft Team เป็นต้น<sup>๒</sup>

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน พบว่าทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะวิชาและบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์<sup>๓</sup>

<sup>๒</sup> จักรกฤษณ์ โปตาพล. (๒๕๖๓). การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ : วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา. [ออนไลน์]. แหล่งที่มาจาก <http://slc.mbu.ac.th/wp-content/uploads/2020/06/การจัดการเรียนรู้ออนไลน์- ดร. จักรกฤษณ์-โพด.pdf> สืบค้น ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓,

<sup>๓</sup> วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญนุกูล, ฉัตรสุดา กานกาพันธ์, และ จรรยา คนใหญ่. (๒๕๖๓). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. วารสารศูนย์อนามัยที่ ๙, ๑๔ (๓๔), ๒๘๕-๒๘๘.



การปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์อย่างกะทันหันถือเป็นความท้าทายอย่างยิ่ง โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรต่างได้รับผลกระทบในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการบริหาร พบว่าผู้บริหารต้องใช้กลไกการบริหารที่ยืดหยุ่นเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ด้านการสอน พบว่าผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน เนื่องจากไม่สามารถดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่เหมือนเช่นเคย ส่วนนักศึกษา ก็ถูกจำกัดจำนวนในการเข้าชั้นเรียน ซึ่งส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ ด้านสังคม คือ นักศึกษาไม่สามารถร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องทำร่วมกันในชั้นเรียนได้ เนื่องจากต้องเว้นระยะห่างทางสังคมในการติดต่อสื่อสารทุกรูปแบบ อาจารย์และนักศึกษาต้องปรับตัวสู่สภาวะการเรียนรู้ที่ไม่คุ้นเคย นำไปสู่ภาวะที่เพิ่มมากขึ้นทั้งในส่วนผู้สอนและผู้เรียน ขณะที่อาจารย์ต้องใช้เวลามากขึ้นในการเตรียมการสอน นักศึกษาก็รับรู้ถึงการสั่งงานและต้องขวนขวายเรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่าที่เคยเรียนในชั้นเรียนอย่างเห็นได้ชัด การปรับตัวในการเรียนการสอนต่อการเปลี่ยนแปลงจึงถือเป็นเรื่องสำคัญที่นำไปสู่การดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างปกติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙<sup>๔</sup>

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ อย่างต่อเนื่องตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมีเนื้อหาสรุปได้ว่าเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนตามแนวโน้มของโลกในศตวรรษที่ ๒๑ รวมทั้งจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพตามนโยบายประเทศไทย ๔.๐ และเพื่อความเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช จำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานด้านวิชาการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องและทัดเทียมกับการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเปิดโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษาอย่างไร้ขอบเขต

เหตุผลและความจำเป็นของการศึกษาวิจัยนี้ มีสองประการหลัก ประการแรก ถึงแม้ว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมามีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์ช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในระยะแรก ๆ ซึ่งสถานศึกษาหลายแห่งอาจยังไม่มีเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแบบฉับพลัน ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนและ

<sup>๔</sup> อานันท์ สิริพิทักษ์เกียรติ, ศิริพร เพียรสุขมณี, พงนา พิชาติปัจจา และ ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย. (๒๕๖๔).

ส่งผลกระทบต่อทั้งผู้สอนและผู้เรียน ข้อแตกต่างจากงานวิจัยที่ผ่านมา คือ การวิจัยนี้ศึกษาจากบริบทการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา หลังสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ประการที่สอง การศึกษามีการเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาอยู่แล้วแม้ไม่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นตัวกระตุ้น การพัฒนาของเทคโนโลยีและความก้าวหน้าของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นเหตุปัจจัยทำให้ความคิดเห็นต่อการเรียนออนไลน์เปลี่ยนแปลงไปด้วย ปัจจุบันนี้มีช่องทางสำหรับการสื่อสารแบบทางไกลและเอื้อให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้แบบสื่อสารถึงกันโดยทันที (Synchronous Communication) มากมาย เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Slack และ Skype พร้อมกับความก้าวหน้าของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเรียนการสอนแบบเสมือนในห้องเรียนที่ได้พบผู้สอนและผู้เรียนจริง ซึ่งงานวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของผู้เรียนเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงเพราะสถานการณ์ COVID-๑๙ แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีแนวโน้มต้องการเรียนแบบออนไลน์ มากขึ้นหลังจากนี้ ซึ่งทำให้เห็นทิศทางการเรียนการสอนว่าอนาคตอันใกล้หลักสูตรลักษณะนี้จะได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด งานวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผู้วิจัยต้องการข้อมูลในด้านที่ผู้เรียนเผชิญกับการเปลี่ยนจากการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (วิชาภาษาอังกฤษ MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอและเป็นประโยชน์และนำไปสู่แนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพทดแทนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติ

## ๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาพึงพอใจของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

### ๑.๓ ขอบเขตการวิจัย

#### ขอบเขตของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

##### ๑.๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

๑. นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖ โดยมีประชากร จำนวน ๗๒๐ รูป/คน และกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๕๐ รูป/คน (คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรเครจซี่และมอร์แกน (ภากร ช่วยสกุล, ๒๕๖๓) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๕ และค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับร้อยละ ๕

๒. อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖) จำนวน ๑๙ คน

๓. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา (รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖) จำนวน ๑๒ คน

##### ๑.๓.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพร้อมและความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยใน ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านความพึงพอใจของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๒. ด้านความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๓. ด้านความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### ๑.๔ ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตามดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษารายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตัวแปรตาม ได้แก่

๑) ความพึงพอใจของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๒) ความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๓) ความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษารายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### ๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

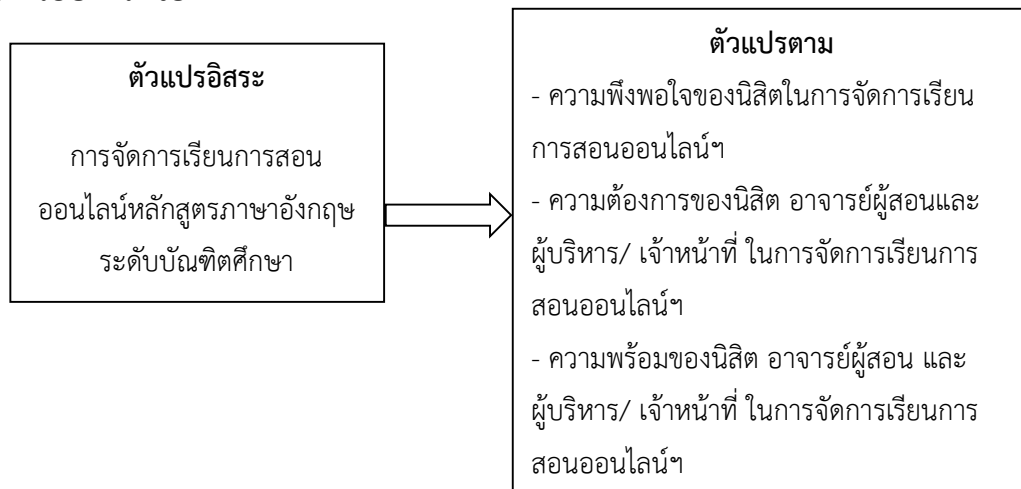
สมมติฐานการวิจัยมี ดังนี้

๑) นิสิตมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาในระดับมาก

๒) นิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) มีความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาในระดับมาก

๓) นิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาในระดับมาก

### ๑.๖ กรอบการวิจัย



## ๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ

๑.๖.๑ ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโท และปริญญาเอก ต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ในด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน

๑.๖.๒ ความพร้อม หมายถึง ความพร้อมของนิสิตปริญญาโท และปริญญาเอก, อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ในด้านผู้สอน ด้านผู้บริหาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน

๑.๖.๓ ความต้องการ หมายถึง ความพร้อมของนิสิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอก, อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ในด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

๑.๖.๔ ปัญหา หมายถึง อุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินการในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๖.๕ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา หมายถึง หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับดุขภูมบัณฑิต โดยปฏิบัติตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยว่าด้วยการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุขภูมบัณฑิต พ.ศ. ๒๕๕๔ วิชาภาษาอังกฤษ MCU 005 และหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับมหาบัณฑิต โดยปฏิบัติตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยว่าด้วยการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต พ.ศ. ๒๕๕๗ วิชาภาษาอังกฤษ MCU 003

## ๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๗.๑ ทำให้ได้ทราบถึงความพึงพอใจของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๗.๒ ทำให้ทราบถึงความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๗.๓ ทำให้ทราบถึงความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.๗.๔ ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปสู่แนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และสามารถทดแทนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## บทที่ ๒

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย โดยมีรายละเอียดดังหัวข้อต่อไปนี้

- ๒.๑ แนวคิดนิเวศการเรียนรู้
- ๒.๒ แนวคิดการเรียนการสอนออนไลน์
- ๒.๓ แนวคิดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
- ๒.๔ แนวคิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน
- ๒.๕ แนวคิดความต้องการในการจัดการเรียนการสอน
- ๒.๖ แนวคิดความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน
- ๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ๒.๑ แนวคิดนิเวศการเรียนรู้

มุมมองนิเวศการเรียนรู้เป็นการมองปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และ วัฒนธรรม ที่ได้รับความสนใจมาเป็นเวลานานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของการใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ ซึ่งปรับเปลี่ยนมุมมองจากมุมมองแบบวิเคราะห์ (Analytic) ไปสู่มุมมองแบบองค์รวม (Holistic)

##### ๒.๑.๑ ความหมายของนิเวศการเรียนรู้

องค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD อ้างใน อานันท์ สิริพิทักษ์เกียรติ และคณะ, ๒๕๖๔, หน้า ๑๘)<sup>๔</sup> ให้ความหมายของนิเวศการเรียนรู้ว่าหมายถึง เครือข่ายของความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งมีชีวิตและสิ่งไม่มีชีวิตในสภาพแวดล้อมเดียวกัน โดยในบริบทของการเรียนรู้จะประกอบด้วยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากมายไม่ได้จำกัดเฉพาะผู้เรียนและผู้สอน แต่ยังรวมถึงชุมชนและครอบครัว และขยายขอบเขตไปถึงสิ่งมีชีวิตที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สำหรับสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่มีชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นสถานที่ระบบจัดการเรียนออนไลน์ ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

<sup>๔</sup> อานันท์ สิริพิทักษ์เกียรติ, ศิริพร เพียรสุขมณี, พงนา พิชาติปัจจา และ ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย. (๒๕๖๔).

นริศนา ใจคง และ สิริกานต์ แก้วคงทอง (๒๕๖๓)<sup>๖</sup> อธิบายว่า ระบบนิเวศการเรียนรู้ หมายถึงระบบที่ประกอบด้วยกลุ่มบุคคล เนื้อหาสาระ กระบวนการ เทคโนโลยี วัฒนธรรมการเรียนรู้ และยุทธศาสตร์การทำงาน รวมตัวกันเพื่อจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนตามบริบทหรือสิ่งแวดล้อมขององค์กร/พื้นที่ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างยืดหยุ่นและเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งใน ระบบโรงเรียนและนอกโรงเรียน เน้นการเรียนรู้แบบองค์รวม การเรียนรู้ตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อ ไป สู่เป้าหมายการเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

กล่าวโดยสรุป นิเวศการเรียนรู้ หมายถึง บริบททั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ ทั้งที่เป็นบุคคล เครือข่ายและความสัมพันธ์ ตลอดจน ระบบและการจัดการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบรรลุตามเป้าหมายการเรียนรู้

### ๒.๑.๒ องค์ประกอบของระบบนิเวศการเรียนรู้

นริศนา ใจคง และ สิริกานต์ แก้วคงทอง (๒๕๖๓) สรุปองค์ประกอบฯ ดังนี้

๑. ความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่าย เพื่อสร้างความร่วมมือในการวางแผนและปฏิบัติการเพื่อจัดระบบนิเวศการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนตามเป้าหมายขององค์กร

๒. การใช้เทคโนโลยี โดยจำเป็นต้องใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีช่วยเชื่อมต่อผู้เรียนกับแหล่งความรู้ แอปพลิเคชัน นวัตกรรมใหม่ รวมถึงบุคคลต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การจัดทำหลักสูตรและกิจกรรมใหม่ เป็นทางเลือกในการเรียนนอกห้องเรียน ออกแบบเนื้อหาสาระที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตนเอง ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะ และปรับวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับหลักสูตรผ่านการมีประสบการณ์การเรียนรู้ตามทักษะ

๔. วิธีจัดการเรียนรู้ ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน

๕. ทรัพยากร ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร เครื่องมือ และอื่น ๆ ในการจัดระบบนิเวศการเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

๖. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ควรกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานพร้อมจัดทำวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการและปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการเรียนรู้ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย

ขณะที่ Wilkinson, D. (๒๐๐๒) อ้างใน อานันท์ สีสพิทักษ์เกียรติ และคณะ, ๒๕๖๔, หน้า ๑๙) จัดองค์ประกอบและความสัมพันธ์ของระบบ คือ ๑) ประเภทของความรู้ ๒) ระบบการ

<sup>๖</sup> นริศนา ใจคง และ สิริกานต์ แก้วคงทอง. (๒๕๖๓). นิเวศการเรียนรู้: เรื่องเก่าบนวิถีใหม่. [ออนไลน์].

แหล่งที่มาจาก [https://elibrary.ksp.or.th/index.php?lvl=cmsspage&pageid=4&id\\_article=294](https://elibrary.ksp.or.th/index.php?lvl=cmsspage&pageid=4&id_article=294)

สืบค้นเมื่อ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖



บริหารจัดการเนื้อหาการเรียนรู้ ๓) ระบบการจัดการเรียนรู้ ๔) เนื้อหาการเรียนรู้ ๕) ระบบสนับสนุน การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ ๖) ระบบการจัดกระบวนการทำงานและกระบวนการจัดการความรู้ ๗) สถานการณ์จำลองและเกมส์ ๘) ระบบติดตามสนับสนุน ๙) กระบวนการบูรณาการทำงาน ๑๐) ระบบการประเมินและวัดผล

นอกจากนี้ สุรวุฑย์ อัสสพันธ์ (๒๕๖๖) กล่าวว่าลักษณะด้านต่าง ๆ ของระบบนิเวศการ เรียนรู้ ได้แก่ สารของนิเวศ (Content) ขนาดและขอบเขต (Scale and Scope) บริบท (Context) พื้นที่ (Space) ทรัพยากร (Resources) กระบวนการ (Process) เป้าหมายและผลลัพธ์ (Goal and Outcome) และบุคคล (Agency)

### ๒.๑.๓ นิเวศการเรียนรู้ด้านบุคคล

สุรวุฑย์ อัสสพันธ์ (๒๕๖๖)<sup>๗</sup> อธิบายว่า นิเวศการเรียนรู้จะเกิดขึ้นไม่ได้หากปราศจาก ผู้คน แม้ว่าบุคคลจะอยู่ในสภาพแวดล้อมรอบตัวที่อาจจะเรียกได้ว่าเป็นนิเวศการเรียนรู้ แต่การที่จะทำ ให้นิเวศการเรียนรู้ของบุคคลเหมาะสมกับเป้าหมาย กระบวนการ หรือ รูปแบบการเรียนรู้ที่ปรารถนา จำเป็นต้องอาศัยคนที่ทุ่มเททรัพยากรไม่ว่าจะเป็นแรงงาน หรือเวลาในการพัฒนานิเวศการเรียนรู้ให้ บรรลุความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยต้องรับรู้ว่าเป็นอยู่จะช่วยให้เกิดผลตามที่ตั้งใจไว้หรือไม่ และ ต้องมีความศรัทธาและเชื่อว่าตนเองสามารถปรับเปลี่ยนสิ่งต่าง ๆ จนทำให้บรรลุผลตามเป้าหมายได้

ศักยภาพของบุคคลประกอบด้วย

- ความสามารถในการจัดการในสถานการณ์ที่คุ้นเคยและไม่คุ้นเคยได้
- การนำนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์มาใช้ประโยชน์ได้
- การมีความตระหนักรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงและการเปิดใจรับโอกาสที่เกิดขึ้น
- การมีความมั่นใจในความสามารถของตนเอง
- การมีความสามารถร่วมกับค่านิยมทางสังคมและสามารถเปลี่ยนสิ่งนั้นไปเป็นการ กระทำได้
- การมีกระบวนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง
- การระบุและจัดการกับปัญหา

ทั้งนี้ศักยภาพนั้นจะประกอบไปด้วย ๓ ส่วนได้แก่ (๑) ความสามารถ (๒) การรับรู้ ความสามารถของตนเอง และ (๓) การเห็นคุณค่าของการกระทำ โดยคุณลักษณะนี้จะนำไปสู่การ ตระหนักและเปิดใจรับการเปลี่ยนแปลง การจัดการตนให้รับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง รวมไปถึง การระบุและจัดการปัญหาต่าง ๆ ทั้งในแง่การทำงานและในชีวิตประจำวัน

<sup>๗</sup> สุรวุฑย์ อัสสพันธ์. (๒๕๖๖). นิเวศการเรียนรู้ : พื้นที่และกระบวนการที่การเรียนรู้ดำรงอยู่. วารสาร วิทยาการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์. ๒(๑), ๑๕๗-๑๙๒.

## ๒.๑.๔ การประยุกต์ใช้แนวคิดนิเวศการเรียนรู้ในบริบทต่าง ๆ

สุรวุฑย์ อัสสพันธ์ (๒๕๖๖) ได้อธิบายการประยุกต์ใช้แนวคิดนิเวศการเรียนรู้ในบริบทต่าง ๆ ดังนี้

๑. นิเวศการเรียนรู้ในการพัฒนานักเรียน โดยครูในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อการเรียนรู้และการพัฒนานักเรียนนั้นควรเป็นแกนหลักของนิเวศการเรียนรู้ ร่วมกับ ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน รวมถึงผู้กำหนดนโยบาย พื้นที่ปลอดภัยในการทำงานของครูจึงเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างพื้นที่ปลอดภัยในการเรียนรู้ของนักเรียน นอกจากนี้ครูกับผู้ปกครองควรมีความสัมพันธ์กันในฐานะหุ้นส่วน (Partnership) ในการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน ในส่วนของผู้กำหนดนโยบายนั้น ควรเปลี่ยนจากการสั่งการมาเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในการประเมินผู้เรียนต้องปรับให้มีความหลากหลาย ตรงกับความต้องการและสภาพของผู้เรียน รวมทั้งมีการประเมินจากข้อมูลที่หลากหลายจากนักเรียนและข้อมูลเกี่ยวกับบริบทเพื่อให้สามารถระบุความต้องการจำเป็นของผู้เรียน และแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุผลตามเป้าหมายของการเรียนรู้นั้น

๒) นิเวศการเรียนรู้ในแง่มุมมองของเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาจะช่วยทำให้การจัดการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุมมองนิเวศจะช่วยให้นักพัฒนาเทคโนโลยีทางการเรียนรู้มีมุมมองที่กว้างมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับบริบทและเห็นถึงปฏิสัมพันธ์ต่างๆ มุมมองแบบนิเวศการเรียนรู้จะช่วยให้เกิดแผนกลยุทธ์ นโยบาย และกรอบคิดในการจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ดีขึ้น ทำให้เห็นภาพใหญ่ของการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน ช่วยระบุเป้าหมายการเรียนรู้ มุมมองด้านการจัดการเรียนรู้ และเทคโนโลยีการเรียนรู้ที่จะทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น และช่วยให้เกิดการออกแบบระบบการเรียนรู้และการจัดการที่เข้ากับบริบทและเงื่อนไขของแต่ละองค์กรได้

## ๒.๑.๕ แนวทางในการปรับปรุงระบบนิเวศการเรียนรู้

Michelle Weise (อ้างใน ทศนิยม แซ่ลิ้ม, ๒๕๖๔)<sup>๔</sup> ได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงระบบนิเวศการเรียนรู้ที่จะช่วยให้คนรุ่นใหม่สามารถเผชิญหน้ากับความพลิกผันของโลกการทำงานในอนาคต ได้แก่

๑. นำทางได้ (Navigable) ก่อนที่ผู้เรียนจะก้าวเข้าสู่โลกการทำงาน ควรได้รับข้อมูลที่ช่วยให้เห็นภาพของตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต ควรมีตัวช่วยนำทางที่ดี รวมถึงควรมองเห็นถึงโอกาสและทิศทางการต่อยอดอาชีพในอนาคต

<sup>๔</sup> ทศนิยม แซ่ลิ้ม. (๒๕๖๔). ระบบนิเวศการเรียนรู้กับทิศทางใหม่ของการศึกษาที่ไปไกลกว่ารั้วโรงเรียน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มาจาก <https://www.thekommon.co/learning-ecosystem-intro/> สืบค้นเมื่อ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

๒. ช่วยสนับสนุน (Supportive) สนับสนุนให้ผู้เรียนพร้อมก้าวสู่เส้นทางการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากอุปสรรค ความช่วยเหลือด้านอาชีพควรมีความรอบด้าน เช่น การให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าถึงพื้นที่การเรียนรู้ใหม่ๆ โดยไม่มีอุปสรรค

๓. มีจุดมุ่งหมาย (Targeted) ผู้คนควรได้รับการศึกษาที่ตรงตามความต้องการ เป็นการเรียนรู้ที่มีความลงตัวอย่างชัดเจน ทั้งด้านทักษะ เวลาและทิศทางในอนาคต รวมทั้งมองเห็นถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าของการลงทุนด้านการเรียนรู้

๔. ผสมผสาน (Integrated) ควรผสมผสานรูปแบบของการเรียนรู้ไปพร้อมกับการทำงาน

๕. โปร่งใส (Transparent) การปรับกระบวนการจ้างงานให้โปร่งใส เปิดเผย และยุติธรรมต่อผู้หางานทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยคุณสมบัติแรกที่นายจ้างควรพิจารณา คือ ทักษะและความสามารถ

โดยสรุป การปรับปรุงระบบนิเวศเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน โดยสนับสนุนผู้เรียนเพื่อเตรียมพร้อมในการทำงานในอนาคต ตลอดจนสนับสนุนให้ได้เรียนตรงตามความต้องการ และผสมผสานการเรียนรู้ไปพร้อมกับการทำงาน

## ๒.๒ แนวคิดการเรียนการสอนออนไลน์

### ๒.๒.๑ ความหมายของการสอนแบบออนไลน์

การเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ที่อาศัยความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีลักษณะการถ่ายทอดเป็นรูปภาพ วิดีโอ เนื้อหาการใช้สื่อที่หลากหลาย (Multimedia) สามารถแลกเปลี่ยนหรือสนทนาระหว่างบุคคลโดยการใช้อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อกลาง ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสนใจ ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี ในสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-๑๙ ด้วยมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) การปรับวิธีการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์มีความจำเป็นเพราะกิจกรรมการเรียนไม่สามารถทำในลักษณะแบบ Face to Face ได้ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จึงเป็นเครื่องมือช่วยให้สามารถทำกิจกรรมเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์ข้อจำกัด<sup>๙</sup>

<sup>๙</sup> วิทยา วาโย, อภิรตี เจริญนุกูล, ฉัตรสุดา กานกายนต์, และ จรรยา คนใหญ่. (๒๕๖๓). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. วารสารศูนย์อนามัยที่ ๙, ๑๔ (๓๔), ๒๘๕-๒๙๘.

กฤษฎา สิกขมาน (๒๕๕๔) <sup>๑๐</sup> กล่าวว่า การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการออกแบบการเรียนการสอนไว้อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน จัดการเรียนการสอนตามหลักทฤษฎีทางการศึกษา หลักการเรียนรู้และจิตวิทยาการศึกษา การถ่ายทอดความรู้ การนำเสนอเนื้อหาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และถ่ายทอด กลยุทธ์การสอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ซึ่งในปัจจุบันเน้นไปที่การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา เนื้อหาบทเรียนของออนไลน์จะอยู่ในรูปแบบสื่อผสมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ซึ่งออกแบบไว้ในลักษณะซอฟต์แวร์รายวิชา (Courseware) ประกอบด้วยสื่อผสม ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และที่สำคัญ คือ ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียนและผู้สอนได้ การบริหารจัดการออนไลน์ใช้ซอฟต์แวร์ประเภทบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System, LMS) ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างอัตโนมัติเกือบทุกขั้นตอนแทนการปฏิบัติด้วยมือตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนจนถึงขั้นตอนการวัดและประเมินผล การเรียนการสอน

### ๒.๒.๒ องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

การเรียนการสอนออนไลน์ มีองค์ประกอบสำคัญ ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) Knowledge Acquisition เป็นส่วนสำคัญที่ผู้สอนจะต้องจัดเตรียมเนื้อหาความรู้เพื่อถ่ายทอดให้แก่ผู้เรียน (Content Delivery) เช่น การจัดทำสไลด์ วิดีทัศน์ การบรรยายถ่ายทอดสดให้ผู้เรียนรับชม รวมทั้งการเตรียมกลยุทธ์ในการสอนเพื่อให้ ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้จากเนื้อหาที่ผู้สอนเตรียมไว้ ๒) Knowledge Construction ผู้สอนจะต้องออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ และการประเมินผล การเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและเป็นไปตามเป้าหมายที่อาจารย์วางแผนไว้

ขณะที่ ฐาปนีย์ ธรรมเมธา (๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖)<sup>๑๑</sup> จัดองค์ประกอบการเรียนออนไลน์ ดังนี้

๑. เนื้อหาและสื่อการเรียนเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนออนไลน์ คุณภาพของการเรียนออนไลน์เกิดจากสิ่งสำคัญ คือ เนื้อหาที่ผู้สอนได้จัดรวบรวมไว้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้เวลาส่วนใหญ่ได้ศึกษา และค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ด้วยการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีหลักการและเหตุผลตามเนื้อหาที่จัดเตรียมไว้ให้ โดยเนื้อหาต้องถ่ายทอดเป็นสื่อการเรียน ในการเรียนออนไลน์ต้องใช้เนื้อหา

<sup>๑๐</sup> กฤษฎา สิกขมาน. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษกิจ โดยการใช้การสอนแบบ E-Learning. กรุงเทพฯ: รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม

<sup>๑๑</sup> ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (๒๕๕๗). อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to practice. โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

และสื่อการเรียนเป็นแหล่งความรู้หลักแทนการเรียนจากผู้สอนในชั้นเรียน ดังนั้น การออกแบบสอนออนไลน์ต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาและสื่อการเรียนในลักษณะสื่อดิจิทัล โดยยึดหลักสำคัญ ๓ ประการ คือ ก) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องชัดเจน สมบูรณ์จบในตัวเอง ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาผู้สอนให้มาอธิบายอีก ข) เนื้อหาสื่อการเรียนต้องออกแบบให้ผู้เรียนสามารถวัดความรู้ความเข้าใจของตนเองได้เป็นระยะ และประเมินความเข้าใจของตนเองในภาพรวมได้ ค) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องออกแบบให้เหมาะสมกับผู้เรียน และทำงานได้ดีในระบบนำส่งสารสนเทศ

๒. ระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสาร มีหลายรูปแบบทั้งแบบที่ใช้เทคโนโลยีจำนวนน้อย และระบบที่ใช้เทคโนโลยีจำนวนมากชนิด หากสถาบันการศึกษาหรือผู้สอนเลือกใช้ระบบการนำส่งสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียนและมีความเสถียรย่อมจะช่วยให้ส่งเสริมให้เกิดคุณภาพในการจัดการเรียนได้อย่างดี ระบบนำส่งสารสนเทศในที่นี่ ได้แก่ ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน เครื่องมือนำส่งสารในอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์และเครื่องมือในการเรียนออนไลน์ เป็นต้น

๓. ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน เป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาทุกประเภท การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้สอนก็จะได้ทราบถึงความก้าวหน้าของผู้เรียน รวมทั้งสามารถวินิจฉัยความคลาดเคลื่อนในการรับความรู้ของผู้เรียนและให้ความรู้ที่ถูกต้องได้ การสื่อสารและการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนแบบออนไลน์นั้นต้องใช้เทคโนโลยีการนำส่งสารสนเทศและการสื่อสาร ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมผู้เรียนและผู้สอนที่อยู่ไกลกันให้สามารถสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันเสมือนอยู่ในสถานที่เดียวกันได้เข้ามาเพิ่มคุณภาพการศึกษาทางไกลได้อย่างดี ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนออนไลน์ มี ๒ รูปแบบ คือ ก) ปฏิสัมพันธ์แบบประสานเวลา หรือ ทันทีทันใด (Synchronize) ข) ปฏิสัมพันธ์แบบไม่ประสานเวลา หรือไม่ทันทีทันใด (Asynchronize)

๔. ระบบการวัดและการประเมินผล การเรียนแบบออนไลน์ต้องใช้หลักการประเมินตามแนวทางการจัดการศึกษาแบบ “เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” โดยการประเมินระหว่างการเรียนรู้ (Formative Evaluation) นั้นผู้เรียนจะเป็นผู้ประเมินตัวเองเป็นหลักและผู้สอนจะเป็นผู้ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือ รวมถึงการประเมินหลังเรียน (Summative Evaluation) เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งส่วนใหญ่ประเมินโดยผู้สอนวิธีการประเมินผลในการเรียนออนไลน์สามารถประเมินจากการตอบคำถาม การทำแบบทดสอบการประเมินจากผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และอาจจะให้ผู้เรียนประมวลความรู้ ความเข้าใจออกมาในรูปแบบรายงานหรือการนำเสนองาน ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีนำส่งสารและการสื่อสารเพื่อแสดงผลการวัดและการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนเช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียน

๕. ระบบสนับสนุนการเรียน แบ่งเป็น ๓ ระบบ คือ ก) ระบบสนับสนุนการเรียนด้านเทคนิค เนื่องจากการเรียนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน หากเทคโนโลยีหยุดชะงักก็จะทำให้การเรียนการสอนมีปัญหาอย่างยิ่ง ข) ระบบสนับสนุนการเรียนด้านวิชาการ เพื่อให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำด้านการเรียนการสอนและหลักสูตร ค) ระบบสนับสนุนด้านสังคมเพื่อทดแทนสังคมในการเรียนแบบปกติที่ขาดหายไปของผู้เรียน รวมทั้งช่วยให้กำลังใจเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจเกิดความมุ่งมั่นที่จะเรียนต่อจนจบรายวิชาหรือจบตามหลักสูตร

๖. ผู้สอนและผู้เรียนมีความสำคัญกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นระบบการศึกษาทางไกล ความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน เจตคติ ความรู้ ความเข้าใจในบริบทการเรียนการสอนทางไกลของผู้เรียนและผู้สอนแบบออนไลน์ และการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนได้อย่างดี ในการเรียนการสอนออนไลน์ผู้สอนและผู้เรียนอยู่ในบริบทที่ห่างกันด้วยสถานที่ ระยะทาง และเวลา ผู้เรียนต้องมีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเนื้อหาและสื่อการเรียนโดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ด้านระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญ ต้องมีระบบการสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน ระบบการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์สามารถดำเนินการได้โดยใช้เครื่องมือประเมินผลการเรียนที่ระบบได้ออกแบบไว้ นอกจากนี้ยังมีระบบสนับสนุนการเรียนด้านเทคนิคในคอมพิวเตอร์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสนับสนุนด้านวิชาการ และระบบสนับสนุนด้านสื่อสารไว้คอยช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถเรียนแบบออนไลน์ได้อย่างประสบความสำเร็จ แต่องค์ประกอบสำคัญที่สุด คือ ผู้เรียนและผู้สอนที่ต้องแสดงบทบาทของตนเองอย่างเต็มที่

โดยสรุป การเรียนการสอนออนไลน์ หมายถึง รูปแบบการเรียนรู้ใหม่ที่อาศัยความก้าวหน้า ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือช่วยเอื้ออำนวยในการจัดการเรียนรู้ ตั้งแต่การออกแบบหลักสูตร การถ่ายทอดความรู้ การนำเสนอเนื้อหา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้ง การวัดประเมินผลการเรียนรู้ โดยมีองค์ประกอบสำคัญ คือ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหาและสื่อการเรียนรู้อื่นๆ รวมทั้ง ระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน และระบบสนับสนุนการเรียน

### ๒.๒.๓ รูปแบบของการเรียนการสอนออนไลน์

การสอนแบบออนไลน์มีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน โดยแบ่งเป็น ๓ รูปแบบสำคัญ ๆ ดังนี้ (วิทยา วาโย และ คณะ (๒๕๖๓) หน้า ๒๙๑-๒๙๒)<sup>๑๒</sup>

๑. การเรียนการสอนออนไลน์ด้วยรูปแบบ Massive Open Online Courses: MOOC เป็นรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งเป็นห้องเรียนออนไลน์ที่มีขนาดใหญ่สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้าเรียนในสาขาที่ตนเองต้องการพัฒนาโดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ วิดีโอการสอนบรรยายเนื้อหาและการยกตัวอย่างประกอบ เอกสารการสอนแบบออนไลน์ การตอบโต้แสดงความคิดเห็นระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การประเมินผลการเรียน และการทดสอบ

๒. การสอนด้วยรูปแบบ Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle) ซึ่งเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนแบบเปิดเสมือนห้องเรียนจริง ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันและกันได้ โดยผู้สอนสามารถออกแบบเนื้อหา กิจกรรมการเรียนแบบทดสอบ ช่องทางมอบหมายงานและการส่งงาน นอกจากนั้นยังสามารถสร้างห้องสำหรับการตอบโต้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้

๓. วิธีการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรมการประชุมออนไลน์ได้เช่น โปรแกรม Zoom โปรแกรม Google Meeting Hangout เป็นต้น ซึ่งเป็นโปรแกรมการประชุมวิดีโอทางไกลที่ผู้สอนสามารถเตรียมเอกสารประกอบการสอน เช่น PowerPoint วิดีโอ รูปภาพ เอกสารการสอนในรูปแบบของไฟล์ Word Excel เป็นต้น โดยที่ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนการสอนได้ รวมทั้งสามารถบันทึกไฟล์ภายหลังการสอนเพื่อให้สามารถเรียนย้อนหลังได้

นอกจากนี้ ถนอมพร เลหาจรัส (๒๕๕๕ อ้างใน วาสนา ณ.สุโหลง และคณะ, ๒๕๖๒ หน้า ๑๑-๑๒) ได้กล่าวถึงรูปแบบของการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอนว่ามี ๓ ลักษณะ ดังนี้

ลักษณะที่ ๑ เป็นสื่อเสริม (Supplementary) เป็น e-Learning ในลักษณะที่ไม่ได้ถูกใช้เป็นตัวหลักในการเรียนการสอน นอกจากเนื้อหาที่ปรากฏในลักษณะออนไลน์แล้ว ผู้เรียนยังสามารถศึกษาเนื้อหาเดียวกันนี้ในลักษณะอื่น ได้ เช่น เอกสารประกอบการสอน วิดีทัศน์ ฯลฯ ซึ่งการ

<sup>๑๒</sup> วาสนา ณ.สุโหลง, อรยา สุชนิตย์ และ กัลยกร เสริมสุข. (๒๕๖๒). สภาพการใช้ ความต้องการในการใช้ และความพึงพอใจในการใช้งาน แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน ในรายวิชาการศึกษาทั่วไป ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. นครศรีธรรมราช.

ใช้ e-Learning ในลักษณะนี้เท่ากับว่าสอนเพียงต้องการจัดหาทางเลือกใหม่อีกทางหนึ่งให้กับผู้เรียน ในการเข้าถึงเนื้อหาเพื่อเพิ่มประสบการณ์และความรู้เพิ่มเติมให้ผู้เรียนเท่านั้น

ลักษณะที่ ๒ เป็นสื่อเติม (Complementary) การนำ e-Learning ไปใช้ในลักษณะเพิ่มเติมจากวิธีการเรียนการสอนในลักษณะอื่นๆ เช่น นอกจากบรรยายในห้องเรียนแล้ว ผู้สอนยังออกแบบเนื้อหาให้ผู้เรียนสามารถเข้าศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจาก e-Learning ได้ ในประเทศไทยหากสถาบันใดต้องการที่จะลงทุนในการนำ e-Learning ไปใช้กับการเรียนการสอนตามปกติควรตั้งวัตถุประสงค์ในลักษณะของสื่อเติม (Complement) มากกว่าแค่เป็นส่วนเสริม (Supplementary) เช่น ผู้สอนจะต้องให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจาก e-Learning เพื่อวัตถุประสงค์ใด วัตถุประสงค์หนึ่งเป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของผู้เรียนในประเทศไทยซึ่งยังต้องการคำแนะนำจากครูผู้สอน รวมทั้งการที่เรียนส่วนใหญ่ยังขาดการปลูกฝังให้มีความใฝ่รู้โดยธรรมชาติ

ลักษณะที่ ๓ เป็นสื่อหลัก (Comprehensive Replacement) การนำ e-Learning ไปใช้ในลักษณะแทนที่การบรรยายในห้องเรียน ผู้เรียนต้องศึกษาเนื้อหาออนไลน์ทั้งหมด ในปัจจุบัน e-Learning ส่วนใหญ่จะได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ป็นสื่อหลักสำหรับแทนครูในการสอนทางไกล ด้วยแนวคิดที่ว่า มัลติมีเดีย สามารถช่วยในการถ่ายทอดเนื้อหาได้ใกล้เคียงกับการสอนจริงของครูผู้สอนได้โดยสมบูรณ์

#### ๒.๒.๔ กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์

กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ที่ผู้สอนควรพิจารณามี ๒ ประเด็นสำคัญ คือ <sup>๑๓</sup>

๑. การให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน เพราะการได้รับข้อเสนอแนะจะทำให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ โดยการให้ข้อเสนอแนะอาจมาหลังจากช่วงเวลาที่ยุ่สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานใด ๆ แล้ว หรือให้ข้อเสนอแนะแบบทันทีทันใดกับผู้เรียน ทั้งนี้ การให้ข้อเสนอแนะอาจมาจากในห้องเรียน หรือเกิดจากการที่อาจารย์เฉลยแบบทดสอบ

๒. การจัดกิจกรรมที่สนับสนุนความสามารถของผู้เรียน โดยผู้สอนควรพิจารณา ลักษณะของกิจกรรมหรือผลการเรียนรู้ที่ออกแบบไว้ เนื่องจากบางกิจกรรมอาจเหมาะสำหรับการพัฒนาเป็นรายบุคคล หรือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนั้นการออกแบบกิจกรรมจึงควรออกแบบให้หลากหลายทั้งรายบุคคล เป็นคู่ หรือเป็นกลุ่มย่อย

<sup>๑๓</sup> ปราวีณา สุวรรณรัฐโชติ. (๒๕๖๔). การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์และมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. สืบค้น ๘ มกราคม ๒๕๖๖, จาก <https://lic.chula.ac.th/wp-content/uploads/2021/01/คู่มือการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล.pdf>



## ๒.๒.๕ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ออนไลน์

แนวทางการวัดประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ มีดังต่อไปนี้ (ปราวีณยา สุวรรณณัฐ ไซติ, ๒๕๖๔, หน้า ๔๑-๔๒)

๑. ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome, LO) กับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบการสอนแบบออนไลน์ที่เป็นแบบการมีปฏิสัมพันธ์ในระยะเวลาเดียวกัน (Synchronous Learning) และต่างเวลา (Asynchronous Learning) เพื่อใช้ในการออกแบบการวัดและประเมินการเรียนรู้ให้มีความสอดคล้องกัน

๒. ชี้แจงสร้างข้อตกลงร่วมกับนิสิตเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอน สื่อแหล่งการเรียนรู้ แพลตฟอร์ม การเรียนรู้ ระยะเวลา วิธีการวัดและประเมินผล เกณฑ์การให้คะแนน ช่องทางการส่งงาน ความซื่อสัตย์ทางวิชาการเพื่อปรับให้เหมาะสมกับความพร้อมของอุปกรณ์การเรียน การเดินทางและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งจากผู้สอนและผู้เรียน

๓. ออกแบบการประเมินที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียน (Formative Assessment) โดยเห็นว่าการวัดและการประเมินการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ควบคู่ไปกับการสอนพยายามสร้างโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต อาจารย์กับนิสิต รวมไปถึงการให้ข้อมูลป้อนกลับหรือสารสนเทศในการพัฒนานิสิตเพื่อนำไปถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ สมรรถนะ หรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ที่กำหนดเป็นเป้าหมายในการประเมินตัดสินผล (Summative Assessment)

๔. เลือกใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายเพิ่มเติมจากการทดสอบ (Testing) ซึ่งควบคุมการเผยแพร่ข้อสอบและการทุจริตในการทดสอบได้ยาก ยกเว้นการมีระบบ Proctoring Examination ที่นิสิตได้รับการทดลองใช้เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับระบบการทดสอบนั้นเสียก่อนสำหรับการใช้ผลการวัดและประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ ในห้องเรียนขนาดเล็กหรือวิชาที่เน้นการปฏิบัติสามารถใช้การประเมินที่หลากหลายรูปแบบที่เกิดจากการฝึกฝนลงมือปฏิบัติให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบของชิ้นงาน โครงการ การทำงานกลุ่ม การเสนอความก้าวหน้าในการทำงานเป็นระยะ การให้ข้อมูลป้อนกลับระหว่างการดำเนินการ และการประเมินที่มีส่วนร่วมจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น การประเมินตนเอง การประเมินโดยเพื่อน โดยครู และเน้นการเรียนรู้พัฒนางานร่วมกัน

๕. ประเมินการเข้าชั้นเรียนในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อาจเปลี่ยนเป็นการเข้าศึกษาบทเรียนจากคลิปวิดีโอ ทั้งที่คณาจารย์ผลิตเอง หรือเป็นคลิปสาธารณะที่มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัด การทำแบบทดสอบ รวมถึงการนำข้อความรู้มาแลกเปลี่ยนอภิปรายบทเรียนร่วมกัน เพื่อประเมินความเข้าใจของนิสิตจากศึกษาบทเรียนล่วงหน้าซึ่งเป็นการตรวจสอบการมีส่วนร่วมในการเรียนมากกว่าการนับแต้มคะแนนจากความถูกต้องจากการทำแบบฝึกหัด หรือการทำแบบทดสอบ

๖. มอบหมายงานทั้งที่เป็นงานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม ควรมีคำชี้แจงลักษณะงานขั้นตอน การดำเนินงานน้ำหนักคะแนน เกณฑ์การให้คะแนน และระยะเวลาการส่งให้ชัดเจน โดยกำหนดการ ส่งงานได้หลายช่องทางตามความเหมาะสม ไม่ควรมอบหมายภาระงานที่มากเกินไปหรือการ มอบหมายงานโดยไม่มีแผนการให้ข้อมูลย้อนกลับรวมถึงกระตุ้นให้ผู้เรียนระบุแหล่งอ้างอิงใน การศึกษาค้นคว้าในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางสำหรับการให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาแก่นิ สิตให้เหมาะสม

๗. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ สร้างสรรค์ ค้นคว้า พัฒนาการ เรียนรู้ของตนเอง ให้คุณค่าของการแสวงหาความรู้ การพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้ของตนตาม ศักยภาพมากกว่าการได้มาซึ่งเกรด หรือคะแนนเป็นตัวตั้ง โดยการจัดการเรียนการสอน และการวัด ประเมินการเรียนรู้ในแต่ละวิชายึดหลักที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วม ความยุติธรรม ความ โปร่งใสและความซื่อสัตย์ทางวิชาการ

สรุปการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ออนไลน์ ผู้สอนต้องตรวจสอบความสอดคล้อง ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้กับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และสร้างข้อตกลงร่วมกับผู้เรียน ทั้งนี้ การประเมินควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนและเลือกใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย

### ๒.๒.๖ ข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนการสอนออนไลน์

ข้อดีของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่สำคัญ ได้แก่ <sup>๑๔</sup>

๑. ความยืดหยุ่น ความสะดวกสบายและการเข้าถึงข้อมูล ผู้เรียนสามารถเข้าถึง เนื้อหาบทเรียนตามความต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา สามารถเชื่อมโยงเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย สามารถกำกับการเรียนด้วยตนเองตามอัตราความเร็ว เข้า หรือความก้าวหน้าความสนใจของตนเอง ดังนั้น วิธีเรียนออนไลน์จึงช่วยเพิ่มความพึงพอใจและลด ความเครียดของผู้เรียนได้ทางหนึ่ง ผู้สอนสามารถเสนอเนื้อหา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขเนื้อหาและ สื่อการสอนได้ง่ายและสะดวกผ่านออนไลน์ทำให้นำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ การเรียนออนไลน์ ให้ผลย้อนกลับต่อการเรียน สามารถแสดงผลจากการวัดและการประเมินผลได้ทันที

๒. ระยะเวลาการเรียนออนไลน์ช่วยประหยัดเวลา ช่วยลดเวลาในการเดินทางของ ผู้เรียนไม่ต้องเดินทางมาสถานศึกษาและห้องเรียน สามารถกำหนดเวลาเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้ ของตนเองได้

<sup>๑๔</sup> ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (๒๕๕๗). อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to practice. โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

๓. การเงินและค่าใช้จ่าย ในการเรียนออนไลน์ช่วยผู้เรียนประหยัดค่าใช้จ่ายของการเดินทางค่าที่พักและอาหาร ตลอดจนค่าวัสดุ อุปกรณ์ และคู่มือการเรียนการสอน สถาบันการศึกษาสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านอาคารสถานที่ เงินเดือนของผู้สอน รวมถึงเจ้าหน้าที่ในสถาบัน

๔. การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนออนไลน์ทำให้การติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้สอนและผู้เรียนสะดวกขึ้น ทั้งนี้ ปฏิสัมพันธ์ในการเรียนออนไลน์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนจะดีกว่าเรียนในห้องบรรยายใหญ่ เนื่องจากผู้สอนและผู้เรียนใกล้ชิดกันผ่านเทคโนโลยีโดยปัจจัยปฏิสัมพันธ์มีความสำคัญต่อการสร้างความสำเร็จในการเรียนของผู้เรียนด้วย

ข้อจำกัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่สำคัญ ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีซึ่งอาจจะไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่ของประเทศ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ช้าอาจส่งผลกระทบต่อความสะดวกของกระบวนการเรียนรู้ เพราะจะทำให้ผลการรับสารผ่านสื่อประเภทกราฟิกมัลติมีเดียเป็นไปไม่ได้หรือล่าช้า

๒. การออกกลางคันระหว่างเรียนแบบออนไลน์ เนื่องจากผู้เรียนบางคนอาจจะรู้สึกเหงา และโดดเดี่ยวจากอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้น

๓. การขาดการติดต่อของมนุษย์ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นอื่น ๆ บางคนอาจล้มเหลวเนื่องจากพฤติกรรมการเรียนไม่ดี หรือแรงจูงใจต่ำ

๔. บางครั้งอาจารย์ผู้สอนที่ไม่สามารถช่วยเหลือ หรือมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ในขณะเวลาเดียวกับที่ผู้เรียนต้องการได้รับความช่วยเหลือ

๕. ผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีออนไลน์ต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และบางครั้งไฟล์และการจัดการซอฟต์แวร์ของการเรียนแบบออนไลน์อาจจะซับซ้อนสำหรับผู้เรียนที่เริ่มต้น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมและผลสัมฤทธิ์การเรียนการสอนออนไลน์ (ณัฐกาญจน์ เสงไพบจิตร, ๒๕๖๔, หน้า ๙, ๑๔)<sup>๑๔</sup> มีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการเรียนออนไลน์ มี ๒ ลักษณะ ได้แก่

๑. ผู้เรียนจะได้ใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีที่สามารถทำให้การเรียนง่ายขึ้น สะดวกมากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันก่อให้เกิดผลการเรียนรู้ที่สูงขึ้น

๒. พฤติกรรมในการเรียนรู้แบบออนไลน์ โดยการเรียนรู้จะมีน้อยหรือมากขึ้นอยู่กับลักษณะส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา หากการเรียนรู้มีน้อยผู้เรียนจะพบปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการเรียนแบบออนไลน์ เช่น ไม่มีความต้องการเรียนออนไลน์ เนื่องจากขาดการปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและผู้เรียนคนอื่น ๆ

<sup>๑๔</sup> ณัฐกาญจน์ เสงไพบจิตร. (๒๕๖๔). ความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยาม ในช่วงโควิด-19. ในสารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป. มหาวิทยาลัยสยาม.

ปัจจัยต่อผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ ๑) ปัจจัยความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ๒) ความพร้อมต่อการเรียนแบบออนไลน์ของผู้เรียน ๓) ความพร้อมต่อการสอนแบบออนไลน์ของผู้สอน และ ๔) ปัจจัยในด้านการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และประเภทของรายวิชา

### ๒.๓ แนวคิดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ ๒๑ ควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถทางภาษากับทักษะสำคัญ เช่น ทักษะการสื่อสารและรู้เท่าทันสื่อ ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนเป็นพลเมืองของโลกที่รอบรู้ ข้อมูลข่าวสารและกระตือรือร้น ตลอดจนเป็นผู้เรียนภาษาที่ยืดหยุ่นและปรับตัวได้

#### ๒.๓.๑ นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๕๗, หน้า ๑-๒) <sup>๑๖</sup>กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

๑. ใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (CEFR) เป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการออกแบบหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ การวัดผล การพัฒนาครู รวมถึงการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้

๒. ปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้ โดยเน้นการสื่อสารโดยปรับการเรียนการสอนจากการเน้นไวยากรณ์มาเป็นเน้นการสื่อสาร

๓. ส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบด้วยหลักสูตรแบบเรียนสื่อสารการเรียนการสอน แต่อาจมีวิธีการที่แตกต่างกันตามความพร้อมและบริบทของแต่ละสถานศึกษา

๔. ส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อาทิ เช่น การจัดกิจกรรมและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

๕. ยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสารและเป็นไปตามกรอบความคิดหลัก CEFR

๖. ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาความสามารถทางภาษาของผู้สอนและผู้เรียน ทั้งส่งเสริมให้มีการผลิต การสรรหา e-content,

<sup>๑๖</sup> กระทรวงศึกษาธิการ สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (๒๕๕๗). **แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวง ศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มาจาก <https://eqa.snru.ac.th/th/guideline-cefr> สืบค้น ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓

learning applications รวมถึงแบบฝึก/แบบทดสอบที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ รวมทั้งส่งเสริมการใช้ช่องทางการเรียนรู้ดิจิทัล

กล่าวโดยสรุป กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายมุ่งเน้นให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นมาตรฐานสากล ครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ จนถึงการวัดผล การพัฒนาครู และการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและนักเรียน

### ๒.๓.๒ การใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษา

สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Communication Technology, ICT) เป็นเครื่องมือที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความสามารถทางภาษาของผู้สอนและนักเรียน โดยเฉพาะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การนำสื่อ ICT มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้และฝึกฝนทักษะทางภาษาจึงเป็นแนวทางสำคัญในการกระตุ้นและสร้างการเรียนรู้ผ่านโลกดิจิทัล สื่อที่ดีสามารถนำมาใช้ทดแทนครูได้ โดยเฉพาะการฝึกฝนทักษะฟังและพูด อีกทั้งยังสามารถใช้ได้ในทุกที่ทุกเวลา ใช้ฝึกฝนซ้ำๆ ได้อย่างไม่มีข้อจำกัด

### ๒.๓.๓ บทบาทการดำเนินการของหน่วยงานระดับต่างๆ

หน่วยงานระดับต่างๆ รวมทั้ง มหาวิทยาลัย มีบทบาทในการนำนโยบายการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศมาดำเนินการเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาทั้งผู้สอนและนักเรียน ดังต่อไปนี้(กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๕๗, หน้า ๑๙)

๑. ส่งเสริมให้มีการผลิต สรรหา e-content, learning applications รวมถึงแบบฝึกและแบบทดสอบที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ ตามกรอบ CEFR สำหรับครูและนักเรียน
๒. กำหนดนโยบายส่งเสริมการผลิต การสรรหาสาระภาษาอังกฤษที่เป็น core curriculum ตามกรอบ CEFR รวมถึงแบบฝึกและแบบทดสอบที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพสำหรับการเรียนการสอน
๓. จัดทำและรวบรวมแบบฝึกและแบบทดสอบดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพสำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูและนักเรียน
๔. จัดทำสื่อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของสถาบันภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้สอนนำไปใช้จัดการเรียนการสอน

๕. วิจัย และพัฒนาส่งเสริมให้มีการผลิต การสรรหา สื่อ และการนำไปใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของครูและนักเรียน

๖. ส่งเสริมให้มีการใช้ช่องทางการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายทางสังคม (Social Networks)

๗. ส่งเสริมให้พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมเสริม และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของครูโดยใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่หลากหลายที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

๘. จัดทำหลักสูตร / คู่มือ กำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติการจัดค่าย และการประเมินผลตามตัวชี้วัดของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และอิงกรอบ CEFR

๙. สร้างความเข้มแข็งแก่เขตพื้นที่การศึกษาให้สามารถดำเนินการจัดค่ายภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพคัดสรรหน่วยงาน ที่มีประสบการณ์การจัดค่ายภาษาอังกฤษ เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเลือกใช้บริการ

#### ๒.๓.๔ ความสำคัญจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีประกอบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

การจัดการเรียนรู้ทางภาษามีความสัมพันธ์และเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทความต้องการของสังคม อุตสาหกรรม และภาคธุรกิจ ผู้สอนจำเป็นต้องปรับวิธีการในการเรียนการสอนภาษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยสรุปเหตุผลหลักสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ดังนี้<sup>๑๑</sup>(ชัยวัฒน์ แก้วพินางม, ๒๕๖๑)

๑. สภาพบริบทของสังคมและการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนต้องสามารถผสมผสานทักษะทางภาษาเข้ากับทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการทำงาน

๒. ผู้เรียนต้องได้รับการเตรียมความพร้อมเพื่อให้ได้รับความเท่าเทียมในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ของตน เช่น การศึกษา ฝึกอบรมออนไลน์

๓. การเปลี่ยนแปลงในรูปแบบของการเรียนรู้ ในลักษณะ Anywhere, Anytime และแนวทางการเรียนรู้แบบ Individualized, Personalized, and Standardized Learnings ทำให้ผู้เรียนต้องได้รับการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ไปพร้อมกับทักษะทางภาษา

๔. ตามที่กระทรวงศึกษาธิการ มีนโยบายการใช้กรอบอ้างอิงทางภาษาของ CEFR กำหนดค่าระดับความสามารถของผู้เรียนไว้ จึงจำเป็นต้องการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้รู้จักใช้เทคโนโลยีในการฝึกฝนภาษาของตนเองนอกห้องเรียน

<sup>๑๑</sup> ชัยวัฒน์ แก้วพินางม. (๒๕๖๑). แนวทางในการผสมผสานดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการสอน. ภาษาปริทัศน์ ๓๓(๑), ๒๔๑-๒๖๖.

### ๒.๓.๕ สมรรถนะและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

อุปกิต ทรวงทองกลาง (๒๕๖๓ และคณะ)<sup>๑๘</sup> อธิบายเกี่ยวกับความหมายและองค์ประกอบของสมรรถนะและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยสรุปดังนี้

สมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ หมายถึง ความสามารถของผู้เรียนในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ ความสามารถด้านการสื่อสารทางสังคม ความสามารถด้านไวยากรณ์หรือโครงสร้าง ความสามารถในการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย และความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน โดยนำความรู้ ทักษะและคุณลักษณะไปใช้กับทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารหรือการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับเจ้าของภาษา องค์ประกอบของสมรรถนะ มี ๕ ส่วน คือ ๑) ทักษะ ๒) ความรู้ ๓) ค่านิยมและทัศนคติ ๔) บุคลิกลักษณะของแต่ละคน และ ๕) แรงจูงใจ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ ที่เกี่ยวกับสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ การสร้างกิจกรรม/ โครงการภาษาที่สนับสนุนผู้เรียนในการเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมและก้าวทันสังคมโลก เป็นความพยายามของผู้สอนที่จะพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลรวมทั้ง การจัดการกระบวนการสอนที่เป็นรูปธรรมให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาตามสภาพจริงและบริบททางสังคมได้

ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ ความสามารถที่ผู้เรียนใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามกฎเกณฑ์ทางสังคมและวัฒนธรรม ตลอดจนคำนึงถึงบทบาททางสังคมของตนเองและผู้สนทนา ซึ่งประกอบด้วยความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาถูกต้องตามกฎไวยากรณ์ มีความเหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ในบริบท และแสดงออกเหมือนเจ้าของภาษา

องค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารมี ๔ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ด้านหลักหรือโครงสร้างภาษา (Grammatical competence) หมายถึง ความรู้ทางด้านภาษา ได้แก่ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ โครงสร้างของคำ ประโยค ตลอดจนการสะกดและการออกเสียง

๒. ด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม (Sociolinguistic competence) หรือการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมกับบริบทหมายถึง การใช้คำและโครงสร้างประโยคได้เหมาะสมตามบริบทของสังคม เช่น การขอโทษ การขอบคุณ การถามทิศทางและข้อมูลต่าง ๆ และการใช้ประโยคคำสั่ง เป็นต้น

<sup>๑๘</sup> อุปกิต ทรวงทองกลาง, สมบัติ คชสิทธิ์, พิทักษ์ นิลนพคุณ และ เมษา นวลศรี. (๒๕๖๓). การศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓. วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม. ๑๕(๒), ๔๗-๖๐.

๓. ด้านการใช้ภาษาให้เกิดความต่อเนื่องและความสัมพันธ์กันของข้อความ (Discourse competence) หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมระหว่างโครงสร้างภาษา (Grammatical form) กับความหมาย (meaning) ในการพูดและเขียนตามรูปแบบ และสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

๔. ด้านการใช้กลวิธีเพื่อการสื่อความหมาย (Strategic competence) หมายถึง การใช้เทคนิคเพื่อให้การติดต่อสื่อสารประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะการสื่อสารด้านการพูด

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ ๒๑ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เน้นการใช้ภาษามากกว่าเน้นหลักการทางภาษา รวมทั้งให้ความสำคัญกับความถูกต้องและความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา โดยสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ ๒๑ ประกอบด้วย ๑) ด้านหลักหรือโครงสร้างภาษา ๒) ด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม หรือ การใช้ภาษาอย่างเหมาะสมกับบริบท ๓) ด้านการใช้ภาษาให้เกิดความต่อเนื่องและความสัมพันธ์กันของข้อความ ๔) ด้านการใช้กลวิธีเพื่อการสื่อความหมาย และ ๕) ด้านทางเฉพาะที่นำไปสู่ความสำเร็จในการสื่อสาร (Metacognitive Competence)

## ๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้

### ๒.๔.๑ ความหมายของความพึงพอใจในการเรียนรู้

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนรู้ มีฐานมาจากแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริโภคซึ่งเชื่อว่าผู้เรียนมีบทบาทเป็นผู้บริโภคผลิตภัณฑ์ ด้านการศึกษามีการนิยามไว้ว่า ความพึงพอใจในการเรียนรู้เป็นความรู้สึกอันเป็นผลมาจากกระบวนการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่กำลังมีการเรียนการสอนที่มีผู้เรียนเข้าร่วม สามารถประเมินโดยเปรียบเทียบผลลัพธ์ระหว่างความคาดหวังกับการรับรู้ถึงระดับการตอบสนองความต้องการในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับด้วยความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจ ความพึงพอใจในการเรียนรู้จึงเป็นปัจจัยสืบเนื่องจากการรับรู้ผลลัพธ์และความสำเร็จที่สะท้อนถึงประสบการณ์เชิงบวกในการเรียนรู้ของผู้เรียน<sup>๑๙</sup> (เปรมิกา ฟ่ำสว่าง, ๒๕๖๔, หน้า ๓๘-๓๙)

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ หมายถึง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ว่าเป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อการปฏิบัติของนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอน การปฏิบัติของ

<sup>๑๙</sup> เปรมิกา ฟ่ำสว่าง. (๒๕๖๔). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีต่อเจตจำนงในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนระดับมหาวิทยาลัยในความคิดที่ติดไป. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



อาจารย์ผู้สอนและสภาพบรรยากาศโดยทั่วไปของการจัดการเรียนรู้ (ธีรพงศ์ แก่นอินทร์, ๒๕๕๕ อ้างใน วาสนา ณ. สุโหลง และคณะ, ๒๕๖๒ หน้า ๒๕)<sup>๒๐</sup>

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี หรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่เกิดจากการมีแรงจูงใจ ซึ่งมักเกิดเมื่อได้รับการตอบสนองตามที่ต้องการและจะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้นมีความสุขเต็มใจในสิ่งที่ทำ กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจที่ปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบุคคล หรือสภาวะทางอารมณ์ที่เกิดจากการบรรลุเป้าหมาย (นิภาภรณ์คาเจริญ, ๒๕๕๓ อ้างในวาสนา ณ.สุโหลง และคณะ, ๒๕๖๒ หน้า ๒๖)

#### ๒.๔.๒ การวัดความพึงพอใจในการเรียน

ผู้เรียนประเมินความพึงพอใจโดยวัดจากคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและบริการทางวิชาการที่ได้รับ เนื่องจากคุณภาพมีความเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้เรียนและการบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ มีด้อยในการวัดประเมินความพึงพอใจ มี ๙ ด้านดังนี้ (Marsh, ๑๙๘๗ อ้างในเปรมิกา ฟ้าสว่าง, ๒๕๖๔, หน้า ๓๙-๔๐)

๑. การเรียนรู้/คุณค่า (Learning/ Value) หมายถึง การรับรู้ของผู้เรียนถึงประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่มีความท้าทายเชิงปัญญา
๒. การดึงความสนใจ (Instructor Enthusiasm) หมายถึง การแสดงออกของผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ สนุก ตื่นเต้น ขบขัน
๓. การจัดการการเรียนรู้ (Organization) หมายถึง การจัดการรายวิชา เอกสารประกอบการสอน และการนำเสนอในชั้นเรียนของผู้สอน
๔. การปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน (Group Interaction) หมายถึง การสนับสนุนของผู้สอนให้เกิดการอภิปรายในชั้นเรียน และการเชิญชวนให้ผู้เรียนแบ่งปันความคิดหรือวิพากษ์วิจารณ์ในประเด็นที่ผู้สอนนำเสนอ
๕. ความสัมพันธ์อันดี (Individual Rapport) หมายถึง การรับรู้ของผู้เรียนถึงความเป็นกันเอง ความสนใจผู้เรียน การเข้าถึงผู้สอนทั้งในและนอกชั้นเรียน

<sup>๒๐</sup> วาสนา ณ.สุโหลง, อรยา สุขนิตย์ และ กัลยกร เสริมสุข. (๒๕๖๒) สภาพการใช้ ความต้องการในการใช้และความพอใจในการใช้งาน แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน ในรายวิชาการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. นครศรีธรรมราช.

๖. ความรู้รอบ (Breath of Coverage) หมายถึง การสนับสนุนของผู้สอนให้ผู้เรียนเกิดการขยายฐานทางความคิด การนำเสนอทางเลือก การเน้นทักษะคิดวิเคราะห์ และการทำความเข้าใจแนวคิด

๗. การทดสอบ (Examination) หมายถึง การรับรู้ถึงความเที่ยงและความยุติธรรมในการให้คะแนนแบบฝึกหัดต่าง ๆ ในแต่ละรายวิชา

๘. การมอบหมายงาน (Assignment) หมายถึง คุณค่าของงานที่ผู้สอนมอบหมาย เช่น หนังสืออ่านเพิ่มเติม การบ้าน เป็นต้น ในการเพิ่มพูนความเข้าใจและรับรู้คุณค่าของรายวิชา

๙. ภาระงาน/ความยากลำบาก (Workload/ Difficulty) หมายถึง การรับรู้ถึงระดับความยาก/ปริมาณภาระงานของหลักสูตร และอัตราเร็วในการสอน

### ๒.๔.๓ การวัดประเมินความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์

ปิยรัตน์ รอดแก้ว และคณะ (๒๕๖๕)<sup>๒๑</sup> จำแนกประเด็นการวัดประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนี้

๑. การออกแบบการเรียนการสอนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอน ภาระงาน/ชิ้นงาน วิธีการเรียนการสอนการเรียนออนไลน์ การเอื้อประโยชน์ด้านสถานที่และเวลาในการจัดการเรียนการสอน

๒. สื่อการเรียนการสอนในประเด็นความชัดเจน สมบูรณ์ ความน่าสนใจ หรือกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เสริมการเรียนรู้ ความหลากหลาย ทันสมัย ความเหมาะสมกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์รายวิชา

๓. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์ อาทิ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรือเครื่องมือสื่อสารอื่น ๆ คุณภาพ สามารถเชื่อมโยงบทเรียน/โปรแกรมต่างๆ ได้ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพรองรับกับการเรียนออนไลน์

๔. บรรยากาศ การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนในประเด็นการติดต่อสื่อสารกับผู้สอนได้สะดวกและหลากหลายช่องทาง การสื่อสารปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนกับผู้สอนได้ทั้งในช่วงเวลาเรียน และนอกเวลาเรียน ความสะดวกในการปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์ สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในชั้นเรียน

<sup>๒๑</sup> ปิยรัตน์ รอดแก้ว, อุทุมพร ดุลยเกษม และ สิงห์ กาญจนอารี. (๒๕๖๕). สภาพการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครศรีธรรมราช. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์, ๙(๒), ๑๒๕-๑๔๑.

๕. การวัดและการประเมินผลในประเด็นวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายในการวัดและประเมินผลแบบออนไลน์ การออกแบบการวัดและประเมินผลที่รัดกุม ป้องกันการทุจริต การคัดลอก ข้อสอบ และความเที่ยงตรงเชื่อถือได้ของการวัดและประเมินผล

#### ๒.๔.๔ วิธีการวัดความพึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจ สามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้ (นิภาภรณ์คาเจริญ, ๒๕๔๓ อ้างใน วาสนา ณ.สุโหลง และคณะ, ๒๕๖๒ หน้า ๒๖) ดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถามต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระซึ่งถามความพอใจในด้านต่างๆ

๒. การสัมภาษณ์ ถือเป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรงซึ่งต้องอาศัยเทคนิค และวิธีการที่ดีจะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง

๓. การสังเกต ซึ่งเป็นวิธีวัดความพึงพอใจโดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจังและสังเกตอย่าง มีระเบียบแบบแผน

โดยสรุป ความพึงพอใจในการเรียนรู้ เป็นทัศนคติหรือความรู้สึกของผู้เรียนอันเป็นผลมาจากกระบวนการต่าง ๆ ของจัดการเรียนการสอนซึ่งสามารถวัดประเมินได้หลายมิติ เช่น การเรียนรู้/คุณค่า การปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน การจัดการการเรียนรู้ การมอบหมายงาน และการทดสอบ เป็นต้น สำหรับความพึงพอใจในการเรียนการสอนออนไลน์จำเป็นต้องให้ความสำคัญในประเด็นเรื่องการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ บรรยากาศ การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ เนื่องจากเป็นรูปแบบการเรียนการสอนทางไกล แต่ต้องทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจเช่นเดียวกับการสอนในชั้นเรียนปกติ

### ๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ

#### ๒.๕.๑ ความหมายของความต้องการ

พจนานุกรมไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้ให้ความหมายของคำว่า “ต้องการ” คือ ความอยากได้ ใครได้และประสงค์ ซึ่งความต้องการของมนุษย์มีอิทธิพลก่อให้เกิดแรงผลักดันทั้งภายนอกและภายในให้มนุษย์ได้ปรับตัวในการตอบสนองแรงผลักดันที่เกิดขึ้น การปรับตัวเพื่อสนองแรงผลักดัน คือ ความต้องการนั่นเอง

จักรพงษ์ ไชยวงศ์ (๒๕๕๐)<sup>๒๒</sup> อธิบายว่า ความต้องการจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้บุคคลมีพฤติกรรมแสวงหาสิ่งต่างๆ ซึ่งพฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดขึ้นนั้นเพราะมีความต้องการต่างๆ เป็นแรงขับ ผลักดันความต้องการทางกายภาพเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์จะสนองความต้องการของตนที่เกิดขึ้นอย่างมีขั้นตอนและต่อเนื่อง เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นต้นแล้ว ความต้องการขั้นถัดไปก็จะเกิดขึ้นมาไม่มีวันสิ้นสุด จึงมีผลให้บุคคลเกิดการแสวงหาสิ่งอื่นๆ ต่อไปและมีการพัฒนาไปตามลำดับขั้น และจนท้ายสุด นั่นคือ การนำตนเองไปสู่ระดับสูงสุด โดยการพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งความต้องการ ทางด้านจิตใจ จะมีส่วนช่วยให้เกิดแรงขับในการพัฒนาศักยภาพของตนเองด้วย

### ๒.๕.๒ กระบวนการที่ทำให้เกิดความต้องการ

กระบวนการความต้องการมีวัฏจักร ๔ ขั้นตอน ดังนี้<sup>๒๓</sup>

๑. ความต้องการ (Need) เกิดจากสภาวะขาดสมดุลที่บุคคลไม่มีสิ่งที่ทำให้ร่างกายดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข มนุษย์ทุกคนต่างมีความต้องการที่จะดำรงชีวิตจึงมีแรงขับให้มีความต้องการทั้งภายในและภายนอกเพื่อความสมดุลของร่างกาย

๒. แรงขับ (Drive) ความต้องการจูงใจให้บุคคลอยู่นิ่งไม่ได้ เกิดความกระวนกระวาย ร้อนรน เรียกว่า แรงขับ โดยแต่ละคนจะมีพฤติกรรมที่แสดงออกแตกต่างกันออกไป ซึ่งการแสดงออกของแรงขับขึ้นอยู่กับระดับสติปัญญา ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์และการฝึกฝนตนเองทางสังคมของบุคคลนั้น

๓. พฤติกรรมเพื่อจุดมุ่งหมาย (Behavior towards Goal) เป็นการปฏิบัติเพื่อลดแรงขับให้มุ่งสู่เป้าหมาย เช่น คนที่หิวมากกับคนที่หิวน้อยมีพฤติกรรมในการแสวงหาอาหารแตกต่างกัน คนที่หิวมากย่อมตักอาหารมากมายนั่งรับประทาน ส่วนคนที่หิวน้อยอาจต้องการเพียงน้ำแก้วเดียว

๔) แรงขับถดถอย (Drive Reduction) แรงขับจะลดลงภายหลังจากที่บุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการของตน หรือเมื่อได้สร้างภาวะสมดุลให้เกิดในร่างกายแล้ว บางครั้งแรงขับและการลดแรงขับจะไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน นั่นหมายถึง มีการตอบสนองได้ไม่หมดสิ้น ไม่เข้าสู่สภาวะที่สมดุลแท้จริง ในสถานการณ์นี้จะเกิดภาวะอย่างใดอย่างหนึ่งที่เรียกว่า ความคับข้องใจ หรือความขัดแย้งในใจแต่ละบุคคล

<sup>๒๒</sup> จักรพงษ์ ไชยวงศ์. (๒๕๕๐). ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

<sup>๒๓</sup> อริยา คูหา. (๒๕๔๖). แรงจูงใจและอารมณ์. โครงการสนับสนุนการผลิตตำรา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

### ๒.๕.๓ ประเภทของความต้องการ

ความต้องการ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, ๒๕๔๗)

๑. ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Need) เป็นแรงผลักดันที่เกิดขึ้นพร้อมกับความต้องการมีชีวิต การดำรงชีวิต วุฒิภาวะไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์การเรียนรู้แต่อย่างใด เกิดขึ้นเนื่องจากความต้องการทางร่างกายของคนเราเป็นสำคัญ เป็นแรงขับเบื้องต้นที่ร่างกายถูกกระตุ้นทำให้เกิดความว่องไว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาที่จะต้องสนองต่อสิ่งเร้า เกิดขึ้นจากสภาวะทางอารมณ์ สิ่งกระตุ้นทั้งภายนอกและภายใน

๒. ความต้องการทางด้านจิตใจและสังคม (Psychological and Social Need) ความต้องการประเภทนี้ค่อนข้างซับซ้อนและเกิดขึ้นจากสภาพสังคม วัฒนธรรม การเรียนรู้และประสบการณ์ที่มนุษย์นั้นได้รับและเป็นสมาชิกอยู่ ความต้องการทางจิตใจและสังคมนี้แตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล แต่ละสังคมและฐานะทางสังคมของบุคคล รวมทั้งเวลาและโอกาสที่แตกต่างออกไป ลักษณะสำคัญของความต้องการทางจิตใจและสังคม ได้แก่ ความต้องการที่เกิดจากสังคมที่เป็นมรดกตกทอดทางวัฒนธรรมและกลายเป็นลักษณะนิสัยประจำตัวของแต่ละคน สิ่งเหล่านี้แตกต่างกันไปแต่ละสังคม และความต้องการทางสังคมที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ เราต้องมีประสบการณ์และการเรียนรู้มาก่อน จึงจะเข้าใจและเลือกกระทำได้

### ๒.๕.๔ ทฤษฎีความต้องการของ Maslow

วิภาดา คุณาวิกติกุล (๒๕๔๙ หน้า ๑๐) <sup>๒๔</sup>ได้สรุปทฤษฎีความต้องการของ Maslow ดังนี้

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow ตามสมมติฐาน มี ๒ ประการ คือ

๑. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาตราบแต่ที่ยังมีชีวิตอยู่ ความต้องการที่ได้รับ การตอบสนองแล้วก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป

๒. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความสำคัญ ในเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงก็จะตามมา

Maslow แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์เป็น ๕ ลำดับ คือ

๑. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นระดับความต้องการปัจจัยพื้นฐานทางด้านร่างกายของมนุษย์ ได้แก่ ปัจจัยสี่ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย

<sup>๒๔</sup> วิภาดา คุณาวิกติกุล. (๒๕๔๙). การพัฒนาบุคลากรพยาบาล. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

๒. ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) เป็นความต้องการแสวงหาความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อม และความคุ้มครองจากผู้อื่น ความต้องการทางด้านความปลอดภัยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงนั้น หมายถึง ความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ

๓. ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) จะเป็นการต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน การได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น และมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมและมีส่วนร่วมในการเข้าหมู่พวก

๔. ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) คือ ความมั่นใจในตัวเองในเรื่องความรู้ ความสามารถและความสำคัญในตัวเอง รวมทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น หรือต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของตน

๕. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization or Self-Realization) เป็นความต้องการสูงสุดในชีวิตของตน คือ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิด หรือความคาดหวังที่จะได้รับผลสำเร็จในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของตน

โดยสรุป ความต้องการเป็นสิ่งกระตุ้นให้บุคคลมีพฤติกรรมต่างๆ เป็นแรงผลักดันให้บุคคลสามารถพัฒนาศักยภาพได้หากความต้องการได้รับการตอบสนอง โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท ใหญ่ๆ คือ ความต้องการทางกายภาพ และความต้องการทางด้านจิตใจและสังคม

## ๒.๖ แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมในการเรียนรู้

### ๒.๖.๑ ความหมายของความพร้อมในการเรียนรู้

มณฑิตา ชมดี (๒๕๖๔, หน้า ๔๗-๔๙)<sup>๒๕</sup> สรุปว่า ความพร้อมในการเรียนรู้ หมายถึง สมรรถวิสัย (Capacity) หรือวุฒิภาวะ (Maturity) ในด้านต่าง ๆ ที่มีอยู่ในตัวของผู้เรียนซึ่งจะเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนสามารถแสดงการกระทำ หรือ ปฏิบัติการตอบสนองเพื่อให้เกิดความต้องการหรือความมุ่งหมายที่กำหนดไว้แล้ว ซึ่งความพร้อมของผู้เรียนแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ความพร้อมที่เป็นวุฒิภาวะทางร่างกาย และความพร้อมที่เป็นวุฒิภาวะทางด้านสติปัญญา

ณิกานต์ แก้วจันทร์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ (๒๕๖๔) กล่าวว่าความพร้อมด้านการเรียนการสอน คือ ความพร้อมของสถานศึกษารวมถึงตัวคุณาจารย์ที่จะส่งผลต่อการเรียนการ

<sup>๒๕</sup> มณฑิตา ชมดี. (๒๕๖๔). แนวทางการส่งเสริมความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของพลทหารกองประจำการในหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สอนออนไลน์ ประกอบด้วย นโยบายของทางสถาบันที่ใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาหรือดำเนินงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอน ความพร้อมของบุคลากร รูปแบบการเรียนการสอน ส่วนความพร้อมด้านผู้เรียน หมายถึง การเตรียมความพร้อมทางด้านผู้เรียนที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นอย่างมากสำหรับการเรียน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือเครื่อง แท็บเล็ตความรู้ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ ทัศนคติและความรับผิดชอบ

### ๒.๖.๒ องค์ประกอบของความพร้อมในการเรียนรู้

เปรมิกา ฟ้าย่าง (๒๕๖๔, หน้า ๓๓-๓๔) จำแนกองค์ประกอบความพร้อมในการเรียนออนไลน์ ๕ ด้าน ดังนี้

๑. การนำตนเองในการเรียนรู้ (Self-directed learning) หมายถึง กระบวนการที่ผู้เรียนริเริ่มโดยมีหรือไม่มีผู้อื่นสนับสนุน ในการบริหารจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้น ผู้เรียนต้องสามารถวิเคราะห์ความจำเป็นและกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ระบุแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ เลือกและใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ และประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้โดยการวางแผน กำหนดทิศทาง และประเมินการเรียนรู้ตามเส้นทางที่ตนเองกำหนดเป้าหมายไว้

๒. แรงจูงใจในการเรียนรู้ (Learning motivation) หมายถึง การที่ผู้เรียนได้รับแรงกระตุ้นให้เกิดความสนใจ หรือความต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้และทักษะของตน โดยที่กระบวนการเรียนรู้และแรงบันดาลใจในการเรียนรู้เกิดขึ้นพร้อมกัน

๓. การควบคุมตนเองในการเรียนรู้ (Learner control) หมายถึง ระดับที่ผู้เรียนบังคับหรือกำกับตนเองในกระบวนการเรียนรู้ โดยค้นหาวิธีการเรียนรู้ ตัดสินใจ สัมผัสประสบการณ์ และผลการเรียนรู้ของตนเองให้มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้สูงขึ้น

๔. การรับรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ตของต (Computer/internet self-efficacy) หมายถึง การที่ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่กำหนดให้ และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีนั้น

๕. การรับรู้ความสามารถในการสื่อสารทางออนไลน์ของตน (Online communication self-efficacy) หมายถึง การที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนออนไลน์ผ่านการปฏิสัมพันธ์และสื่อสารกับผู้สอนหรือระหว่างผู้เรียน โดยมีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ซึ่งการสื่อสารอาจเป็นรูปแบบการถามคำถาม หรือการให้ข้อมูลป้อนกลับ หรือการอภิปรายกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และกลุ่มศึกษาในเนื้อหามากขึ้น

### ๒.๖.๓ ความพร้อมต่อการเรียนแบบออนไลน์ของนักศึกษา

ธรรมรัตน์ แซ่ตัน และคณะ (๒๕๖๔)<sup>๒๖</sup> แยกประเด็นความพร้อมของตัวนักศึกษาต่อการเรียนแบบออนไลน์ไว้ ๓ ประเด็นคือ ๑) ความพร้อมด้านอุปกรณ์ต่อการเรียนแบบออนไลน์ (ที่นักศึกษามีและที่มหาวิทยาลัย/ คณะสนับสนุน) ๒) ความพร้อมทางด้านสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ (เช่น Internet, WIFI, Program ใช้งานต่าง ๆ) และ ๓) ความพร้อมทางการเงินที่สนับสนุนต่อการเรียนแบบออนไลน์

สุทธีวรรณ ตันตริจนางค์ (๒๕๕๗)<sup>๒๗</sup> อธิบายว่า ความพร้อมในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง สภาพความพร้อมทางด้านร่างกาย จิตใจและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑. การเข้าถึงเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงว่ามีการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเรียนหรือการทำงาน

๒. ทักษะการใช้เทคโนโลยี หมายถึง ความสามารถในการบันทึกหรือเปิดข้อมูลจากฮาร์ดดิสก์หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ การใช้เครื่องมือที่อยู่ในระบบการใช้งาน

๓. ทักษะการเรียนรู้ หมายถึง ความสามารถแก้ปัญหาได้เมื่อทำตามขั้นตอนที่นำเสนอไว้ในระบบออนไลน์ การพูดคุยโต้ตอบในระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเขียนแสดงความคิดเห็น ไม่หลีกเลี่ยงที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ความสามารถเรียนรู้และทำการบ้านได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพบกับอาจารย์ผู้สอน

๔. การบริหารเวลา หมายถึง การกำหนดเวลาพูดคุยโต้ตอบกับเพื่อนนักศึกษา และอาจารย์ผู้สอนในระบบออนไลน์ การควบคุมตนเองไม่ให้มีการเลื่อนงานสำคัญที่ต้องทำ การทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จก่อนเวลา การเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่ออ่านและการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จสมบูรณ์ และการมีวินัยในตนเองที่จะมีส่วนร่วมในการเรียนออนไลน์หลายครั้งต่อสัปดาห์

<sup>๒๖</sup> ธรรมรัตน์ แซ่ตัน, โภโคย เฮ่าบุญ, โสภณ จันทร์ทิพย์, ธงชัย สุธีรศักดิ์ และ วัชรวิดี ลิ้มสกุล. (๒๕๖๔). ความพร้อมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์การระบาดไวรัส COVID-๑๙ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. วารสารสังคมวิจัยและพัฒนา, ๓(๑), ๒๓-๓๗

<sup>๒๗</sup> สุทธีวรรณ ตันตริจนางค์. (๒๕๕๗). ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม. ๔(๒), ๑-๑๗



๕. แรงจูงใจ หมายถึง การตั้งใจทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ ปัจจัยสำคัญในการเรียนออนไลน์ ได้แก่ การใช้เวลาอย่างยืดหยุ่นเป็น และแรงจูงใจในการเรียน

#### ๒.๖.๔ วิธีการส่งเสริมความพร้อมในการเรียนรู้

๑. การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ได้แก่ บรรยากาศแห่งความเป็นอิสระ การให้เกียรติ ใ่ว่างใจ เคารพในกฎเกณฑ์และความเป็นมนุษย์เป็นสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้

๒. การวางแผนกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

๓. เรียนรู้ภายใต้ความต้องการของผู้เรียนและผู้สอน

๔. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้

๕. ออกแบบและวางแผนกิจกรรมและวิธีการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

๖. ดำเนินการเรียนรู้ตามเป้าหมายและแผนการเรียนที่ตั้งไว้

๗. การประเมินกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

#### ๒.๖.๕ ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์

ธนวัฒน์ ชาวโพธิ์ และ สุพรรณิ บุญหนัก (๒๕๖๓)<sup>๒๘</sup> กล่าวว่าความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ ได้แก่

๑. ความถนัดในการสอนด้านการบรรยาย การมอบหมายงาน การฝึกปฏิบัติ การให้คั่นคว้าด้วยตนเอง การนำเสนองาน และการจัดสัมมนา

๒. ความพร้อมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา แท็บเล็ต และโทรศัพท์สมาร์ทโฟน เป็นต้น

๓. ความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Microsoft Teams, Google Meet, Google Classroom, Zoom, Webex Meet เป็นต้น

โดยสรุป ความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ หมายถึง สภาพการเตรียมพร้อมด้านร่างกาย จิตใจและประสบการณ์ของผู้สอน ผู้เรียนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่จะสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียน และสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

<sup>๒๘</sup> ธนวัฒน์ ชาวโพธิ์ และ สุพรรณิ บุญหนัก. (๒๕๖๓). การศึกษาความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง. วารสารศรีล้านช้างปริทรรศน์. ๖(๒), ๑๒๙-๑๓๙.

## ๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พงศ์ศักดิ์ บุญภักดี (๒๕๖๓)<sup>๒๙</sup> ศึกษาการประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักศึกษาอาชีวศึกษา การวิจัยมีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อประเมินความพร้อมของนักศึกษา ๒) เพื่อพัฒนาห้องเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ฯ ๓) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปวส. ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๙๕ คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ๑) ห้องเรียน Google Classroom สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ฯ ๒) แบบประเมินความพร้อมของนักศึกษา ๓) แบบประเมินความเหมาะสมห้องเรียน ๔) แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ๑) ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ฯ เกิน ๕๐% ได้แก่ ๑) นักศึกษามีสมาร์ตโฟนที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ๑๐๐% ๒) นักศึกษามี Facebook สำหรับใช้ติดต่อสื่อสารได้ ๑๐๐% ๓) นักศึกษามี Gmail ๘๐.๓๐% ๔) นักศึกษามี/เคยใช้ Google Classroom ๗๔.๘๐% ๒) ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อห้องเรียนสำหรับการสอนแบบออนไลน์ฯ ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๗๘$  S.D. = ๐.๑๙) ๓) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ฯ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๗๓$ , S.D. = ๐.๓๖)

ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์ (๒๕๖๓)<sup>๓๐</sup> ศึกษาความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครท่ามกลางการระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ๒) ศึกษาปัจจัยและประสบการณ์การเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาที่มีผลต่อความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ ๓) ศึกษาวิธีการที่นักศึกษาต้องการในการเรียนรู้ออนไลน์และความต้องการที่จะใช้การเรียนรู้ออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษา จำนวน ๓๙๙ คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ในหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์จาก ๔ มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มหาวิทยาลัยธนบุรี และมหาวิทยาลัยรามคำแหง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

<sup>๒๙</sup> พงศ์ศักดิ์ บุญภักดี. (๒๕๖๓) ศึกษาการประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักศึกษาอาชีวศึกษา. วารสารวิชาการ T-VET Journal, ๔(๘), ๔๗-๖๒.

<sup>๓๐</sup> ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์. (๒๕๖๓). ความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครท่ามกลางการระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ วารสารวิชาการ, ๙(๒), ๑๘๖-๑๙๗.

ได้ แก่ (๑) แบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form (๒) แบบสอบถาม Online Readiness Scale (OLRS) (๓) สื่อออนไลน์ต่าง ๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าที่ t-test แบบ Independent Sample

ผลการวิจัยพบว่า (๑) ด้านความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ นักศึกษาหญิงมีความพร้อมมากกว่านักศึกษาชาย เช่นเดียวกับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ ๓-๔ เมื่อเทียบกับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑-๒ (๒) ปัจจัยและประสบการณ์ในความท้าทายที่สุดสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑-๒ คือ การทำความเข้าใจเนื้อหาของวิชาสำหรับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ ๓-๔ คือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้เสนอแนะว่าในอนาคต รัฐบาล บริษัท โทรคมนาคม และมหาวิทยาลัยควรลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อินเทอร์เน็ตทั่วประเทศ เนื่องจากการเรียนรู้ ออนไลน์จะเป็นบรรทัดฐานใหม่ในอนาคตอันใกล้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนทักษะการสอนออนไลน์ของอาจารย์ นักวิชาการเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (๓) นักศึกษาส่วนใหญ่ชอบการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านการบรรยายที่บันทึกไว้ล่วงหน้าและมากกว่าครึ่งหนึ่งของนักศึกษาระบุว่าหากเลือกได้ไม่ต้องการเรียนรู้ออนไลน์ต่อไปในอนาคต

สิริพร อินทสนธิ (๒๕๖๓)<sup>๓๑</sup> ศึกษาวิจัยเรื่องโควิด - ๑๙ : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษารายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนากับการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ การระบาดของโควิด ๑๙ ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้เรียนและผู้สอนต้องมีการปรับตัวจากการเรียนในห้องเรียนเป็นการเรียนออนไลน์ การเลือกใช้โปรแกรมในการเรียนออนไลน์ ซึ่งมีข้อดีข้อจำกัดแตกต่างกันไป ความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้เรียน รวมถึงความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งของผู้สอนและผู้เรียนอาจเกิดปัญหาได้ในระหว่างเรียน ซึ่งในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บนั้นอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้พูดคุยและปรับกระบวนการเรียนการสอนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือแอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์หลัก ๆ ได้แก่ Line Zoom YouTube และ Google Classroom ส่วนโปรแกรม Camtasia Studio ผู้สอนใช้สำหรับตัดต่อวิดีโอเพื่อใช้ในการสอนและใช้โปรแกรม TeamViewer เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้เรียน การเรียนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บไม่ค่อยพบปัญหาในการเรียนออนไลน์เกิดขึ้นมากนัก เนื่องจากเป็นรายวิชาปฏิบัติที่สามารถอัดคลิปวิดีโอและนำขึ้นไปเผยแพร่บน YouTube และให้นักศึกษาสามารถเข้ามาศึกษาได้ตลอดเวลาทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลา ซึ่งผู้สอนเห็นว่ากระบวนการเรียนการสอน

<sup>๓๑</sup> สิริพร อินทสนธิ. (๒๕๖๓). โควิด-๑๙ : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษารายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ.วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, ๒๒ (๒), ๒๐๓-๒๑๔.

ออนไลน์สามารถแก้ไขปัญหาการเรียนที่ยังอยู่ในสถานการณ์ไวรัสโคโรนาที่กำลังแพร่ระบาดได้อย่างดี และเหมาะกับรายวิชาที่เป็นเนื้อหาปฏิบัติผ่านทางคอมพิวเตอร์

เสถียร พูลผล และ ปฎิพล อรรถนพบริบูรณ์ (๒๕๖๓)<sup>๓๒</sup> ศึกษาวิจัยเรื่องการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด ๑๙ เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยามที่มีต่อการเรียนการสอนในช่วงโควิด ๑๙ และนำข้อมูลที่ได้มาออกแบบการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ ๑-๕ จำนวน ๑๘๐ คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา สถิติที่ใช้ในงานวิจัยคือสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๗๗.๒) ทุกคนมีอินเทอร์เน็ตในการใช้งานส่วนใหญ่เคยเรียนและเคยสอบในรูปแบบออนไลน์ (ร้อยละ ๙๕.๖, ๙๑.๑ ตามลำดับ) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนและการสอบออนไลน์ คือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน และการพูดคุยทางออนไลน์ (ร้อยละ ๙๓.๒๙, ๙๒.๒) และใช้บ้านและหอพักเป็นสถานที่เรียนออนไลน์ (ร้อยละ ๙๖.๑, ๓๔.๔) รูปแบบการเรียนที่นักศึกษาชอบมากที่สุดคือการเรียนในชั้นเรียน รองลงมาคือการเรียนออนไลน์แบบคลิปสอน (ร้อยละ ๔๖.๗, ๓๑.๑ ตามลำดับ) ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่านักศึกษาค่อนข้างเห็นด้วยว่าเรียนออนไลน์ทำให้รู้สึกสะดวกและรู้สึกผ่อนคลาย (มัธยฐาน = ๔ และ ๓.๕ ตามลำดับ) และนักศึกษาไม่ค่อยเห็นด้วยว่าการเรียนออนไลน์ทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนมากยิ่งขึ้น มีแรงกระตุ้นทางการเรียนและอยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ในอนาคต (มัธยฐาน = ๒) ด้านผลความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอบออนไลน์ พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดว่ามีความกังวลในการสอบออนไลน์ (มัธยฐาน = ๕) และค่อนข้างเห็นด้วยว่าการตรวจสอบของการสอบถูกกลั้วพื้นที่ส่วนตัวหรือความเป็นส่วนตัว (คะแนนมัธยฐาน ๔) จากข้อมูลความคิดเห็นผู้วิจัยได้นำมาออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ๓ รูปแบบดังนี้ ๑) การสอนในชั้นเรียนโดยอัดคลิปไว้ให้ทบทวนบทเรียน ๒) การเรียนแบบผสมผสาน ๓) การใช้รูปแบบของการสอนผ่านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด

<sup>๓๒</sup> เสถียร พูลผล และ ปฎิพล อรรถนพบริบูรณ์. (๒๕๖๓). การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด ๑๙ เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ในการประชุมวิชาการ ครั้งที่ ๑๕ เรื่องการพัฒนาาระบบและกลไกอุดมศึกษาไทยในยุคพลิกผัน (หน้า ๓๖-๔๗). กรุงเทพฯ: สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท) และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม.

ณิกานต์ แก้วจันทร์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ (๒๕๖๔)<sup>๓๓</sup>ศึกษาเรื่องความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียน การสอนออนไลน์ในทรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ๑) สภาพการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่าง ๒) ปัจจัยความพร้อมด้านผู้เรียนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ๓) ความพร้อมด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ๔) การเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศ จำนวน ๓๕๐ คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์และแบบเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในรูปของ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression) ผลการศึกษาพบว่า (๑) กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพและประสบการณ์ของผู้สอนในการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด (๒) ความพร้อมด้านผู้เรียนส่งผลต่อการเรียนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕ (๓) ความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕ (๔) การเรียนการสอนออนไลน์ส่งผลต่อความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕

ธรรมรัตน์ แซ่ตัน และคณะ (๒๕๖๔)<sup>๓๔</sup>ศึกษาเรื่องความพร้อมต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์การระบาดไวรัส COVID-19 : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมและความเข้าใจของนักศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ตที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่เกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์การระบาดของ โควโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) อาศัยการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพร้อม ต่อการเรียนการสอนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในวิทยาเขตภูเก็ตโดยใช้แบบสอบถามแบบออนไลน์ จากนั้นนำผลมาประกอบการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง และนำเสนอผลการวิจัยดังกล่าวต่อผู้บริหารวิทยาเขตภูเก็ตเพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในอนาคต ผลการสำรวจและวิจัยพบว่า

<sup>๓๓</sup> ณิกานต์ แก้วจันทร์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. (๒๕๖๔). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียน การสอนออนไลน์ในทรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร. การประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ ๙, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ราชบุรี หน้า ๑๓๘-๑๔๘

<sup>๓๔</sup> ธรรมรัตน์ แซ่ตัน, โภโคย เฮ่าบุญ, โสภณ จันทร์ทิพย์, ธงชัย สุธีรศักดิ์ และ วัชรวิดี ลิ้มสกุล. (๒๕๖๔). ความพร้อมต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์การระบาดไวรัส COVID-๑๙ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. วารสารสังคมวิจัยและพัฒนา, ๓(๑), ๒๓-๓๗

นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และความพร้อมต่อการเรียนแบบออนไลน์ในระดับ ปานกลาง นักศึกษามีความต้องการการสนับสนุนต่าง ๆ จากคณะหรือมหาวิทยาลัยในระดับปานกลางด้วย เช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดีนักศึกษาพร้อมที่จะปรับตัวเข้าสู่การเรียนรู้แบบออนไลน์ หากอยู่ในสถานการณ์ที่จำเป็นต้องมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ดังเช่นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ที่พบอยู่ในปัจจุบัน

สุขนิษฐ์ สัจสุตร และ จอมเดช ตรีเมฆ (๒๕๖๔<sup>๓๕</sup>) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อโควิด-๑๙ ของมหาวิทยาลัยรังสิต การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และศึกษาปัญหาอุปสรรค ต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-๑๙ ของมหาวิทยาลัยรังสิต โดยใช้แนวทางการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน ๔๐๐ คน สุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๖๒) โดยด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ( $\bar{X}$  = ๓.๘๕) ส่วนด้านผู้เรียน มีความเหมาะสมน้อยที่สุด ( $\bar{X}$  = ๓.๔๗) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิตในภาพรวมในระดับมาก ( $\bar{X}$  = ๓.๖๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านหลักสูตร/เนื้อหา ( $\bar{X}$  = ๓.๘๖) ส่วนการวัดและการประเมินผลมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ( $\bar{X}$  = ๓.๔๔) กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีสมาธิในการเรียน มีการรบกวนของสภาพแวดล้อมรอบข้างขณะเรียน รู้สึกเบื่อ มีใบงาน/การบ้านเยอะเกินไป ดังนั้น ผู้สอนควรสอบถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมทั้งวางแผนการเรียนการสอนร่วมกับนักศึกษาเพื่อจัดการปัญหาเหล่านี้

<sup>๓๕</sup> สุขนิษฐ์ สัจสุตร และ จอมเดช ตรีเมฆ. (๒๕๖๔). การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต. **ประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี ๒๕๖๔** สืบค้นเมื่อ 18 มิถุนายน ๒๕๖๕ จาก

กรรณิการ์ กาญจนินดา (๒๕๖๕)<sup>๓๖</sup>ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบการเรียนปกติกับเรียนออนไลน์ในช่วงโควิด ๑๙: กรณีศึกษาวิชาการฟัง และการพูดภาษาอังกฤษของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี แพร่ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้นมีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการเรียนปกติกับเรียนออนไลน์ช่วงการระบาดโควิด-๑๙ และ ๒) เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนระหว่างการเรียนปกติกับเรียนออนไลน์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี แพร่ ชั้นปีที่ 2 ซึ่งลงทะเบียนเรียนวิชาการ ฟัง และการพูดภาษาอังกฤษ จำนวน ๔๙ คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบกลางภาค ปลายภาค และแบบประเมินความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนระหว่างการเรียนปกติกับเรียนออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบทีแบบจับคู่สิ่งทดลอง ผลการวิจัยพบว่า (๑) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนปกติสูงกว่าเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ และ (๒) คะแนนความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนปกติสูงกว่าเรียนออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ขณะที่ระดับความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนทั้งสองแบบโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เรียนปกติ ( $\bar{X}=๓.๗$ ) และเรียนออนไลน์ ( $\bar{X}=๓.๒$ )

Min-Ling Hunga, et al (๒๐๑๐)<sup>๓๗</sup> ศึกษาความพร้อมของผู้เรียนในการเรียนรู้ออนไลน์: ขอบข่ายการพัฒนาและการรับรู้ของนักเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือหลายมิติเพื่อความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษา ผ่านการวิเคราะห์ปัจจัยที่ยืนยันระดับความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ได้รับการตรวจสอบใน ๕ มิติ ได้แก่ การเรียนรู้แบบนำตนเอง แรงจูงใจในการเรียนรู้ การรับรู้ความสามารถในตนเองด้านคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต การควบคุมผู้เรียน และการรับรู้ความสามารถในตนเองด้านการสื่อสารออนไลน์ เก็บข้อมูล จากนักศึกษาหลักสูตรออนไลน์ จำนวน ๑,๐๕๑ คนในไต้หวัน ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพร้อมในการรับรู้ความสามารถในตนเองด้านคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตอยู่ แรงจูงใจในการเรียนรู้ และการรับรู้ความสามารถในตนเองด้านการสื่อสารออนไลน์ อยู่ในระดับสูง สำหรับความพร้อมในการควบคุมตนเอง และการเรียนรู้แบบนำตนเองอยู่ในระดับต่ำ ผลการศึกษายังพบว่า เพศ ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ระดับชั้นปี (ชั้นปีที่๓) มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษาชั้นปีที่สูงกว่าจะ

<sup>๓๖</sup> กรรณิการ์ กาญจนินดา. การเปรียบเทียบการเรียนปกติกับเรียนออนไลน์ในช่วงโควิด 19:กรณีศึกษาวิชาการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีแพร่. *วารสารศิลปศาสตร์* ๑๐(๒), ๒๐-๓๘. ๒๕๖๕

<sup>๓๗</sup> Min-LingHunga,ChienChoua, Chao-HsiuChena, and Zang-Yuan Ownb. (2010). Learner readiness for online learning: Scale development and student perceptions. *Computers & Education*, 55(3), pp. 1080-1090.

มีความพร้อมมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ต่ำกว่า (ชั้นปีที่๑, ๒) อย่างมีนัยสำคัญในทุกมิติ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ผู้สอนอาจจำเป็นต้องช่วยให้ผู้เรียนมีการพัฒนาด้านการควบคุมตนเอง และการเรียนรู้แบบนำตนเอง โดยเฉพาะในบริบทการเรียนรู้ออนไลน์ เช่น อาจต้องปรับปรุงความชัดเจนของหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร หรือออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ รวมทั้ง การกระตุ้น ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน ตลอดจน สร้างชุมชนการเรียนรู้ผ่านการสนทนาแบบกลุ่ม ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอภิปราย และการแบ่งปันประสบการณ์

Martin, Florence, et al (2020)<sup>๓๘</sup> ศึกษาการตรวจสอบการรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์: ความสำคัญและความมั่นใจ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อตรวจสอบความพร้อมของนักเรียนในการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านมิติความสำคัญในการเรียนรู้ออนไลน์และความมั่นใจของนักเรียนต่อความสามารถของตนเองเป็นตัววัดความพร้อม เครื่องมือในการวัดความพร้อมในการเรียนรู้ออนไลน์ ประกอบด้วย ๔ สมรรถนะย่อย ได้แก่ คุณลักษณะของนักเรียนออนไลน์ การจัดการเวลา การสื่อสาร และเทคนิค โดยมีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของคำตอบของนักเรียนจากเครื่องมือความพร้อมออนไลน์ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ของนักเรียนเกี่ยวกับความพร้อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าเฉลี่ย สถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนซ้ำๆ เพื่อตรวจสอบความแตกต่างระหว่างการให้คะแนนความสำคัญ และความเชื่อมั่นของผู้เข้าร่วม คุณลักษณะของนักเรียนออนไลน์ การจัดการเวลา และความสามารถด้านเทคนิคได้รับการจัดอันดับความสำคัญในระดับสูงเมื่อเทียบกับความสามารถในการสื่อสาร นักเรียนมีความมั่นใจในคุณลักษณะของนักเรียนออนไลน์ และความสามารถทางเทคนิคเมื่อเปรียบเทียบกับการบริหารเวลาและการสื่อสาร ข้อมูลยังได้รับการวิเคราะห์ตามความแตกต่างทางประชากรศาสตร์ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย MANOVA แสดงให้เห็นความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญตามเชื้อชาติ (คนผิวขาวและไม่ใช่นักเรียนผิวขาว) ของนักเรียน และรูปแบบของหลักสูตร (ปฏิสัมพันธ์แบบประสานเวลา, แบบไม่ประสานเวลา, และแบบผสมผสาน) ตามการรับรู้ความสามารถในการเรียนรู้ออนไลน์

---

<sup>๓๘</sup> Martin, Florence; Stamper, Brandy; Flowers, Claudia. (2020). Examining Student Perception of Readiness for Online Learning: Importance and Confidence. ERIC. 24 (2), pp. 38-58.



## บทที่ ๓

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา เอกสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ๓.๑ ประชากร

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ๓.๑.๑ ประชากร

ได้แก่ นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับมหาบัณฑิต (MCU 003) และหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับดุษฎีบัณฑิต (MCU 005) กับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในปีการศึกษา ๑/ ๒๕๖๖ จำนวน ๗๒๐ รูป/คน

##### ๓.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

๑. การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้สูตรในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรเครจซี่และมอร์แกน (ภากร ช่วยสกุล, ๒๕๖๓)<sup>๓๙</sup> กำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ ๐.๕ ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ ๙๕ และระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ ๕ ใช้การสุ่มอย่างง่ายจากนิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับมหาบัณฑิต (MCU 003) และ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับดุษฎีบัณฑิต (MCU 005) กับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในปีการศึกษา ๑ / ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๐ รูป/คน ไม่รวมกลุ่มที่ใช้ทดลองเครื่องมือ จำนวน ๓๐ คน

๒. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

---

<sup>๓๙</sup> ภากร ช่วยสกุล. (คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเครจซี่และมอร์แกน. <https://hpc11.go.th/me-working-age/krejcie-morgan/index>, 2563)

(๑) ประชากรทุกระดับจะถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณสัดส่วน ดังรายละเอียดในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนนิสิตลงทะเบียนเรียน ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับมหาบัณฑิต (MCU 003) และ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับดุษฎีบัณฑิต (MCU 005) ปีการศึกษา ๑ / ๒๕๖๖ ใช้เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	หลักสูตร	จำนวนประชากร ( รูป/คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (รูป/คน)
๑	นิสิตระดับมหาบัณฑิต (MCU 003)	๔๐๐	๑๗๐
๒	นิสิตระดับดุษฎีบัณฑิต (MCU 005)	๒๒๐	๘๐
	รวม	๖๒๐	๒๕๐

ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายจากบัญชีรายชื่อ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียน ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับมหาบัณฑิต (MCU 003) และ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับดุษฎีบัณฑิต (MCU 005) ปีการศึกษา ๑ / ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๐ รูป/คน

### ๓.๑.๓ ขอบเขตด้านเนื้อหา

๑. ด้านความพึงพอใจของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖
๒. ด้านความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003, MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖
๓. ด้านความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### ๓.๑.๔ ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษารายวิชา MCU 003, MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตัวแปรตาม ได้แก่

- ๑) ความพึงพอใจของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003, MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๒) ความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา รายวิชา MCU 003, MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๓) ความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษารายวิชา MCU 003, MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๒.๑ การสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบปริมาณได้จัดทำขึ้นเป็นแบบสอบถาม โดยจะมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

(๑) ศึกษาเอกสารทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(๒) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประกอบค่า (rating scale) ๕ ภายใต้อุปข้อของการวิจัย คือ ความพร้อมและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา

(๓) นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง โดยกำหนดขอบเขตของข้อความที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในประเด็นความพึงพอใจ ความพร้อมและความต้องการของผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) แล้วสร้างข้อความจากขอบเขตดังกล่าว โดยกำหนดคะแนนเป็นแบบมาตราส่วนประกอบค่าตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)<sup>๔๐</sup> ซึ่งแต่ละคำตอบจะมีตัวเลือก ๕ ระดับ

(๔) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๓ ท่านพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุม และให้คำแนะนำสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อถามนั้นกับประเด็นหลักของเนื้อหาตามวิธีการของ Rovinelli and Hambleton (๑๙๗๗ อ้างใน สมชาย วรจกเกษมสกล, ๒๕๕๔ หน้า ๒๖๙)

<sup>๔๐</sup> อ้างแล้ว หน้า ๔๘

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑารัตน์ คัมภีร์ภาพ อาจารย์ประจำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำเริญ ฐานันดร อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
  ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศศิกานต์ โฆษิตตระกูล อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สามารถสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนได้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สามารถสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนได้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น ไม่สามารถสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนได้

(๕) นำคะแนนมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ และเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๖๖ ขึ้นไป และปรับปรุงข้อรายการตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ สำหรับสูตรการคำนวณการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC นั้น อ้างอิงตาม (สมชาย วรรณเกษมสกล, ๒๕๕๔) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง

R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในคำถามแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ในการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญนั้นมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- เมื่อค่าของ R เท่ากับ ๑ หมายความว่า ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

- เมื่อค่าของ R เท่ากับ ๐ หมายความว่า ข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ของงานวิจัย

- เมื่อค่าของ R เท่ากับ -๑ หมายความว่า ข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ของงานวิจัย

หลักเกณฑ์ในการนำข้อคำถามไปใช้จะต้องอิงจากผลคะแนนของค่า IOC ดังนี้

- หากค่าของ  $IOC \geq 0.66$  แสดงว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย สามารถนำไปใช้ได้

- หากค่าของ ค่า  $IOC < 0.66$  แสดงว่าข้อคำถามนั้น ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ควรปรับปรุงแก้ไขใหม่

(๖) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริงที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient method) ของ Cronbach ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๙๔

โดยเทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบ (internal consistency method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$  - coefficient) ค่า  $\alpha$  ที่ได้จะแสดงถึงความคงที่ของแบบสอบถามโดยจะมีค่าระหว่าง  $0 \leq \alpha \leq 1$  ค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มากแสดงว่ามีค่าความเชื่อมั่นสูง สามารถนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ โดยกำหนดระดับความน่าเชื่อถือต้องไม่ต่ำกว่า ๐.๗๐ อ้างอิงตาม (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และ อัจฉรา ขานิประศาสน์, ๒๕๔๗)<sup>๔๑</sup> เพื่อตรวจสอบความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบสอบถามว่าสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเข้าใจตรงกัน โดยในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยด้วยสูตรของ Cronbach' Alpha ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ $\alpha$	แทน	ค่าความน่าเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม
$n$	แทน	จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถาม
$S_i^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อคำถาม
$S_x^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

(๗) ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

(๘) นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๕๐ คน เพื่อทำการวิจัย

### ๓.๒.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

(๑) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ที่เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

<sup>๔๑</sup>ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และ อัจฉรา ขานิประศาสน์. (ระเบียบวิธีวิจัย Research Methodology. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด, 2547)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๓ ข้อมูลความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และ ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่(หน่วยงานสนับสนุน) การเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๔ ข้อมูลความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่(หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

### ๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๓.๑ ผู้วิจัยประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการศึกษาและเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓.๓.๒ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูลทางออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๕๐ คน โดยเจ้าหน้าที่สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๓.๓ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ ตรวจสอบให้คะแนนและทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### ๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดการรวบรวม จัดระเบียบแล้วนำมาวิเคราะห์ผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป จำนวน ๒๕๐ ชุด โดยใช้สถิติดังนี้

๓.๔.๑ คำนวณค่าความถี่ (Frequency)และค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๓.๔.๒ คำนวณค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในส่วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(๑) ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน

(๒) ความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) การเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

(๓) ความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในด้านผู้สอน ด้านผู้บริหาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับคำตอบที่ได้มาตราส่วนแบบประมาณค่า (rating scale) ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ให้คะแนนตามลำดับความคิดเห็น ๕ ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

๓.๔.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ที่เกี่ยวกับปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลจาก นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับ ดุษฎีบัณฑิต ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ลงทะเบียนเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา กับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๑/ ๒๕๖๖ จำนวน ๗๒๐ รูป/คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๒๕๐ รูป/คน และเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับ การศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

๔.๒ ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔.๓ ความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และ หน่วยงานสนับสนุน การเรียนการสอน ออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔.๔ ความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และหน่วยงานสนับสนุน ในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อ ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

#### ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและร้อยละสถานภาพของ ผู้เรียนรายวิชา MCU003 และ MCU 005

สถานภาพ		จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
		n=๒๕๐	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๗๔	๖๙.๖๔
	หญิง	๗๖	๓๐.๓๖



อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๕๖	๒๒.๔๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๕๗	๒๒.๘๒
	๔๐ - ๕๐ ปี	๖๒	๒๔.๘๗
	๕๑ - ๖๐ ปี	๔๘	๑๙.๒๐
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๗	๑๐.๘๑
สถานภาพ	บรรพชิต	๑๑๙	๔๗.๖๗
	คฤหัสถ์	๑๓๑	๕๒.๔๓
ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน	ระดับปริญญาโท	๑๔๑	๕๖.๔๔
	ระดับปริญญาเอก	๑๐๙	๔๓.๖๖
สาขาวิชาที่ศึกษา	พระพุทธศาสนา	๙๘	๓๙.๒๓
	พุทธบริหารการศึกษา	๗๙	๓๑.๖๕
	การพัฒนาสังคม	๗๓	๒๙.๒๒
วิชาภาษาอังกฤษที่เรียน	MCU 003	๑๑๙	๔๗.๖๗
	MCU 005	๑๓๑	๕๒.๔๓

จากตารางที่ ๔.๑ จำนวนและร้อยละสถานภาพของ ผู้เรียนรายวิชา MCU003 และ MCU 005 จำแนกได้ดังนี้

๑. ผู้เรียนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๒๕๐ รูป/คน ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๗๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๔ และเป็นหญิง จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖

๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๖๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๗ และ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๗ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๒

๓. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เป็นคฤหัสถ์ จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๔ และ บรรพชิต จำนวน ๑๑๙ รูป คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๗

๔. ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา และวิชาภาษาอังกฤษที่เรียน อยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทและเรียนในหลักสูตร MCU 003 จำนวน ๑๔๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๔ และศึกษาอยู่ในระดับปริญญาเอกและเรียนในหลักสูตร MCU 005 จำนวน ๑๐๙ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๖

๕. สาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาพระพุทธศาสนา จำนวน ๙๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๓ สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา

จำนวน ๗๙ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๕ และสาขาวิชาการพัฒนาสังคม จำนวน ๗๓ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๒

ตารางที่ ๔.๒ จำนวนและร้อยละสถานภาพของ ผู้สอนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005

สถานภาพ		จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
		n=๑๙	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๔	๒๑.๑๗
	หญิง	๑๕	๗๘.๘๓
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๕.๓๒
	๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๔๗.๔๔
	๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๓๑.๖๓
	๖๑ ปี ขึ้นไป	๓	๑๕.๘๑
ระดับการศึกษา	ปริญญาโท	๖	๓๑.๖๔
	ปริญญาเอก	๑๓	๖๘.๔๖
ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์	๘	๔๒.๑
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	๑๐	๕๒.๖
	รองศาสตราจารย์	๑	๕.๒
	ศาสตราจารย์	๐	๐.๐๐
ประสบการณ์สอนภาษาอังกฤษ ในระดับมหาวิทยาลัย	๑-๕ ปี	๐	๐.๐๐
	๖-๑๐ ปี	๒	๑๐.๕๒
	๑๑-๑๕ ปี	๖	๓๑.๖๒
	๑๖-๒๐ ปี	๔	๒๑.๑๕
	มากกว่า ๒๐ ปี	๗	๓๖.๘๑
วิชาภาษาอังกฤษที่สอน	MCU 003	๑๕	๗๘.๙๒
	MCU 005	๔	๒๑.๑๘

จากตารางที่ ๔.๒ จำนวนและร้อยละสถานภาพของ ผู้สอนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005 จำแนกได้ ดังนี้

๑. ผู้สอนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๙ คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๓ และเป็นชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๗

๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๔ และ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๓

๓. ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๖ และระดับปริญญาโท จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑

๔. ตำแหน่งทางวิชาการ ส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖ และ ระดับอาจารย์ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๐

๕. ประสบการณ์สอนภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ มากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๐ และมีประสบการณ์ ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๒

๖. วิชาภาษาอังกฤษที่สอนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ในรายวิชา MCU 003 จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๒ และรายวิชา MCU 005 จำนวน ๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๘

ตารางที่ ๔.๓ จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

สถานภาพ		จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
		n=๑๒	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๐	๘๓.๓๓
	หญิง	๒	๑๖.๖๖
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๘.๓๓
	๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๓๓.๓๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๕๘.๓๔
	๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๐	๐.๐๐
สถานภาพ	ผู้บริหาร	๒	๑๖.๗๗
	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	๑๐	๘๓.๓๓
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	๒	๑๖.๗๗
	ปริญญาโท	๑๐	๘๓.๓๓
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐

ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัย	๑-๕ ปี	๘	๖๖.๗๗
	๖-๑๐ ปี	๓	๒๕.๐๐
	๑๑-๑๕ ปี	๐	๐.๐๐
	๑๖-๒๐ ปี	๑	๘.๓๓
	มากกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๓ จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จำแนกได้ดังนี้

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ รูป/คน ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และเป็นหญิง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖

๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๗ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๔ และ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๓. สถานภาพ ส่วนใหญ่เป็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตติงงาน จำนวน ๑๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และ เป็นผู้บริหาร จำนวน ๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๗

๔. ระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน ๑๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๗

๕. ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัย ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระยะเวลา ๑-๕ ปี จำนวน ๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๗ และมีระยะเวลา ๖-๑๐ ปีจำนวน ๓ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

**๔.๒ ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ดังนี้**

**๑. ด้านผู้สอน**

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้สอน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	ผู้สอนมีความรู้และเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	๔.๘๐	๐.๔๗	มากที่สุด

๒	ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์	๔.๗๙	๐.๔๘	มากที่สุด
๓	ผู้สอนเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ)	๔.๗๙	๐.๔๗	มากที่สุด
๔	การวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	๔.๗๗	๐.๕๐	มากที่สุด
๕	ผู้สอนมีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้	๔.๗๔	๐.๕๖	มากที่สุด
๖	ผู้สอนเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๔	๐.๕๗	มากที่สุด
๗	ผู้สอนมีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๒	๐.๖๑	มากที่สุด
๘	ผู้สอนให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๔	๐.๖๐	มากที่สุด
รวม		๔.๗๖	๐.๔๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้สอน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๗๖ SD ๐.๔๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนมีความรู้และเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่ ( $\bar{x}$  ๔.๘๐ SD ๐.๔๗) รองลงมา คือ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ และผู้สอนเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) ( $\bar{x}$  ๔.๗๙ SD ๐.๔๘, ๐.๔๗) ตามลำดับ และการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ( $\bar{x}$  ๔.๗๗ SD ๐.๕๐)

## ๒. ด้านเนื้อหา

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเนื้อหา

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	๔.๗๔	๐.๕๒	มากที่สุด

๒	เนื้อหาเหมาะสมกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน	๔.๖๙	๐.๕๓	มากที่สุด
๓	เนื้อหา มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมเข้าใจง่าย	๔.๗๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๔	เนื้อหาเป็นประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	๔.๗๔	๐.๕๔	มากที่สุด
๕	เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๒	๐.๕๒	มากที่สุด
๖	เนื้อหาแต่ละบทเรียนกระชับและเหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๑	๐.๕๔	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเนื้อหา โดยรวมมีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา และเนื้อหาเป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๒, ๐.๕๔) ตามลำดับ รองลงมา คือ เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๒) และเนื้อหา มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมเข้าใจง่าย ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๖) ตามลำดับ

### ๓. ด้านกระบวนการ / กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ / กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	รูปแบบการสอน/ วิธีสอนเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๒	กิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๓	๐.๖๘	มากที่สุด

๓	กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้เป็นผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๒	๐.๖๓	มากที่สุด
๔	กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๕	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษ และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ	๔.๖๔	๐.๖๑	มากที่สุด
๖	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน	๔.๗๒	๐.๕๓	มากที่สุด
๗	จัดการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น	๔.๗๑	๐.๕๙	มากที่สุด
๘	ในภาพรวมการเรียนรู้ในกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนการสอนแบบปกติ	๔.๖๗	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ / กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน ( $\bar{x}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ จัดการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น ( $\bar{x}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๙) และกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๗)

#### ๔. ด้านการวัดและประเมินผล

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	การวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	๔.๗๒	๐.๕๓	มากที่สุด

๒	การวัดประเมินผลสอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนรู้	๔.๗๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๓	มีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับทราบ	๔.๗๓	๐.๕๔	มากที่สุด
๔	เกณฑ์การวัดผลประเมินผลมีความชัดเจน เหมาะสม	๔.๖๙	๐.๕๕	มากที่สุด
๕	การวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง	๔.๗๑	๐.๕๕	มากที่สุด
๖	วิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่าย เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๑	๐.๖๑	มากที่สุด
๗	การสอบออนไลน์มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน	๔.๖๙	๐.๕๘	มากที่สุด
๘	ในภาพรวมการวัดประเมินผลในการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนในห้องเรียน	๔.๖๙	๐.๕๙	มากที่สุด
รวม		๔.๗๐	๐.๕๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับทราบ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๔) รองลงมา คือ การวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๓) และการวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง รวมทั้งวิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่าย เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๕, ๐.๖๑) ตามลำดับ

#### ๕. ด้านสื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๙	๐.๕๕	มากที่สุด



๒	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์กระตุ้น และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้	๔.๖๘	๐.๕๘	มากที่สุด
๓	สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๘	๐.๕๗	มากที่สุด
๔	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)	๔.๖๙	๐.๕๖	มากที่สุด
๕	ในภาพรวมการใช้สื่อการเรียนการสอนในกิจกรรมการเรียนออนไลน์มีคุณภาพไม่แตกต่างจากการเรียนในห้องเรียน	๔.๖๘	๐.๖๓	มากที่สุด
รวม		๔.๖๘	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๕, ๐.๕๖) ตามลำดับ รองลงมา คือ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์กระตุ้น และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอน (วิดีโอทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๘, ๐.๕๗) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๙ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านผู้สอน	๔.๗๖	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	ด้านเนื้อหา	๔.๖๗	๐.๕๓	มากที่สุด
๓	ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้	๔.๖๗	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ด้านการวัดและประเมินผล	๔.๗๐	๐.๕๐	มากที่สุด
๕	ด้านสื่อการเรียนการสอน	๔.๖๘	๐.๕๓	มากที่สุด
รวม		๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สรุปลงในภาพรวม นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๘) และทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๖ SD ๐.๔๖) รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๐) ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๓) สุดท้าย คือ ด้านเนื้อหา และด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๓)

**๔.๓ ความต้องการของนิสิต การเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ ๑) ผู้เรียน ๒) ผู้สอนรายวิชา และ ๓) ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน)

**๔.๓.๑ ความต้องการของผู้เรียน ในการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** แบ่งออกเป็น ๖ ด้าน

**๑. ด้านผู้สอน**

ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์	๔.๗๖	๐.๕๒	มากที่สุด
๒	ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ)	๔.๗๔	๐.๕๔	มากที่สุด
๓	ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๒	๐.๕๔	มากที่สุด
๔	ผู้สอนที่มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ออนไลน์	๔.๗๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๕	ผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน	๔.๗๖	๐.๕๓	มากที่สุด

๖	ผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๔	๐.๕๖	มากที่สุด
รวม		๔.๗๔	๐.๔๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๔๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ และผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๗๖ SD ๐.๕๒, ๐.๕๓) ตามลำดับ รองลงมา คือ ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) และผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๕, ๐.๕๖) ตามลำดับ

## ๒. ด้านเนื้อหา

ตารางที่ ๔.๑๑ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหา

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	๔.๗๓	๐.๕๔	มากที่สุด
๒	เนื้อหาที่เหมาะสมกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน	๔.๗๒	๐.๕๖	มากที่สุด
๓	เนื้อหาที่น่าสนใจ ทันท่วงที และท้าทายความสามารถผู้เรียนในการเรียนรู้ออนไลน์	๔.๗๕	๐.๕๔	มากที่สุด
๔	เนื้อหาที่มีบทเรียนกระชับและเหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๒	๐.๕๖	มากที่สุด
๕	เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๔	๐.๕๔	มากที่สุด
๖	เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๔	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม		๔.๗๓	๐.๕๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๔) เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๔)

### ๓. ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

ตารางที่ ๔.๑๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนที่ชัดเจน	๔.๗๔	๐.๕๔	มากที่สุด
๒	รูปแบบการสอน หรือวิธีสอนที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๓	กิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๘	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๙	๐.๕๗	มากที่สุด
๕	กิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เป็นผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๗	๐.๕๗	มากที่สุด
๖	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษ และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ	๔.๖๘	๐.๕๗	มากที่สุด
๗	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสาร	๔.๗๐	๐.๕๘	มากที่สุด

๘	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น	๔.๗๐	๐.๕๘	มากที่สุด
รวม		๔.๗๐	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๔) เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๔)

#### ๔. ด้านการวัดและประเมินผล

ตารางที่ ๔.๑๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านการวัดและประเมินผล

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	การวัดประเมินผลที่สอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๘	๐.๕๙	มากที่สุด
๒	การวัดประเมินผลที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (การมีส่วนร่วม งานมอบหมาย)	๔.๖๘	๐.๖๒	มากที่สุด
๓	วิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน	๔.๖๘	๐.๕๖	มากที่สุด
๔	ภาระงานหรือชิ้นงานที่มอบหมายที่สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๕	๐.๖๒	มากที่สุด
๕	ช่องทางการส่งงานและการทดสอบสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๖๕	มากที่สุด
รวม		๔.๖๗	๐.๕๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ วิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน การวัดประเมินผลที่สอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และการวัดประเมินผลที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (การมีส่วนร่วม งานมอบหมาย) (๔.๖๘ SD ๐.๕๖, ๐.๕๙, ๐.๖๒) ตามลำดับ ต่อมา คือ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๖๕)

#### ๕. ด้านสื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ ๔.๑๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๘	๐.๕๘	มากที่สุด
๒	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้	๔.๖๖	๐.๖๐	มากที่สุด
๓	สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๖๐	มากที่สุด
๔	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)	๔.๖๖	๐.๖๐	มากที่สุด
๕	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน	๔.๖๕	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		๔.๖๖	๐.๕๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๔ ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๕๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๘

) สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ( $\bar{x}$  ๔.๖ ๖ SD ๐.๖๐)

#### ๖. ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๑๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน	๔.๗๔	๐.๖๐	มากที่สุด
๒	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต	๔.๖๘	๐.๕๘	มากที่สุด
๓	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้	๔.๖๙	๐.๕๙	มากที่สุด
๔	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน	๔.๖๘	๐.๕๗	มากที่สุด
๕	ระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี อาทิ การ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room	๔.๖๔	๐.๖๕	มากที่สุด
๖	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล ป้ายประกาศ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๔.๖๗	๐.๖๑	มากที่สุด
๗	มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ	๔.๖๖	๐.๖๐	มากที่สุด
รวม		๔.๖๖	๐.๕๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมผู้เรียนมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๕๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๖๐) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๙) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๗) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๖ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ แบ่งออกเป็น ๖ ด้าน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านผู้สอน	๔.๗๔	๐.๔๙	มากที่สุด
๒	ด้านเนื้อหา	๔.๗๓	๐.๕๑	มากที่สุด
๓	ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้	๔.๗๐	๐.๕๒	มากที่สุด
๔	ด้านการวัดและประเมินผล	๔.๖๗	๐.๕๗	มากที่สุด
๕	ด้านสื่อการเรียนการสอน	๔.๖๖	๐.๕๖	มากที่สุด
๖	ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน	๔.๖๖	๐.๕๔	มากที่สุด
รวม		๔.๖๖	๐.๔๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ความต้องการของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนออนไลน์ สรุปในภาพรวมผู้เรียนมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๘) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๔๙) ด้านเนื้อหา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๑) ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๒) ตามลำดับ

๔.๓.๒ ความต้องการของผู้สอนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ ในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน



### ๑. ด้านผู้เรียน

ตารางที่ ๔.๑๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้เรียน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก) ในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๑๕	๐.๓๗	มาก
๒	ผู้เรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๐๕	๐.๕๒	มาก
๓	ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๒๖	๐.๔๕	มาก
๔	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๔๒	๐.๕๓	มาก
๕	ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๒๑	๐.๓๗	มาก
๖	ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๒๑	๐.๓๑	มาก
๗	ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๒๑	๐.๔๑	มาก
๘	ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๒๑	๐.๔๑	มาก
รวม		๔.๒๑	๐.๓๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่าความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้เรียน โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก ( $\bar{x}$  ๔.๒๑ SD ๐.๓๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความต้องการมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๔๒ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๒๖ SD ๐.๔๕)

## ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔.๑๘ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	เจ้าหน้าที่ที่มีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๕	เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๖	เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
รวม		๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุดเท่ากัน ( $\bar{x}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒)

### ๓. ด้านสื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ ๔.๑๙ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๒	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้	๔.๖๘	๐.๔๗	มากที่สุด
๓	สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๔	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)	๔.๕๗	๐.๕๐	มากที่สุด
๕	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน	๔.๖๘	๐.๔๗	มากที่สุด
รวม		๔.๗๐	๐.๔๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความต้องการมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และ สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๗๘ SD ๐.๔๑) รองลงมา คือ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน ( $\bar{x}$  ๔.๖๘ SD ๐.๔๗) ตามลำดับ

#### ๔. ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๒๐ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๒	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๓	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้	๔.๗๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๔	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๕	ระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี อาทิ การ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room	๔.๖๘	๐.๔๗	มากที่สุด
๖	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล บัณฑิต ประกาศ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๔.๑๕	๐.๕๐	มาก
๗	มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
รวม		๔.๗๑	๐.๓๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมผู้สอนมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๗๑ SD ๐.๓๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เกือบทุกข้อมีระดับความต้องการมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ๑) ระบบการจัดการเรียนการสอน

ออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน ๒) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และ ๓) มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ( $\bar{x}$  ๔.๘๔ SD ๐.๓๗)

ตารางที่ ๔.๒๑ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ แบ่งเป็น ๔ ด้าน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ด้านผู้เรียน	๔.๒๑	๐.๓๒	มาก
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๓	ด้านสื่อการเรียนการสอน	๔.๗๐	๐.๔๐	มากที่สุด
๔	ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน	๔.๗๑	๐.๓๕	มากที่สุด
รวม		๔.๖๔	๐.๒๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ความต้องการของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการเรียนการสอนออนไลน์ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๖๔ SD ๐.๒๓) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{x}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{x}$  ๔.๗๑ SD ๐.๓๕) และด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{x}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๐) ตามลำดับ

๔.๓.๓ ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน

### ๑. ด้านผู้สอน

ตารางที่ ๔.๒๒ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้สอน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์	๔.๕๓	๐.๖๖	มากที่สุด
๒	ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ)	๔.๗๕	๐.๔๕	มากที่สุด
๓	ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๔๙	มากที่สุด
๔	ผู้สอนที่มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ออนไลน์	๔.๕๐	๐.๕๒	มาก
๕	ผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน	๔.๔๑	๐.๕๑	มาก
๖	ผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
รวม		๔.๕๗	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้สอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๕๗ SD ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) ( $\bar{x}$  ๔.๗๕ SD ๐.๔๕) ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) ผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๑) ตามลำดับ

## ๒. ด้านผู้เรียน

ตารางที่ ๔.๒๓ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้เรียน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก) ในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๒	ผู้เรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๓๓	๐.๙๘	มาก
๓	ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๓๓	๐.๗๗	มาก
๔	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก
๕	ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๓๓	๐.๗๗	มาก
๖	ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๖๖	๐.๔๙	มากที่สุด
๗	ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก
๘	ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก
รวม		๔.๔๓	๐.๖๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้เรียน โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก ( $\bar{x}$  ๔.๔๓ SD ๐.๖๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ( $\bar{x}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) และ ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก) ในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๓) ตามลำดับ

### ๓. ด้านสื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ ๔.๒๔ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๒	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้	๔.๔๑	๐.๕๑	มาก
๓	สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอ, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๔	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)	๔.๖๖	๐.๔๙	มากที่สุด
๕	สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
รวม		๔.๕๖	๐.๕๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๕๖ SD ๐.๕๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ( $\bar{x}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอ, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน ( $\bar{x}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๑) ตามลำดับ



#### ๔. ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๒๕ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน	๔.๔๕	๐.๖๗	มาก
๒	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุก รูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๓	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้	๔.๕๐	๐.๕๒	มาก
๔	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน	๔.๕๐	๐.๕๒	มาก
๕	ระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี อาทิ การ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
๖	ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล บ่ายประกาศ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๔.๕๐	๐.๕๒	มาก
๗	มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ	๔.๓๓	๐.๖๕	มาก
รวม		๔.๔๖	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก ( $\bar{x}$  ๔.๔๖ SD ๐.๕๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ

(Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต ( $\bar{X}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๑) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล ป้ายประกาศ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}$  ๔.๕๐ SD ๐.๕๒) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๒๖ สรุปสรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
๑	ด้านผู้สอน	๔.๕๗	๐.๕๒	มากที่สุด
๒	ด้านผู้เรียน	๔.๔๓	๐.๕๕	มาก
๓	ด้านสื่อการเรียนการสอน	๔.๕๖	๐.๔๗	มากที่สุด
๔	ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน	๔.๔๖	๐.๕๕	มาก
รวม		๔.๕๑	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สรุปในภาพรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๕๑ SD ๐.๕๒) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๕๗ SD ๐.๕๒) ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๕๖ SD ๐.๔๗) ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๔๖ SD ๐.๕๕) และผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๔๓ SD ๐.๕๕) ตามลำดับ

**๔.๔ ความพร้อมของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่

**๔.๔.๑ ความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** แบ่งออกเป็น ๒ ด้าน

### ๑. ด้านผู้เรียน

ตารางที่ ๔.๒๗ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้เรียน หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้เรียน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก) ในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๐	๐.๖๖	มากที่สุด
๒	ผู้เรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๕	๐.๖๖	มากที่สุด
๓	ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๕๗	มากที่สุด
๔	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๕๙	มากที่สุด
๕	ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๕๙	๐.๖๑	มากที่สุด
๖	ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๖๐	๐.๖๐	มากที่สุด
๗	ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้	๔.๖๒	๐.๕๙	มากที่สุด
๘	ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๘	๐.๕๗	มากที่สุด
๙	ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน/ ส่งงานในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๑	๐.๕๓	มากที่สุด
๑๐	ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ในการเรียน การส่งงานและการทดสอบในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๑๑	ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	๔.๖๙	๐.๖๑	มากที่สุด
๑๒	ผู้เรียนมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	๔.๖๗	๐.๖๔	มากที่สุด
รวม		๔.๖๕	๐.๔๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในด้านผู้เรียน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๕ SD ๐.๔๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ในการเรียน การส่งงานและการทดสอบในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๐) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน/ ส่งงานในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๓) และผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๖๑)

## ๒. ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๒๘ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{X}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงแก่ผู้เรียนเพื่อเตรียมตัวสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ของสถาบันภาษา	๔.๖๙	๐.๖๑	มากที่สุด
๒	มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๖๙	มากที่สุด
๓	มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๕	๐.๖๔	มากที่สุด
๔	ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๐	๐.๕๙	มากที่สุด
๕	มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๕๘	มากที่สุด
๖	การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๗๓	๐.๕๖	มากที่สุด
๗	การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๗๒	๐.๕๗	มากที่สุด

๘	การติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา	๔.๖๘	๐.๕๘	มากที่สุด
๙	การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ	๔.๖๕	๐.๖๑	มากที่สุด
๑๐	มหาวิทยาลัยมีระบบให้นิสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์	๔.๖๖	๐.๖๔	มากที่สุด
๑๑	ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวกเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๐	๐.๖๐	มากที่สุด
๑๒	ในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	๔.๗๒	๐.๕๘	มากที่สุด
รวม		๔.๖๘	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก เหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๖) รองลงมา คือ การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม และในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๗, ๐.๕๘) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๒๙ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	ด้านผู้เรียน	๔.๖๕	๐.๔๙	มากที่สุด
๒	ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน	๔.๖๘	๐.๕๒	มากที่สุด
รวม		๔.๖๙	๐.๕๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สรุปในภาพรวม นิสิตเห็นว่าทั้งสองด้านมีความพร้อมในระดับ

มากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๑) คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๒) และด้านผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๖๕ SD ๐.๔๙)

๔.๔.๒ ความพร้อมของผู้สอนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน

#### ๑. ด้านผู้บริหาร

ตารางที่ ๔.๓๐ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้บริหาร

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{X}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	ผู้บริหารตระหนักถึงการจัดการศึกษาที่ต้องเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปเป็น Digital learning platform	๔.๖๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๒	ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญจำเป็นที่จะต้องปรับทิศทางการจัดการศึกษาให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่ และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	๔.๘๒	๐.๓๗	มากที่สุด
๓	ผู้บริหารมีนโยบายและเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๘	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๕	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๘	๐.๕๓	มากที่สุด
๖	ผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๗	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
รวม		๔.๘๑	๐.๔๑	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในด้านผู้บริหาร โดยรวมเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๑ SD ๐.๔๑) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากัน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑) ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียน การสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม ๒) ผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ๓) ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริม ให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ ( $\bar{X}$  ๔.๘๔ SD ๐.๓๗) รองลงมา คือ ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญจำเป็นที่จะต้องปรับทิศทางการจัดการศึกษาให้เหมาะสม ตามสภาพพื้นที่และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ( $\bar{X}$  ๔.๘๒ SD ๐.๓๗)

## ๒. ด้านผู้สอน

ตารางที่ ๔.๓๑ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้สอนหลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้สอน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความพร้อม
๑	ผู้สอนมีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๒	ผู้สอนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๓	ผู้สอนมีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ	๔.๗๘	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ผู้สอนสามารถเลือกใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๘	๐.๕๓	มากที่สุด
๕	ผู้สอนสามารถใช้สื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนให้เข้าใจได้มากที่สุดภายในเวลาที่จำกัด	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๖	ผู้สอนกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๑	๐.๓๑	มากที่สุด
๗	ผู้สอนมีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๑	๐.๓๑	มากที่สุด
๘	ผู้สอนเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๑	๐.๓๑	มากที่สุด
๙	ผู้สอนมีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๑	๐.๓๑	มากที่สุด

๑๐	ผู้สอนให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๑	๐.๓๑	มากที่สุด
๑๑	ผู้สอนสามารถบริหารเวลาในการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมและมีคุณภาพ	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
รวม		๔.๘๗	๐.๓๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้สอน โดยรวมเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๗ SD ๐.๓๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากัน ได้แก่ ๑) ผู้สอนมีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ ๒) ผู้สอนสามารถบริหารเวลาในการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมและมีคุณภาพ ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ ผู้สอนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และผู้สอนสามารถใช้สื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนให้เข้าใจได้มากที่สุดภายในเวลาที่จำกัด ( $\bar{X}$  ๔.๘๙ SD ๐.๓๑)

### ๓. ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๓๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{X}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๒	มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๓	ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๔	มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด



๕	การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๙๔	๐.๒๒	มากที่สุด
๖	การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๗	การติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา	๔.๗๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๘	การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ	๔.๖๓	๐.๔๙	มากที่สุด
๙	มหาวิทยาลัยมีระบบให้னிสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๑๐	ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวก เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๗๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๑๑	ในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	๔.๖๘	๐.๔๗	มากที่สุด
รวม		๔.๘๐	๐.๒๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓๒ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๐ SD ๐.๒๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพร้อมในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ และการใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก เหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และการใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๘๙ SD ๐.๓๑)

ตารางที่ ๔.๓๓ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้สอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความพร้อม
๑	ด้านผู้บริหาร	๔.๘๑	๐.๔๑	มากที่สุด
๒	ด้านผู้สอน	๔.๘๗	๐.๓๒	มากที่สุด
๓	ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน	๔.๘๐	๐.๒๖	มากที่สุด
รวม		๔.๘๓	๐.๒๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓๓ พบว่า ความพร้อมของผู้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สรุปในภาพรวม ด้านผู้สอนเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  ๔.๘๗ SD ๐.๓๒) และทุกด้านมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{x}$  ๔.๘๗ SD ๐.๓๒) ด้านผู้บริหาร ( $\bar{x}$  ๔.๘๑ SD ๐.๔๑) ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{x}$  ๔.๘๐ SD ๐.๒๖) ตามลำดับ

๔.๔.๓ ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน

#### ๑. ด้านผู้บริหาร

ตารางที่ ๔.๓๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้บริหาร

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความพร้อม
๑	ผู้บริหารตระหนักถึงการจัดการศึกษาที่ต้องเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปเป็น Digital learning platform	๔.๒๕	๐.๖๒	มาก
๒	ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญจำเป็นที่จะต้องปรับทิศทางการจัดการศึกษาให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	๔.๒๕	๐.๔๒	มาก
๓	ผู้บริหารมีนโยบายและเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก

๔	ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม	๔.๔๕	๐.๕๒	มาก
๕	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๔๕	๐.๕๒	มาก
๖	ผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
๗	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก
รวม		๔.๓๘	๐.๔๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๔ พบว่า ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านผู้บริหาร โดยรวมเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพร้อมในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ๑) ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม และ ๒) ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๔๕ SD ๐.๕๒) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีนโยบายและเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ ( $\bar{X}$  ๔.๔๑ SD ๐.๖๖)

## ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔.๓๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	เจ้าหน้าที่มีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๒๕	๐.๖๒	มาก
๒	เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก
๓	เจ้าหน้าที่มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ	๔.๓๓	๐.๗๗	มาก
๔	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๓๓	๐.๖๕	มาก
๕	เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ	๔.๔๑	๐.๕๑	มาก
๖	เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๖๖	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม		๔.๔๐	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๕ พบว่า ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{x}$  ๔.๔๐ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพร้อมมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{x}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ ( $\bar{x}$  ๔.๔๑ SD ๐.๖๖, ๐.๕๑) ตามลำดับ

### ๓. ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ ๔.๓๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน

ข้อ	ความคิดเห็น	$\bar{x}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	มหาวิทยาลัยมีนโยบายและการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal)	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๒	มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
๓	มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
๔	ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๑	๐.๕๑	มากที่สุด
๕	มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๒๕	๐.๖๒	มาก
๖	การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๓๓	๐.๖๒	มาก
๗	การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม	๔.๔๑	๐.๖๖	มาก
๘	การติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา	๔.๕๐	๐.๕๒	มาก
๙	การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ	๔.๒๕	๐.๖๒	มาก
๑๐	มหาวิทยาลัยมีระบบให้னிสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์	๔.๕๐	๐.๖๗	มาก
๑๑	ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวก เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๕๐	๐.๖๗	มาก
๑๒	ในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
รวม		๔.๓๗	๐.๔๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๖ พบว่า ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๗ SD ๐.๔๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพร้อมมากที่สุด ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๙๑ SD ๐.๕๑) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยมีนโยบายและการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) และในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม และ( $\bar{X}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๑) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓๗ สรุปค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพร้อม
๑	ด้านผู้บริหาร	๔.๓๘	๐.๔๗	มาก
๒	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	๔.๔๐	๐.๕๓	มาก
๓	ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน	๔.๓๗	๐.๔๔	มาก
รวม		๔.๓๘	๐.๔๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๗ พบว่า ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สรุปในภาพรวม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นว่ามีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๓) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  ๔.๔๐ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ ด้านผู้บริหาร ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๗) และ ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๓๗ SD ๐.๔๔)

#### ๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อ ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

๑. ประสิทธิภาพในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน ส่วนใหญ่ผู้เรียนมีประสบการณ์ในใช้โปรแกรมแอปพลิเคชัน Zoom คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๐ โปรแกรม Google meet คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐ และ โปรแกรม MS Team คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ และ ผู้เรียนที่ไม่มีประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐

๒. เห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน

๒.๑ ผู้เรียนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ ส่วนใหญ่ผู้เรียนเห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐และไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๐ อย่างไรก็ตาม มีนิสิตบางคนต้องการให้สอน Onsite เป็นบางครั้ง และควรเรียนออนไลน์ด้วยน่าจะผสมผสานกันตามความเหมาะสม

๒.๒ ผู้สอนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ ส่วนใหญ่ผู้เรียนเห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ และไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐ โดยอาจารย์ผู้สอนบางท่านเห็นว่าการจัดการเรียนในห้องหรือเรียนออนไลน์ดีทั้งสองอย่าง แต่ควรจัดการให้เหมาะสมแก่สภาพการเรียนในแต่ละคราวดีกว่า เพราะว่าการเรียนในห้องเรียนนอกจากได้ความรู้เหมือนกันแล้ว แต่ความมีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนย่อมเข้าถึงและพัฒนาการได้ดีกว่า

๒.๓ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ผู้เรียนเห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประโยชน์ต่อตนเองอย่างไร

๓.๑ ผู้เรียนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ พบว่า การเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่ การเรียนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง

๓.๒ ผู้สอนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ พบว่า การเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่ การเรียนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง

๓.๓ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ พบว่า การเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่การเรียนออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพึงพอใจของนิสิต ความต้องการและความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๐ รูป/ คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน ๑๙ คน และผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๑๒ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง ความพร้อมและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ แบบประเมินได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๓ ท่าน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนิสิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๓ ข้อมูลความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และ ผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) การเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๔ ข้อมูลความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่(หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

หลังจากสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ ๓ ท่าน โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำข้อมูลไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient method) ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของ



แบบสอบถามที่ฉบับเท่ากับ ๐.๙๙๔ นำไปปรับปรุงแก้ไขบางข้อความตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ (แบบออนไลน์) ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๕๐ รูป/คน

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยเทียบคะแนนตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ความส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ที่เกี่ยวกับปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

## ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

### ผลของการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### ๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้านนิสิต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๗๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๔ และเป็นหญิง จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๖ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง ๔๐-๕๐ ปี จำนวน ๖๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๗ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นคฤหัสถ์ จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๔ โดยระดับการศึกษาและวิชาภาษาอังกฤษที่เรียน ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท และเรียนในหลักสูตร MCU 003 จำนวน ๑๔๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาพระพุทธศาสนา จำนวน ๙๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๓ รองลงมาคือ สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา จำนวน ๗๙ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๕

ข้อมูลด้านผู้สอน พบว่าผู้สอนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005 ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๙ คน ส่วนใหญ่สอนรายวิชา MCU 003 จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๒ และรายวิชา MCU 005 จำนวน ๕ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๘ ผู้สอนส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๓ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๔ รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๓ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๒ และมีตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖ ด้านประสบการณ์สอนภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัย

พบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์มากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๐ รองลงมา มีประสบการณ์ ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๒

ข้อมูลด้านผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ พบว่าผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ รูป/คน ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๗ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๔ รองลงมา อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ด้านสถานภาพ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน ๑๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และเป็นผู้บริหาร จำนวน ๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน ๑๐ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่มีระยะเวลา ๑-๕ ปี จำนวน ๘ รูป/คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๖.๖๗

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านผู้สอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๖ SD ๐.๔๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนมีความรู้และเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่ ( $\bar{X}$  ๔.๘๐ SD ๐.๔๗) รองลงมา คือ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ และผู้สอนเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) ( $\bar{X}$  ๔.๗๙ SD ๐.๔๘, ๐.๔๗) และการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๗ SD ๐.๕๐)

๒. ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา และเนื้อหาเป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๒, ๐.๕๔) รองลงมา คือ เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๒) และเนื้อหามีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมเข้าใจง่าย ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๖) ตามลำดับ

๓. ด้านกระบวนการ / กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ได้ตอบสนองต่อกัน ( $\bar{X}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๙) และกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๗)

๔. ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับทราบ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๔) รองลงมา คือ การวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๓) และการวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง รวมทั้ง วิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่าย เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๕, ๐.๖๑) ตามลำดับ

๕. ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๕, ๐.๕๖) รองลงมา คือ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์กระตุ้น และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๘, ๐.๕๗) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๘) และทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๖ SD ๐.๔๖) รองลงมา คือ ด้านการวัดและประเมินผล ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๐) ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๓) สุดท้าย คือ ด้านเนื้อหา และด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๓)

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

๑. ผู้เรียน มีความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น ๖ ด้าน

- ด้านผู้สอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๔๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ และผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๗๖ SD ๐.๕๒, ๐.๕๓) รองลงมา คือ ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) และผู้สอนที่ให้

คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๕, ๐.๕๖)

- ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๔) เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๔)

- ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๕๔) เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๔)

- ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๗ SD ๐.๕๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการ มากที่สุด ได้แก่ การวัดประเมินผลที่สอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การวัดประเมินผลที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (การมีส่วนร่วม งานมอบหมาย) และวิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๖๒) ช่องทางการส่งงานและการทดสอบสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๖๕)

- ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๕๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๘) สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ( $\bar{X}$  ๔.๖ ๖ SD ๐.๖๐)

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๕๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๖๐) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๙) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๘) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ผู้เรียนมีความต้องการทุกด้านในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๘) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๔ SD ๐.๔๙) รองลงมา คือด้านเนื้อหา ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๑) ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๒) ตามลำดับ

๒. ผู้สอน มีความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน

- ด้านผู้เรียน โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๒๑ SD ๐.๕๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความต้องการมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๔๒ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๒๖ SD ๐.๔๕)

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) ได้แก่ ต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีการปรับตัว มีทักษะ และเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และต้องการให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจน สามารถแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้

- ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความต้องการมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และ สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอ, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๘ SD ๐.๔๑) รองลงมา คือ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๔๗) ตามลำดับ

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๓๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เกือบทุกข้อมีระดับความต้องการมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ๑) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน ๒) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และ ๓) มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}$  ๔.๘๔ SD ๐.๓๗)

สรุปในภาพรวม ผู้สอนรายวิชา MCU๐๐๓ และ MCU๐๐๕ ในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๔ SD ๐.๒๓) โดยด้านที่มี ความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ ด้าน ระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๓๕) และด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๗๐ SD ๐.๔๐) ตามลำดับ

๓. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน

- ด้านผู้สอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๕๗ SD ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนที่เตรียมพร้อมใน การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) ( $\bar{X}$  ๔.๗๕ SD ๐.๔๕) รองลงมา คือ ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) และ ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๕๓ SD ๐.๖๖) ตามลำดับ

- ด้านผู้เรียน โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๔๓ SD ๐.๕๕) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้า และหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) ผู้เรียนมีความพร้อม ด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก) ในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๓) ตามลำดับ

- ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๕๖ SD ๐.๕๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียน การสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และสื่อการเรียน การสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๓) ตามลำดับ

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๔๖ SD ๐.๔๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการ มากที่สุด ได้แก่ระบบการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต ( $\bar{X}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๑) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชา หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีแหล่งทรัพยากรเสริมจาก

ภายนอกการประเมินผล ป้ายประกาศ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}$  ๔.๕๐ SD ๐.๕๒) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความต้องการในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๕๑ SD ๐.๔๒) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}$  ๔.๕๖ SD ๐.๔๗) รองลงมา คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๔๖ SD ๐.๔๕) ด้านผู้สอน และด้านผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๔๓ SD ๐.๕๕) ตามลำดับ

๕.๑.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

๑. ผู้เรียน รายวิชา MCU 003 และ MCU 005 โดยข้อมูลความพร้อมของผู้เรียน แบ่งออกเป็น ๒ ด้าน คือ

- ด้านผู้เรียน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๕ SD ๐.๔๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ในการเรียน การส่งงานและการทดสอบในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๐) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน/ ส่งงานในการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๗๑ SD ๐.๕๓) และผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๖๑)

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกเหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๗๓ SD ๐.๕๖) รองลงมา คือ การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม และในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๗๒ SD ๐.๕๗, ๐.๕๘) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ความพร้อมของผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นิสิตเห็นว่าทั้งสองด้านมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๖๙ SD ๐.๕๑) คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๖๘ SD ๐.๕๒) และด้านผู้เรียน ( $\bar{X}$  ๔.๖๕ SD ๐.๔๙)

๒. ผู้สอนรายวิชา MCU 003 และ MCU 005 โดยข้อมูลความพร้อมของผู้สอน แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน คือ

- ด้านผู้บริหาร โดยรวมมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๑ SD ๐.๔๑) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากัน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑) ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม ๒) ผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ๓) ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ ( $\bar{X}$  ๔.๘๔ SD ๐.๓๗) รองลงมา คือ ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญจำเป็นที่จะต้องปรับทิศทางการจัดการศึกษาให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ( $\bar{X}$  ๔.๘๒ SD ๐.๓๗)

- ด้านผู้สอน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๗ SD ๐.๓๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากัน ได้แก่ ๑) ผู้สอนมีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ ๒) ผู้สอนสามารถบริหารเวลาในการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมและมีคุณภาพ ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ ผู้สอนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และผู้สอนสามารถใช้สื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนให้เข้าใจได้มากที่สุดภายในเวลาที่จำกัด ( $\bar{X}$  ๔.๘๙ SD ๐.๓๑)

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๐ SD ๐.๒๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพร้อมในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ และการใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวก เหมาะสม ( $\bar{X}$  ๔.๙๔ SD ๐.๒๒) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๘๙ SD ๐.๓๑)

สรุปในภาพรวมของความพร้อมผู้สอนในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ผู้สอนเห็นว่ามีความพร้อมในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  ๔.๘๓ SD ๐.๒๙) และทุกด้านมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ( $\bar{X}$  ๔.๘๗ SD ๐.๓๒) ด้านผู้บริหาร ( $\bar{X}$  ๔.๘๑ SD ๐.๔๑) ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๘๐ SD ๐.๒๖) ตามลำดับ

๓. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลความพร้อม แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน คือ

- ด้านผู้บริหาร โดยรวมมีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๗) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพร้อมในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ๑) ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม และ ๒) ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๔๕ SD ๐.๕๒) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีนโยบายและเตรียมพร้อมรับกับการ



เปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ ( $\bar{X}$  ๔.๔๑ SD ๐.๖๖)

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๔๐ SD ๐.๕๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพร้อมมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๖๖ SD ๐.๔๙) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}$  ๔.๕๑ SD ๐.๖๖, ๐.๕๑) ตามลำดับ

- ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๗ SD ๐.๔๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพร้อมมากที่สุด ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ ( $\bar{X}$  ๔.๙๑ SD ๐.๕๑) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยมีนโยบายและการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) และในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม และ ( $\bar{X}$  ๔.๕๘ SD ๐.๕๑) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพร้อมในระดับมาก ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๓) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  ๔.๔๐ SD ๐.๕๓) รองลงมา คือ ด้านผู้บริหาร ( $\bar{X}$  ๔.๓๘ SD ๐.๔๗) และ ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน ( $\bar{X}$  ๔.๓๗ SD ๐.๔๔)

๕.๑.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์ มีประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. ประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน ส่วนใหญ่ผู้เรียนมีประสบการณ์ในใช้โปรแกรมแอปพลิเคชัน Zoom คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๐ โปรแกรม Google meet คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐ และ โปรแกรม MS Team คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ และ ผู้เรียนที่ไม่มีประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐

๒. เห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไป แทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน

๒.๑ ผู้เรียนรายวิชา MCU003 และ MCU005 ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยที่จะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ และ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๐ ตลอดทั้ง เปิดทั้งสองรูปแบบให้นิสิตเลือกตามต้องการให้สอนเป็นบางครั้งควรเรียนออนไลน์ด้วยน่าจะผสมผสานกันตามความเหมาะสม

๒.๒ ผู้สอนรายวิชา MCU003 และ MCU005 ส่วนใหญ่ผู้เรียนเห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ และ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐ ตลอดทั้ง จัดการเรียนในห้องหรือเรียนออนไลน์ ก็ดีทั้งสองอย่าง แต่ควรจัดการให้เหมาะสมแก่สภาพการเรียนในแต่ละคราวดีกว่า เพราะว่าการเรียนในห้องเรียนนอกจากได้ความรู้เหมือนกันแล้ว แต่ความมีมนุษย์สัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนย่อมเข้าถึงและพัฒนาการได้ดีกว่า

๒.๓ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยที่จะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๓. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประโยชน์ต่อตนเองอย่างไร

จากข้อมูลพบว่า ผู้เรียนและผู้สอนรายวิชา MCU003 และ MCU005 รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นเหมือนกันว่าการเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่การเรียนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง

## ๕.๒ อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีข้อค้นพบและประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

๕.๒.๑ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สรุปในภาพรวม นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านเนื้อหา และด้านกระบวน/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ตามลำดับ โดยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

- ด้านผู้สอน โดยนิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดและเห็นว่าผู้สอนมีความรู้และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งเนื้อหา กิจกรรมและการทดสอบ รวมทั้งมีการวัดประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ นอกจากนี้ นิสิตยังมีความพึงพอใจและเห็นว่าผู้สอนเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ สามารถแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ รวมทั้ง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ จันทรจิรา จุมพลกล้า (๒๕๖๐ หน้า ๑๑-๑๓) กล่าวว่า การสอนจะบรรลุผลตามจุดประสงค์ได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของครูผู้สอนทั้งด้านวิชาการวิชาชีพ ทักษะและเทคนิคการ

สอนเป็นสำคัญ กล่าวคือ ผู้สอนต้องมีความรู้ดีเกี่ยวกับวิธีการสอน หลักการสอน จิตวิทยาการเรียนรู้ ฯลฯ และมีเทคนิคการสอนที่ดีด้วย

- ด้านการวัดและประเมินผล เป็นด้านที่นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดรองจากด้านผู้สอน ซึ่งนิสิตมีความพึงพอใจที่ผู้สอนมีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับ มีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และยังพึงพอใจที่การวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง รวมทั้ง วิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่ายเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ นิสิตยังพึงพอใจต่อเกณฑ์การวัดผลประเมินผลที่มีความชัดเจน รวมทั้งเห็นว่าการสอบออนไลน์มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน โดยในภาพรวม นิสิตเห็นว่าการวัดประเมินผลในการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนปกติ ด้วยเหตุผลที่ว่า การวัดและประเมินผลรายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ มีการจัดสอบออนไลน์ที่มีความสะดวกแก่นิสิตอย่างมาก นอกจากนี้ การวัดและประเมินผลไม่ได้มีเพียงแต่การทดสอบปลายภาคเท่านั้น หากแต่ยังมีการประเมินที่หลากหลาย ได้แก่ การเข้าเรียนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน เช่น การถาม-ตอบ หรือการอภิปรายร่วมกัน การทำงานกลุ่ม งานคู่และงานเดี่ยว รวมทั้ง การมอบหมายงานให้ทำทั้งในห้องเรียน และส่งงานออนไลน์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน ตลอดจนงานที่ส่งเสริมทักษะภาษาของผู้เรียน เช่น จัดทำ Clip แนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมทักษะการพูด เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการทดสอบย่อยท้ายบทเรียนเพื่อประเมินความเข้าใจและความก้าวหน้าของผู้เรียนเป็นระยะ ทั้งนี้ ปรารวีณยา สุวรรณรัฐโชติ (๒๕๖๔, หน้า ๔๑-๔๒) ได้กล่าวถึงแนวทางของการวัดประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ ไว้ดังนี้

- ควรชี้แจงสร้างข้อตกลงร่วมกับนิสิตเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผล เกณฑ์การให้คะแนน ช่องทางการส่งงาน ความซื่อสัตย์ทางวิชาการเพื่อปรับให้เหมาะสมกับความพร้อมของอุปกรณ์การเรียน การเดินทางและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งจากผู้สอนและผู้เรียน

- ควรออกแบบการประเมินที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียน (Formative Assessment) โดยเห็นว่าการวัดและการประเมินการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ควบคู่ไปกับการสอน พยายามสร้างโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต อาจารย์กับนิสิต รวมไปถึงการให้ข้อมูลป้อนกลับหรือสารสนเทศในการพัฒนานิสิตเพื่อนำไปถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ สมรรถนะ หรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ที่กำหนดเป็นเป้าหมายในการประเมินตัดสินผล (Summative Assessment)

- เลือกใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายเพิ่มเติมจากการทดสอบ (Testing) สำหรับวิชาที่เน้นการปฏิบัติสามารถใช้การประเมินที่หลากหลายรูปแบบที่เกิดจากการฝึกฝนลงมือปฏิบัติให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบของชิ้นงาน โครงการ การทำงานกลุ่ม การเสนอความก้าวหน้าในการทำงานเป็นระยะ การให้ข้อมูลป้อนกลับระหว่างการดำเนินการ และการประเมินที่มีส่วนร่วมจากหลายฝ่ายที่

เกี่ยวข้อง เช่น การประเมินตนเอง การประเมินโดยเพื่อน โดยครู และเน้นการเรียนรู้พัฒนางานร่วมกัน

- ประเมินการเข้าชั้นเรียนในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อาจเปลี่ยนเป็นการเข้าศึกษาบทเรียนจากคลิปวิดีโอ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัด การทำแบบทดสอบ รวมถึงการนำข้อความรู้มาแลกเปลี่ยนอภิปรายบทเรียนร่วมกัน เพื่อประเมินความเข้าใจของนิสิตจากศึกษาบทเรียนล่วงหน้า

- มอบหมายงานทั้งที่เป็นงานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม ควรมีคำชี้แจงลักษณะงานขั้นตอนการดำเนินงานน้ำหนักคะแนน เกณฑ์การให้คะแนน และระยะเวลาการส่งให้ชัดเจน โดยกำหนดการส่งงานได้หลายช่องทางตามความเหมาะสม ไม่ควรมอบหมายภาระงานที่มากเกินไปหรือการมอบหมายงานโดยไม่มีแผนการให้ข้อมูลป้อนกลับรวมถึงกระตุ้นให้ผู้เรียนระบุแหล่งอ้างอิงในการศึกษาค้นคว้าในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีช่องทางสำหรับการให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาแก่นิสิตให้เหมาะสม

- เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ สร้างสรรค์ ค้นคว้า พัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง ให้คุณค่าของการแสวงหาความรู้ การพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้ของตนตามศักยภาพมากกว่าการได้มาซึ่งเกรด หรือคะแนนเป็นตัวตั้ง โดยการจัดการเรียนการสอน และการวัดประเมินการเรียนรู้ในแต่ละวิชายึดหลักที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วม ความยุติธรรม ความโปร่งใสและความซื่อสัตย์ทางวิชาการ

- ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยนิสิตมีความพึงพอใจที่สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน นอกจากนี้ ยังกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ อรรถชิตดา หวานคง (๒๕๕๙ หน้า ๓๑๐-๓๑๑) อธิบายว่าสำหรับวิธีการสอนทักษะฟัง และทักษะพูดภาษาอังกฤษ ครูควรสอนทักษะการฟังให้แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอและเน้นการฟังอย่างหลากหลาย ขณะที่ การสอนทักษะพูดควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนพูดสื่อสารได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์จริง ในการจัดการเรียนการสอนทักษะพูด ผู้สอนต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกทางภาษาโดยใช้สถานการณ์ต่าง ๆ ต้องจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติ รวมทั้งจัดกิจกรรมและใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย จากการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รายวิชา MCU๐๐๓ ที่เน้นทักษะการฟังและการพูด พบว่าสื่อการเรียนการสอนในแต่ละบทเรียนมีความพร้อมทั้งไฟล์เสียงและวีดิทัศน์ให้นิสิตได้ฝึกทักษะการฟัง รวมทั้งแบบฝึกหัดที่มีการออกแบบไว้อย่างดี คือ มีคำถามก่อนดูฟัง ระหว่างฟัง และหลังฟัง ที่ครอบคลุมทั้งการฟังและการพูด เช่น การอภิปราย (Discussion) นอกจากนี้ เพื่อให้มนิสิตมีการปฏิบัติทักษะการพูดภาษาอังกฤษ อาจารย์ผู้สอนยังมีการมอบหมายงาน (Assignment) เช่น ให้นิสิตจัดทำคลิปวิดีโอพูดแนะนำตนเอง หรือ พูดเพื่อ

บอกทิศทาง เป็นต้น ซึ่งงานที่มอบหมายจะสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน โดยกิจกรรมนี้ ได้ทั้งการฝึกฝนทักษะผู้เรียน รวมทั้งเป็นการวัดประเมินทักษะภาษาของผู้เรียนอีกด้วย ซึ่งถือว่ามี การวัดประเมินในรูปแบบที่หลากหลายนอกเหนือจากการทดสอบ

- ด้านเนื้อหา โดยนิสิตมีความพึงพอใจและเห็นว่าเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา รวมทั้งเป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ นอกจากนี้ เนื้อหาและเอกสารประกอบแต่ละบทเรียนยังกระชับและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง การจัดลำดับเนื้อหา มีความต่อเนื่อง เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของสุขุมา อรุณจิต (๒๕๖๖, หน้า ๒๑๒) ที่พบว่าหากรูปแบบบทเรียนออนไลน์ไม่ซับซ้อนจะทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนได้มากขึ้นรูปแบบบทเรียนออนไลน์ที่มีลักษณะที่ดี มีประสิทธิภาพสามารถช่วยส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนได้มากทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ลักษณะรูปแบบบทเรียนออนไลน์ที่ดีนั้น ควรเป็นโปรแกรมใช้งานได้ง่ายมีการลำดับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ ใช้ภาษาที่เหมาะสม แบบทดสอบสอดคล้องกับบทเรียน ระยะเวลาการทำแบบทดสอบเหมาะสม มีคำบรรยายประกอบบทเรียน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจสิ่งที่ผู้สอนอธิบายได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

- ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยนิสิตมีความพึงพอใจและเห็นว่ากิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน ให้โอกาสผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ ยังเห็นว่ารูปแบบการสอน/ วิธีสอนเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อีกทั้ง ยังเห็นว่าการเรียนรู้ในกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนการสอนแบบปกติ เนื่องด้วยกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษ ค้นหาข้อมูลความรู้ และส่งเสริมให้ผู้เรียนกระตือรือร้นในการเรียน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ ใช้วิธีการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ซึ่งเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนแบบเปิดเสมือนห้องเรียนจริง ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนการสอนได้ ทั้งนี้ ปราวินยา สุวรรณณัฐโชติ (๒๕๖๔, หน้า ๗) ได้กล่าวถึงกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ที่ ผู้สอนต้องพิจารณา ๒ ประเด็นสำคัญ คือ ๑) การให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน เพราะการได้รับข้อเสนอแนะจะทำให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ โดยการให้ข้อเสนอแนะอาจจะมาหลังจากช่วงเวลาของผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานใด ๆ แล้ว หรือให้ข้อเสนอแนะแบบทันทีทันใดกับผู้เรียน รวมทั้ง การให้ข้อเสนอแนะในห้องเรียน หรือเกิดจากการที่อาจารย์เฉลยแบบทดสอบ ๒) การจัดกิจกรรมที่สนับสนุนความสามารถของผู้เรียน โดยผู้สอนควรพิจารณาลักษณะของกิจกรรมหรือผลการเรียนรู้ที่ออกแบบไว้ เนื่องจากบาง

กิจกรรมอาจเหมาะสำหรับการพัฒนาเป็นรายบุคคล หรือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนั้น การออกแบบกิจกรรมจึงควรออกแบบให้หลากหลายทั้งรายบุคคล เป็นคู่ หรือเป็นกลุ่มย่อย

๕.๒.๒ ความต้องการและความพร้อมของนิสิตในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อภิปรายได้ ดังนี้

๑) ความต้องการของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่าโดยรวม ผู้เรียนมีความต้องการทุกด้านในระดับมากที่สุด อภิปรายตามลำดับความต้องการในแต่ละด้านจาก มากไปน้อย ดังนี้

- ด้านผู้สอน โดยเป็นด้านที่ผู้เรียนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คือ ต้องการผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน ต่อมา คือ ต้องการผู้สอนที่เตรียมพร้อม ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่นเนื้อหา กิจกรรม และการทดสอบ ทั้งนี้ ผู้สอนควรมีเทคนิคหรือวิธี สอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ และกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน กล่าวได้ ว่าในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้น ผู้สอนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดย วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล (๒๕๖๓ หน้า ๓-๗) ได้กล่าวว่าผู้สอนยุคการเรียนรู้ออนไลน์ต้องมีกระบวนการทาง ความคิดแบบการเติบโต (Growth mindset) สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างบุคคลของ ผู้เรียน (individual different) ออกแบบการเรียนรู้ ให้คำชี้แนะ ส่งเสริม สนับสนุน เสริมแรง และ โค้ช (coach) ให้ผู้เรียนแต่ละคนใช้กระบวนการเรียนรู้ของตนเองตามที่ผู้เรียนถนัดจนกระทั่งผู้เรียน บรรลุจุดมุ่งหมายทางการเรียนรู้ของตนเอง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ที่อยู่ในโลก ออนไลน์ผ่านเครื่องมือทางเทคโนโลยีต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ PC, Smart phone, Tablet ตลอดจนเครื่องมืออื่นๆให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์คำกัญแจ (keywords) เพื่อ สืบค้นแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลเหล่านั้นอย่างมีวิจารณญาณ ผู้สอนเปลี่ยนแปลงความคิดใหม่ จากการเป็นเจ้าของความรู้และกิจกรรมการเรียนรู้แต่เพียงผู้เดียว มา เป็นการเปิดพื้นที่ศักยภาพผู้เรียนให้ผู้เรียนเป็นเจ้าของการเรียนรู้มากขึ้น ให้ออกัสและพื้นที่การ เรียนรู้แก่ผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพทางการเรียนรู้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ในการจัดการ เรียนรู้บนฐานเทคโนโลยีดิจิทัลผู้สอนต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างหลากหลายตามบริบทสภาพแวดล้อม เรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา พัฒนาความรู้ใหม่ๆ เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียน

- ด้านเนื้อหา โดยผู้เรียนมีความต้องการเนื้อหาที่น่าสนใจ ทันสมัย และท้าทายความสามารถในการเรียนรู้ออนไลน์ นอกจากนี้ เนื้อหาและเอกสารประกอบควรเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และมีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง เป็นเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เหมาะสมกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน และมีบทเรียนกระชับ เหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์ เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในเนื้อหามากที่สุดซึ่งอนุมานได้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ สามารถตอบสนองความต้องการด้านเนื้อหาของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ทั้งนี้ ฐาปนีย์ ธรรมเมธา (๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖) ได้กล่าวว่า เนื้อหาและสื่อการเรียนเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนออนไลน์ การออกแบบออนไลน์ต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาและสื่อการเรียนในลักษณะสื่อดิจิทัลโดยมีการออกแบบเนื้อหาและสื่อการเรียนที่ยืดหยุ่นสำคัญอย่างน้อย ๓ ประการ คือ ก) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องชัดเจน สมบูรณ์จบในตัวเอง ข) เนื้อหาสื่อการเรียนต้องออกแบบให้ผู้เรียนสามารถวัดความรู้ความเข้าใจของตนเองได้เป็นระยะ และประเมินความเข้าใจของตนเองในภาพรวมได้ ค) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องออกแบบให้เหมาะสมกับผู้เรียน และทำงานได้ดีในระบบนำส่งสารสนเทศ

- ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ เป็นด้านที่ผู้เรียนมีความต้องการมากที่สุดด้วยรองจากด้านเนื้อหา โดยผู้เรียนต้องการให้มีการชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ชัดเจน มีรูปแบบการสอน/ วิธีสอนที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในส่วนของกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์นั้น ผู้เรียนต้องการกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน ให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปราย และแสดงความคิดเห็น ในส่วนของกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องการกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษ และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และมีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ กาญจนา บุญภักดิ์ (๒๕๖๓) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ในยุค New normal นั้น ผู้สอนจะต้องออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เสริมกิจกรรมสนทนาการต่างๆ ผู้สอนอาจเพิ่มสื่อต่างๆ อาทิ คลิปวิดีโอ หรือผ่านการบรรยาย ผสมผสานการถามตอบแบบเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน หรือผู้สอนกับผู้สอน ทั้งนี้ ผู้สอนต้องพิจารณาวิถีภาวะของผู้เรียนด้วยว่า วิธีใดจึงจะเหมาะสมที่สุดกับแต่ละช่วงวัย

- ด้านการวัดและประเมินผล โดยผู้เรียนต้องการวิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวก รวมทั้ง สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหา ตลอดจนมีความหลากหลาย เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น การมีส่วนร่วมและงานมอบหมาย

นอกจากนี้ยังรวมถึง ช่องทางการส่งงาน/ การทดสอบที่สะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ประการสุดท้าย คือ ความต้องการให้ภาระงานหรือชิ้นงานที่มอบหมายสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนด้านการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการของนิสิตและการดำเนินการในด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ ทั้งนี้ วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒผล (๒๕๖๓ หน้า ๑๒) ได้กล่าวว่าการตรวจสอบผลการเรียนรู้ใช้หลักการประเมินตามสภาพจริงที่อาจจะไม่ได้ใช้การทดสอบอย่างเป็นทางการเสมอไปแต่ ใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย สอดคล้องกับจุดประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสังเกตพฤติกรรมระหว่างที่ผู้เรียนอยู่บนหน้าจอออนไลน์ การตรวจสอบผลงานของผู้เรียน เป็นต้น การตรวจสอบผลการเรียนรู้นี้ นอกจากจะทำให้ผู้สอนทราบระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนแล้ว ยังทำให้ผู้สอนมีข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปปรับปรุงเทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม การวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้นอาจมีข้อจำกัดและมีข้อสังเกต ดังเช่น จากการศึกษาของอานันท์ สีห์พิทักษ์-เกียรติ และคณะ. (๒๕๖๔ หน้า ๑๓๗ - ๑๓๘) คือ ความเห็นจากกลุ่มคณาจารย์และผู้บริหารส่วนงานจำนวนหนึ่งมีความต้องการตรงกันว่าอยากให้มียุทธศาสตร์ที่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม แม้ว่าการปรับการวัดผลไปใช้กิจกรรมอื่นทดแทนการสอบเป็นแนวทางที่ดี แต่ก็ไม่ใช่ว่าคำตอบของทุกกรณีโดยเฉพาะสำหรับคณะขนาดใหญ่หรือหลักสูตร/กระบวนวิชาที่มีผู้เรียนจำนวนมาก ซึ่งในทางปฏิบัติแล้วจะมีเพียงระบบที่ “ลดการทุจริต” เท่านั้น ความปลอดภัยจะต้องแลกด้วยความยากและความซับซ้อนในการใช้งาน ดังนั้นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอาจต้องใช้หลายมาตรการร่วมกัน ไม่เพียงแต่พึ่งพาเครื่องมือ ตั้งแต่การปลูกฝังจิตสำนึกความสัตย์ซื่อให้กับนักศึกษา การทำให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของความรู้ที่วัดผลมากกว่าคะแนนที่ได้รับ หรือใช้วิธีการวัดผลรูปแบบใหม่ๆ ที่ใช้กับผู้เรียนจำนวนมากได้ เช่น การใช้กระบวนกร Peer-review นอกจากนั้นอาจเปิดช่องทางแจ้งเบาะแสหากผู้เรียนด้วยตนเองพบเห็นการทุจริต เป็นต้น

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยผู้เรียนต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน และสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึง ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และสามารถเปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต ในส่วนของสิ่งสนับสนุนนั้น ผู้เรียนต้องการให้มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล มีป้ายประกาศ หรือการสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนมีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ



รวมทั้ง ต้องการระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีการ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ มีการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา ณ.สุโหลง และคณะ (๒๕๖๑) ที่พบว่านักศึกษามีความต้องการให้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดที่ให้ผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ตลอดเวลา มีความต้องการแหล่งรวบรวมความรู้ที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน พร้อมทั้งสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ มีสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลายให้เลือกเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยง การติดต่อสื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ดังนั้นการออกแบบบทเรียนของแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิด จะต้องชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนให้ชัดเจน ถึงแม้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จะเป็นแบบปิดซึ่งไม่ได้เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนเรียนได้ แต่อย่างไรก็ตาม ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้น สถาบันภาษามีการชี้แจงวิธีการเรียน และอาจารย์ผู้สอนได้แจ้งเป้าประสงค์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทราบด้วย

- ด้านสื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนต้องการ คือ ต้องสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสามารถกระตุ้นหรือส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รวมทั้ง สื่อการเรียนการสอน อาทิเช่น วิดีทัศน์ ไฟล์เสียง เว็บไซต์ ฯลฯ ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ทั้งนี้ สื่อการเรียนการสอนต้องง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าด้านสื่อการเรียนการสอนเป็นด้านที่มีความต้องการในระดับมากที่สุด แต่จัดเป็นลำดับสุดท้ายของความต้องการทั้งหมด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ เป็นวิชาภาษาอังกฤษซึ่งโดยธรรมชาติของวิชานั้น กิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนจะถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและปฏิบัติการทางภาษา และมีสื่อการเรียนรู้อย่างเพียงพอในแต่ละกิจกรรมของบทเรียน อีกทั้ง ผู้เรียนยังสามารถดาวน์โหลดไฟล์วีดิทัศน์เพื่อฝึกฝนทักษะด้วยตนเองได้

๒) ความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งผู้เรียนเห็นว่ามีความพร้อมในด้านระบบและสิ่งสนับสนุน และด้านผู้เรียนในระดับมากที่สุดในสองด้าน มีรายละเอียดดังนี้

- ด้านระบบและสิ่งสนับสนุนซึ่งผู้เรียนเห็นว่ามีความพร้อมมากที่สุด ในแง่ที่ใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม โดยการติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ รวมทั้ง ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวก เหมาะสม นอกจากนี้ ยังมี

การชี้แจงแก่ผู้เรียนเพื่อเตรียมตัวสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ของสถาบันภาษา มีระบบให้นิสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงาน และการทดสอบออนไลน์ อีกทั้ง มหาวิทยาลัยยังมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยี สิ่งสนับสนุน และระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุน โดยในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและมีความพร้อมในระดับมากที่สุด โดยระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน เป็นองค์ประกอบหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาทุกประเภท การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้สอนก็จะได้ทราบถึงความก้าวหน้าของผู้เรียน รวมทั้งสามารถวินิจฉัยความคลาดเคลื่อนในการรับรู้ของผู้เรียนและให้ความรู้ที่ถูกต้องได้ การสื่อสารและการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนแบบออนไลน์นั้นต้องใช้เทคโนโลยี การนำส่งสารสนเทศ และการสื่อสารในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมผู้เรียนและผู้สอนที่อยู่ไกลกันให้สามารถสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันเสมือนอยู่ในสถานที่เดียวกันได้เข้ามาเพิ่มคุณภาพการศึกษาทางไกลได้อย่างดี (ฐาปนีย์ ธรรมเมธา, ๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖)

- ด้านผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนเห็นว่าตนเองมีความพร้อมในด้านความซื่อสัตย์ในการเรียน การส่งงาน และการทดสอบในการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง มีความรับผิดชอบต่อการทำงาน/ ส่งงาน และตรงต่อเวลา โดยผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในระบบและพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ผู้เรียนยังมีความพร้อมในเรื่องของความตั้งใจและกระตือรือร้น การมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียน และสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้ และมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก) มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ โดยในภาพรวม ผู้เรียนเห็นว่าตนเองมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในระดับมากที่สุด โดย อานันท์ สีห์พิทักษ์เกียรติ และคณะ (๒๕๖๔ หน้า ๑๓๐) ได้สรุปประเด็นการเตรียมพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ว่าเกี่ยวข้องกับ การทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ คณาจารย์ นักศึกษาและผู้ปกครอง การเตรียมตัวในเรื่องของการบริหารจัดการเวลา ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ รวมถึงการเตรียมตัวเรื่องความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือและสัญญาณอินเทอร์เน็ต เช่นเดียวกับ ฐาปนีย์ ธรรมเมธา (๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖) ที่กล่าวว่าในการเรียนออนไลน์ ผู้เรียนต้องมีความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเนื้อหาและสื่อการเรียนทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้ง ต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

๕.๒.๓ ความต้องการของอาจารย์ผู้สอน และ ผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่( หน่วยงานสนับสนุน) ในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อภิปรายได้ดังนี้

ผู้สอนมีความต้องการเกือบทุกด้านในระดับมากที่สุด โดยด้านที่ผู้สอนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และยังพบว่าเป็นความต้องการที่มีความสำคัญเท่ากันในทุกๆประเด็น ดังนี้ คือ ต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีการปรับตัว มีทักษะ และเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจน มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือ แอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจน สามารถแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ทั้งนี้ ในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ เป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Zoom โดยสถาบัน ภาษามีการจัดกลุ่มผู้เรียนจากหลายวิทยาเขต และแบ่งเป็นหลายห้องเรียน ทำให้อาจารย์ผู้สอนจึงมีความต้องการเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก เช่น การส่งลิงค์เข้าห้องเรียน สำหรับอาจารย์และนิสิต การตรวจสอบ/ เช็ครายชื่อเข้าเรียนของนิสิตด้วยการถ่ายภาพ การช่วยเหลือกรณีมีปัญหาในการเปิดไฟล์งาน ประการสำคัญ คือ การชี้แจงและควบคุมให้การทดสอบออนไลน์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ในขณะเดียวกัน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการในด้านผู้สอนเป็นอันดับแรกเช่นกัน โดยประเด็นที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการในด้านผู้สอน ได้แก่ ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น เนื้อหา กิจกรรม และการทดสอบ ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ ยังต้องการผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้อื่นๆ ประการสุดท้าย คือ เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน จากข้อมูลพบว่าทั้งผู้เรียนและผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการในด้านผู้สอนเป็นอันดับแรกเหมือนกัน เป็นเพราะว่าผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ วิจัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล (๒๕๖๓ หน้า ๑-๓) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ออนไลน์เป็นสิ่งท้าทายศักยภาพผู้สอนอีกมิติหนึ่ง นอกเหนือจากการเรียนรู้ตามปกติโดยทั่วไป ปัจจุบันมีการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น การเรียนรู้แบบ Online Active Learning จึงเป็นการเรียนรู้ด้วยความกระตือรือร้นผ่านการปฏิบัติกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจ ผ่านสื่อการเรียนรู้ออนไลน์เป็นปัจจัยสนับสนุน สิ่งท้าทายผู้สอน คือ ทำอย่างไรให้ผู้เรียนรับรู้ว่ามีตัวตนอยู่ไกล...แต่ใจใกล้ หมายความว่าทำให้ผู้เรียนรับรู้ถึงความเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดของผู้สอน บทบาทผู้สอนคือ ผู้กระตุ้นศักยภาพของผู้เรียนผ่านการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ ทั้งในรูปแบบ Face to Face รูปแบบ Online หรือรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) ทั้ง Face to Face และ Online ผู้สอนควรตระหนักถึงศักยภาพผู้เรียนเป็นหลักโดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่ง

ต่างๆ ได้ผ่านการลงมือปฏิบัติ ได้ใช้วิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายตามความถนัดของตนเอง ได้รับการกระตุ้นมากกว่าการปฏิบัติตามคำสั่ง และใช้พื้นที่การคิดสร้างสรรค์และจินตนาการขับเคลื่อนการเรียนรู้

ประเด็นความต้องการต่อมา คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน และด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่าเป็นด้านที่ผู้สอนมีความต้องการมากที่สุดรองจากด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในขณะที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการในระดับมาก โดยผู้สอนและผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ต้องการด้านระบบและสิ่งสนับสนุน คือ ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน มีระบบที่สามารถเปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต รวมทั้ง เป็นระบบที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ทั้งนี้ ผู้สอนมีความต้องการให้มีหน่วยงาน/บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ รวมทั้ง ต้องการระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่สามารถ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ได้ ตลอดจนความต้องการให้มีการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room ในส่วนของสิ่งสนับสนุนนั้น ผู้สอนต้องการให้มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล มีป้ายประกาศ หรือการสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ฐานปณีย์ ธรรมเมธา (๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖) ได้กล่าวถึงระบบสนับสนุนการเรียนซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ว่า ระบบสนับสนุนการเรียน แบ่งเป็น ๓ ระบบ คือ ก) ระบบสนับสนุนการเรียนด้านเทคนิค เนื่องจากการเรียนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน หากเทคโนโลยีหยุดชะงักก็จะทำให้การเรียนการสอนมีปัญหาอย่างยิ่ง ข) ระบบสนับสนุนการเรียนด้านวิชาการ เพื่อให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำด้านการเรียนการสอนและหลักสูตร ค) ระบบสนับสนุนด้านสังคมเพื่อทดแทนสังคมในการเรียนแบบปกติที่ขาดหายไปของผู้เรียน รวมทั้งช่วยให้กำลังใจเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจเกิดความมุ่งมั่นที่จะเรียนต่อจนจบรายวิชาหรือจบตามหลักสูตร

ต่อมา คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยเป็นด้านที่ผู้สอนมีความต้องการมากที่สุดในขณะที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความต้องการในระดับมาก โดยสื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนและผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ต้องการคือ ต้องการสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างไรก็ตาม สื่อการเรียนการสอนที่ผู้สอนต้องการลำดับต่อมา คือ สื่อการเรียนการสอน เช่น วิดีทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้งสื่อการเรียนการสอนที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน ประการสุดท้าย คือ ต้องการสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมี

ทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) การที่ผู้สอนมีความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน เนื่องด้วยธรรมชาติของรายวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องมีการฝึกปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะตาม วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนรายวิชา ซึ่งในกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น สื่อการเรียนการสอน ภาษามีความสำคัญจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยฝึกฝนทักษะภาษาของผู้เรียนได้ นอกเหนือจาก สื่อการ สอนประกอบรายวิชาแล้ว ครูผู้สอนยังต้องมีสื่อการเรียนการสอนเสริม เช่น เว็บไซต์ที่มีแบบฝึกฟัง หรืออธิบายไวยากรณ์เพิ่มเติม รวมทั้งแบบฝึกหัดเพิ่มเติม ตลอดจนแบบทดสอบย่อยที่จะช่วยการ การ จัดการเรียนการสอน รวมทั้งการวัดประเมินผลเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว

ประการสุดท้าย คือ ด้านผู้เรียน เป็นด้านที่ผู้สอน และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ มีความ ต้องการในระดับมากเหมือนกัน โดยประเด็นที่ต้องการเกี่ยวกับผู้เรียน คือ ต้องการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ มีความตั้งใจและกระตือรือร้น รวมทั้ง ต้องการให้ผู้เรียน สามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้ สามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้ เพิ่มเติม ตลอดจนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้ นอกจากนี้ ยัง ต้องการให้ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์ มีความพร้อมด้าน อุปกรณ์ เช่น มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก รวมทั้ง มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อ รองรับการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ ฐานีนี้อยู่ ธรรมเมธา (๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖) ได้กล่าวว่าผู้สอน และผู้เรียนมีความสำคัญกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นระบบการศึกษาทางไกล ความ พร้อมของผู้สอนและผู้เรียน เจตคติ ความรู้ ความเข้าใจในบริบทการเรียนการสอนทางไกลของผู้เรียน และผู้สอนแบบออนไลน์และการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนได้ อย่างดี องค์ประกอบในการเรียนการสอนออนไลน์ที่เป็นการเรียนในระบบทางไกลผู้สอนและผู้เรียนอยู่ ในบริบทที่ห่างกันด้วยสถานที่ ระยะทาง และเวลา ผู้เรียนต้องมีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเนื้อหาและ สื่อการเรียนโดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

๕.๒.๔ ความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน และ ผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่( หน่วยงาน สนับสนุน) ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อภิปรายได้ดังนี้

ผู้สอนมีความคิดเห็นว่าตนเองมีความพร้อมมากที่สุดในการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์ในแง่ของการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง ผู้สอนสามารถบริหารเวลาในการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมและ มีคุณภาพ มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ สามารถใช้สื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนให้เข้าใจได้มากที่สุดภายในเวลาที่จำกัด ตลอดจน มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ ผู้สอนยังมีความ พร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คือ มีการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน

กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ และมีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตาม การเรียนรู้ ตลอดจน ผู้สอนพร้อมที่จะเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียน รวมทั้ง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งเป็นไปทิศทางเดียวกันกับ ความคิดเห็นของนิสิตที่มีความพึงพอใจต่อผู้สอนมากที่สุดในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยเฉพาะการเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจน การเอาใจใส่ ช่วยเหลือและ สนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และติดตามการเรียนรู้ สามารถแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ รวมทั้ง ให้ คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์ จากข้อมูลทั่วไปของผู้สอน พบว่า ผู้สอนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีประสบการณ์สอนภาษาอังกฤษในระดับ มหาวิทยาลัยมากกว่า ๒๐ ปี รวมทั้งมีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตลอดจน มี ประสบการณ์ในการสอนออนไลน์มาแล้วซึ่งเป็นข้อมูลหนึ่ง que แสดงให้เห็นว่าผู้สอนมีความพร้อมในการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ ฌนวิวัฒน์ ชาวโพธิ์ และ สุพรรณิณี บุญหนัก (๒๕๖๓) กล่าวว่าความ พร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับอาจารย์ผู้สอน ประกอบด้วย ๑) ความถนัดในการ สอนด้านการบรรยาย การมอบหมายงาน การฝึกปฏิบัติ การให้คั่นคว่ำด้วยตนเอง การนำเสนองาน และการจัดสัมมนา ๒) ความพร้อมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบ พกพาแท็บเล็ต และโทรศัพท์สมารต์โฟน เป็นต้น และ ๓) ความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมในการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Microsoft Teams, Google Meet, Google Classroom, Zoom, Webex Meet เป็นต้น นอกจากนี้ ความพร้อมของครูสอนออนไลน์ยังสามารถนำมาเชื่อมโยงกับ บทบาทของครูยุคดิจิทัลด้านเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้ ๑) การเลือกใช้เทคโนโลยีในการประยุกต์ใช้จัดทำ หลักสูตร/ หน่วยการเรียนรู้ ๒) การใช้สื่อและเทคโนโลยีช่วยในการออกแบบกระบวนการจัดการ เรียนรู้ เช่น ใบความรู้ หรือ ทรัพยากรบนเว็บไซต์ และการส่งงาน ๓) การใช้เทคโนโลยีในการประชุม เครือข่ายทางไกล และประชุมแลกเปลี่ยน ๔) การใช้เทคโนโลยีในการจัดทำเครื่องมือการวัดและ ประเมินผล ๕) การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ๖) การใช้ เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการให้ความช่วยเหลือและกำกับติดตาม (ฌรงค์ เพชรล้ำ, ๒๕๕๘ อ้างใน ภัทรพันธุ์ นิธิวิรัตน์สกุล และคณะ ๒๕๖๖)

ขณะเดียวกัน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานก็มีความคิดเห็นว่ตนเองมีความพร้อมมากที่สุด ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่นเดียวกัน ซึ่งเป็นความพร้อมในแง่ของความสามารถแก้ปัญหา และบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ การเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต และช่วยเหลือ สนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ความพร้อมใน การอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับ กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ ยังมีความพร้อมด้านทักษะในการจัดการเรียนรู้

ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ ตลอดจน มีความพร้อมในการปรับตัวเตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

สำหรับประเด็นด้านผู้บริหารนั้น ตามความคิดเห็นของผู้สอนนั้น เห็นว่าผู้บริหารมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระดับมากที่สุด ขณะที่ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) เห็นว่ามีความพร้อมในระดับมาก โดยประเด็นความพร้อมของผู้บริหารนั้น เป็นความพร้อมในแง่ของความมุ่งมั่นให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม รับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง มีนโยบายและเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจน ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ

ประการสุดท้าย คือ ความพร้อมด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ตามความคิดเห็นของผู้สอนนั้น เห็นว่าระบบและสิ่งสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย มีความพร้อมในระดับมากที่สุด ขณะที่ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ (หน่วยงานสนับสนุน) เห็นว่ามีความพร้อมในระดับมาก โดยประเด็นความพร้อมด้านระบบและสิ่งสนับสนุนเป็นความพร้อมที่เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ โดยนโยบายและการบริหารจัดการศึกษาสอดคล้องกับวิถีความปกติใหม่ (New Normal) นอกจากนี้ ยังเห็นว่าระบบและสิ่งสนับสนุนช่วยในการติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนให้มีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา รวมทั้ง มีระบบให้นิสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์ซึ่งสะดวกและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจน มีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุน การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกเหมาะสม และมีหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์

นิชกานต์ แก้วจันทร์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ (๒๕๖๔) กล่าวว่าความพร้อมด้านการเรียนการสอนออนไลน์ คือ ความพร้อมของสถานศึกษารวมถึงตัวคณาจารย์ที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย นโยบายของทางสถาบันที่ใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาหรือดำเนินงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอน ความพร้อมของบุคลากร รูปแบบการเรียนการสอน ส่วนความพร้อมด้านผู้เรียน หมายถึง การเตรียมความพร้อมทางด้านผู้เรียนที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นอย่างมากสำหรับการเรียน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือเครื่องแท็บเล็ต ความรู้ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ ทัศนคติและความรับผิดชอบ สอดคล้องกับ สุทธิธรรม ตันติรจนาวงศ์ (๒๕๕๗) อธิบายว่าความพร้อมในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง สภาพความ

พร้อมทางด้านร่างกาย จิตใจและประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การเข้าถึงเทคโนโลยี ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการเรียนรู้ การบริหารเวลาเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จสมบูรณ์ และแรงจูงใจ คือ ความตั้งใจและการตั้งเป้าหมายเพื่อทำงานให้เสร็จลุล่วง

๕.๒.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์ มีประเด็นอภิปรายดังต่อไปนี้

ผู้เรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์ เช่น โปรแกรมแอปพลิเคชัน Zoom โปรแกรม Google meet และโปรแกรม MS Team แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีความคุ้นชินกับการเรียนออนไลน์ จึงมีความเห็นด้วยหากมหาวิทยาลัยที่จะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ โดยเฉพาะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

ผู้สอนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยที่จะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน อย่างไรก็ตาม มีอาจารย์บางท่านให้ข้อเสนอแนะว่าการจัดการเรียนการสอนทั้งในห้องปกติหรือเรียนออนไลน์ต่างก็มีข้อดี แต่ควรจัดการให้เหมาะสมแก่สภาพการเรียนในแต่ละคราวดีกว่า เพราะว่าการเรียนในห้องเรียนจะผู้เรียนได้รับทั้งความรู้ และการมีมนุษย์สัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ซึ่งจะให้ผู้เรียนเข้าถึงหรือเข้าใจในการเรียนรู้ได้มากกว่า รวมทั้ง มีพัฒนาการในการเรียนรู้ได้ดีกว่า

บริหารและเจ้าหน้าที่ต่างเห็นด้วยกับการที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน โดยผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นเหมือนกันว่าการเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่การเรียนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง ทั้งนี้ ฐานปณีย์ ธรรมเมธา, ๒๕๕๗, หน้า ๑๗-๑๘) สรุปข้อดีและข้อจำกัดของการสอนออนไลน์ ไว้ดังนี้

ข้อดีของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่สำคัญ ได้แก่

๑. ความยืดหยุ่น ความสะดวกสบายและการเข้าถึงข้อมูล ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาบทเรียนตามความต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายทางอินเทอร์เน็ตที่เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้อันมหาศาลผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนด้วยตนเองตามอัตราความเร็ว ช้า หรือความก้าวหน้า ความสนใจของตนเอง ดังนั้นวิธีเรียนออนไลน์จึงช่วยเพิ่มความพึงพอใจและลดความเครียดของผู้เรียนได้ทางหนึ่งผู้สอนสามารถเสนอเนื้อหา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแก้ไขเนื้อหา และสื่อการสอนได้ง่ายและสะดวกผ่านออนไลน์ทำให้นำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอการเรียนออนไลน์ให้ผลย้อนกลับต่อการเรียน สามารถแสดงผลจากการวัดและการประเมินผลได้ทันที



๒. ระยะเวลา การเรียนออนไลน์ช่วยประหยัดเวลาช่วยลดเวลาในการเดินทางของผู้เรียนโดยไม่ต้องเดินทางมาสถานศึกษาและห้องเรียน และสามารถกำหนดเวลาเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเองได้อีกด้วย

๓. การเงินและค่าใช้จ่าย การเรียนออนไลน์ช่วยผู้เรียนประหยัด ค่าใช้จ่ายของการเดินทางค่าที่พักและอาหาร ตลอดจนค่าวัสดุ อุปกรณ์ และคู่มือการเรียนการสอน สถาบันการศึกษาสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านอาคารสถานที่ เงินเดือนของผู้สอน รวมถึงเจ้าหน้าที่ในสถาบัน

๔. การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน การเรียนออนไลน์ทำให้การติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้สอนและผู้เรียนสะดวกขึ้น ทั้งนี้ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนจะดีกว่าเรียนในห้องบรรยายใหญ่ ซึ่งปฏิสัมพันธ์ในการเรียนออนไลน์ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนใกล้ชิดกันผ่านเทคโนโลยี โดยปัจจัยปฏิสัมพันธ์นั้นมีความสำคัญต่อการสร้างความสำเร็จในการเรียนของผู้เรียนด้วย

ข้อจำกัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่สำคัญ ได้แก่

๑. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีซึ่งอาจจะไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่ของประเทศ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ช้าอาจส่งผลกระทบต่อความสะดวกของกระบวนการเรียนรู้ เพราะจะทำให้ผลการรับสารผ่านสื่อประเภทกราฟิกมัลติมีเดียเป็นไปไม่ได้หรือล่าช้า

๒. การออกกลางคันระหว่างเรียนแบบออนไลน์ เนื่องจากผู้เรียนบางคนอาจจะรู้สึกเหงาและโดดเดี่ยวจากอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้น

๓. การขาดการติดต่อของมนุษย์ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นอื่น ๆ บางคนอาจล้มเหลวเนื่องจากพฤติกรรมเรียนไม่ดี หรือแรงจูงใจต่ำ

๔. บางครั้งอาจารย์ผู้สอนที่ไม่สามารถช่วยเหลือและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ในขณะเวลาเดียวกับที่ผู้เรียนต้องการได้รับความช่วยเหลือ

๕. ผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีออนไลน์ต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และบางครั้งไฟล์และการจัดการซอฟต์แวร์ของการเรียนแบบออนไลน์ ซึ่งอาจจะซับซ้อนสำหรับผู้เรียนที่เริ่มต้น

นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมและผลสัมฤทธิ์ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ณัฐกาญจน์ เสงไพบจิตร, ๒๕๖๔, หน้า ๙, ๑๔) ที่ต้องคำนึงถึง ดังนี้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ต้องคำนึงคือ ๑) ผู้เรียนจะได้ใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีที่สามารถทำให้การเรียนง่ายขึ้น สะดวกมากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันก่อให้เกิดผลการเรียนรู้ที่สูงขึ้น ๒) พฤติกรรมในการเรียนรู้แบบออนไลน์โดยการเรียนรู้นั้นจะน้อยหรือมากขึ้นอยู่กับลักษณะส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา หากการเรียนรู้มีน้อยผู้เรียนจะพบปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการเรียนแบบออนไลน์ เช่น ไม่มีความต้องการเรียนออนไลน์ เนื่องจากขาดการปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและผู้เรียนคนอื่น ๆ

สำหรับปัจจัยต่อผลสัมฤทธิ์ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คือ ๑) ปัจจัยความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ๒) ความพร้อมต่อการเรียนแบบออนไลน์ของผู้เรียน ๓) ความพร้อมต่อการสอนแบบออนไลน์ของผู้สอน และ ๔) ปัจจัยในด้านการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และประเภทของรายวิชา

### ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

๑. งานวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิต อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ ในรายวิชา MCU ๐๐๓ และ MCU ๐๐๕ และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพิจารณาหรือตัดสินใจการออกแบบและวางแผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชา MCU ๐๐๓ และ MCU ๐๐๕ ได้ แต่ข้อมูลอาจไม่ครอบคลุมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาอื่น และไม่ครอบคลุมการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี

๒. ข้อมูลความต้องการและความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไม่ครอบคลุมทุกองค์ประกอบของระบบนิเวศการเรียนรู้ เช่น วัฒนธรรมการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์การทำงาน และความร่วมมือกับพันธมิตร และเครือข่าย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นั้นครอบคลุมตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้ที่เกี่ยวข้อง/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้

๓. ประเด็นข้อมูล/ ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมของนิสิต อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ และผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นข้อคำถามในลักษณะเดียวกันเพื่อให้ได้ข้อมูลในภาพรวม โดยข้อมูลที่ได้นั้นอาจไม่ได้ลงรายละเอียดในลักษณะจำเพาะของกลุ่มคน หรือการทำงาน/ บริหารงาน ดังนั้น หากต้องการข้อมูลเชิงลึกควรมีประเด็นข้อคำถามเฉพาะกลุ่มคนหรือกลุ่มงาน

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

๑. การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่เน้นฝึกทักษะ หากมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผู้สอนมีบทบาทสำคัญที่ต้องคอยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ ต้องให้ข้อมูลความรู้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะแบบฝึก หรือกิจกรรมการฝึกฝนทักษะภาษาที่จะช่วยเหลือสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทักษะภาษา ทั้งนี้ ผู้สอนอาจต้องเตรียมพร้อมในการแก้ไขปัญหาจากการเรียนออนไลน์ ซึ่งอาจต้องเอาใจใส่ หรือให้ความสนใจเป็นพิเศษโดยเฉพาะกลุ่มผู้เรียนอ่อน/ ช้า (Slow learners)

๒. อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หรือหน่วยงาน ควรมีการติดตามและประเมินผล การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แล้วนำผลข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงในส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการ พัฒนาและเกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น

๓. ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สอดคล้องกับ ลักษณะของชีวิตวิถีใหม่ ดังนั้น ผู้บริหารควรบริหารจัดการควบคู่ไปกับการสร้างขวัญกำลังใจให้ บุคลากร รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๔. การนำแนวทางการจัดการเรียนรู้ออนไลน์จากผลการวิจัยไปใช้ควรคำนึงถึงสภาพความ พร้อมของผู้เรียน ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนสภาพบริบทของแต่ละสถาบันที่แตกต่าง กันเพื่อให้การจัดการเรียนรู้ออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

๑. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก รวมทั้ง ศึกษาเปรียบเทียบการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ในรายวิชาอื่น

๒. ควรมีการศึกษาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อทำให้ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จ หรืออุปสรรคในการเรียนรู้ออนไลน์ รวมทั้งการวิจัยประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านต่าง ๆ ในระยะยาว

๓. ควรศึกษาเปรียบเทียบกลวิธีการเรียน/ พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนแต่ละ ประเภท เช่น กลุ่ม Power learner, Active learner และ Passive learner เพื่อให้การจัดการเรียน การสอนเหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่แตกต่างกัน

## บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ กาญจน์ดา. การเปรียบเทียบการเรียนรู้ปกติกับเรียนออนไลน์ในช่วงโควิด 19:กรณีศึกษา  
วิชาการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีแแพร่. **วารสารศิลปะ  
ศาสตร์** ๑๐(๒), ๒๐-๓๘. ๒๕๖๕
- กระทรวงศึกษาธิการ สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (๒๕๕๗). **แนวปฏิบัติตามประกาศ  
กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ.** [ออนไลน์].  
แหล่งที่มาจาก <https://eqa.snru.ac.th/th/guideline-cefr> สืบค้น ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓
- กฤษณา สิกขมาน. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ  
โดยการใช้การสอนแบบ E-Learning. กรุงเทพฯ: **รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม**
- กาญจนา บุญภักดี. (๒๕๖๓). การจัดการเรียนรู้ยุคNew Normal. **วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม,**  
๑๙(๒), A๑-A๖.
- จักรกฤษณ์ โปตาพล. (๒๕๖๓). **การจัดการเรียนรู้ออนไลน์:วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา.** [ออนไลน์].  
แหล่งที่มาจาก  
[http://slc.mbu.ac.th/wp-content/uploads/2020/06/การจัดการเรียนรู้ออนไลน์-  
ดร.จักรกฤษณ์-โพต.pdf](http://slc.mbu.ac.th/wp-content/uploads/2020/06/การจัดการเรียนรู้ออนไลน์-ดร.จักรกฤษณ์-โพต.pdf) สืบค้น ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓,
- จักรพงษ์ ไชยวงศ์. (๒๕๕๐). **ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรในสถานศึกษาชั้น  
พื้นฐาน จังหวัดร้อยเอ็ด.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จันทร์จิรา จูมพลหล้า. (๒๕๖๐). **เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชาการออกแบบและการ  
จัดการเรียนรู้.** คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม. (๒๕๖๑). **แนวทางในการผสมผสานดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการสอน.** **ภาษาปริทัศน์**  
๓๓(๑), ๒๔๑-๒๖๖.
- ฐาปณีย์ ธรรมเมธา. (๒๕๕๗). **อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to  
practice.** โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการการ  
อุดมศึกษา.
- ทัศนีย์ แซ่ลิ้ม. (๒๕๖๔). **ระบบนิเวศการเรียนรู้กับทิศทางการศึกษาที่ไปไกลกว่ารั้ว  
โรงเรียน.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มาจาก [https://www.thekommon.co/learning-  
ecosystem-intro/](https://www.thekommon.co/learning-ecosystem-intro/) สืบค้นเมื่อ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

- ธนวัฒน์ ชาวโพธิ์ และ สุพรรณณี บุญหนัก. (๒๕๖๓). การศึกษาความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง. **วารสารศรีล้านช้างปริทรรศน์**. ๖(๒), ๑๒๙-๑๓๙.
- ธรรมรัตน์ แซ่ตัน, โภไคย เข้าบุญ, โสภณ จันทร์ทิพย์, ธงชัย สุธีรศักดิ์ และ วัชรวิดี ลิ้มสกุล. (๒๕๖๔). ความพร้อมต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์การระบาดไวรัส COVID-๑๙ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. **วารสารสังคมวิจัยและพัฒนา**, ๓(๑), ๒๓-๓๗
- ณิกานต์ แก้วจันทร์ และ ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. (๒๕๖๔). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียน การสอนออนไลน์ในทรรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร. **การประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ ๙, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงราชบุรี หน้า ๑๓๘-๑๔๘**
- ณัฐกาญจน์ เสงไพจิตร. (๒๕๖๔). ความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยามในช่วงโควิด-19. ในสารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป. มหาวิทยาลัยสยาม. นริศนา ใจคง และ สิริกานต์ แก้วคงทอง. (๒๕๖๓). **นิเวศการเรียนรู้: เรื่องเก่าบนวิถีใหม่**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มาจาก [https://elibrary.ksp.or.th/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id\\_article=294](https://elibrary.ksp.or.th/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id_article=294) สืบค้นเมื่อ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖
- ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ. (๒๕๖๔). การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์และมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. สืบค้น ๘ มกราคม ๒๕๖๖, จาก <https://lic.chula.ac.th/wp-content/uploads/2021/01/คู่มือการจัดการเรียนการสอนและการประเมิน.pdf>
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (๒๕๔๗). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ปิยรัตน์ รอดแก้ว, อุทุมพร ดุลยเกษม และ สิงห์ กาญจนอารี. (๒๕๖๕). สภาพการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครศรีธรรมราช. **วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์**, ๙(๒), ๑๒๕-๑๔๑.
- เปรมิกา ฟ้าย่าง. (๒๕๖๔). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีต่อเจตจำนงในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนระดับมหาวิทยาลัยในความพร้อมปรับตัวไป**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พงศ์ศักดิ์ บุญภักดี. (๒๕๖๓) ศึกษาการประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่ สำหรับนักศึกษาอาชีวศึกษา. วารสารวิชาการ T-VET Journal, ๔(๘), ๔๗-๖๒.
- ภัทรพันธุ์ นิธิวัฒน์สกุล, ฆฬิสสา สุธาดอนันต์โกคิน, และนัชพล คงพันธ์. (๒๕๖๖). การเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับครูยุคใหม่. วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย. ๗(๒), ๖๗๗-๖๘๖
- ภากร ช่วยสกุล. (๒๕๖๓). **คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเครจซี่และมอร์แกน**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มาจาก <https://hpc11.go.th/me-working-age/krejcie-morgan/index> สืบค้นเมื่อ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๖
- มณฑิตา ชมดี. (๒๕๖๔). **แนวทางการส่งเสริมความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของพลทหารกองประจำการในหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลัดดาวัลย์ คงสมบูรณ์. (๒๕๖๓). **ความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานครท่ามกลางการระบาดของไวรัสโควิด-๑๙** วารสารวิชาการ, ๙(๒), ๑๘๖-๑๙๗.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และ อัจฉรา ชานีประศาสน์. (๒๕๔๗). **ระเบียบวิธีวิจัย Research Methodology**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด, 2547)
- วาสนา ณ.สุโหลง, อรยา สุขินิตย์ และ กัลยกร เสริมสุข. (๒๕๖๒). **สภาพการใช้ ความต้องการในการใช้และความพึงพอใจในการใช้งาน แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน ในรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. รายงานการวิจัย**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. นครศรีธรรมราช.
- วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล. (๒๕๖๓). **จากการเรียนรู้ออนไลน์สู่การสร้างสรณ์นวัตกรรม**. สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน ๒๕๖๓ จาก [www.curriculumandlearning.com](http://www.curriculumandlearning.com)
- \_\_\_\_\_ (๒๕๖๓). **การเรียนรู้ออนไลน์...ตัวไกลแต่ใจใกล้**. สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน ๒๕๖๓ จาก [www.curriculumandlearning.com](http://www.curriculumandlearning.com)
- วิทยา วาโย, อภริตี เจริญกุล, ฉัตรสุดา กานกายนต์, และ จรรยา คนใหญ่. (๒๕๖๓). **การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน**. วารสารศูนย์อนามัยที่ ๙, ๑๔ (๓๔), ๒๘๕-๒๙๘.
- วิภาดา คุณาวิกตีกุล. (๒๕๔๙). **การพัฒนาบุคลากรพยาบาล**. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.

สมชาย วรจเกษมสกล. (2554). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.**

พิมพ์ครั้งที่ ๔. อุดรธานี : อักษรศิลป์ .

สิริพร อินทสนธิ. (๒๕๖๓). โควิด-๑๙ : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษารายวิชาการเขียน

โปรแกรมเว็บ.วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, ๒๒ (๒), ๒๐๓-๒๑๔.

สุขนิษฐ์ สังขสูตร และ จอมเดช ตรีเมฆ. (๒๕๖๔). การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของ โรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต.

**ประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี ๒๕๖๔** สืบค้นเมื่อ 18 มิถุนายน ๒๕๖๕ จาก<https://rsucon.rsu.ac.th/proceedings>

สุขุม อรุณจิต. (๒๕๖๖). การสังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนออนไลน์. **วารสารธรรมศาสตร์.**

๔๒(๑), ๒๐๓-๒๒๐

สุทธิวรรณ ตันติรจนางศ์. (๒๕๕๗). ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

: กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแขนงวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. **วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม. ๔**

(๒), ๑-๑๗

สุรวีทย์ อัสสพันธ์. (๒๕๖๖). นิเวศการเรียนรู้: พื้นที่และกระบวนการที่การเรียนรู้ดำรงอยู่. **วารสาร**

**วิทยาการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์. ๒(๑), ๑๕๗-๑๙๒.**

เสถียร พูลผล และ ปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์. (๒๕๖๓). การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัช

ศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด ๑๙ เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการ

เรียนรู้รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ในการประชุมวิชาการ ครั้งที่ ๑๕ เรื่องการพัฒนาาระบบและกลไกอุดมศึกษาไทยในยุคพลิกผัน (หน้า ๓๖-๔๗).

กรุงเทพฯ: สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวชิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่ง

ประเทศไทย (ควอท) และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์

วิจัยและนวัตกรรม.

อรรชนิดา หวานคง. (๒๕๕๙). การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21. **วารสาร**

**สถาบันวิจัยญาณสังวร, ๗ (๒), ๓๐๓-๓๑๔.**

อนันท์ สิทธิพิทักษ์เกียรติ, ศิริพร เพ็ชรสุขขณิ, พงณา พิชาติปัจจา และ ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย. (๒๕๖๔).

**โครงการวิจัยถอดบทเรียนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์**

**การแพร่ระบาดไวรัส COVID-๑๙ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: ศูนย์นวัตกรรมการ**

**การสอนและการเรียนรู้.**

อริยา คูหา. (๒๕๕๖). **แรงจูงใจและอารมณ์**. โครงการสนับสนุนการผลิตตำรา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

อุปกิต ทรวงทองกลาง, สมบัติ คชสิทธิ์, พิทักษ์ นิลนพคุณ และ เมษา นวลศรี. (๒๕๖๓). การศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓. **วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม**. ๑๕(๒), ๔๗-๖๐.

Martin, Florence; Stamper, Brandy; Flowers, Claudia. (2020). Examining Student Perception of Readiness for Online Learning: Importance and Confidence. **ERIC**. 24 (2), pp. 38-58.

Min-LingHunga,ChienChoua, Chao-HsiuChena, and Zang-Yuan Ownb. (2010). Learner readinesfor online learning: Scale development and student perceptions. **Computers & Education**, 55(3), pp. 1080-1090.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ความพร้อมและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
สำหรับผู้เรียนรายวิชา MCU003 และ MCU005

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เรื่อง **ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมของนิสิตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามทัศนคติของท่านที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยแบบสอบถาม ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้ (โปรดทำทุกส่วน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 3 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 4 ความต้องการในการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 5 ปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

**ระดับความพึงพอใจ/ ความพร้อม/ ความต้องการ และการแปลความหมาย**

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ/ ความพร้อม/ ความต้องการมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ/ ความพร้อม/ ความต้องการมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ/ ความพร้อม/ ความต้องการปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ/ ความพร้อม/ ความต้องการน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ/ ความพร้อม/ ความต้องการน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 61ปี

3. สถานภาพ พระสงฆ์ ฆราวาส

4. ระดับการศึกษา ปริญญาโท ปริญญาเอก

5. สาขาวิชาที่ศึกษา \_\_\_\_\_

6. วิชาภาษาอังกฤษที่ศึกษา  MCU003  MCU005

7. ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์มาก่อนหรือไม่

- มี โปรแกรม (เช่น Google meet, MS Team, Zoom) .....
- ไม่มี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)

**ด้านผู้สอน**

1. ผู้สอนมีความรู้และเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน
2. ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์
3. ผู้สอนเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ)
4. ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์
5. ผู้สอนมีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้
6. ผู้สอนเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
7. ผู้สอนมีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์
8. ผู้สอนให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์

**ด้านเนื้อหา**

1. เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา
2. เนื้อหาเหมาะสมกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน
3. เนื้อหา มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมเข้าใจง่าย
4. เนื้อหาเป็นประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
5. เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
6. เนื้อหาแต่ละบทเรียนกระชับและเหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์

**ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้**

1. รูปแบบการสอน/ วิธีสอนเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
2. กิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์
3. กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์
4. กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์
5. กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษ และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ
6. กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน

7. กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น
8. ในภาพรวมการเรียนรู้ในกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนการสอนแบบปกติ

#### ด้านการวัดและประเมินผล

1. การวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้
2. การวัดประเมินผลสอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนรู้
3. มีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับทราบ
4. เกณฑ์การวัดผลประเมินผลมีความชัดเจน เหมาะสม
5. การวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง
6. วิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่าย เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์
7. การสอบออนไลน์มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน
8. ในภาพรวมการวัดประเมินผลในการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนในห้องเรียน

#### ด้านสื่อการเรียนการสอน

1. สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์
2. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์กระตุ้น และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้
3. สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
4. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)
5. ในภาพรวมการใช้สื่อการเรียนการสอนในกิจกรรมการเรียนออนไลน์มีคุณภาพไม่แตกต่างจากการเรียนในห้องเรียน

ส่วนที่ 3 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)

#### ด้านผู้เรียน

1. ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก)ในการเรียนการสอนออนไลน์
2. ผู้เรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
3. ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์
4. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์

5. ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
6. ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
7. ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
8. ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์
9. ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน/ ส่งงานในการเรียนการสอนออนไลน์
10. ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ในการเรียน การส่งงานและการทดสอบในการเรียนการสอนออนไลน์
11. ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย
12. ผู้เรียนมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

#### ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

1. มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงแก่ผู้เรียนเพื่อเตรียมตัวสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ของสถาบันภาษา
2. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
3. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
4. ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
5. มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
6. การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกเหมาะสม
7. การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกเหมาะสม
8. การติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา
9. การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ
10. มหาวิทยาลัยมีระบบให้นิสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์
11. ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวก เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
12. ในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม

#### ส่วนที่ 4 ความต้องการในการเรียนการสอนออนไลน์

##### ด้านผู้สอน

1. ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์
  2. ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ)
  3. ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์
  4. ผู้สอนที่มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ออนไลน์
  5. ผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน
  6. ผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- อื่น ๆ โปรดระบุ
- .....

##### ด้านเนื้อหา

1. เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา
  2. เนื้อหาที่เหมาะสมกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน
  3. เนื้อหาที่น่าสนใจ ทันสมัย และท้าทายความสามารถผู้เรียนในการเรียนรู้ออนไลน์
  4. เนื้อหาที่มีบทเรียนกระชับและเหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์
  5. เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
  6. เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- อื่น ๆ โปรดระบุ
- .....

##### ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

1. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนที่ชัดเจน
2. รูปแบบการสอน หรือวิธีสอนที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
3. กิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์
4. กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์
5. กิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เป็นผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์
6. กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษ และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ
7. กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสาร

8. กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

#### ด้านการวัดและประเมินผล

1. การวัดประเมินผลที่สอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
2. การวัดประเมินผลที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (การมีส่วนร่วม งานมอบหมาย)
3. วิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน
4. ภาระงานหรือชิ้นงานที่มอบหมายที่สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์
5. ช่องทางการส่งงานและการทดสอบสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

#### ด้านสื่อการเรียนการสอน

1. สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์
2. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้
3. สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
4. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)
5. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

#### ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

1. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
2. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต
3. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้
4. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน



5. ระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี อาทิ การ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room
6. มีการจัดทำรายชื่อแหล่งความรู้สำหรับผู้เรียนได้เรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน เพื่อเสริมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
7. มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน

เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล

.....

ไม่เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล

.....

ท่านคิดว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประโยชน์ต่อตนเองอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- การเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่
- การเรียนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง
- การเรียนออนไลน์ทำให้มีเวลาในการเตรียมตัวในการเรียนมากขึ้น
- การเรียนออนไลน์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- การเรียนออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

**ส่วนที่ 5 ปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์**

ปัญหา/ อุปสรรคในการเรียนการสอนออนไลน์

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
สำหรับผู้สอนรายวิชา MCU003 และ MCU005**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เรื่อง *ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษามหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย* โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความพร้อมของอาจารย์ผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินนี้ ตามทัศนคติของท่านที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้ (โปรดทำทุกส่วน)

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 4 ปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

**ระดับความต้องการ/ ความพร้อม และการแปลความหมาย**

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)**

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 61ปี

3. ระดับการศึกษา ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งทางวิชาการ

อาจารย์  ผู้ช่วยศาสตราจารย์  รองศาสตราจารย์  ศาสตราจารย์

5. ประสบการณ์สอนภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัย

1-5 ปี  6-10 ปี  11-15 ปี  16-20 ปี  มากกว่า 20 ปี

6. วิชาภาษาอังกฤษที่สอน MCU003 MCU005
7. ผู้สอนมีประสบการณ์ในการสอนออนไลน์มาก่อนหรือไม่
- มี โปรแกรม (เช่น Google meet, MS Team, Zoom) .....
- ไม่มี

**ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)**

**ด้านผู้บริหาร**

1. ผู้บริหารตระหนักถึงการจัดการศึกษาที่ต้องเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปเป็น Digital learning platform
2. ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญจำเป็นที่จะต้องปรับทิศทางการจัดการศึกษาให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
3. ผู้บริหารมีนโยบายและเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
4. ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม
5. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
6. ผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
7. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ

**ด้านผู้สอน**

9. ผู้สอนมีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
10. ผู้สอนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
11. ผู้สอนมีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ
12. ผู้สอนสามารถเลือกใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

13. ผู้สอนสามารถใช้สื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนให้เข้าใจได้มากที่สุดภายในเวลาที่จำกัด
14. ผู้สอนกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์
15. ผู้สอนมีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
16. ผู้สอนเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
17. ผู้สอนมีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์
18. ผู้สอนให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์
19. ผู้สอนสามารถบริหารเวลาในการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมและมีคุณภาพ

#### ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

13. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
14. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
15. ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
16. มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
17. การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกเหมาะสม
18. การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกเหมาะสม
19. การติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา
20. การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ
21. มหาวิทยาลัยมีระบบให้นิสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์
22. ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวก เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
23. ในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ 3 ความต้องการในการเรียนการสอนออนไลน์

#### ด้านผู้เรียน

13. ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก)ในการเรียนการสอนออนไลน์
  14. ผู้เรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
  15. ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์
  16. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์
  17. ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
  18. ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
  19. ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
  20. ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

1. เจ้าหน้าที่มีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
2. เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
3. เจ้าหน้าที่มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ
4. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
5. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ
6. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์

#### ด้านสื่อการเรียนการสอน

6. สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์
7. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้
8. สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

9. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)
10. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน  
อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

8. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
9. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต
10. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้
11. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
12. ระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี อาทิ การ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room
13. มีการจัดทำรายชื่อแหล่งความรู้สำหรับให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน เพื่อเสริมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
14. มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ  
อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน

- เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล .....
- ไม่เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล .....

ท่านคิดว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประโยชน์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- การเรียนการสอนออนไลน์มีความสะดวก สามารถจัดการเรียนการสอนได้ไม่จำกัดสถานที่

- การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง
  - การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้มีเวลาในการเตรียมตัวในการสอนมากขึ้น
  - การเรียนการสอนออนไลน์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
  - การเรียนการสอนออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ส่วนที่ 5 ปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

ปัญหา/ อุปสรรคในการเรียนการสอนออนไลน์

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

.....

.....

.....



**แบบสอบถามความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
สำหรับผู้บริหาร/ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เรื่อง **ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความพร้อมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินนี้ ตามทัศนคติของท่านที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้ (โปรดทำทุกส่วน)

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการเรียนการสอนออนไลน์

ส่วนที่ 4 ปัญหา/ อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

**ระดับความต้องการ/ ความพร้อม และการแปลความหมาย**

ระดับ 5	หมายถึง	มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีระดับความต้องการ/ ความพร้อมน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)**

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ

20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 61ปี

3. สถานภาพ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

4. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

5. ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัย

1-5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริง)

#### ด้านผู้บริหาร

8. ผู้บริหารตระหนักถึงการจัดการศึกษาที่ต้องเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปเป็น Digital learning platform
9. ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญจำเป็นที่จะต้องปรับทิศทางการจัดการศึกษาให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
10. ผู้บริหารมีนโยบายและเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
11. ผู้บริหารมุ่งหวังให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม
12. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
13. ผู้บริหารเล็งเห็นประโยชน์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
14. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอยู่เสมอ

#### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

20. เจ้าหน้าที่มีการปรับตัว เตรียมทักษะและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
21. เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
22. เจ้าหน้าที่มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ
23. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
24. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพ
25. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์

### ด้านนโยบาย ระบบและสิ่งสนับสนุน

24. มหาวิทยาลัยมีนโยบายและการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal)
25. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
26. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่คอยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์
27. ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเสถียร มีคุณภาพรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
28. มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
29. การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกเหมาะสม
30. การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกเหมาะสม
31. การติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวกทั้งช่องทางและช่วงเวลา
32. การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เหมือนการเรียนในห้องเรียนปกติ
33. มหาวิทยาลัยมีระบบให้นิสิตได้ทดลองและสร้างความคุ้นเคยกับการส่งงานและการทดสอบออนไลน์
34. ระบบ/ ช่องทางการส่งงานและการทดสอบมีความสะดวก เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
35. ในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม

### ส่วนที่ 3 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

#### ด้านผู้สอน

7. ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์
8. ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ)
9. ผู้สอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์
10. ผู้สอนที่มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ออนไลน์
11. ผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน
12. ผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ด้านผู้เรียน

21. ผู้เรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ (มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก)ในการเรียนการสอนออนไลน์
  22. ผู้เรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานที่บ้าน/ ที่ทำงานเพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
  23. ผู้เรียนมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์
  24. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์
  25. ผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
  26. ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
  27. ผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้
  28. ผู้เรียนตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอนออนไลน์
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ด้านสื่อการเรียนการสอน

11. สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์
  12. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้
  13. สื่อการเรียนการสอน (วีดิทัศน์, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
  14. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน)
  15. สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

#### ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน

15. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
16. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต
17. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้สอนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้
18. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

19. ระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มี อาทิ การ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room
  20. ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล บัณฑิตประกาศ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
  21. มีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนการเรียนการสอนในห้องเรียน

- เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล .....
- ไม่เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล .....

ท่านคิดว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประโยชน์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- การเรียนการสอนออนไลน์มีความสะดวก สามารถจัดการเรียนการสอนได้ไม่จำกัดสถานที่
- การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง
- การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้มีเวลาในการเตรียมตัวในการสอนมากขึ้น
- การเรียนการสอนออนไลน์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางแก่ผู้สอนและผู้เรียน
- การเรียนการสอนออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว
- การเรียนการสอนออนไลน์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอนเมื่อเทียบกับการสอนในห้องเรียนปกติ

อื่น ๆ โปรดระบุ .....

**ส่วนที่ 5 ปัญหา/ อุปสรรค และข้อข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์**

ปัญหา/ อุปสรรคในการเรียนการสอนออนไลน์

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

ที่ ๘๐๐๖.๒/๖๒



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐

โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐ ๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔

www.mcu.ac.th

๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.จตุรรัตน์ คัมภีร์ภาพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิจัย ๑ ชุด  
๒. เครื่องมือการวิจัย ๑ ชุด

ด้วย สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตหลักสูตรระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามข้อบังคับฯ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”

ในการนี้ สถาบันภาษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาด้วยแล้วนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.รุ่งโรจน์ คีรีพันธ์)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการ สถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

โทร ๐๓๕-๒๔๘-๐๙๘๘-๙, ๐๘๗-๕๕๒-๔๖๕๔



ที่ ๘๐๐๖.๒/๖๓



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐

โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐ ๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔

www.mcu.ac.th

๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผศ.จำริญ ฐานันดร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิจัย ๑ ชุด

๒. เครื่องมือการวิจัย ๑ ชุด

ด้วย สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตหลักสูตรระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามข้อบังคับฯ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”

ในการนี้ สถาบันภาษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในครั้งนี้ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาด้วยแล้วนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.รุ่งโรจน์ ศิริพันธ์)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการ สถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

โทร ๐๓๕-๒๔๘-๐๙๘-๙, ๐๘๗-๕๕๒-๔๖๕๔

ที่ ๘๐๐๖.๒/๖๑



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๗๙ หมู่ ๑ ตำบลลำไทร อำเภอน้อย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐

โทรศัพท์ ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐ ๕ โทรสาร ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๓๔

www.mcu.ac.th

๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผศ.ศศิกานต์ โฆษิตตระกูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิจัย ๑ ชุด

๒. เครื่องมือการวิจัย ๑ ชุด

ด้วย สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตหลักสูตรระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามข้อบังคับฯ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย”

ในการนี้ สถาบันภาษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาด้วยแล้วนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.รุ่งโรจน์ คิริพันธ์)

ผู้อำนวยการส่วนวิชาการ สถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

โทร ๐๓๕-๒๔๘-๐๙๘-๙, ๐๘๗-๕๕๒-๔๖๕๔

ภาคผนวก ง

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจร่างงานวิจัยฉบับสมบูรณ์



คำสั่งสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ที่ ๑๙/๒๕๖๖  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การจัดทำโครงการวิจัยในชั้นเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และ ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงแต่งตั้งให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการตรวจประเมินร่างรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประกอบด้วย

- |                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| ๑. ผศ.ดร.จตุรรัตน์ คัมภีร์ภาพ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผศ.จำเริญ ฐานันดร          | กรรมการ       |
| ๓. ผศ.ศศิگانต์ โฆษิตตระกูล    | กรรมการ       |
| ๔. ดร.สิริกัญญา ดาวิไล        | กรรมการ       |
| ๕. ดร.สุวิมล ไฉศ              | กรรมการ       |

ให้คณะกรรมการชุดนี้ มีหน้าที่ดังนี้

๑. พิจารณา/ตรวจสอบและประเมินความถูกต้องเหมาะสมของรายงานการวิจัย
๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้วิจัยเพื่อปรับปรุงแก้ไข และรายงานผลการตรวจประเมินแก่ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(พระมหาไพโรจน์ ธรรมทีโป, รศ.ดร.)

ผู้อำนวยการสถาบันภาษา  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## ประวัติผู้วิจัย

### 1. ผู้ร่วมวิจัย

- 1) ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายพิพัฒน์ แก้วใส  
(ภาษาอังกฤษ) Mr.Pipat Kaewsai
- 2) หมายเลขประจำตัวประชาชน 5400900002643
- 3) ประวัติการศึกษา ปริญญาโท สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู (ครุศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ปริญญาตรี พุทธศาสตรบัณฑิต (สังคมวิทยาและ  
มานุษยวิทยา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- 4) ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สถาบันภาษา  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- 5) ที่อยู่ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ต.ลำไทร อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา 13170  
โทรศัพท์ 0875524654  
อีเมล pipat.kae@mcu.ac.th